

SKRIPSI

***WORK ENVIRONMENT* UNTUK MENINGKATKAN
EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI *WORK DISCIPLINE*
PADA KARYAWAN DI PT. SURYA MADISTRINDO
AREA OPERATION JEMBER**



Oleh :

ADELA FEBRIANI SYAH PUTRI
NBI : 1212100158

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

Work Environment Untuk Meningkatkan Employee Performance
Melalui Work Discipline Pada Karyawan
Di PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember



Oleh:

Adela Febriani Syah Putri

NBI : 1212100158

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2025

***Work Environment Untuk Meningkatkan Employee Performance
Melalui Work Discipline Pada Karyawan
Di PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

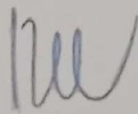
**Disusun Oleh:
Adela Febriani Syah Putri
1212100158**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Adela Febriani Syah Putri
NBI : 1212100158
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : *Work Environment* Untuk Meningkatkan *Employee Performance* Melalui *Work Discipline* Pada Karyawan PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember

Surabaya, 06 Desember 2024
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing



Prof.Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH.,MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 06 Desember 2024

TIM PENGUJI:

1. Prof.Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM - Ketua *Aw*

2. Dr. Sihab Ridwan, Ph.D - Anggota *[Signature]*

3. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati , MM - Anggota *[Signature]*

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Adela Febriani Syah Putri
2. NBI : 1212100158
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3525155102030003
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Bukit Safir 2 Blok IL / 11 RT 031 RW 011
Kel. Mulung Kec. Driyorejo Kab. Gresik

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

“Work Environment Untuk Meningkatkan Employee Performance Melalui Work Discipline Pada Karyawan PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember.” Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 06 Desember 2024

Yang Membuat



Adela Febriani Syah Putri



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adela Febriani Syah Putri

NBI : 1212100158

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Work Environment Untuk Meningkatkan Employee Performance Melalui Work Discipline Pada Karyawan PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 06 Desember 2024

*coret yang tidak perlu

Yang Menyatakan

(Adela Febriani Syah Putri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan di Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan. Saya juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan selama proses pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini. Secara khusus, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM. selaku Pembimbing saya, yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu dan wawasan yang sangat berharga. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan atas segala bantuan dan dukungan yang turut memperlancar proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya mengucapkan terima atas segala ilmu, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses perkuliahan. Pengajaran dan nasihat dari Bapak dan Ibu sangat membantu saya dalam mengembangkan pemahaman dan keterampilan yang diperlukan untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh staff dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Kepada PT Surya Madistrindo Area Operation Jember, saya mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan penelitian di perusahaan ini. Dukungan dan izin yang diberikan sangat membantu kelancaran proses penelitian saya. Semoga seluruh jajaran manajemen dan staf senantiasa diberikan kesuksesan dan keberkahan dalam setiap langkahnya.
8. Kepada orang tua tercinta saya, ayahanda Sugiyono dan ibunda Fransiska, yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas cinta kasih, doa yang tulus, nasehat yang bijaksana, serta dukungan yang tidak pernah terputus. Kalian adalah alasan utama saya mampu bertahan dan terus melangkah melewati berbagai rintangan hingga mencapai tahap ini. Kasih sayang dan pengorbanan kalian adalah anugerah terbesar yang tidak akan pernah bisa saya balas sepenuhnya. Namun, insyaallah, saya berkomitmen untuk terus berusaha dan bekerja keras agar dapat memberikan kebanggaan kepada ayahanda dan ibunda. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, serta umur panjang kepada kalian, sehingga dapat terus mendampingi saya dalam setiap perjalanan hidup dan menyaksikan setiap pencapaian yang saya raih. Terima kasih pula kepada ibunda yang selalu mendoakan saya, meskipun jarak memisahkan kita. Doa dan kasih sayang ibunda tetap terasa dekat, memberi kekuatan dalam setiap langkah saya.
9. Kepada adikku tercinta, Aqila Khumaira Syah Putri, terima kasih atas kelucuan dan keceriaanmu yang selalu membuat saya semangat dan senang. Setiap tawa dan tingkah lucumu membuat saya merasa lebih ringan dan termotivasi untuk terus mengerjakan skripsi ini.

10. Kepada Ahmad Alfarizi, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan sepanjang perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran dan semangat yang selalu ada, baik dalam keadaan suka maupun duka, sangat berarti bagi saya. Terima kasih juga atas kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah, menghibur dalam kesedihan, serta memberikan motivasi untuk terus pantang menyerah. Selain itu, terima kasih telah mengajari saya dengan sabar dan selalu mengingatkan saya akan tanggung jawab yang harus saya jalani. Setiap nasehat dan arahan yang diberikan sangat membantu saya untuk tetap fokus dan maju. Terima kasih telah menemani saya dari awal hingga akhir, melalui setiap tantangan dan proses yang tak mudah, dan berkat bantuanmu, saya bisa menguasai materi yang awalnya terasa sangat sulit. Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan yang berlimpah.
11. Kepada Nia Amalia Yones, terima kasih atas kebersamaan kita sebagai teman seperjuangan dalam setiap langkah. Saya sangat menghargai motivasi dan dukungan yang selalu diberikan, mendengarkan keluh kesah saya, dan saling menguatkan sepanjang perjalanan perkuliahan serta penyelesaian skripsi ini. Kehadiranmu dalam setiap masa-masa sulit saya begitu berarti dan memberikan banyak semangat. Terima kasih juga telah selalu mengingatkan saya setiap materi yang perlu saya pelajari, sehingga saya bisa tetap fokus dan tidak mudah menyerah. Semoga segala kebaikan dan bantuan yang diberikan dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan yang melimpah.
12. Kepada kakak sepupu saya, Tiara Septyan Maharani, S.Ak., saya mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan, terutama dalam mengajarkan materi yang sangat berguna untuk penulisan skripsi ini. Setiap pembelajaran dan semangat yang diberikan membantu saya untuk lebih memahami topik yang sulit. Terima kasih telah menjadi sumber inspirasi dan selalu mengajari saya dengan sabar hingga saya bisa menguasai materi tersebut. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dengan kesuksesan dan kebahagiaan.

13. Kepada sahabat terbaik saya, Arnet Mulya Sari dan Dian Nur Pramudhita, yang selalu ada di saat saya membutuhkan bantuan atau mengalami kesulitan. Kalian selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat serta menghibur saya. Terima kasih telah menjadi sahabat sejak dulu hingga sekarang. Meskipun jarak memisahkan kita, kalian selalu membantu dan menemani saya dalam setiap perjalanan hidup. Saya sangat bersyukur atas persahabatan ini, yang terus tumbuh dan memberikan kekuatan dalam setiap langkah saya.
14. Terima kasih saya sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
15. Kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan data yang sangat berharga. Partisipasi Anda sangat membantu kelancaran dan keberhasilan penelitian ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Saya dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa depan. Motto saya adalah, *"Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha (B.J Habibie)"*.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya pribadi dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 06 Desember 2024



Penulis

RINGKASAN

PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember adalah salah satu unit operasional PT. Surya Madistrindo yang berfokus pada distribusi produk rokok Gudang Garam di wilayah Jember, serta mendukung kegiatan pemasaran dan distribusi di area tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model kerangka konseptual dengan menganalisis *work environment* terhadap *work discipline*, *work discipline* terhadap *employee performance*, *work environment* terhadap *employee performance* pada karyawan di PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 60 karyawan divisi salesman. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik analisis data yang diterapkan adalah *path analysis* dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh *work environment* terhadap *work discipline* menunjukkan *P-value* sebesar $0,000 < 0,05$, *T statistics* sebesar $7,663 > 1,96$, dan *Original Sample* sebesar 0,863, artinya berpengaruh positif. Hasil yang diperoleh *work discipline* terhadap *employee performance* menunjukkan *P-value* sebesar $0,000 < 0,05$, *T statistics* sebesar $13,135 > 1,96$, dan *Original Sample* sebesar 1,128, artinya berpengaruh positif. Serta hasil yang diperoleh *work environment* terhadap *employee performance* menunjukkan *P-value* sebesar $0,015 < 0,05$, *T statistics* sebesar $2,441 > 1,96$, dan *Original Sample* sebesar -0,207, artinya berpengaruh negatif.

SUMMARY

PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember is one of the operational units of PT. Surya Madistrindo focuses on the distribution of Gudang Garam cigarette products in the Jember area, as well as supporting marketing and distribution activities in the area.

This research aims to develop a conceptual framework model by analyzing the work environment on work discipline, work discipline on employee performance, work environment on employee performance for employees at PT. Surya Madistrindo Area Operation Jember. The population in this study consisted of 60 salesman division employees. The sample used is a saturated sample, that is, the entire population is sampled. The data analysis technique applied is path analysis with the help of SmartPLS 4.0 software.

Based on the research results obtained, the work environment on work discipline shows a P-value of $0.000 < 0.05$, T statistics of $7.663 > 1.96$, and the Original Sample is 0.863, meaning it has a positive effect. The results obtained by work discipline on employee performance show a P-value of $0.000 < 0.05$, T statistics of $13.135 > 1.96$, and Original Sample of 1.128, meaning it has a positive effect. And the results obtained by the work environment on employee performance show a P-value of $0.015 < 0.05$, T statistics of $2.441 > 1.96$, and the Original Sample is -0.207, meaning it has a negative effect.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model kerangka konseptual melalui pengujian dan analisis yang didasarkan pada penelitian terdahulu. Model kerangka konseptual ini diterapkan di PT Surya Madistrindo Area Operation Jember. Penelitian berlangsung selama periode September 2024 - Desember 2024.

Penelitian ini mengacu pada teori *Leader-Member Exchange* (LMX) dan menggunakan metode analisis kuantitatif dengan desain penelitian kausal untuk mengidentifikasi hubungan sebab-akibat. Data dianalisis menggunakan teknik *path analysis* dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work environment* memiliki pengaruh signifikan terhadap *work discipline*, *work discipline* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*, dan *work environment* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*.

Temuan ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan. Variabel yang memiliki pengaruh terbesar diusulkan untuk dipertahankan, sementara variabel dengan pengaruh yang lebih kecil perlu ditingkatkan kembali.

Kata Kunci: *Work environment*, *Work discipline*, dan *Employee performance*

ABSTRACT

This research aims to develop a conceptual framework model through testing and analysis based on previous research. This conceptual framework model is applied at PT Surya Madistrindo Area Operation Jember. The research took place during the period September 2024 - December 2024.

This research refers to the Leader-Member Exchange (LMX) theory and uses quantitative analysis methods with a causal research design to identify cause-and-effect relationships. Data were analyzed using path analysis techniques with the help of SmartPLS 4.0 software.

The research results show that the work environment has a significant influence on work discipline, work discipline has a significant influence on employee performance, and the work environment has a significant influence on employee performance.

These findings can be used as consideration for companies. Variables that have the greatest influence are proposed to be maintained, while variables with smaller influence need to be increased again.

Keywords: Work environment, Work discipline, and Employee performance

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	xi
<i>SUMMARY</i>	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Leader Member Exchange</i>	7

2.1.2 <i>Work environment</i>	8
2.1.2.1 Definisi <i>Work environment</i>	8
2.1.2.2 Jenis-Jenis <i>Work environment</i>	9
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work environment</i>	9
2.1.2.4 Indikator <i>Work environment</i>	10
2.1.3 <i>Work discipline</i>	10
2.1.3.1 Definisi <i>Work discipline</i>	10
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk <i>Work discipline</i>	11
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work discipline</i>	11
2.1.3.4 Indikator <i>Work discipline</i>	12
2.1.4 <i>Employee performance</i>	13
2.1.4.1 Definisi <i>Employee performance</i>	13
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Employee performance</i>	14
2.1.4.3 Indikator <i>Employee performance</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Hubungan Antar Variabel	18
2.4 Kerangka Konseptual	21
2.5 Hipotesis	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.3.1 Jenis Data	24
3.3.2 Sumber Data	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.4.1 Populasi Penelitian	25

3.4.2 Sampel Penelitian	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	27
3.6.1 Definisi Variabel	27
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.7 Proses Pengolahan Data	30
3.8 Metode Analisis Data.....	31
3.9 Cara Pengolahan Data dan Teknik Pengujian Hipotesis	32
3.9.1 Cara Pengolahan Data	32
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis	33
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah	35
4.1.2 Visi dan Misi	36
4.1.3 Logo Perusahaan	36
4.1.4 Struktur Organisasi.....	37
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
4.2.4 Deskriptif Tanggapan Responden	39
4.3 Analisis Data	42
4.3.1 <i>Outer Model</i>	42
4.3.1.1 <i>Convergent validity</i>	42
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	43
4.3.1.3 <i>Composite reliability</i>	45

4.3.2 <i>Inner model</i>	46
4.3.2.1 Uji <i>R-Square</i>	46
4.4 Uji Hipotesis	47
4.5 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	48
4.6 Implikasi Penelitian	51
BAB V	53
PENUTUP	53
5.1 SIMPULAN	53
5.2 SARAN	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	37
Gambar 4. 3 Tampilan Hasil PLS Algorithm.....	42
Gambar 4. 4 Tampilan Hasil Bootstrapping.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Kuesioner	26
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4. 4 Kategori Mean Dari Skor Interval.....	40
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Variabel Work environment (X).....	40
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Variabel Work discipline (Z).....	41
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Variabel Employee performance (Y).....	41
Tabel 4. 8 Outer Loading.....	43
Tabel 4. 9 Cross Loading.....	44
Tabel 4. 10 AVE.....	44
Tabel 4. 11 Cronbach Alpha dan Composite Reliability.....	45
Tabel 4. 12 R Square	46
Tabel 4. 13 Path Coefficients	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden.....	64
Lampiran 3 Output Smart PLS	72
Lampiran 4 Evaluasi Model Outer	74
Lampiran 5 Evaluasi Model Inner	76
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian.....	77
Lampiran 7 Surat Persetujuan Penelitian dari objek	78
Lampiran 8 Surat Telah Melakukan Penelitian	79
Lampiran 9 Foto Copy Kartu Bimbingan.....	80
Lampiran 10 Hasil Turnitin	81