

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN
KARIR, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. BERKAT UTAMA PERKASA
NGANJUK JAWA TIMUR**



Oleh :

ANDRIAN DWI NUR ALAMSYAH
NBI: 1212000340

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN
KARIR, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. BERKAT UTAMA PERKASA
NGANJUK JAWA TIMUR**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



Oleh:

Andrian Dwi Nur Alamsyah

NBI: 1212000340

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN
KARIR, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. BERKAT UTAMA PERKASA
NGANJUK JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Dikirim Untuk Memenuhi Ketentuan Penggunaan
Dapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Oleh :

**Andrian Dwi Nur Alamsyah
1212000340**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Andrian Dwi Nur Alamsyah
NBI : 1212000340
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir Dan
Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.
Berkat Utama Perkasa Nganjuk Jawa Timur

Surabaya, 11 Desember 2024

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing



Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana , MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 13 Juni 2024.

TIM PENGUJI :

1. Dr.Ulfi Pristiana , M. Si

- Ketua

2. Dra. Ec. I . Ayu Nuh Kartini, MM

- Anggota

3. Dr. I . A. Brahmayanti, MM

- Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama lengkap : Andrian Dwi Nur Alamsyah
2. NBI : 1212000340
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3175101905010004
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Ali No.35 RT/RW. 001/001 Kel.
Cipayung Kec. Cipayung Jakarta Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul

**“PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. BERKAT UTAMA PERKASA NGANJUK JAWA TIMUR”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2024

Yang membuat



(Andrian Dwi Nur Alamsyah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
TELP. 031 593 1800 (Ext.311)
E-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andrian Dwi Nur Alamsyah
NBI : 1212000340
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir, Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Berkat Utama Perkasa Nganjuk Jawa Timur”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 10 Juni 2024

Surabaya, 10 Juni 2024



(Andrian Dwi Nur Alamsyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan. Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM . selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan skripsi saya ini.
2. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Kepada ayah, ibu, kakek dan kakak yang selalu ada dan mendukung saya dalam perkuliahan berlangsung dengan memberikan dukungan dan doa agar saya dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
7. Terimakasih kepada Yessy Nur Afni selalu percaya pada mimpi-mimpi saya, yang senantiasa selalu memberikan support untuk berani mencoba hal-hal baru.
8. Terima kasih kepada Firmandi, Bagus, dan Deny yang menemani saya dari semester awal hingga saya dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu, yang

telah mendengarkan seluruh keluhan saya, menyemangati saya dan membantu saya dalam hal apapun.

9. Terima kasih kepada teman – teman yang ada di kampus mahasiswa/i yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut ada dalam membantu saya mengerjakan skripsi. Dengan segala kekurangan dan kelebihan saya dalam menyusun skripsi, saya menyadari masih banyak kekurangan saya dalam menyusun skripsi, saya menerima dengan terbuka kritik dan saran untuk kebaikan penulisan skripsi saya. Akhir kata semoga skripsi saya dapat membantu beberapa pihak dalam wawasan atau ilmu. Terima kasih.

Surabaya, 7 Desember 2024



Andrian Dwi Nur Alamsyah

RINGKASAN

Dalam suatu organisasi, sumber daya manusia adalah aset terpenting karena berperan besar dalam mencapai tujuan organisasi. Manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi kesuksesan perusahaan dan berhubungan dengan kinerja karyawan. Karyawan mempengaruhi pencapaian perusahaan karena keberhasilan tergantung pada kinerja mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan karyawan, pengembangan karir, dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan di CV. Berkat Utama Perkasa Nganjuk Jawa Timur. Penelitian menggunakan data primer melalui kuisioner dan analisis kuantitatif dengan SPSS. Dan uji yang digunakan dalam penelitian ini antara lain Uji Instrumen yaitu Uji validitas dan Uji reliabilitas, Uji asumsi klasik yaitu Uji normalitas, uji Multikolinieritas dan Uji Heterokedastisitas, Uji analisis Linier Berganda dan Koefisien Determinasi sedangkan Uji hipotesis menggunakan Uji T dan Uji F. Populasi penelitian ini adalah 55 karyawan.

Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai signifikansi keterlibatan karyawan sebesar $0,000 < \text{dari } 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa variabel keterlibatan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel pengembangan karir sebesar $0,000 < \text{dari } 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa variabel pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel Komunikasi Internal sebesar $0,000 < \text{dari } 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa variabel Komunikasi Internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam uji koefisien determinasi didapatkan hasil data sebesar 75,6%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa keterlibatan karyawan, pengembangan karir, dan komunikasi internal memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 75,6% dan sisanya 25,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Berdasarkan penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari keterlibatan karyawan, pengembangan karir, dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan di CV. Berkat Utama Perkasa Nganjuk, Jawa Timur. Keterlibatan Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Komunikasi Internal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi Internal secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

SUMMARY

In an organization, human resources are the most important asset because they play a major role in achieving organizational goals. Human resource management is very important for the success of the company and is related to employee performance. Employees influence the achievement of the company because success depends on their performance.

This study aims to determine the effect of employee engagement, career development, and internal communication on employee performance at CV. Berkas Utama Perkasa Nganjuk East Java. The study uses primary data through questionnaires and quantitative analysis with SPSS. And the tests used in this study include Instrument Tests, namely Validity Tests and Reliability Tests, Classical Assumption Tests, namely Normality Tests, Multicollinearity Tests and Heteroscedasticity Tests, Multiple Linear Analysis Tests and Determination Coefficients while Hypothesis Tests use T Tests and F Tests. The population of this study was 55 employees.

The results of the partial t-test show that the significance value of employee engagement is $0.000 < 0.05$, this indicates that the employee engagement variable has a significant effect on employee performance, the career development variable is $0.000 < 0.05$, this indicates that the career development variable has a significant effect on employee performance and the Internal Communication variable is $0.000 < 0.05$, this indicates that the Internal Communication variable has a significant effect on employee performance. In the determination coefficient test, the data results were 75.6%. So it can be concluded that employee engagement, career development, and internal communication have an effect on employee performance of 75.6% and the remaining 25.4% is influenced by other variables outside the study.

Based on this study, it can be concluded that there is a positive and significant effect of employee engagement, career development, and internal communication on employee performance at CV. Berkas Utama Perkasa Nganjuk, East Java. Employee Engagement has a significant effect on Employee Performance. Career Development has a significant effect on Employee Performance. Internal Communication has a significant effect on Employee Performance, Employee Engagement, Career Development, and Internal Communication together has a significant effect on Employee Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan CV.Berkat Utama Perkasa Nganjuk Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan data primer yang pengumpulan datanya menggunakan kuisioner.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis kuantitatif, analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 26. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV.Berkat Utama Perkasa Nganjuk Jawa Timur yang berjumlah 55 orang.

Hasil dari penelitian yang didapatkan dengan menggunakan uji t dan uji F menunjukan bahwa Keterlibatan Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan serta, Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. Dalam uji koefisien determinasi didapatkan hasil data sebesar 75,6%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa keterlibatan karyawan, pengembangan karir, dan komunikasi internal memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 75,6% dan sisanya 25,4% dipengaruhi oleh variable lain diluar penelitian.

Kata Kunci: Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir, Komunikasi Internal, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Employee Involvement, Career Development, and Internal Communication on Employee Performance at CV. Berkat Utama Perkasa Nganjuk, East Java. This study uses primary data collected using a questionnaire.

In this study, the researcher used quantitative analysis, multiple linear regression analysis, and coefficient of determination analysis with the help of SPSS version 26. The population in this study were all employees of CV. Berkat Utama Perkasa Nganjuk, East Java, totaling 55 people.

The results of the study obtained using the t test and F test indicate that Employee Involvement has a positive and significant effect on Employee Performance, Career Development has a positive and significant effect on Employee Performance, and Internal Communication has a positive and significant effect on Employee Performance and, Employee Involvement, Career Development, and Internal Communication have a positive and significant effect simultaneously on Employee Performance. In the coefficient of determination test, the data results were 75.6%. So it can be concluded that employee involvement, career development, and internal communication have an influence on employee performance of 75.6% and the remaining 25.4% is influenced by other variables outside the study.

Keywords: *Employee Involvement, Career Development, Internal Communication, Employee Performance*

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA.....	v
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	viii
SUMMARY.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Keterlibatan Karyawan	5
2.1.3 Pengembangan Karir	7
2.1.4. Komunikasi Internal	10
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.2.1 Hubungan Antar Variabel Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.2.2 Hubungan Antar Variabel Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.2.3 Hubungan Antar Variabel Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	21

2.2.4 Hubungan antar variabel gaya Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja karyawan	22
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.2 Jenis dan Sumber data	25
3.2.1 Jenis Data	25
3.2.2. Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.5 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	26
3.5.1 Definisi Variabel	26
3.5.2 Definisi Operasional	27
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.6.1 Skala Likert	28
3.6.2 Instrumen Penelitian	29
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda	32
3.6.5 Uji Hipotesis.....	33
3.6.6 Koefisien Determinasi (R ²).....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	36
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Akhir	36
4.2.5 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.2.5 Deskripsi Variabel.....	38
4.3 Uji Instrumen	41
4.3.1 Uji validitas	41
4.3.2 Uji Reabilitas.....	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Multikolonieritas	45

4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	45
4.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	46
4.5.1 Analisis Uji Regresi Linear Berganda	46
4.6 Uji Hipotesis.....	48
4.6.1 Uji Koefisien Determinan.....	48
4.6.2 Uji t	48
4.6.3 Uji f.....	49
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.7.1 Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.7.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.7.3 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.7.4 Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pengembangan Karir dan Komunuikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.8 Implikasi Penelitian.....	52
4.9 Keterbatasan Penelitian	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4 . 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4 . 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	36
Tabel 4 . 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	37
Tabel 4 . 4 Karakteristik Lama Masa Kerja.....	37
Tabel 4 . 5 Interval Kelas	38
Tabel 4 . 6 Deskripsi Variabel Keterlibatan Karyawan	38
Tabel 4 . 7 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	39
Tabel 4 . 8 Deskripsi Variabel Komunikasi Internal	39
Tabel 4 . 9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4 . 10 uji validitas	41
Tabel 4 . 11 Uji Reabilitas.....	43
Tabel 4 . 12 Uji Normalitas	44
Tabel 4 . 13 Uji Multikolonieritas	45
Tabel 4 . 14 Uji Heterokedastisitas.....	46
Tabel 4 . 15 Uji Regresi Lineer Berganda	46
Tabel 4 . 16 Uji Koefisien Determinan (R^2)	48
Tabel 4 . 17 Uji T	49
Tabel 4 . 18 Uji f	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: kuisisioner	61
Lampiran 2 : Data Tabulasi	67
Lampiran 3 : Uji Validitas	74
Lampiran 4 : Uji Reabilitas	81
Lampiran 5 : Uji Normalitas	81
Lampiran 6 : Uji Multikolonieritas.....	82
Lampiran 7 : Uji Heterokedastisitas	83
Lampiran 8 : Uji Regresi Linear.....	83
Lampiran 9 : Uji Koefisien Determinan (R^2).....	83
Lampiran 10 : Uji T.....	84
Lampiran 11: Uji F.....	84
Lampiran 12 : Kartu Bimbingan.....	85
Lampiran 13 : Hasil Turnitin.....	86