

# SKRIPSI

**PENGARUH REKRUTMEN, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
BEHAVIOR DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINO PARK, JATIM PARK 3  
(PT. MAJU BATU BERSAMA)**



Oleh :

**MERLINA SUGANDI**  
**NBI : 1212100123**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH REKRUTMEN, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
BEHAVIOR DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DINO PARK, JATIM PARK 3  
(PT. MAJU BATU BERSAMA)**



**Oleh :**

**MERLINA SUGANDI**

**NBI : 1212100123**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**PENGARUH REKRUTMEN, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**DINO PARK, JATIM PARK 3  
(PT. MAJU BATU BERSAMA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Oleh :

**Merlina Sugandi**

**NBI : 1212100123**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**ii**

## LEMBAR PENGESAHAN BIMBINGAN

Nama Lengkap : Merlina Sugandi

NBI : 1212100123

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

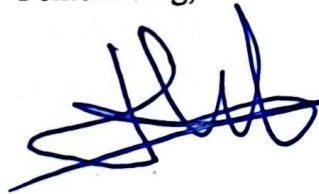
Judul Skripsi :

Pengaruh Rekrutmen, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama)

Surabaya, 14 Desember 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



M. Sihab Ridwan Ph.D

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 14 Desember 2024.

### TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, MM
2. M. Sihab Ridwan Ph.D
3. Drs. Kridho Hery Gunawan, MS

### TANDA TANGAN

Ketua.....

Anggota.....

Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

DEKAN



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP : 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Merlina Sugandi
2. NBI : 1212100123
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3516122003020003
6. Alamat Rumah : Dsn. Semanding, Ds, Beloh, Kab. Mojokerto

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul “Pengaruh Rekrutmen, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama)” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 14 Desember 2024



**Merlina Sugandi**

**NPM : 1212100123**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
Telp. 031 593 1800 (ext.311)  
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Merlina Sugandi  
NBI/NPM : 1212100123  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Noneksklusif Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Rekrutmen, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama)**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Noneksklusif Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 14 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Merlina Sugandi)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Rekrutmen, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak M. Sihab Ridwan Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan serta tambahan ilmu selama proses penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan dan pendidikan pendidikan S1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan bantuannya selama proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan banyak sekali ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu kelancaran selama proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, Ibu Koriah dan Ayah Pon serta keluarga besar atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak henti-hentinya.

8. Teman terbaik saya, Nur Avia Zulita, yang telah memberikan dukungan dan bantuan luar biasa sepanjang proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih telah dengan sabar mengajari saya dari awal hingga akhir, selalu bersedia meluangkan waktu, memberikan penjelasan, motivasi, dan semangat tanpa henti.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Manajemen (Shintia, Gilang, Avi, dll), yang telah memberikan motivasi, kerja sama, dan kenangan selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, 14 Desember 2024



Merlina Sugandi

## ABSTRAK

### **PENGARUH REKRUTMEN, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINO PARK, JATIM PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA)**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh variabel rekrutmen, *organizational citizenship behavior* dan kompensasi secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang diberikan kepada karyawan Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) sejumlah 80 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh yaitu menggunakan semua populasi. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif, uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linier berganda, teknik pengujian hipotesis dengan menggunakan software SPSS. Hasil dari uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa semua instrumen dinyatakan valid dan reliabel. Untuk hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa semuanya memenuhi kriteria. Hasil uji hipotesis (uji t dan uji F) menunjukkan bahwa semua variabel yaitu rekrutmen, *organizational citizenship behavior* dan kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien menunjukkan Adjusted R square sebesar 0,728. Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel rekrutmen (X1), *organizational citizenship behavior* (X2) dan kompensasi (X3) memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar 72,8% sisanya 27,2% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata Kunci :** Rekrutmen, *Organizational Citizenship Behavior*, Kompensasi dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF RECRUITMENT, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND COMPENSATION ON DINO PARK EMPLOYEE PERFORMANCE, JATIM PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA)**

*This study aims to prove and analyze the influence of recruitment variables, organizational citizenship behavior and compensation partially and simultaneously on the performance of Dino Park employees, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama). This study uses primary data obtained from the results of respondents' answers to questionnaires given to Dino Park employees, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) totaling 80 employees using saturated samples, namely using all populations. Testing in this study using descriptive analysis techniques, instrument tests (validity and reliability tests), classical assumption tests (normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests), multiple linear regression analysis, hypothesis testing techniques using SPSS software. The results of the validity and reliability tests show that all instruments are declared valid and reliable. The results of the classical assumption test show that all meet the criteria. The results of hypothesis testing (t test and F test) show that all variables, namely recruitment, organizational citizenship behavior and compensation, have a positive and significant effect on employee performance. Coefficient analysis shows Adjusted R square of 0.728. So it can be concluded that the recruitment variable (X1), organizational citizenship behavior (X2) and compensation (X3) have a simultaneous influence on employee performance by 72.8%, the remaining 27.2% is influenced by other variables.*

**Keywords :** *Recruitment, Organizational Citizenship Behavior, Compensation and Employee Performance*

## RINGKASAN

Dino Park merupakan salah satu wahana dalam kompleks wisata Jawa Timur Park 3 yang secara khusus menawarkan pengalaman terkait satwa prasejarah. Nama Dino Park diambil dari dominasi tema yang berkaitan dengan dinosaurus, hewan prasejarah yang terkenal. Saat ini persaingan bisnis semakin ketat, tidak terkecuali di Dino Park yang mengalami pertumbuhan signifikan dalam jumlah pengunjung setiap tahunnya. Fluktuasi pengunjung ini menunjukkan tren peningkatan, yang tentunya berdampak langsung pada operasional dan kualitas layanan yang harus diberikan oleh karyawan. Hal ini tentunya membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan dapat bekerja secara optimal. Oleh karena itu, pengelolaan sumber daya manusia yang baik sangatlah penting dan dibutuhkan oleh perusahaan. Kegiatan mengelola dan mengatur sumber daya manusia, disebut dengan manajemen sumber daya manusia. Jadi, perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor yang dapat memengaruhi kinerja karyawan seperti rekrutmen, *organizational citizenship behavior* (OCB) dan kompensasi.

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh variabel rekrutmen, *organizational citizenship behavior* dan kompensasi secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama). Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang diberikan kepada karyawan Dino Park sejumlah 80 orang karyawan dengan menggunakan sampel jenuh yaitu menggunakan semua populasi. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas). Teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linier berganda, teknik pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t (parsial) dan uji F (simultan) dan koefisien determinasi. Hasil dari uji instrumen menunjukkan bahwa secara keseluruhan, indikator variabel yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid dan reliabel.

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari analisis regresi linier berganda adalah  $Y = 0,066 + 0,459 (X1) + 0,394 (X2) + 0,363 (X3) + e$ . Hasil uji t (parsial) menunjukkan besarnya t hitung pada variabel rekrutmen sebesar  $2.426 > 1.992$  dengan nilai sig sebesar  $0,018 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel

rekrutmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Lalu hasil t hitung pada variabel OCB sebesar  $3.374 > 1.992$  dengan nilai sig  $0,001 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil t hitung pada variabel kompensasi sebesar  $3.934 > 1.992$  dengan nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hasil uji F pada penelitian ini menunjukkan perolehan F hitung sebesar 71.352 lebih besar dari F tabel yang sebesar 2.725 dengan perolehan nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$ . Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel rekrutmen, OCB dan kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Untuk hasil uji koefisien determinasi menunjukkan Adjusted R square sebesar 0,728. Jadi dapat disimpulkan bahwa variabel rekrutmen (X1), *organizational citizenship behavior* (X2) dan kompensasi (X3) memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan(Y) sebesar 72,8% sisanya 27,2% dipengaruhi oleh variabel lain.

## SUMMARY

*Dino Park is one of the rides in the Jawa Timur Park 3 tourist complex that specifically offers experiences related to prehistoric animals. The name Dino Park is taken from the dominance of themes related to dinosaurs, a famous prehistoric animal. Nowadays, business competition is getting tougher, and Dino Park is no exception, experiencing significant growth in the number of visitors each year. This visitor fluctuation shows an increasing trend, which of course has a direct impact on operations and the quality of service that must be provided by employees. This certainly requires qualified human resources who can work optimally. Therefore, good human resource management is very important and needed by the company. The activity of managing and organizing human resources is called human resource management. So, companies need to pay attention to factors that can affect employee performance such as recruitment, organizational citizenship behavior (OCB) and compensation.*

*Based on the formulation of existing problems, the purpose of this study is to prove and analyze the influence of recruitment variables, organizational citizenship behavior and compensation partially and simultaneously on the performance of Dino Park employees, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama). This study uses primary data obtained from the results of respondents' answers to questionnaires given to Dino Park employees totaling 80 employees using saturated samples, namely using all populations. The tests in this study used instrument tests (validity and reliability tests). Data analysis techniques using classical assumption tests (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis, hypothesis testing techniques in this study using the t test (partial) and F test (simultaneous) and the coefficient of determination. The results of the instrument test show that overall, the variable indicators used in this study are declared valid and reliable.*

*Based on the results obtained from multiple linear regression analysis is  $Y = 0.066 + 0.459 (X_1) + 0.394 (X_2) + 0.363 (X_3) + e$ . The results of the t test (partial) show the amount of t count on the recruitment variable of  $2.426 > 1.992$  with a sig value of  $0.018 < 0.05$ . This shows that the recruitment variable has a significant effect on employee performance. Then the result of t count on the OCB variable is  $3.374 > 1.992$  with a sig value of  $0.001 < 0.05$ . This shows that the*

*OCB variable has a significant effect on employee performance. The result of t count on the compensation variable is  $3,934 > 1,992$  with a sig value of  $0.000 < 0.05$ . This shows that the compensation variable has a significant effect on employee performance.*

*The results of the F test in this study showed that the acquisition of F count of 71,352 was greater than the F table of 2,725 with a sig value of  $0.000 < 0.05$ . So it can be concluded that the recruitment, OCB and compensation variables simultaneously affect employee performance. The coefficient of determination test results show an Adjusted R square of 0.728. So it can be concluded that the recruitment variable (X1), organizational citizenship behavior (X2) and compensation (X3) have a simultaneous influence on employee performance (Y) of 72.8%, the remaining 27.2% is influenced by other variables.*

## DAFTAR ISI

|                                                        |      |
|--------------------------------------------------------|------|
| COVER .....                                            | i    |
| HALAMAN JUDUL .....                                    | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN BIMBINGAN .....                      | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....                  | iv   |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....                    | v    |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....          | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                   | vii  |
| ABSTRAK .....                                          | ix   |
| ABSTRACT .....                                         | x    |
| RINGKASAN .....                                        | xi   |
| SUMMARY .....                                          | xiii |
| DAFTAR ISI .....                                       | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                    | xix  |
| DAFTAR TABEL .....                                     | xx   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                  | xxi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                            | 3    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                           | 4    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                           | 4    |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                            | 4    |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....                             | 5    |
| 2.1 Landasan Teori .....                               | 5    |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 5    |
| 2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 5    |
| 2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 8    |
| 2.1.2 Rekrutmen .....                                  | 8    |
| 2.1.2.1 Definisi Rekrutmen .....                       | 8    |
| 2.1.2.2 Tujuan Rekrutmen .....                         | 9    |
| 2.1.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Rekrutmen ..... | 9    |
| 2.1.2.4 Proses Rekrutmen .....                         | 10   |
| 2.1.2.5 Indikator Rekrutmen .....                      | 11   |
| 2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 11   |

|                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                | 11        |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....          | 12        |
| 2.1.3.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                                 | 13        |
| 2.1.3.4 Indikator-indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                     | 15        |
| 2.1.4 Kompensasi .....                                                                           | 16        |
| 2.1.4.1 Definisi Kompensasi .....                                                                | 16        |
| 2.1.4.2 Tujuan Kompensasi .....                                                                  | 17        |
| 2.1.4.3 Jenis-jenis Kompensasi .....                                                             | 18        |
| 2.1.4.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompensasi .....                                          | 18        |
| 2.1.4.5 Indikator Kompensasi .....                                                               | 19        |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....                                                                     | 20        |
| 2.1.5.1 Definisi Kinerja .....                                                                   | 20        |
| 2.1.5.2 Kriteria Kinerja .....                                                                   | 20        |
| 2.1.5.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja .....                                             | 21        |
| 2.1.5.4 Indikator Kinerja .....                                                                  | 21        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                   | 22        |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel .....                                                                | 27        |
| 2.3.1 Hubungan Antara Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan .....                                  | 27        |
| 2.3.2 Hubungan Antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan ..... | 27        |
| 2.3.3 Hubungan Antara Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....                                 | 28        |
| 2.4 Kerangka Konseptual .....                                                                    | 28        |
| 2.5 Hipotesis Penelitian .....                                                                   | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                                                           | <b>31</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                                                      | 31        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                            | 31        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                                                                  | 31        |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                                                           | 31        |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                                                          | 32        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                                                    | 32        |
| 3.4.1 Populasi .....                                                                             | 32        |
| 3.4.2 Sampel .....                                                                               | 32        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                | 32        |
| 3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....                                             | 32        |
| 3.6.1 Skala Pengukuran Instrumen .....                                                           | 36        |
| 3.7 Proses Pengolahan Data .....                                                                 | 37        |
| 3.8 Metode Analisis Data dan Analisis Data .....                                                 | 37        |

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.8.1 Metode Analisis Data .....                                                         | 37        |
| 3.8.2 Analisis Data.....                                                                 | 38        |
| 3.8.2.1 Uji Validitas .....                                                              | 38        |
| 3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....                                                           | 38        |
| 3.8.2.3 Uji Asumsi Klasik.....                                                           | 38        |
| 3.8.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....                                            | 40        |
| 3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....                                                     | 40        |
| 3.9.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....                                              | 40        |
| 3.9.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....                                            | 41        |
| 3.9.3 Uji Koefisien Determinasi.....                                                     | 41        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                      | <b>43</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                  | 43        |
| 4.1.1 Profil Dino Park, Jatim Park 3 PT. Maju Batu Bersama.....                          | 43        |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....                                                     | 44        |
| 4.1.2.1 Visi Perusahaan .....                                                            | 44        |
| 4.1.2.2 Misi Perusahaan .....                                                            | 44        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....                                                | 45        |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....                                                      | 45        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                             | 46        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                     | 46        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....                          | 47        |
| 4.2.4 Analisis Deskriptif Responden .....                                                | 47        |
| 4.2.5 Analisis Deskriptif Variabel Rekrutmen (X1).....                                   | 48        |
| 4.2.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X2) ..... | 49        |
| 4.2.7 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X3).....                                  | 51        |
| 4.2.8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                             | 52        |
| 4.3 Analisis Uji Instrumen .....                                                         | 53        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                                                | 53        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                                                              | 57        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....                                                               | 57        |
| 4.4.1 Uji Normalitas Data.....                                                           | 57        |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas .....                                                        | 58        |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                                      | 59        |
| 4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                             | 60        |
| 4.5 Pengujian Hipotesis .....                                                            | 61        |
| 4.5.1 Uji t (Parsial) .....                                                              | 61        |

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....                                       | 62 |
| 4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                              | 63 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....                                        | 64 |
| 4.6.1 Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan .....                                     | 64 |
| 4.6.2 <i>Organizational Citizenship Behavior/OCB</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 64 |
| 4.6.3 Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....                                    | 65 |
| 4.6.4 Rekrutmen, OCB dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....                  | 66 |
| 4.7 Implikasi Penelitian .....                                                      | 66 |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian .....                                                   | 67 |
| BAB V PENUTUP .....                                                                 | 69 |
| 5.1 Simpulan.....                                                                   | 69 |
| 5.2 Saran .....                                                                     | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                | 71 |
| LAMPIRAN.....                                                                       | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....                       | 28 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....                        | 45 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot ..... | 59 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Skala Pengukuran .....                                                                  | 37 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                  | 46 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                          | 46 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....                               | 47 |
| Tabel 4. 4 Rata – Rata Jawaban Responden .....                                                     | 48 |
| Tabel 4. 5 Rata – Rata Jawaban Responden Variabel Rekrutmen .....                                  | 48 |
| Tabel 4. 6 Rata – Rata Jawaban Responden Variabel OCB.....                                         | 49 |
| Tabel 4. 7 Rata – Rata Jawaban Responden Variabel Kompensasi .....                                 | 51 |
| Tabel 4. 8 Rata – Rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....                           | 52 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Rekrutmen .....                                   | 54 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 54 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Kompensasi .....                                 | 55 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Kinerja.....                                     | 56 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                           | 57 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....                                                              | 58 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....                                                       | 58 |
| Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....                                            | 60 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial).....                                                             | 61 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (F).....                                               | 63 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                         | 63 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....                        | 75  |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Kuesioner .....             | 82  |
| Lampiran 3 Analisis Deskriptif .....                         | 89  |
| Lampiran 4 Uji Validitas .....                               | 95  |
| Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....                            | 99  |
| Lampiran 6 Uji Normalitas .....                              | 100 |
| Lampiran 7 Uji Multikolinieritas .....                       | 100 |
| Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas .....                     | 101 |
| Lampiran 9 Analisis Regresi Linear Berganda.....             | 101 |
| Lampiran 10 Uji t (parsial).....                             | 102 |
| Lampiran 11 Uji F (simultan).....                            | 102 |
| Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi .....                  | 102 |
| Lampiran 13 Surat Keterangan Izin Mengadakan Penelitian..... | 103 |
| Lampiran 14 Foto Kartu Bimbingan Skripsi.....                | 104 |
| Lampiran 15 Hasil Cek Turnitin.....                          | 105 |