

# SKRIPSI

PENGANTAR KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KRAKATAU BAJA KONTRUKSI DI BANTEN



Oleh :

**MOZA RAFADILLA AZ-ZAHRA**  
**1212100255**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KRAKATAU BAJA KONTRUKSI DI BANTEN**



## **PROPOSAL PENELITIAN PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**Di Ajukan oleh :  
Moza Rafadilla Az-zahra  
1212100255**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KRAKATAU BAJA KONTRUKSI DI BANTEN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Strata - I  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

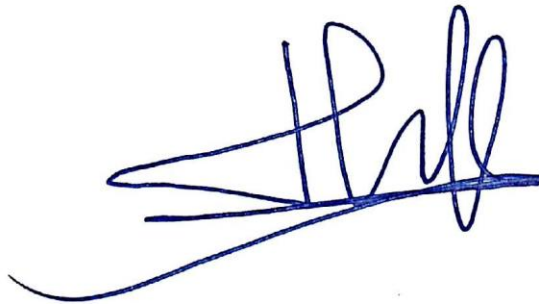
Diajukan Oleh :  
**Moza Rafadilla Az-Zahra**  
NBI : 1212100255

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Moza Rafadilla Az-zahra  
NIM : 1212100255  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal,  
Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Krakatau Baja  
Kontruksi di Banten.

Surabaya, 5 Desember 2024  
Mengetahui / Menyetujui Pembimbing,



Dr. M. Sihab Ridwan Ph.D

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 21 Desember, 2024.

### TIM PENGUJI:

1 Prof Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M - Ketua



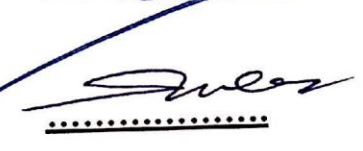
2 Dr. M. Sihab, Ph.D

- Anggota



3 Dra. EC. Sri Budi K, M.M

- Anggota



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., Ak., CA., CTA  
NPP. 20220930319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- 1 Nama Lengkap (KTP) : Moza Rafadilla Az-zahra
- 2 NBI : 1212100255
- 3 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- 4 Program Studi : Manajemen
- 5 NIK (KTP) : 3515124306020001
- 6 Alamat Rumah (KTP) : Dsn. Wonokitri RT 35 RW 05 Ds.  
Sumokembangsri Kec. Balongbendo Kab.  
Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KRAKATAU BAJA KONTRUKSI DI BANTEN”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyandur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 30 Januari 2025



(Moza R.A)



UNIVERSITAS  
**17 AGUSTUS 1945**  
SURABAYA

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Moza Rafadilla Az-zahra  
NBI : 1212100255  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KRAKATAU BAJA KONTRUKSI”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 30 Januari 2025



(Moza R.A)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang mendalam penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Krakatau Baja Kontruksi". Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. M. Sihap Ridwan Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan, perhatian, serta kritik dan saran yang sangat berharga. Dengan kesabaran dan kesungguhan hati, bimbingan tersebut telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan bimbingan selama penulis menjalani proses perkuliahan dalam Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu kelancaran proses perkuliahan. Terima kasih atas dukungannya
5. Seluruh dosen dan staf Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua saya tercinta, Bapak Suhadi dan Ibu Lestari terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, kasih sayang, dukungan moral, dan materi yang tak terhingga selama ini. Terima kasih atas pengorbanan, kesabaran, dan motivasi yang telah diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.

7. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Imatul Komariyah atas dukungan, semangat, saran/masukan dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan penulis, Eldana Ambalika dan Tri Ayu. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan saling membantu dalam pengerjaan skripsi hingga akhir.
9. Kepada My Best Partner Aldino Putra beserta ibu Wiwik Isyaroh, yang selalu ada disamping penulis dan menjadi supporter system penulis. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan dan semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhimya, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya, 5 Desember 2024

Penulis

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the influence of interpersonal communication, organizational commitment, and organizational culture on employee performance at PT. Krakatau Baja Kontruksi. Interpersonal communication is considered essential in supporting task completion, while organizational commitment and culture are identified as critical factors driving productivity and the company's competitiveness. The research method employed a quantitative approach, with primary data collected through questionnaires distributed to the entire population of 71 employees. Data analysis was conducted using validity and reliability tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing.

The findings indicate that interpersonal communication, organizational commitment, and organizational culture significantly influence employee performance both partially and simultaneously. The study concludes that these three variables are strategic factors that must be effectively managed to enhance employee productivity. The practical implications of this research highlight the importance of continually strengthening organizational culture and fostering effective communication between employees and management.

## DAFTAR ISI

|                                                                                          |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| SKRIPSI .....                                                                            | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....                                                       | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....                                                    | iii  |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....                                                      | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH<br>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                                     | vi   |
| ABSTRACT .....                                                                           | viii |
| DAFTAR ISI .....                                                                         | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                                                       | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                      | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                    | xv   |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                                  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                 | 1    |
| 1.2 Masalah .....                                                                        | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                              | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                             | 4    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                                              | 5    |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                                 | 5    |
| 2.1.1 <i>Leader Member Exchange</i> .....                                                | 5    |
| 2.1.2 Komunikasi Interpersonal .....                                                     | 5    |
| 2.1.2.1 Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal .....                                   | 6    |
| 2.1.2.2 Indikator-Indikator Komunikasi Interpersonal .....                               | 7    |
| 2.1.3 Komitmen Organisasi .....                                                          | 8    |
| 2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi ..                           | 8    |
| 2.1.3.2 Indikator-Indikator Komitmen Organisasi .....                                    | 9    |
| 2.1.4 Budaya Organisasi .....                                                            | 9    |
| 2.1.4.1 Fungsi Budaya Organisasi .....                                                   | 9    |
| 2.1.4.2 Indikator-Indikator Budaya Organisasi .....                                      | 10   |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....                                                             | 11   |
| 2.1.5.1 Faktor-Faktor Penting dalam Penilaian Kinerja Karyawan ..                        | 11   |
| .....                                                                                    | 11   |
| 2.1.5.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....                                       | 12   |

|                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                         | 13        |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel .....                                      | 21        |
| 2.3.1 Hubungan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan..... | 21        |
| 2.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan           | 21        |
| 2.3.3 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....       | 22        |
| 2.4 Kerangka Konseptual.....                                           | 22        |
| 2.5 Hipotesis Penelitian .....                                         | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                  | <b>25</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                             | 25        |
| 3.2 Tempat dan Waktu.....                                              | 25        |
| 3.3 Jenis-Jenis Data.....                                              | 25        |
| 3.3.1 Jenis Data.....                                                  | 25        |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                                | 25        |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....                               | 26        |
| 3.4.1 Populasi Penelitian.....                                         | 26        |
| 3.4.2 Sampel Penelitian.....                                           | 26        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                      | 26        |
| 3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....          | 26        |
| 3.6.1 Definisi Variabel.....                                           | 26        |
| 3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....                               | 27        |
| 3.6.3 Skala Pengukuran Instrumen.....                                  | 29        |
| 3.7 Proses Pengolahan Data.....                                        | 29        |
| 3.8 Metode Analisis Data dan Analisis Data .....                       | 30        |
| 3.8.1 Metode Analisis Data.....                                        | 30        |
| 3.8.2 Analisis Data .....                                              | 30        |
| 3.8.2.1 Uji Validitas.....                                             | 30        |
| 3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....                                         | 31        |
| 3.8.2.3 Uji Asumsi Klasik.....                                         | 31        |
| 3.8.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                         | 32        |
| 3.8.2.5 Koefisien Determinasi .....                                    | 32        |
| 3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....                                    | 32        |
| 3.9.1 Uji Parsial (Uji t) .....                                        | 32        |
| 3.9.2 Uji Simultan (Uji F) .....                                       | 33        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>35</b> |

|         |                                                                                                               |    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1     | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                          | 35 |
| 4.1.1   | Profil PT. Krakatau Baja .....                                                                                | 35 |
| 4.1.2   | Visi dan Misi Perusahaan .....                                                                                | 35 |
| 4.1.3   | Struktur Organisasi Perusahaan .....                                                                          | 36 |
| 4.1.4   | Tugas dan Tanggung Jawab .....                                                                                | 36 |
| 4.1.5   | Jadwal Kerja Karyawan .....                                                                                   | 38 |
| 4.2     | Deskripsi Hasil Penelitian .....                                                                              | 39 |
| 4.2.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                       | 39 |
| 4.2.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                                | 39 |
| 4.2.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja .....                                                        | 40 |
| 4.3     | Deskripsi Tanggapan Responden .....                                                                           | 41 |
| 4.3.1   | Analisis Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal (X1) ....                                                | 41 |
| 4.3.2   | Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....                                                    | 43 |
| 4.3.3   | Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X3) .....                                                      | 44 |
| 4.3.4   | Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                                                        | 46 |
| 4.4     | Analisis Data .....                                                                                           | 48 |
| 4.4.1   | Uji Instrumen .....                                                                                           | 48 |
| 4.4.1.1 | Uji Validitas .....                                                                                           | 48 |
| 4.4.1.2 | Uji Reliabilitas .....                                                                                        | 51 |
| 4.4.2   | Uji Asumsi Klasik .....                                                                                       | 52 |
| 4.4.2.1 | Uji Normalitas .....                                                                                          | 52 |
| 4.4.2.2 | Uji Multikolinieritas .....                                                                                   | 53 |
| 4.4.2.3 | Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                 | 54 |
| 4.4.3   | Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                                        | 55 |
| 4.4.4   | Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....                                                                    | 57 |
| 4.5     | Pengujian Hipotesis .....                                                                                     | 58 |
| 4.5.1   | Uji t (Parsial) .....                                                                                         | 58 |
| 4.5.2   | Uji F (Simultan) .....                                                                                        | 60 |
| 4.6     | Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....                                                                      | 60 |
| 4.6.1   | Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan .....                                             | 60 |
| 4.6.2   | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..                                                     | 61 |
| 4.6.3   | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....                                                    | 62 |
| 4.6.4   | Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 63 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 4.7 Implikasi Penelitian .....    | 63 |
| 4.8 Keterbatasan Penelitian ..... | 64 |
| BAB V PENUTUP .....               | 65 |
| 5.1 Simpulan .....                | 65 |
| 5.2 Saran .....                   | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 67 |
| LAMPIRAN .....                    | 71 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Skor Skala Likert .....                                                 | 29 |
| Tabel 4. 1 Jadwal Kerja Karyawan PT. Krakatau Baja Kontruksi.....                  | 38 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                  | 39 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                           | 40 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....                   | 40 |
| Tabel 4. 5 Interval Variabel.....                                                  | 41 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal (X1).....                   | 42 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....                        | 43 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X3) .....                         | 45 |
| Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                           | 47 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Komunikasi Interpersonal .....   | 49 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Komitmen Organisasi .....        | 50 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Budaya Organisasi.....           | 50 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Kinerja Karyawan .....           | 51 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas .....                                           | 52 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....                                              | 52 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                      | 54 |
| Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....                            | 55 |
| Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi .....                                      | 57 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji t (Parsial) pada Variabel Komunikasi Interpersonal(X1) ..... | 58 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji t (Parsial) pada Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....     | 59 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji t (Parsial) pada Variabel Budaya Organisasi (X3) .....       | 59 |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji f (Simultan).....                                            | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....                       | 36 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Metode P-Plot .....       | 53 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot..... | 55 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 kuisioner .....                      | 71  |
| Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden ..... | 84  |
| Lampiran 3 .....                                | 96  |
| Lampiran 4 Uji Validitas .....                  | 97  |
| Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....               | 100 |
| Lampiran 6 Uji Normalitas.....                  | 101 |
| Lampiran 7 Uji Multikolinieritas .....          | 101 |
| Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas .....        | 102 |
| Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda .....    | 102 |
| Lampiran 10 Uji t (Parsial).....                | 103 |
| Lampiran 11 Uji f (simultan).....               | 104 |
| Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi .....     | 104 |