

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**NADHIFA AVRIEL MAWADDAH**

**NBI : 1512100156**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**NADHIFA AVRIEL MAWADDAH**

**NBI: 1512100156**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 20 Desember 2024



**Nadhifa Avriel Mawaddah**

NBI: 1512100156



UNIVERSITAS

17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadhifa Avriel Mawaddah  
NBI/ NPM : 1512100156  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free  
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DAN  
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free  
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak  
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam  
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah  
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 20 Desember 2024

Yang Menyatakan



Nadhifa Avriel Mawaddah

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**NAMA** : Nadhifa Avriel Mawaddah  
**NBI** : 1512100156  
**JUDUL** : Hubungan Antara *Quality Of Work Life* dan Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior*

Surabaya, Desember 2024

Disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Drs. Yanto Prasetyo, M. Si., Psikolog**

**Hikmah Husniyah Farhanindya, S. Psi., M.Psi., Psikolog**

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : Desember 2024**

**Dewan Penguji :**

**1. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog** .....

**2. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog** .....

**3. Hikmah Husniyah Farhanindya, S. Psi., M.Psi., Psikolog** .....

**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**

**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

## HALAMAN MOTTO

"Hidup tak semudah membalik telapak tangan,  
tak ada jalan singkat tuk menuai yang kau tanam"

- Hindia

"Setiap pertemuan punya akhirnya, setiap cerita punya titiknya. Dan hari ini, biarkan  
saya mengakhiri dengan satu kata: terima kasih"

- *Unknown*

*"But life goes on, life doesn't revolve around you.*

Hidup itu bukan hanya tentang kamu, jadi mau hidup sepahit apapun, ya hidup aja"

- Iqbaal Ramadhan

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Pertama, saya persembahkan skripsi ini untuk Allah SWT yang selalu memberikan kelancaran dan kemudahan untuk saya dalam proses pengerjaan skripsi ini. Karena tanpa-Nya saya tidak akan bisa melalui perjalanan yang begitu berat ini.

Kedua, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya serta keluarga besar saya yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Karena tanpa mereka saya tidak akan mencapai titik ini. Terima kasih atas seluruh doa yang kalian berikan kepada saya, semoga Allah SWT akan membalas semua kebaikan kalian.

Ketiga, skripsi ini saya juga persembahkan untuk Dosen Pembimbing saya yakni Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog dan Ibu Hikmah Husniyah Farhanindya, S. Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang membangun, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, skripsi ini saya juga persembahkan kepada teman-teman saya yang banyak memberikan bantuan, dukungan, dan do'a kepada saya. Semoga kita bisa bertemu dilain hari nanti.

## *CURRICULUM VITAE*



### **A. Identitas Diri**

Nama : Nadhifa Avriel Mawaddah  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Mei 2003  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status : Mahasiswa  
Agama : Islam  
Alamat : Simorejo Sari B XI/26 Surabaya  
E-mail : nadhifaaamm@gmail.com

### **B. Riwayat Pendidikan**

2009 – 2015 : SDN Kawasan Perat Barat Surabaya  
2015 – 2018 : SMPN 2 Surabaya  
2018 – 2021 : SMAN 8 Surabaya  
2021 – 2024 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### **C. Pengalaman Kerja**

Juli 2022 – September 2022 : Parttime HRD di PT. Sinar Group  
Januari 2023 – Sekarang : Parttime Accounting di PT. Sinar Pangan Abadi  
Desember 2024 : Asisten Laboratorium Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### **D. Pengalaman Organisasi**

2021 : Bawaslu Anggota Biro Hukum dan Humas Pengawasan Internal  
2022 : Pengurus UKM Graha Sinema (Dept. PSDM)  
2022 : Matching Fund Prodi Arsitektur tahun 2022

### **E. Kemampuan**

Hard Skill : Mahir mengelola Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint), aplikasi editing canva, dan google (spreadsheet, document, dan formulir).

Soft Skill : Mampu bekerja sama dalam tim maupun individu, mudah untuk bersosialisasi, tidak pernah takut akan kegagalan, dan suka untuk belajar pengalaman baru.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara *Quality of Work Life* dan Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior*” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan, namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku dosen penguji yang memberikan banyak masukan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing satu yang selalu memberi masukan dan meluangkan waktu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi. Psikolog selaku dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan masukan dan meluangkan waktu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang sudah banyak memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat kepada penulis selama penyusunan skripsi dan menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, serta staf karyawan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan dan pelayanan akademik.
10. Bapak dan Mama, kedua orang tua yang penulis sayangi. Terima kasih karena sudah memberikan banyak bantuan dan dukungan yang tak pernah berhenti untuk penulis. Banyak motivasi dan doa yang kalian lantunkan sehingga

penulis bisa ada di titik terbaik dan versi terbaik penulis. Terima kasih banyak atas kasih sayang yang Bapak dan Mama berikan untuk penulis.

11. Cece dan Dandy, kedua adik penulis. Terima kasih karena sudah banyak membantu, menghibur, dan menemani penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga kalian tumbuh menjadi lebih baik dibanding penulis.
12. Rionaldo Fauzan Hilmy Ramsy Sukarno yang telah memberikan dukungan, motivasi, do'a, bantuan, dan kasih sayangnya selama penulis menempuh kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah membersamai penulis dari awal hingga akhir perkuliahan, terima kasih atas kasih sayang tulus yang selalu kau berikan. Semoga kisah kita tidak akan terhenti disini hingga maut yang memisahkan.
13. Keluarga besar KBBS dan keluarga besar Soepardi yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak karena telah memberikan dukungan dan do'a selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk kucing kesayangan penulis, Moku. Meskipun kau tidak akan hidup lebih lama daripada skripsi ini, terima kasih banyak karena sudah mewarnai hidup penulis. Memberikan angin segar dikala penulis kesusahan, terima kasih atas tingkah unikmu. Semoga hidupmu lebih panjang lagi.
15. Teman penulis, Zelinda Aulia S., Rizqiariq Arrofiq M., Citra Puspita Ayu P., Salwa Aretha Putri A., yang menemani proses perjalan skripsi penulis. Akhirnya kalian menjadi versi baik yang kalian impikan ya. Selamat bertumbuh dan memasuki dunia kerja, semoga kita tidak berakhir disini.
16. Teman penulis yang tergabung dalam grup *Random people, Anti Omega*, KIW kiw cukurukuk yang sudah menampung keluh kesah penulis selama menjalani skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah hadir dan memberika semangat kepada penulis, semoga pertemanan kita tidak terhenti disini.
17. Semua teman penulis yang ada di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak karena telah menghiasi perjalanan kuliah saya.
18. Syam Chaqul Tansatrisna, S.Psi dan Robbana Rizka Amelia P., S.Psi yang berkenan menjadi mentor penulis selama pengerjaan skripsi ini. Terima kasih banyak, tanpa kalian penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

19. Untuk penulis sendiri, Nadhifa Avriel Mawaddah. Tidak sangka ya, ternyata kamu mampu menyelesaikan skripsi ini. Diatas beratnya hidup yang kau jalani selama ini, jujur kau hebat bisa bertahan hingga akhir. Meskipun banyak tangis dan tawa yang kau lontarkan, semoga ini bisa membuatmu jauh merasa lebih baik ya. Janji jangan terhenti disini ya? Semoga kita bertemu lagi.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran serta pemikiran kritis yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat menyumbang dalam perkembangan ilmu psikologi di Indonesia.

Surabaya, Desember 2024  
Peneliti

Nadhifa Avriel Mawaddah

# HUBUNGAN ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMITMEN ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

**Nadhifa Avriel Mawaddah**  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
nadhifaaamm@gmail.com

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah terdapat hubungan antara *Quality of Work Life* dengan *Organizational Citizenship Behavior* serta untuk menganalisis apakah terdapat hubungan antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi dalam penelitian ini sebanyak 104 karyawan PT. Kerta Rajasa Raya, yang dipilih melalui teknik sampling jenuh. Data akan di analisis menggunakan uji regresi berganda dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS versi 24.0 for Windows. Hasil analisis simultan menunjukkan nilai  $F = 51,021$  dengan signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ), yang mengindikasikan bahwa QWL dan Komitmen Organisasi memiliki hubungan simultan dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara *Quality of Work Life* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan skor  $t = 3,901$  dan signifikansi  $0,000$  ( $p < 0,01$ ). Selain itu, uji parsial juga menunjukkan hubungan positif antara Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan skor  $t = 3,253$  dan signifikansi  $0,002$  ( $p < 0,01$ ).

**Kata Kunci:** *Organizational Citizenship Behavior*, *Quality of Work Life*, Komitmen Organisasi

***THE RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

**Nadhifa Avriel Mawaddah**  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
nadhifaaamm@gmail.com

**Abstract**

This study aims to analyze whether there is a relationship between Quality of Work Life and Organizational Citizenship Behavior, as well as to analyze whether there is a relationship between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior. This research uses a quantitative approach with a population of 104 employees from PT. Kerta Rajasa Raya, selected through a saturated sampling technique. The data will be analyzed using multiple regression analysis with the help of IBM SPSS version 24.0 for Windows. The results of the simultaneous analysis show an F value of 51.021 with a significance of  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), indicating that Quality of Work Life and organizational commitment have a simultaneous relationship with Organizational Citizenship Behavior in employees. The partial test results show a positive relationship between Quality of Work Life and Organizational Citizenship Behavior with a t score of 3.901 and a significance of 0.000 ( $p < 0.01$ ). Additionally, the partial test also shows a positive relationship between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior with a t score of 3.253 and a significance of 0.002 ( $p < 0.01$ ).

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Quality of Work Life, Organizational Commitment

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>COVER</b> .....   | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN</b> .....                                      | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH<br/>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> ..... | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....  | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI</b> .....   | <b>v</b>     |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....   | <b>vi</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....   | <b>vii</b>   |
| <b>CURRICULUM VITAE</b> .....  | <b>viii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>ix</b>    |
| <b>Abstrak</b> .....   | <b>xii</b>   |
| <b>Abstract</b> .....  | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>     |
| A. Permasalahan.....   | 1            |
| 1. Latar Belakang Masalah .....  | 1            |
| 2. Rumusan Masalah .....   | 6            |
| B. Tujuan dan Manfaat.....   | 7            |
| 1. Tujuan Penelitian.....  | 7            |
| 2. Manfaat Penelitian.....   | 7            |
| C. Keaslian Penelitian.....  | 7            |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | <b>11</b>    |
| A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....  | 11           |
| 1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                     | 11           |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.   | Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                 | 12        |
| 3.   | Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 13        |
| B.   | Quality of Work Life.....  | 14        |
| 1.   | Definisi <i>Quality of Work Life</i> .....   | 14        |
| 2.   | Aspek <i>Quality of Work Life</i> .....  | 16        |
| 3.   | Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i> .....                      | 17        |
| C.   | Komitmen Organisasi.....   | 18        |
| 1.   | Definisi Komitmen Organisasi .....   | 18        |
| 2.   | Aspek Komitmen Organisasi.....   | 20        |
| 3.   | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....                              | 20        |
| D.   | Kerangka Berpikir .....  | 21        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>              |  | <b>25</b> |
| A.   | Populasi dan Partisipan.....   | 25        |
| 1.   | Populasi.....  | 25        |
| 2.   | Partisipan.....  | 25        |
| B.   | Desain Penelitian.....   | 25        |
| C.   | Instrumen Pengumpul Data .....   | 26        |
| 1.   | Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                 | 27        |
| 2.   | Skala <i>Quality of Work Life</i> .....  | 29        |
| 3.   | Skala Komitmen Organisasi .....  | 32        |
| D.   | Uji Prasyarat dan Analisis Data.....   | 35        |
| 1.   | Uji Prasyarat.....   | 35        |
| 2.   | Analisis Data .....  | 37        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>39</b> |
| A.   | Hasil Penelitian .....   | 39        |
| 1.   | Pelaksanaan Penelitian .....   | 39        |
| 2.   | Data Demografi .....   | 39        |
| 3.   | Uji Hipotesis.....   | 41        |

|  |           |
|--|-----------|
| B. Pembahasan.....                     | 43        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>47</b> |
| A. Kesimpulan .....                    | 47        |
| B. Saran .....                         | 47        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>            | <b>49</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>55</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1. Diagram Alir Kerangka Berpikir ..... | 24 |
| Gambar 3. 1. Kerangka Berpikir .....              | 26 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Skor Penilaian Butir Skala.....  | 27 |
| Tabel 3. 2 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .. | 27 |
| Tabel 3. 3 Diskriminasi Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....    | 28 |
| Tabel 3. 4 Distribusi Uji Diskriminasi Aitem <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 28 |
| Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Aitem <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....      | 29 |
| Tabel 3. 6 Blue Print Sebaran Aitem <i>Quality of Work Life</i> .....                   | 30 |
| Tabel 3. 7 Diskriminasi Aitem Skala <i>Quality of Work Life</i> .....                   | 31 |
| Tabel 3. 8 Distribusi Uji Diskriminasi Aitem <i>Quality of Work Life</i> .....          | 31 |
| Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Aitem <i>Quality of Work Life</i> .....                     | 31 |
| Tabel 3. 10 Blue Print Sebaran Aitem Skala Komitmen Organisasi.....                     | 33 |
| Tabel 3. 11 Diskriminasi Aitem Skala Komitmen Organisasi .....                          | 33 |
| Tabel 3. 12 Distribusi Uji Diskriminasi Aitem Komitmen Organisasi .....                 | 34 |
| Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas Aitem Komitmen Organisasi .....                            | 34 |
| Tabel 3. 14 Uji Normalitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....    | 35 |
| Tabel 3. 15 Hasil Uji Linieritas .....  | 35 |
| Tabel 3. 16 Hasil Uji Multikoloniertas .....  | 36 |
| Tabel 3. 17 Hasil Uji Heteroskedastitas .....   | 36 |
| Tabel 4. 1 Data Demografi.....  | 39 |
| Tabel 4. 2 Analisis Rerata Variabel.....  | 40 |
| Tabel 4. 3 Uji Koefisien Determinasi .....  | 41 |
| Tabel 4. 4 Uji Simultan .....   | 41 |
| Tabel 4. 5 Uji Parsial.....   | 41 |
| Tabel 4. 6 Tabel Uji Regresi Berganda .....   | 42 |
| Tabel 4. 7 Tabel Sumbangan Efektif (SE).....  | 43 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian .....  | 55 |
| Lampiran 2 Surat Balasan Pengantar Penelitian .....  | 56 |
| Lampiran 3 <i>Informed Consent</i> .....   | 57 |
| Lampiran 4 Skala Penelitian .....  | 58 |
| Lampiran 5 Tabulasi Data Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                        | 64 |
| Lampiran 6 Tabulasi Data Skala <i>Quality of Work Life</i> .....                                       | 67 |
| Lampiran 7 Tabulasi Data Komitmen Organisasi .....   | 69 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Validatas dan Realibilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 74 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Validatas dan Realibilitas Skala <i>Quality of Work Life</i> .....                | 75 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Validatas dan Realibilitas Skala Komitmen Organisasi .....                       | 76 |
| Lampiran 11 Uji Normalitas .....   | 78 |
| Lampiran 12 Uji Linieritas .....   | 79 |
| Lampiran 13 Uji Multikolinieritas .....  | 80 |
| Lampiran 14 Uji Heterokedastitas .....   | 80 |
| Lampiran 15 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....   | 80 |
| Lampiran 16 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....  | 82 |
| Lampiran 17 Analisis Deskriptif .....  | 82 |
| Lampiran 18 Analisis Regeresi Linear .....   | 82 |
| Lampiran 19 Hasil Turnitin .....   | 83 |