

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA DAN
KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN
PEREMPUAN DI SEKTOR INDUSTRI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

NADZIRO KAMALIA

NBI: 1512100271

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA DAN
KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN
PEREMPUAN DI SEKTOR INDUSTRI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

NADZIRO KAMALIA

NBI: 1512100271

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA DAN
KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN
PEREMPUAN DI SEKTOR INDUSTRI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

NADZIRO KAMALIA

NBI: 1512100271

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadziro Kamalia

NPM : 1512100271

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa karya tulis dalam skripsi yang berjudul “Hubungan antara Konflik Peran Ganda dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Perempuan di Sektor Industri” merupakan karya tulis yang saya tulis sendiri dan tidak melakukan plagiasi dan pengutipan yang melanggar etika. Sesuai dengan pernyataan ini maka saya akan bertanggung jawab apabila terbukti adanya pelanggaran terhadap keaslian karya tulis ini dikemudian hari.

Surabaya, 13 Desember 2024



Nadziro Kamalia

NBI: 1512100271



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadziro Kamalia
NBI/NPM : 1512100271
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan antara Konflik Peran Ganda dan Keterikatan Kerja pada
Karyawan Perempuan di Sektor Industri**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 17 Desember
2024

Yang Menyatakan



(Nadziro Kamalia)

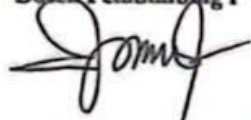
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Nadziro Kamalia
NBI : 1512100271
JUDUL : Hubungan antara Konflik Peran Ganda dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Perempuan di Sektor Industri

Surabaya, 17 Desember 2024

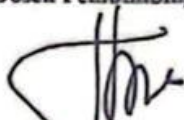
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi, M.Si, Psikolog

Dosen Pembimbing II



Dr. Isrida Yul Arfianna, S.Psi, M.Psi, Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 17 Desember 2024

Dewan Penguji :

1. Dr. Mamang Efendy S.Pd., M.Psi

2. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi, M.Si, Psikolog

3. Dr. Isrida Yul Arfiana, S.Psi, M.Psi, Psikolog



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

*Everything happens for a reason, whether it's happiness, sadness, or mistakes.
Accept the leasson and focus on what you can control. Don't give up whatever
you are going through because someone out there is wishing to be in your position.
So, do it tired, do it sad, do it scared, do it happy, do it broken, do it excited, do it
miserable and do it alone.*

"Everything will be okay in the end, if it's not okay, it's not the end"

~John Lenon

*"Helping one person might not change the whole world, but it could change the
world for one person"*

~Hellen Barry

Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain.
(HR Ahmad)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, karya ini saya persembahkan kepada perempuan istimewa dan luar biasa yang selalu berjuang dan mengusahakan yang terbaik untuk saya yaitu ibu. Beliau merupakan sumber inspirasi dari judul penelitian ini yang melibatkan perempuan-perempuan hebat dengan berbagi peran yang dijalannya. Terima kasih telah memberikan cinta, doa dan dukungan tiada henti dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang dan pengorbanan, yang selalu menjadi sumber semangat dan motivasi dalam hidup saya. Serta terima kasih telah menerima dan mendukung setiap keputusan yang saya ambil, tanpa ibu saya tidak akan bisa menjadi sarjana pertama di keluarga.

Ucapan terima kasih yang mendalam juga saya sampaikan kepada sahabat-sahabat dan rekan-rekan seperjuangan yang selalu hadir dalam saat senang maupun sedih. Saya percaya ketika seseorang mengatakan "*We don't need to be related by blood to be family. Sometimes soul ties are stronger than blood ties*". Terima kasih telah bersedia meminjamkan bahu saat saya butuh tempat bersandar dan bersedia menjadi tempat bercerita maupun bertukar pikiran di tengah perjalanan akademik selama 3,5 tahun ini.

Tidak lupa saya persembahkan karya ini untuk diri saya sendiri sebagai bentuk apresiasi atas perjuangan, dedikasi, dan kesabaran yang telah saya curahkan hingga mencapai tahap ini. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang tanpa henti untuk memberikan yang terbaik dan tidak pernah menyerah meskipun sering melalui jalan yang tidak mudah dengan tetap optimis menghadapi setiap tantangan. Saya berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan dan menginspirasi siapa pun yang membacanya.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Nadziro Kamalia
Tempat, Tempat Lahir : Surabaya, 14 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Email : nadzirokamalia@gmail.com
No. Telpn : 082198590409



B. Riwayat Pendidikan

2021-Sekarang	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2017-2020	SMA Negeri 01 Bintuni
2014-2017	SMP Negeri 01 Bintuni
2011-2014	SD Negeri Kali Kodok

C. Riwayat Pekerjaan

2024	Barista, Kiva Coffee, Surabaya
2021	Mitra, Badan Pusat Statistik, Kab. Bintuni

D. Riwayat Organisasi

2024	Panitia <i>Entrepreneur Day</i> BEM UNTAG Surabaya
2022	Panitia Penyelenggaraan PEMILU Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya
2020	Relawan KPU Kab. Bintuni
2018	Panita HUT SMA Negeri 01 Bintuni

E. Kemampuan

Softskill	<i>Adaptive</i> <i>Communication Skill</i> <i>Problem Solving</i>
Hardskill	<i>Microsoft skill</i> <i>Psychological Test Administration</i>

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Perempuan di Sektor Industri”. Penelitian ini merupakan bagian dari upaya saya untuk memahami lebih dalam mengenai dinamika yang dihadapi oleh karyawan perempuan di sektor industri, terutama dalam konteks peran ganda yang sering mereka jalani. Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-nya saya dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
2. Ibu yang selalu memberikan dukungan moral dan kasih sayang tanpa henti. Tanpa kehadiran beliau, saya tidak akan mampu melewati berbagai tantangan dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi, M.Si, Psikolog, selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan serta arahan sepanjang proses penelitian ini. Saran dan kritik yang membangun sangat berarti bagi pengembangan pemikiran saya selama proses penelitian.
4. Dr. Isrida Yul Arfiana, S.Psi, M.Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, dan motivasi sepanjang proses penelitian ini. Nasihat dan masukan yang berharga sangat membantu saya dalam menyusun penelitian ini.
5. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi., Psikolog, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses pengambilan data.
6. Daffa Dwi Sri Diyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog, yang telah memberikan rekomendasi perusahaan untuk mendukung pengambilan data karyawan.
7. Keluarga terutama kakak saya Fitria Manjatama dan Kiki Rizki Wahyusari yang telah membantu mencari responden penelitian serta perusahaan yang dapat mendukung proses pengambilan data.
8. Vidya P. Hardyanti, Jennyfer S. Rompas, Amberlin S. T. Kawenas, Jilan A. Salsabila, Dewanti Nastiti, Widia Larasati, Aprilia Stevani, Risnanda Ayu, Martha L. Saragih, Satya A. Ratmo, Farah A. P. W. yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam setiap langkah yang saya ambil.
9. Elvira De Jong, Nadyah W. Effendi, Salwa A. P. Arianti dan Maria S. C. Putriyogata, yang senantiasa menjadi tempat berbagi keluh kesah selama proses pengerjaan skripsi ini.

10. Semua pihak yang terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun untuk kelancaran penelitian ini.

Saya berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang psikologi industri maupun bagi para praktisi yang berfokus pada peningkatan keterikatan kerja karyawan perempuan. Semoga hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik bagi karyawan perempuan di sektor industri. Akhir kata, besar harapan saya agar penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Surabaya, 17 Desember 2024



Nadziro Kamalia

HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA DAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN PEREMPUAN DI SEKTOR INDUSTRI

Nadziro Kamalia

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: nadzirokamalia@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik peran ganda dan keterikatan kerja pada karyawan perempuan di sektor industri. Konflik peran ganda merupakan kondisi di mana individu mengalami tekanan akibat tuntutan peran yang bertentangan antara pekerjaan dan keluarga. Sementara itu, keterikatan kerja adalah kondisi positif di mana individu memiliki energi, dedikasi, dan fokus penuh dalam melaksanakan pekerjaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain korelasional. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara purposive sampling dengan jumlah partisipan sebanyak 122 karyawan perempuan yang bekerja di sektor industri dan memiliki peran ganda. Instrumen penelitian ini menggunakan skala konflik peran ganda yang disusun berdasarkan teori Greenhaus dan Beutell (1985) serta skala keterikatan kerja berdasarkan teori Bakker dan Schaufeli (2004). Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji korelasi Pearson Product Moment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara konflik peran ganda dan keterikatan kerja pada karyawan perempuan di sektor industri. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi konflik peran ganda yang dialami, maka semakin tinggi juga keterikatan kerja karyawan perempuan. Konflik peran berbasis waktu, tekanan, dan perilaku menjadi faktor utama yang memengaruhi keterikatan kerja yang terdiri dari aspek *vigor*, *dedication*, dan *absorption*.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Keterikatan Kerja, Karyawan Perempuan di Sektor Industri

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK FAMILY CONFLICT AND WORK ENGAGEMENT AMONG FEMALE EMPLOYEES IN THE INDUSTRIAL SECTOR

Nadziro Kamalia

University of 17 August 1945 Surabaya

Email: nadzirokamalia@gmail.com

Abstract

This research aims to determine the relationship between work family conflict and work engagement among female employees in the industrial sector. Role conflict refers to the condition where individuals experience pressure due to conflicting demands between work and family. Meanwhile, work engagement is a positive state in which individuals possess energy, dedication, and full focus in carrying out their work. This study employs a quantitative method with a correlational design. The sampling technique was conducted through purposive sampling, involving 122 female employees who work in the industrial sector and have dual roles. The research instruments use a role conflict scale based on the theory of Greenhaus and Beutell (1985) and a work engagement scale based on the theory of Bakker and Schaufeli (2004). The data obtained were analyzed using Pearson Product Moment correlation tests. The results indicate a significant positive relationship between work family conflict and work engagement among female employees in the industrial sector. This indicates that the higher the role conflict experienced, the higher the work engagement of female employees. Time-based, pressure-based, and behavior-based role conflicts are the main factors influencing work engagement, which consists of the aspects of vigor, dedication, and absorption.

Keywords: *Work Family Conflict, Work Engagement, Female Employees in the Industry*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	5
B. Tujuan dan Manfaat	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
C. Keaslian Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Keterikatan Kerja	11
1. Definisi Keterikatan Kerja	11
2. Aspek dan Indikator Keterikatan Kerja	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	15
B. Konflik Peran Ganda	18

1. Definisi Konflik Peran Ganda	18
2. Aspek dan Indikator Konflik Peran Ganda.....	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda.....	22
C. Kerangka Berpikir.....	24
D. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi	29
2. Sampel.....	29
B. Desain Penelitian.....	30
C. Instrumen Pengumpul Data.....	31
1. Skala Keterikatan Kerja.....	32
2. Skala Konflik Peran Ganda	37
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	42
1. Uji Prasyarat	42
2. Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Pelaksanaan Penelitian	45
2. Uji Hipotesis.....	45
3. Uji Deskriptif.....	45
B. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Table 1 Kategori Usia	30
Table 2 Kategori Lokasi Perusahaan.....	30
Tabel 3 Skor Jawaban Skala Likert.....	31
Tabel 4 <i>Blue Print</i> Penyebaran Aitem Skala Keterikatan Kerja	33
Tabel 5 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Keterikatan Kerja	34
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Skala Keterikatan Kerja	35
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Keterikatan Kerja.....	37
Tabel 8 <i>Blue Print</i> Penyebaran Aitem Skala Konflik Peran Ganda	38
Tabel 9 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Konflik Peran Ganda.....	39
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Skala Konflik Peran Ganda	41
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Skala Konflik Peran Ganda	42
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas Konflik Peran Ganda dan Keterikatan Kerja	43
Table 13 Hasil Uji Linearitas Konflik Peran Ganda dan Keterikatan Kerja..	43
Tabel 14 Hasil Uji Korelasi Product Moment.....	45
Table 15 Statistik Deskriptif	46
Table 16 Rumus Kategorisasi Data Penelitian	46
Table 17 Hasil perhitungan M_e dan SD_h Konflik Peran Ganda	46
Tabel 18 Hasil Uji Deskripsi Skala Konflik Peran Ganda	48
Table 19 Hasil perhitungan M_e , M_h dan SD_h Keterikatan Kerja	48
Tabel 20 Hasil Uji Deskripsi Skala Keterikatan Kerja	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Skala Keterikatan Kerja	60
Lampiran 2 Kuisisioner Skala Konflik Peran Ganda.....	63
Lampiran 3 Hasil Penentuan Jumlah Sampel GPower.....	66
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Keterikatan Kerja	67
Lampiran 5 Tabulasi Data Skala Konflik Peran Ganda	73
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas 1 Aitem Keterikatan Kerja	79
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas 1 Aitem Keterikatan Kerja.....	79
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas 2 Aitem Keterikatan Kerja.....	80
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas 2 Aitem Keterikatan Kerja.....	81
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas 1 Aitem Konflik Peran Ganda.....	82
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas 1 Aitem Konflik Peran Ganda	82
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas 2 Aitem Konflik Peran Ganda.....	83
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas 2 Aitem Konflik Peran Ganda	83
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas	85
Lampiran 15 Hasil Uji Linearitas	86
Lampiran 16 Hasil Uji Deskriptif Keterikatan Kerja	86
Lampiran 17 Hasil Uji Deskriptif Konflik Peran Ganda.....	87
Lampiran 18 Hasil Uji Analisis Product Moment.....	87
Lampiran 19 Dokumentasi Wawancara dan Pengisian Kuisisioner	88
Lampiran 20 Hasil Turnitin.....	89