

SKRIPSI

AUDIT MANAJEMEN SDM UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DALAM PENGELOLAAN KINERJA KARYAWAN SDM PADA CV. HARUM MANIS



Oleh :

NOVIA MEGA PUTRI

NBI :1222100142

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**AUDIT MANAJEMEN SDM UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DALAM
PENGELOLAAN KINERJA KARYAWAN SDM PADA
CV. HARUM MANIS**



Oleh :

Novia Mega Putri

NBI :1222100142

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

===== SKRIPSI =====

**AUDIT MANAJEMEN SDM UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS
DALAM PENGELOLAAN KINERJA AKRYAWAN SDM PADA
CV. HARUM MANIS**



Oleh :

Novia Mega Putri

NBI :1222100142

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**AUDIT MANAJEMEN SDM UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS
DALAM PENGELOLAAN KINERJA KARYAWAN SDM PADA
CV. HARUM MANIS**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Akuntansi

Diajukan Oleh :

Novia Mega Putri

NBI :1222100142

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

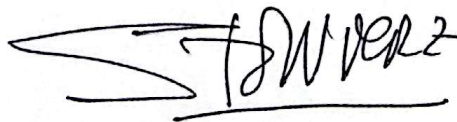
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Novia Mega Putri
NBI : 1222100142
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Audit Manajemen SDM Untuk Menilai Efektivitas
Dalam Pengelolaan Kinerja Karyawan SDM Pada
CV. Harum Manis

Surabaya, 06 Desember 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Drs. J. B. Amiranto, MSi., Ak., C. A.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal 19 Desember 2024

TIM PENGUJI :

1. Drs. J. B. Amiranto, MSi., Ak., C.
A.

- Ketua



2. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak.,
CA., CPAI., CTA

- Anggota



3. Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak.,
CA

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP.20220.93.0319

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Novia Mega Putri (P)
2. NBI : 1222100142
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 3578114105030001
6. Alamat Rumah : Jl. Tambak Asri no 137 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

Audit Manajemen SDM Untuk Menilai Efektivitas Dalam Pengelolaan Kinerja Karyawan SDM Pada CV. Harum Manis

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 20 Desember 2024

Yang Membuat,



(Novia Mega Putri)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
Telp. 031 539 1800 (Ext. 311)
e-mail; perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan diawah ini:

Nama : Novia Mega Putri
NPM : 1222100142
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek

Demi Perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Eskeskutif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), ata karya saya yang berjudul:

**AUDIT MANAJEMEN SDM UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DALAM
PENGELOLAAN KINERJA KARYAWAN SDM PADA CV. HARUM MANIS**

Dengan Hak Bebas Royalti Eskeskutif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :



Yang Membuat,

(Novia Mega Putri)

KATA PENGATAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk, dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Audit Manajemen SDM Untuk Menilai Efektivitas dalam Pengelolaan Kinerja Karyawan SDM Pada CV. Harum Manis”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menambah wawasan, mengeksplorasi ilmu, serta memenuhi syarat Strata – 1 Program Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat menambah referensi kepada para pembaca, khususnya mahasiswa Akuntansi Untah Surabaya dan kalangan umum.

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan, fasilitas, bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dra. Cholis Hidayati, MBA, Ak., CA., CPAI. selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk penelitian ini.
4. Drs J. B. Amiranto, MSi., Ak., C. A. selaku Dosen Pembimbing, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya atas waktu yang telah diberikan untuk pengarahan, bimbingan, tambahan ilmu, serta saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Almarhum ayah tercinta, cinta pertama dan panutanku, Suprayitno yang semasa hidup sampai sekarang selalu menjadi motivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. *This is for you, dad.* Sekarang papa bisa tenang di surga.

7. Ibu tersayang, Yani Ernawati yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang dan selalu mengingatkan penulis agar menyelesaikan skripsi ini. *Thank you for everything.*
8. Pihak CV. Harum Manis, terutama manajemen dan karyawan, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian pada perusahaan tersebut.
9. Kepada teman – teman penghuni perpustakaan yaitu Herny, Mechta, Ajeng, Fitri, Intan, Dhea, Meli yang telah memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah dan semangat setiap harinya mulai dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Serta teman – teman mahasiswa Program Studi Akuntansi Untag Surabaya Angkatan 2021 atas segala bantuan serta kenangan yang indah selama masa perkuliahan.
10. Kepada teman – teman RSC aisyah gang yaitu Silvia, Suci, Salsa, dan Shiva yang telah memberikan relasi dan kenangan indah selama di KKN perkuliahan.
11. Untuk sahabat saya Ayu Sarah Ashari, Maharani Yulianti Putri, terima kasih selalu menyemangati menjadi teman yang setia dan selalu mendorong saya agar percaya kalau saya bisa sukses, berkat dukungan dan doa, saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman SMA saya yaitu Lalita, Yanuar, Risma, Nisa, Amalia, yang selalu menjadi sumber motivasi dan semangat bagi saya. Kebersamaan kita selama masa sekolah dan dukungan kalian yang terus berlanjut hingga saat ini sangat berarti bagi saya.
13. NDX AKA yang selalu menemani penulis melalui lagu – lagu untuk memberikan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun. Motto saya adalah “Malas ku adalah gabut ku, Kesuksesanku Ada Pada Malasku” keadaan malas atau gabut, seseorang bisa menemukan ide – ide baru, merencanakan langkah – langkah ke depan, atau mengembangkan kreativitas yang mungkin tidak muncul saat mereka terlalu sibuk.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 03 Desember 2024

Penulis

RINGKASAN

CV. Harum Manais telah melaksanakan audit sumber daya manusia (SDM) untuk mengevaluasi efektivitas pengelolaan kinerja karyawan. Studi ini menemukan bahwa perencanaan SDM dilakukan secara informal tanpa strategi jangka panjang, yang mengurangi fleksibilitas perusahaan dalam merespons kebutuhan tenaga kerja. Proses rekrutmen dan seleksi dilakukan tanpa panduan formal, sehingga dapat memengaruhi profesionalisme perekrutan. Pelatihan karyawan hanya dilakukan saat diperlukan, tanpa program pengembangan yang berkelanjutan. Penilaian kinerja dilakukan secara informal tanpa indikator spesifik dan terukur, serta minim umpan balik dari karyawan. Kebijakan kompensasi dan keselamatan kerja juga belum terdokumentasi dengan baik, yang berpotensi mengurangi kepuasan dan motivasi karyawan serta meningkatkan risiko kerja. Proses pemutusan hubungan kerja (PHK) dilakukan tanpa dokumentasi formal, yang dapat menimbulkan dampak negatif pada karyawan. Untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan SDM, studi ini merekomendasikan dokumentasi dan standarisasi proses SDM, pengembangan pelatihan berkelanjutan, dan evaluasi kebijakan kompensasi serta keselamatan kerja. Langkah – langkah ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan karyawan,

SUMMARY

CV. Harum Manis has conducted a human resources (HR) audit to evaluate the effectiveness of employee performance management. The study found that HR planning was carried out informally without a long-term strategy, which reduced the company's flexibility in responding to workforce needs. The recruitment and selection process was carried out without formal guidance, which could affect the professionalism of recruitment. Employee training was only carried out when needed, without a continuous development program. Performance assessments were carried out informally, without specific and measurable indicators, and minimal feedback from employees. Compensation and work safety policies were also not well documented, which could potentially reduce employee satisfaction and motivation and increase work risks. The termination of employment process (PHK) was carried out without formal documentation, which could have a negative impact on employees. To improve the effectiveness of HR management, this study recommends documentation and standardization of HR processes, development of continuous training, and evaluation of compensation and work safety policies. These steps are expected to improve employee satisfaction, productivity, and the company's overall operational efficiency.

ABSTRAK

Audit manajemen SDM menjadi instrumen penting dalam menilai efektivitas pengelolaan kinerja karyawan, terutama dalam menghadapi tantangan bisnis yang semakin kompleks. Penelitian ini berfokus pada evaluasi proses pengelolaan sumber daya manusia di CV. Harum Manis sebuah perusahaan ritel untuk memastikan tercapainya efektivitas, dan keberlanjutan dalam operasionalnya. Temuan penelitian mengungkap bahwa perencanaan SDM perusahaan dilakukan secara informal tanpa dukungan analisis kebutuhan tenaga kerja yang mendalam. Dokumen perencanaan yang ada bersifat sederhana dan belum sepenuhnya terintegrasi dengan visi strategis perusahaan. Proses rekrutmen dan seleksi dilakukan tanpa panduan formal yang terdokumentasi, sehingga berpotensi memengaruhi profesionalisme dan konsistensi dalam pemenuhan kebutuhan tenaga kerja.

Pelatihan dan pengembangan karyawan di CV. Harum Manis bersifat insidental, hanya diberikan ketika ada kebutuhan mendesak, tanpa program yang berkelanjutan untuk meningkatkan kompetensi dan produktivitas tenaga kerja. Penilaian kinerja dilakukan tanpa indikator yang spesifik, terukur, dan objektif, sehingga tidak memberikan gambaran menyeluruh tentang pencapaian karyawan. Kebijakan kompensasi dan keselamatan kerja juga belum dikelola secara optimal, yang berpotensi menurunkan motivasi dan kepuasan karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Analisis data menunjukkan bahwa audit manajemen SDM dapat memberikan rekomendasi strategis, termasuk dokumentasi dan standarisasi proses SDM, pengembangan pelatihan berkelanjutan, dan evaluasi kebijakan kompensasi serta keselamatan kerja. Implementasi rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan kinerja karyawan, menciptakan lingkungan kerja yang produktif, serta mendukung pertumbuhan perusahaan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Audit Manajemen SDM, Efektivitas, Pengelolaan Kinerja.

ABSTRACT

Human resource management audit is an important instrument in assessing the effectiveness of employee performance management, especially in facing increasingly complex business challenges. This study focuses on the evaluation of the human resource management process at CV. Harum Manis, a retail company to ensure effectiveness and sustainability in its operations. The research findings reveal that the company's human resource planning is carried out informally without the support of in-depth workforce needs analysis. The existing planning documents are simple and have not been fully integrated with the company's strategic vision. The recruitment and selection process is carried out without formal documented guidance, which has the potential to affect professionalism and consistency in meeting workforce needs.

Employee training and development at CV. Harum Manis is incidental, only given when there is an urgent need, without a sustainable program to improve workforce competence and productivity. Performance assessments are carried out without specific, measurable, and objective indicators, so they do not provide a comprehensive picture of employee achievement. Compensation and work safety policies have also not been managed optimally, which has the potential to reduce employee motivation and satisfaction.

This study uses a qualitative descriptive approach with data collection through observation, interviews, and questionnaires. Data analysis shows that human resource management audits can provide strategic recommendations, including documentation and standardization of HR processes, development of ongoing training, and evaluation of compensation and work safety policies. The implementation of these recommendations is expected to improve the effectiveness of employee performance management, create a productive work environment, and support sustainable company growth.

Keywords: *HR Management Audit, Effectiveness, Performance Management.*

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGATAR.....	vii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Audit.....	5
2.1.2 Audit Manajemen.....	8
2.1.3 Audit Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.4 Efektivitas	14

2.1.5 Pengelolaan SDM	15
2.1.6 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Informan Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	26
3.6.1 Definisi Variabel	26
3.6.2 Definisi Operasional	27
3.7 Proses Pengolahan Data	30
3.8 Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Latar Belakang CV. Harum Manis	33
4.1.2 Visi dan Misi CV. Harum Manis	34
4.1.3 Struktur Organisasi CV. Harum Manis	34
4.1.4 Job Description	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.3 Pembahasan Hasil Temuan Audit	41
4.3.1 Ringkasan Temuan Audit	41
4.3.2 Hasil Temuan Audit	43
4.4 Implikasi Penelitian	59
4.4.1 Implikasi Teoritis	59
4.4.2 Implikasi Praktis	59

4.5 Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Ringkasan Temuan Audit.....	41
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu	67
Lampiran 2. Definisi Variabel dan Definisi Operasiona.....	71
Lampiran 3. Laporan Audit.....	74
Lampiran 4. Wawancara	80
Lampiran 5. Kuesioner	83
Lampiran 6. Kuesioner (Google Form).....	87
Lampiran 7. Surat Persetujuan Melakukan Penelitian.....	101
Lampiran 8. Kartu Bimbingan	102
Lampiran 9. Hasil Turnitin	103