

SKRIPSI

**EMPOWERMENT LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN *WORK*
ENGAGEMENT MELALUI *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* PADA
KARYAWAN DIVISI SDM PT PERKEBUNAN NUSANTARA 1 REGIONAL
4 SURABAYA**



Oleh :

INDAH PERMATASARI

NBI : 1212100228

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

***EMPOWERMENT LEADERSHIP* UNTUK MENINGKATKAN *WORK ENGAGEMENT* MELALUI *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* PADA KARYAWAN DIVISI SDM PT PERKEBUNAN NUSANTARA 1 REGIONAL 4 SURABAYA**



Oleh :

Indah Permatasari

NBI : 1212100228

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**EMPOWERMENT LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN WORK
ENGAGEMENT MELALUI PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT PADA
KARYAWAN DIVISI SDM PT PERKEBUNAN NUSANTARA 1 REGIONAL
4 SURABAYA**

SKRIPSI

**Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Di susun oleh :

Indah Permatasari

1212100228

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomsi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 20 Desember 2024.

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH, MM

- Ketua



2. Dr. Tan Evan Tandiyono, SE., S.PD., M.PSDM.,CHCM - Anggota



3. Dra. Ec. Sri Budi K, MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., C.A., C.T.A

NPP. 20220930319

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Indah Permatasari

NBI 1212100228

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Progam Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Empowerment Leadership untuk meningkatkan *Work Engagement* melalui Psychological Empowerment pada karyawan Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya

Surabaya, 6 Desember 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH, MM

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Permatasari

NBI 1212100228

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Progam Studi : Manajemen

NIK (KTP) 3158147112020003

Alamat Rumah (KTP) : Dsn. Balongpesing RT 03/RW 08 Kel. Gandu Kec. Bagor

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Empowerment Leadership Untuk Meningkatkan Work Engagament Melalui Psychological Empowerment Pada Karyawan Divisi SDM PT. Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya”.

Adalah benar benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen prmbimbing dan kelembagaan fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 15 Januari 2025



(Indah Permatasari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl SEMOLOWARU
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Permatasari
NBI/ NPM : 1212100228
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

"Empowerment Leadership Untuk Meningkatkan Work Engagament Melalui Psychological Empowerment Pada Karyawan Divisi SDM PT. Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 15 Januari 2025



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Empowerment Leadership terhadap Work Engagement melalui Psychological Empowerment pada Divisi SDM PT Perkebunan Nusantara Surabaya”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Proses penyusunan skripsi ini melibatkan perjalanan yang penuh tantangan, baik secara akademik maupun emosional. Berbagai pengalaman dan pembelajaran yang berharga telah penulis dapatkan selama proses ini. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH, MM selaku dosen pembimbing saya, yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta kritik membangun yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA, CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Prodi Manajemen.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, terima kasih saya ucapkan karena telah banyak membantu proses perkuliahan saya.
5. Manajemen dan karyawan Divisi SDM PT Perkebunan Nusantara Surabaya, yang telah memberikan izin, bantuan, dan informasi yang sangat berguna dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Kedua orang tua saya yang tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas. Tanpa cinta dan semangat mereka,

saya tidak akan sampai di tahap ini. Saya juga berterima kasih kepada kakak saya yang selalu memberikan semangat, inspirasi, dan bantuan dengan penuh keikhlasan.

7. Saya juga ingin memberikan apresiasi kepada diri saya sendiri atas usaha, kerja keras, dan ketekunan yang telah saya curahkan selama proses ini. Perjalanan ini penuh dengan tantangan, tetapi saya bangga karena telah melewati setiap langkah dengan kesabaran dan semangat untuk terus belajar.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam topik empowerment leadership, work engagement, dan psychological empowerment di perusahaan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusinya dalam penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 15 Januari 2025

Indah Permatasari

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *empowerment leadership* terhadap *psychological empowerment* dan *work engagement* pada karyawan Divisi SDM PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya. Di tengah era globalisasi dan digitalisasi yang pesat, perusahaan menghadapi tantangan besar untuk menjaga keterikatan karyawan terhadap pekerjaan mereka, karena rendahnya *work engagement* dapat menurunkan produktivitas dan kinerja organisasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan survei kuesioner yang dibagikan kepada 60 karyawan Divisi SDM. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode statistik untuk menguji pengaruh antar variabel yang telah ditetapkan, yaitu *empowerment leadership*, *psychological empowerment*, dan *work engagement*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *empowerment leadership* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *psychological empowerment*, kemungkinan karena faktor kontekstual seperti budaya organisasi yang tidak konsisten. Namun, *psychological empowerment* terbukti memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *work engagement*. Selain itu, meskipun *empowerment leadership* secara langsung memengaruhi *work engagement*, jalur tidak langsung melalui *psychological empowerment* tidak menunjukkan pengaruh yang kuat.

Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini menyimpulkan bahwa pemberdayaan psikologis merupakan faktor kunci dalam meningkatkan *work engagement* karyawan. Oleh karena itu, penting bagi organisasi untuk memprioritaskan pengembangan pemberdayaan psikologis dan kepemimpinan yang memberdayakan guna meningkatkan keterikatan kerja karyawan.

SUMMARY

This study aims to analyze the effect of empowerment leadership on psychological empowerment and work engagement of employees of the HR Division of PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya. In the midst of the era of rapid globalization and digitalization, companies face a major challenge in maintaining employee engagement to their work, because low work engagement can reduce productivity and organizational performance.

The research method used is a quantitative approach with a questionnaire survey distributed to 60 employees of the HR Division. The data obtained were analyzed using statistical methods to test the influence between the established variables, namely empowerment leadership, psychological empowerment, and work engagement

The results of the study indicate that empowerment leadership does not have a significant effect on psychological empowerment, possibly due to contextual factors such as inconsistent organizational culture. However, psychological empowerment is proven to have a significant positive effect on work engagement. In addition, although empowerment leadership directly affects work engagement, the indirect path through psychological empowerment does not show a strong influence.

Based on these findings, this study concludes that psychological empowerment is a key factor in increasing employee work engagement. Therefore, it is important for organizations to prioritize the development of psychological empowerment and empowering leadership in order to increase employee work engagement.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh empowerment leadership terhadap psychological empowerment dan work engagement pada karyawan Divisi SDM PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya. Dalam organisasi modern, rendahnya work engagement dapat berdampak negatif pada produktivitas dan loyalitas karyawan, sehingga diperlukan strategi kepemimpinan yang efektif. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik survei melalui kuesioner yang dibagikan kepada 60 karyawan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan statistik untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa empowerment leadership tidak berpengaruh signifikan terhadap psychological empowerment. Namun, psychological empowerment berpengaruh positif signifikan terhadap work engagement. Pengaruh langsung empowerment leadership terhadap work engagement juga signifikan, meskipun pengaruh tidak langsung melalui psychological empowerment tidak signifikan. Kesimpulannya, pemberdayaan psikologis memainkan peran penting dalam meningkatkan work engagement karyawan. Organisasi disarankan untuk memfokuskan strategi pada pemberdayaan psikologis dan penerapan kepemimpinan yang memberdayakan.

Kata Kunci: *Empowerment Leadership, Psychological Empowerment, Work Engagement, Divisi SDM, PT Perkebunan Nusantara*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of empowerment leadership on psychological empowerment and work engagement among employees of the HR Division at PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya. In modern organizations, low work engagement can negatively impact productivity and employee loyalty, requiring effective leadership strategies. The research adopts a quantitative approach using a survey method with questionnaires distributed to 60 employees. The collected data were analyzed statistically to examine the relationships between variables. The findings indicate that empowerment leadership does not significantly affect psychological empowerment. However, psychological empowerment has a positive significant impact on work engagement. Empowerment leadership also has a direct significant effect on work engagement, although its indirect effect through psychological empowerment is not significant. In conclusion, psychological empowerment plays a crucial role in enhancing employee work engagement. Organizations are advised to focus on psychological empowerment and the consistent implementation of empowering leadership.

Keywords: *Empowerment Leadership, Psychological Empowerment, Work Engagement, HR Division, PT Perkebunan Nusantara*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Empowerment Leadership Theory</i>	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang memengaruhi <i>Empowerment Leadership</i>	7
2.1.3 Aspek <i>Empowerment Leadership</i>	8

2.1.4 Indikator <i>Empowerment Leadership</i>	9
2.2 <i>Work Engagement</i>	9
2.2.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	9
2.2.2 Aspek <i>Work Engagement</i>	10
2.2.3 Faktor-Faktor yang memengaruhi <i>Work Engagement</i>	10
2.2.4 Indikator <i>Work Engagement</i>	11
2.3 <i>Psychological Empowerment</i>	12
2.3.1 Definisi <i>Psychological Empowerment</i>	12
2.3.2 Faktor-Faktor yang memengaruhi <i>Psychological Empowerment</i>	13
2.3.4 Indikator <i>Psychological Empowerment</i>	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 Pengaruh <i>Empowerment Leadership</i> terhadap <i>Psychological Empowerment</i>	22
2.5.2 Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	23
2.5.3 Pengaruh <i>Empowerment Leadership</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	23
2.6 Kerangka Konseptual.....	23
2.7 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2.1 Lokasi Penelitian	25
3.2.2 Waktu Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi	25

3.3.2 Sampel	26
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4.1 Jenis Data.....	26
3.4.2 Sumber Data	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Definisi Oprasional dan Variabel.....	27
3.6.1 Definisi Oprasional	27
3.7 Proses Pengelolahan Data.....	27
3.8 Metode Analisis	28
3.8.1 Uji Analisis.....	28
3.8.2 Uji Validitas.....	28
3.8.3 Uji Reabilitas	28
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data.....	29
3.9.1 Teknik Analisis Data	29
3.9.1.1 Analisis Jalur (Path Analysis)	29
3.9.1.2 Teknik Pengujian Data	29
3.9.1.3 Koefisiensi Determinasi (R^2)	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Visi Perusahaan	31
4.1.2 Misi Perusahaan.....	32
4.1.3 Struktur Organisasi	32
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	32
4.2.1 Deskripsi Responden	32
4.2.2 Analsis Deskripsi Variabel <i>Empowerment Leadership</i> (X)	33

4.2.3 Analisis Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> (Y)	34
4.2.4 Analisis Deskripsi Variabel <i>Psychological Empowerment</i> (Z).....	34
4.3 Hasil Uji Intrumen	35
4.3.1 <i>Convergent Validity</i>	35
4.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	37
4.3.3 <i>Composite Reliability</i>	38
4.4 Analisis Data.....	39
4.4.1 <i>Path Coefficients</i>	40
4.4.2 Uji koefesiensi determinasi (R^2)	40
4.5 Pengujian Hipotesis	41
4.6 Pembahasan Hasil Temuan.....	42
4.6.1 Pengaruh <i>Empowerment Leadership</i> terhadap <i>Psychological Empowerment</i>	42
4.6.2 Pengaruh <i>Empowerment Leadership</i> terhadap <i>Work Engagament</i>	43
4.6.3 Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	43
4.7 Implikasi Penelitian	44
BAB V PENUTUP	45
5.1 Simpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	53

DATA GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pekebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya	30
Gambar 4.3 <i>Graphical Output</i>	33
Gambar 4.4 <i>Graphical Output</i>	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Definisi Variabel.....	25
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden menurut Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel <i>empowerment leadership</i>	31
Tabel 4.3 Deskripsi variabel <i>work engagement</i>	32
Tabel 4.4 Deskripsi variabel <i>psychological empowerment</i>	32
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas <i>Empowerment Leadership</i> (X)	34
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas <i>Empowerment Leadership</i> (Y)	34
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas <i>Psychological Empowerment</i> (Z)	34
Tabel 4.8 <i>Discriminant Validity</i> (Nilai Cross Loading).....	35
Table 4.9 Nilai <i>composite reliability</i>	36
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Path Coefficient</i>	38
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	39
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	50
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	54
Lampiran 3 Uji Validitas	60
Lampiran 4 Uji <i>Discriminant</i> (Cross Loading).....	61
Lampiran 5 <i>Composite Reablitiy</i>	61
Lampiran 6 <i>Path Coeficients</i>	62
Lampiran 7 Koefisiensi Determinasi (R^2).....	62
Lampiran 8 Surat Permohonan Penelitian	63
Lampiran 9 Surat Persetujuan Penelitian	64
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	65