

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, JAM KERJA, DAN MASA
KERJA TERHADAP PENDAPATAN PEKERJA FORMAL PT.
SALAM PACIFIC INDONESIA LINES SURABAYA**



Oleh :

DAVID SETIAWAN
NBI : 1232100044

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, JAM KERJA, DAN MASA
KERJA TERHADAP PENDAPATAN PEKERJA FORMAL PT.
SALAM PACIFIC INDONESIA LINES SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis**

Diajukan Oleh :

David Setiawan

NBI : 1232100044

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : David Setiawan
NBI 1232100044
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Jam Kerja, dan Masa Kerja terhadap Pendapatan Pekerja Formal PT. Salam Pasific Indonesia Lines Surabaya.

Surabaya, 13 Desember 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Dr. Hj. Ida Aju Brahma Ratih, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 18 Desember 2024

TIM PENGUJI:

- | | | |
|---|-----------|--|
| 1. Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM | - Ketua |  |
| 2. Prof. Dr. Ida Aju Brahma Ratih, MM | - Anggota |  |
| 3. Dr. Arga Christian Sitohang, SE., MM | - Anggota |  |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA
NPP:20220.93.0139

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|------------------|--|
| 1. Nama Lengkap | : David Setiawan |
| 2. NBI | : 1232100044 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Ekonomi Pembangunan |
| 5. NIK | : 3578012104020002 |
| 6. Alamat Rumah | : Jl. Mastrip, Warugunung Gg. Rusun,
Blok. 8C, Kecamatan Karangpilang,
Kota Surabaya, Jawa Timur |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH PENGALAMAN KERJA, JAM KERJA, DAN MASA KERJA TERHADAP PENDAPATAN PEKERJA FORMAL PT SALAM PACIFIC INDONESIA LINES SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 18 Desember 2024



David Setiawan



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
TELP.031 593 1800

E-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : David Setiawan
NBI : 1232100044
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas *Royalti Nonekslusif (Nonexclusife Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Pengalaman Kerja, Jam Kerja, dan Masa Kerja terhadap Pendapatan Pekerja Formal PT Salam Pacific Indonesia Lines Surabaya”

Dengan Hak Bebas *Royalti Nonekslusif (Nonexclusife Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data, merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 20 Desember 2024

Yang Menyatakan,


(David Setiawan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukan kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nughroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Hj. Ida Aju Brahma Ratih, MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Pembangunan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Arga Christian Sitohang, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga

saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. (dosen penguji) selaku ketua penguji dan (dosen penguji) selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya, serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal hingga ujian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta, dua orang yang menjadi figur orang tua hebat dan sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan, pengorbanan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis hingga di titik ini.
8. Kepada kakak saya Deby Setiawan yang telah berpulang terlebih dahulu, kakak saya tercinta yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa, dan nasehatnya kepada penulis. Karya tulis ini penulis persembahkan kepada almarhum sebagai perwujudan terakhir atas segala harapannya. Meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus penulis lewati sendiri tanpa lagi kau temani.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, terima kasih yang mendalam kepada Zhafira Nur Azizah, yang tidak hanya menjadi pasangan yang luar biasa, tetapi juga selalu memberikan dukungan moril, motivasi, dan kesabaran yang luar biasa selama perjalanan akademik penulis. Kehadirannya telah menjadi sumber kekuatan serta inspirasi yang tak tergantikan dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada teman – teman yang ada di rumah maupun di perkuliahan terima kasih atas bantuannya selama ini, dalam proses penyusunan skripsi secara khusus penulis ingin

menyampaikan rasa terima kasih yang sangat tulus kepada teman – teman, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta waktu yang telah kalian habiskan untuk tawa yang menguatkan penulis dan membuat segala tantangan terasa lebih mudah.

11. Kepada Asisten Manager dan seluruh staf khususnya di divisi Yield Excellent Service, saya mengucapkan banyak terima kasih yang sangat membantu dan memudahkan saya dalam proses penyusunan skripsi.
12. Kepada Real Madrid selaku klub sepak bola *favorit* penulis, terima kasih telah mengajarkan penulis tentang arti kesabaran dalam mencapai tujuan, serta mengajarkan penulis untuk lebih menghargai sebuah proses. Dengan menyaksikan perjuangan Real Madrid, penulis menemukan motivasi yang cukup untuk terus maju, berusaha, dan menerima kegagalan serta kehilangan sebagai bagian dari perjalanan hidup. Terima kasih telah menemani penulis selama proses perkuliahan skripsi ini.

Surabaya, 12 Desember 2024

David Setiawan

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja, Jam Kerja, dan Masa Kerja terhadap Pendapatan Pekerja Formal PT. Salam Pacific Indonesia Lines Surabaya”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tentang pengalaman kerja, jam kerja, dan masa kerja, apakah mempengaruhi pendapatan pekerja formal PT. Salam Pacific Indonesia Lines Surabaya.

Jenis dan sumber data dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang pengelolaannya bersumber dari kuesioner yang diisi oleh karyawan PT. Salam Pacific Indonesia Lines Surabaya. Variabel independen dari penelitian ini terdiri dari pengalaman kerja (X1), jam kerja (X2), dan masa kerja (X3). Sedangkan untuk variabel dependen adalah pendapatan (Y), alat analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil Uji T, pada variabel pengalaman kerja (X1) nilai t hitung $> t$ tabel yaitu $-0,959 < 2,009$ dan nilai signifikansi $0,342 > 0,05$ artinya (X1) bahwa variabel pengalaman kerja secara parsial tidak berpengaruh positif dan tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap pendapatan. Variabel jam kerja (X2) nilai T hitung $> T$ tabel yaitu $1,363 < 2,009$ dan nilai signifikansi $0,179 > 0,05$ dapat diartikan bahwa variabel jam kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap pendapatan. Dan masa kerja (X3) nilai t hitung $> t$ tabel yaitu $4,769 > 2,009$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka artinya bahwa variabel jam kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan. Berdasarkan nilai koefisiensi determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,385 yang menggambarkan bahwa terdapat pengaruh yang simultan antara variabel pengalaman kerja, jam kerja, dan masa kerja terhadap variabel pendapatan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja, jam kerja, dan masa kerja terhadap pendapatan pekerja formal di PT Salam Pacific Indonesia Lines Surabaya. Pendapatan merupakan indikator penting yang mencerminkan kesejahteraan karyawan dan efisiensi perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 53 responden yang dipilih menggunakan teknik simple random sampling. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap pendapatan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel pengalaman kerja (X_1) dan jam kerja (X_2) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap pendapatan (Y). Sebaliknya, masa kerja (X_3) memiliki pengaruh signifikan terhadap pendapatan. Koefisien determinasi sebesar 38% menunjukkan bahwa model yang digunakan mampu menjelaskan pengaruh ketiga variabel independen terhadap pendapatan, sementara 62% lainnya dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar perusahaan mengembangkan kebijakan berbasis kinerja untuk meningkatkan produktivitas karyawan. Pelatihan dan pengembangan keterampilan juga perlu ditingkatkan agar pengalaman kerja berkontribusi lebih signifikan terhadap pendapatan. Selain itu, optimalisasi penggunaan waktu kerja dapat dilakukan dengan menerapkan strategi kerja berbasis hasil untuk meningkatkan efisiensi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan terkait pengelolaan sumber daya manusia guna meningkatkan kesejahteraan karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Pengalaman kerja, jam kerja, masa kerja, pendapatan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work experience, working hours, and length of service on the income of formal workers at PT Salam Pacific Indonesia Lines Surabaya. Income is an important indicator reflecting employee welfare and company efficiency. This research employs a quantitative approach with a survey method using questionnaires distributed to 53 respondents selected through simple random sampling. The collected data were analyzed using multiple linear regression to determine the impact of each independent variable on income.

The results show that, partially, work experience (X1) and working hours (X2) do not significantly affect income (Y). In contrast, length of service (X3) has a significant impact on income. The coefficient of determination (38%) indicates that the model explains 38% of the variation in income, while the remaining 62% is influenced by other factors outside this study.

Based on these findings, it is recommended that the company develop performance-based policies to enhance employee productivity. Additionally, training and skills development programs should be strengthened to ensure work experience contributes significantly to income. Optimizing working hours by implementing result-oriented strategies can also improve efficiency. This research is expected to serve as a reference for decision-making related to human resource management, aiming to boost employee welfare and overall company performance.

Keywords: Work experience, working hours, length of service, income.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	.i
COVER DALAM.....	.ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang Penelitian	1
1. 2. Rumusan Masalah	5
1. 3. Tujuan Penelitian.....	5
1. 4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2. 1. Landasan Teori.....	7
2.1. 1. Pengalaman Kerja.....	7
2. 1. 2. Jam Kerja.....	8
2.1. 3. Masa Kerja	10
2. 1. 4. Pendapatan.....	11
2.1. 4. 1. Konsep Pendapatan.....	12
2. 1. 4. 2. Sumber Pendapatan.....	12
2. 2. Penelitian Terdahulu	12

2. 3. Hubungan Antar Variabel	17
2. 3. 1. Hubungan Pengalaman Kerja dengan Pendapatan	17
2. 3. 2. Hubungan Jam Kerja dengan Pendapatan	17
2. 3. 3. Hubungan Masa Kerja dengan Pendapatan	17
2. 4. Kerangka Konseptual	18
2. 5. Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3. 1. Desain Penelitian.....	19
3. 2. Tempat dan Waktu penelitian	19
3. 3. Jenis dan Sumber Data	19
3. 3. 1. Jenis Data.....	20
3. 3. 2. Sumber data.....	20
3. 4. Populasi dan Sampel	21
3. 4. 1. Populasi	21
3. 4. 2. Sampel	21
3. 5. Teknik Pengumpulan Data	22
3. 5. 1. Observasi	22
3. 5. 2. Kuesioner.....	22
3. 6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional	23
3. 6. 1. Definisi Variabel.....	23
3. 6. 2. Definisi Operasional	24
3. 7. Proses Pengolahan Data	25
3. 7. 1. Editing Data.....	25
3. 7. 2. Coding	25
3. 7. 3. Tabulasi Data	26
3. 7. 4. Alat Pengolahan Data	26
3. 8. Metode Analisa Data.....	26
3. 9. Teknik Pengujian dan Analisis Data.....	26
3. 9. 1. Analisis Regresi Linear Berganda	26
3. 9. 2. Uji Hipotesis.....	27
3. 9. 3. Koefisien Determinasi	28

BAB IV PEMBAHASAN	29
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4. 1. 1. Visi dan Misi PT. Salam Pacific Indonesia Lines.....	30
4.1.2. Struktur Organisasi PT. Salam Pacific Indonesia Lines	30
4. 1. 3. Definisi dan Fungsi dari Devisi.....	30
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	32
4. 2. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4. 2. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	33
4. 2. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
4. 2. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	34
4. 3. Analisis Data	35
3. 3. 1. Uji Regresi Linear Berganda	35
4. 4. Pengujian Hipotesis.....	36
4. 4. 1. Uji T	36
4. 4. 2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	38
4. 5. Pembahasan Hasil Penelitian	39
4. 5. 1. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pendapatan	39
4. 5. 2. Pengaruh Jam Kerja terhadap Pendapatan.....	39
4. 5. 3. Pengaruh Masa Kerja terhadap Pendapatan	40
4. 6. Implikasi Penelitian.....	40
4. 6. 1 Implikasi Teoritis.....	40
4. 6. 2 Implikasi Praktis.....	41
4. 7 Keterbatasan Penelitian	41
BAB V PENUTUP	43
5. 1. Simpulan	43
5.2. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. SPIL	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT. SPIL, 2024	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	35
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	35
Tabel 4. 6 Hasil Uji T.....	37
Tabel 4. 7 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden	49
Lampiran 2. Data Tabulasi Kuesioner Responden.....	52
Lampiran 3. Hasil SPSS Uji regresi linear berganda	56
Lampiran 4. Hasil SPSS Uji T	56
Lampiran 5. Hasil SPSS Uji Koefisien Determinasi.....	56
Lampiran 6. Kuisisioner	57
Lampiran 7. Data Karyawan SPIL Office Karet Surabaya	60
Lampiran 8. Kartu Bimbingan	64
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Perusahaan	65
Lampiran 10. LOA.....	66
Lampiran 11. Hasil Cek Turnitin	67