

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN RENY SWALAYAN-KU SURABAYA)**

---



**Oleh:**

**Fendi**

**NBI : 1211600045**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN RENY SWALAYAN-KU SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh:  
Fendi  
NBI: 1211600045**

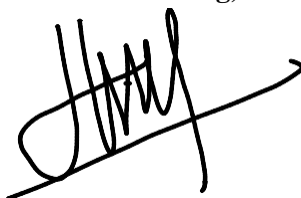
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Nama Lengkap** : Fendi  
**NBI** : 1211600045  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi : Manajemen**  
**Judul Skripsi** :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KEPUASAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada  
Karyawan Reny Swalayan-Ku Surabaya)

Surabaya 4 Juli 2020  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,



**Dra. Ec. Hj. Endang Setyowati, Msi**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 11 Juli 2020

### **TIM PENGUJI :**

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.
2. Drs. Kridho Hery Gunawan, Msi.
3. Dra. Ec. Hj. Endang Setyowati, Msi.

### **TANDA TANGAN**

- Ketua : .....
- Anggota: .....
- Anggota: .....

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.  
NPP.20220.93.0319

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Fendi (L)
2. NBI : 1211600045
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Progam Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) :3527100107940707
6. Alamat Rumah (KTP) :Bulak Banteng Madya 4 No 51Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan Reny Swalayan-Ku Surabaya)**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fak.Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

**Surabaya, 16 Juli 2020**

Yang Membuat

Fendi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-nya, sehingga saya bisa diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan menempuh Program Studi Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang turut menyemangati, membantu, serta membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sebagaimana manusia yang memiliki keterbatasan, tentu skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Sesuai pepatah “Tiada Gading Yang Tak Retak” dan sesuai kata orang bijak “Tiada Yang Sempurna Dalam Hidup”. Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon kritik dan saran yang bisa membantu memperbaiki kesalahan yang ada pada skripsi ini. Dan atas kritik dan sarannya, kami ucapkan banyak terima kasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-nya, sehingga saya bisa diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan menempuh Program Studi Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang turut menyemangati, membantu, serta membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya saya tujukan untuk :

1. Dra. Ec. Hj. Endang Setyowati, MsiSelaku Dosen Pembimbing, saya mengucapkan terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan selama proses bimbingan. Terima kasih atas segala arahan, wawasan,
2. motivasi dan koreksi yang telah diberikan, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CAC. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan dukungan yang diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945, saya mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan sehingga saya bisa melaksanakan skripsi dan menyelesaikannya dengan baik.
6. Seluruh Staff maupun karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 saya ucapkan terima kasih karena telah membantu saya dalam mengurus berkas – berkas selama proses skripsi berlangsung.
7. Terima kasih kepada orang tua dua saya yang telah berusaha dan merestui saya untuk melanjutkan kependidikan yang lebih tinggi Bapak Abd Basid Ibu Moninti dan saudara satu-satunya ialah Ach Mahfud.
8. Terima kasih untuk keluarga kecil saya terutama istri tercinta dan tersayang Darul Hikmah telah mendukung dan menguatkan tekad untuk menyelesaikan strata satu ini dan tidak lupa untuk anakku yang masih lucu-lucunya berumur 12 bulan Rayhan Narendra Fendi Putra, terima kasih telah hadir di tengah momen-momen bahagia ini.
9. Untuk Bapak Didit selaku HRD beserta seluruh staff dan karyawan Reny Swalayan-ku Surabaya terima kasih atas izin dan bantuannya selama saya melaksanakan penelitian.
10. Seluruh sahabat dan keluarga besar Gmnl Komisariat 1954, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya terutama Richad, Syamsu Rizal, Zainal Arifin (Sapi), yang telah memberikan semangat dan berorganisasi selama proses perkuliahan.
11. Teman dan sahabat angkatan 2016 khususnya anak FEB yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tapi ada sahabat yang paling membantu untuk

menyelesaikan skripsi ini yaitu Alifatin Nur Azizah dan Rizky Oktarina terima kasih telah saling support meskipun kita dipisahkan oleh Covid-19.

Motto saya adalah *“Bukan karena hari ini indah maka kita bahagia, tapi karena kita bahagia maka hari-hari kita menjadi indah, bukan karena tidak ada rintangan maka kita optimis, tapi karena kita optimis maka rintangan itu tidak berasa, bukan karena hal itu mudah maka kita yakin bisa, tapi karena kita yakin kita bisa maka hal itu pun menjadi mudah.(merry riana).”*

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 16 Juli 2020

Fendi



## RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja secara persial terhadap Kinerja dan apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja. Gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja secara persial dan simultan terhadap kinerja.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah Seluruh Karyawan Remy Swalayan-Ku Surabaya. Dalam penelitian ini, menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan penelitian deskriptif, karena tujuannya untuk menyajikan gambaran mengenai hubungan antara variabel-variabel yang akan diteliti. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji f Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah  $Y = 4,171 + 0,477 X_1 + 0,311 X_2 + e$  Hasil Hipotesis Uji t menunjukkan variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) secara persial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, dapat dilihat dari nilai sig ( $X_1$ )  $0,000 < 0,05$ . Hasil Hipotesis Uji F menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja, hal ini dapat dilihat dari nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung} (46,001) > F_{tabel} (3,20)$ .

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja mmeiliki pengaruh signifikan baik secara persial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada Remy Swalayan-ku Surabaya.

## SUMMARY

The problem examined is whether there is an influence of transformational leadership style and job satisfaction in a persistently way to Performance and whether there is an effect of transformational leadership style and job satisfaction simultaneously on performance. Transformational leadership style and job satisfaction are persial and simultaneous towards performance.

The population used in this study were all Reny Swalayan-Ku Surabaya employees. In this study, using quantitative methods with a descriptive research approach, because the aim is to present a picture of the relationship between the variables to be studied. Data analysis techniques used were validity, reliability, and multiple linear regression analysis. The hypothesis test used was the t test and the f test. The data analysis in this study used SPSS version 25.

Based on research results obtained from multiple linear regression analysis is  $Y = 4,171 + 0,477 X_1 + 0,311 X_2 + e$ . The results of the t test hypothesis showed that the Transformational Leadership Style ( $X_1$ ) and Job Satisfaction Variables ( $X_2$ ) variables had a significant influence on performance, can be seen from the value of sig ( $X_1$ )  $0,000 < 0.05$ . Hypothesis F Test results show that transformational leadership style and job satisfaction simultaneously have a significant effect on performance, this can be seen from the significant value of  $0,000 < 0.05$  and the value of Fcount ( $46.001$ )  $> F_{table}$  ( $3.20$ ).

The conclusions in this study indicate that the variables of transformational leadership style and job satisfaction have a significant effect both persially and simultaneously on employee performance in Surabaya's Reny Swalayan.

## ABSTRAK

Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja secara persial terhadap kinerja, dan apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang ingin dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya. Penelitian ini mengambil beberapa 49 sampel dari 96 populasi karyawan Reny Swalayan-ku Surabaya. Dalam pelaksanaan dilapangan, penelitian ini mengambil data quesioner. Sedangkan jenis data, penelitian ini menggunakan data kuantitatif dan kualitatif. Hasil akhir dari penelitian ini adalah gambaran mengenai hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda  $Y = 4,171 + 0,477 X_1 + 0,311 X_2 + e$  Hasil hipotesis Uji T menunjukkan variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) secara persial memiliki pengaruh terhadap kinerja, dapat dilihat dari nilai sig nilai  $F_{hitung}$  sebesar 46,001 dengan nilai probabilitas (sig)=0,000. Nilai  $F_{hitung}$  (46,001) >  $F_{tabel}$  (3,20).

Pada hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan baik secara persial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di Reny Swalayan-ku Surabaya. Dan dalam penelitian ini signifikansi sebesar 0,000.

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan Transformasional, kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

The problem examined is whether there is an influence of transformational leadership style and job satisfaction on a job performance basis, and whether there is an influence of transformational leadership style and job satisfaction simultaneously on employee performance. The hypothesis in this study is that there is an influence of transformational leadership style and job satisfaction simultaneously on employee performance.

The research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problem to be explained above is to find out and analyze the influence of transformational leadership styles and job satisfaction on employee performance at Reny Swalayan-ku Surabaya. This study took 49 samples from 96 population of Reny Swalayan-ku Surabaya employees. In the field implementation, this study took questionnaire data. While the type of data, this study uses quantitative and qualitative data. The final result of this study is a description of the causal relationship, so this method uses samples and hypotheses.

Based on research results obtained from multiple linear regression analysis  $Y = 4,171 + 0,477 X_1 + 0,311 X_2 + e$  The results of the T Test hypothesis show that the Transformational Leadership Style (X1) and Job Satisfaction (X2) variables have a persistently influence on performance, it can be seen from the sig value of Fcount of 46.001 with a probability value (sig) = 0,000. Fcount (46.001) > Ftable (3.20).

The results of the study indicate that the transformational leadership style and job satisfaction have a significant influence both persially and simultaneously on the performance of employees at Reny Swalayan-ku Surabaya. And in this study the significance was 0,000.

**Keywords:** Transformational Leadership Style, Job satisfaction, Employee Performance

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
KATA PERSEMBAHAN & MOTTO .....	vii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3

1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1.Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	8
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	8
2.1.2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2.1.3.2 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	11
2.1.3.3 Penyebab Kepuasan Kerja .....	12
2.1.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja.....	14
2.1.4.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	17

2.2. Hubungan Antar Variabel .....	18
2.2.1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Dengan Kinerja Karyawan .....	18
2.2.2. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	18
2.3. Penelitian Terdahulu .....	18
2.4. Kerangka Konseptual.....	24
2.5. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	26
3.2. Tempat dan Waktu .....	26
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Sumber Data .....	26
3.4. Populasi dan Sampel .....	27
3.4.1 Populasi .....	27
3.4.2 Sampel.....	27
3.4.3 Teknik Sampling .....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6 Definisi Variabel dan Operasional .....	29
3.6.1 Definisi Variabel .....	29
3.6.2 Definisi Operasional.....	30

3.7	Proses Pengolahan Data .....	32
3.8	Motode Analisis Data.....	32
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	32
3.9.1	Uji Instrument.....	33
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.9.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.9.4	Tekhnik Pengujian Hipotesis .....	36
 <b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	37
4.2.1.	Visi.....	37
4.2.2.	Misi .....	37
4.2.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian .....	38
4.3.1.	Karakteristik Responden .....	38
4.3.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.3.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	39
4.3.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden .....	40
4.3.2.1	Variabel Gaya Kepemimpinan .....	41



4.3.2.2	Variabel Kepuasan Kerja .....	41
4.3.2.3	Variabel Kinerja Karyawan.....	42
4.4	Teknik Pengujian Hipotesis.....	42
4.4.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	42
4.4.1.1	Uji Validitas .....	42
4.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	44
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	44
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	44
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	45
4.4.2.3	Uji Heteroskedasitas.....	46
4.4.2.4	Uji Autokorelas .....	47
4.4.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.4.4	Uji Koefisien Korelasi .....	50
4.4.5	Koefisien Determinasi $R^2$ .....	51
4.5	Pengujian Hipotesis .....	52
4.5.1.	Uji T.....	52
4.5.2.	Uji F.....	54
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	56
4.7	Implikasi Penelitian .....	58
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan .....	60
5.2	Saran .....	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Reny Swalayan-Ku .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Teknik Sampling .....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variable X1 .....	41
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variable X2 .....	41
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Y .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validaitas .....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Heroskedasitas .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji T .....	53

Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	55
------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner .....	67
Lampiran 2. Jawaban Responden .....	71
Lampiran 3. Karakteristik Responden .....	76
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reabilitas.....	77
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik .....	82
Lampiran 6. Uji Regresi Linear Berganda .....	84
Lampiran 7. Permohonan Ijin Surat Penelitian .....	86
Lampiran 8. Surat Persetujuan Penelitian Perusahaan.....	87
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi.....	88
Lampiran 10. Hasil Turnitin. ....	89