

SKRIPSI

PENGARUH *TOXIC LEADERSHIP*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TITIPAN ILAHI TRANS DI SURABAYA



Oleh :

RIKA PUSPITA RINI
NBI : 1212100179

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

PENGARUH *TOXIC LEADERSHIP*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TITIPAN ILAHI TRANS DI SURABAYA



Oleh :

RIKA PUSPITA RINI

NBI : 1212100179

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Rika Puspita Rini
NBI : 1212100179
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Toxic Leadership, Perceived Organizational Support* dan Tekanan Kerja Terhadap Kineja Karyawan PT Titipan Ilahi Trans di Surabaya

Surabaya, Senin 9 Desember 2024

Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing

Mn



Dr. Riyadi Nugroho, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 19 Desember 2024

TIM PENGUJI

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| 1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph. D | - Ketua |
| 2. Dr. Sumiati, MM | - Anggota |
| 3. Drs. Ec. Sigit Santoso, MM | - Anggota |



Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Nama | Rika Puspita Rini |
| 2. NBI | 1212100179 |
| 3. Fakultas | Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | 3525024108030001 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | Dusun Karangpilang 004/002, Desa Ngampel
Kecamatan Balongpanggang, Gresik |

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul “PENGARUH TOXIC LEADERSHIP, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TITIPAN ILAHI TRANS DI SURABAYA” adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri dan bukan plagiat, menyalin atau menyadur dari karya

tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat.

Maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 9. Desember 2024



ig membuat

(Rika Puspita Rini)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Rika Puspita Rini
NBI : 1212100179
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh *Toxic Leadership*, *Perceived Organizational Support* Dan Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Titipan Ilahi Trans Di Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 5 Februari 2025

Yang Menyatakan,

(Rika Puspita Rini)

kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Untuk Abah, Umi dan kakak saya, Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan sehingga saya bisa bisa menggapai cita-cita seperti sekarang. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terima kasih untuk doa dan dukungan abah, umi sehingga saya berada dititik ini. I love you more and more.
6. Untuk feridotum asmataini selaku teman seperti saudara, terima kasih banyak sudah mau berbagi rasa susah senang bersama dan menemani saya dari semester satu hingga sekarang. Selalu mensupport dan menyemangati jika satu sama lain sedikit menyerah dan mengeluh tentang skripsi. Banyak terima kasih juga kepada teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanyaaa, yang sudah menyemangati penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
7. Kepada Anisah Azzah Zhafirah Rukhus, terima kasih banyak sudah mau berbagi susah dan senang bersama selama di kost. Kalau tidak bersamanya mungkin hidup dikost akan sesepi itu. Big luv to my best friend.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam pengumpulan data dan memberikan informasi yang berharga untuk penelitian ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima

saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 09 Desember 2024



(Rika Puspita Rini)

ABSTRAK

PENGARUH *TOXIC LEADERSHIP*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINEJA KARYAWAN PT TITIPAN ILAHI TRANS DI SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Toxic Leadership*, *Perceived Organizational Support* dan Tekanan Kerja Terhadap Kineja Karyawan PT Titipan Ilahi Trans di Surabaya. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dimana metode pengumpulannya menggunakan kuisioner. Penelitian ini menggunakan jenis metode kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Titipan Ilahi Trans yang berjumlah 60 karyawan.

Penelitian ini akan menggambarkan tentang hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis. Teknis analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (r^2) serta uji hipotesisnya menggunakan uji t, dan uji F. Hasil dari penelitian ini di peroleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 2,034 + 0,217X_1 + 0,241X_2 + 0,229X_3 + e$. Uji t menunjukkan probabilitas signifikansi $< 0,05$ yang menunjukkan variabel *Toxic Leadership* (X_1), *Perceived Organizational Support* (X_2) dan Tekanan Kerja (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sedangkan untuk uji F memiliki nilai probabilitas signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dimana variabel *Toxic Leadership* (X_1), *Perceived Organizational Support* (X_2) dan Tekanan Kerja (X_3) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Simpulan dalam penelitian ini adalah variabel bebas *Toxic Leadership* (X_1), *Perceived Organizational Support* (X_2) dan Tekanan Kerja (X_3) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y). Sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci : *Toxic Leadership*, *Perceived Organizational Support*, Tekanan Kerja dan Kineja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TOXIC LEADERSHIP, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND WORK PRESSURE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT TITIPAN ILAHI TRANS IN SURABAYA

This study aims to analyze Toxic Leadership, Perceived Organizational Support and Work Pressure on Employee Kineja of PT Titipan Ilahi Trans in Surabaya. This study uses primary and secondary data where the collection method uses questionnaires. This study uses a type of quantitative method, the population in this study is all employees of PT Titipan Ilahi Trans totaling 60 employees.

This research will describe the causal relationship, so this method uses samples and hypotheses. The technical analysis in this study is multiple linear regression analysis, coefficient of determination (r^2) and hypothesis test using the t test, and the F test. The results of this study obtained from the multiple linear regression analysis are $Y = 2.034 + 0.217X_1 + 0.241X_2 + 0.229X_3 + e$. The t-test showed a significance probability of < 0.05 which showed that the variables Toxic Leadership (X_1), Perceived Organizational Support (X_2) and Work Pressure (X_3) had a significant effect on Employee Performance (Y). Meanwhile, the F test has a significance probability value of $0.000 < 0.05$, where the variables Toxic Leadership (X_1), Perceived Organizational Support (X_2) and Work Pressure (X_3) together have a significant effect on Employee Performance (Y). The conclusion in this study is that the independent variables of Toxic Leadership (X_1), Perceived Organizational Support (X_2) and Work Pressure (X_3) have a significant effect on the bound variables of Employee Performance (Y). So that the hypothesis in this study is accepted.

Keywords: Toxic Leadership, Perceived Organizational Support, Work Pressure and Employee Kinerja

RINGKASAN

PT. Titipan Ilahi Trans merupakan perusahaan yang berdiri di bidang jasa. Perusahaan ini dirintis pada 4 April 2017. PT. Titipan Ilahi Trans menerima barang kiriman apa saja kecuali minuman beralkohol. PT. Titipan Ilahi Trans memberikan jasa pengiriman door to door services bagi perusahaan-perusahaan ataupun perorangan yang memerlukan jasa untuk mengirimkan barang-barang yang dibeli hingga sampai di lokasi pemilik barang. Pengiriman yang dilakukan yaitu dengan dukungan armada yang handal dan manajemen perusahaan yang terampil dan berpengalaman dalam bidangnya.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Titipan Ilahi Trans Surabaya sebanyak 60 karyawan. teknik sampling yang digunakan teknik sampling jenuh. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dan uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 2,034 + 0,217X_1 + 0,241X_2 + 0,229X_3 + e$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel Toxic Leadership (X_1) memiliki pengaruh parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai thitung $2,382 > t_{tabel} 2,000$. Variabel Ko dengan nilai munikasi (X_2) memiliki pengaruh parsial terhadap kinerja karyawan (Y) thitung $2,738 > t_{tabel} 2,000$. Variabel Tekanan Kerja (X_3) memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai thitung $3,950 > t_{tabel} 2,000$. Serta Toxic Leadership, Perceived Organizational Support dan Tekanan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dapat dinilai dari nilai Fhitung $414,525 > F_{tabel} 12,76$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Toxic Leadership (X_1), Perceived Organizational Support (X_2) dan Tekanan Kerja (X_3) secara bersama-sama mampu memengaruhi variabel Kinerja Karyawan (Y) secara signifikan.

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi penunjang bagi PT Titipan Ilahi Trans untuk dijadikan sebagai acuan demi mempertahankan dan mengembangkan kinerja karyawan untuk lebih baik dari sebelumnya. Serta diharapkan penelitian ini mampu memberikan arahan yang sesuai mengenai fungsi dari kepemimpinan, pentingnya dukungan antar pimpinan dan

karyawan serta karyawan dan karyawan, dan pentingnya mengetahui beban berlebihan untuk mengurangi dan meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
RINGKASAN.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Toxic Leadership.....	9
2.1.3 Perceived Organizational Support.....	11
2.1.4 Tekanan Kerja	13
2.1.5 Kinerja Karyawan	15

2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Hubungan Antara <i>Toxic Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2 Hubungan Antara <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.3 Hubungan antara Tekanan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.4 Hubungan antara <i>Toxic Leadership, Perceived Organizational Support</i> , dan Tekanan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.4 Kerangka Konseptual.....	22
2.5 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data.....	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Variabel Operasional	28
3.6.1 Definisi Variabel	28
3.6.2 Definisi Variabel Operasional.....	29
3.7 Proses Pengolahan Data.....	31
3.8 Teknik Analisis Data	32
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	32
3.8.2 Uji Validitas	32

3.8.3 Uji Reabilitas.....	32
3.8.5 Uji Klasik	33
3.8.5.6 Uji Analisis Linier Berganda.....	34
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	35
3.9.1 Uji T (Parsial).....	35
3.9.2 Uji F (Simultan)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1. Profil Perusahaan.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi dan Skema Tugas	38
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab	38
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
4.2.1. Deskripsi Responden Usia	40
4.2.2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	40
4.2.3. Deskripsi Tanggapan Responden	41
4.3 Uji Instrumen	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Realiabilitas.....	48
4.4 Analisis Data.....	49
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	55
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5.1 Toxic Leadership.....	57
4.5.2 Perceived Organizational Support.....	57
4.5.3 Tekanan Kerja	58

4.6 Implikasi Penelitian	58
4.6.1 Toxic Leadership (X1)	58
4.6.2 Perceived Organizational Support (X2)	59
4.6.3 Tekanan Kerja (X3).....	59
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	28
Tabel 4. 1 Data berdasarkan Usia Responden.....	40
Tabel 4. 2 Data berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Toxic Leadership (X1)	41
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Perceived Organizational Support (X2)	43
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Tekanan Kerja (X3).....	44
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 8 Uji Realiabilitas	48
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Korelasi.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	53
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji T atau Uji Parsial	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji F atau Uji Simultan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	65
Lampiran 2 Tabulasi.....	74
Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....	79
Lampiran 4 Uji Validitas.....	85
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 6 Analisis Data.....	93
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis	98
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	100
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	101