

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
EFEKTIVITAS KERJA, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PADA PT POS INDONESIA KCU SURABAYA 60000**



Oleh :

YOGA ALDI FEBRIAN

NBI : 1212100115

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
EFEKTIVITAS KERJA, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PADA PT POS INDONESIA KCU SURABAYA 60000**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

YOGA ALDI FEBRIAN

1212100115

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Yoga Aldi Febrian

NBI : 1212100115

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Efektivitas Kerja, dan Kompetensi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos
Indonesia (Kantor Cabang Utama Surabaya
60000)

Surabaya, Rabu 4 Desember 2024

Mengetahui / Menyetujui Pembimbing



Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Di pertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 14 Desember 2024

TIM PENGUJI:

TANDA TANGAN

1. Tan Evan Tandiyono, SE., S.Pd., M.PSDM

-Ketua.....



2. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM.

-Anggota.....



3. Drs. Ec. Sigit Santoso, MM

-Anggota.....



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., AK., CA., CTA

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Yoga Aldi Febrian
2. NBI : 1212100115
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. Alamat Rumah (KTP) : Pondok Sedati Asri Gi - 24

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, EFEKTIVITAS KERJA, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA KCU SURABAYA 60000 Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 23 Januari 2025

Yang Membuat,



(Yoga Aldi Febrian)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (Ext. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoga Aldi Febrian
NBI : 1212100115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Efektivitas Kerja, dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia KCU Surabaya 60000"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 14 Desember 2024

Yang Menyatakan,



(Yoga Aldi Febrian)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Efektivitas Kerja, dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia KCU Surabaya 60000. Shalawat serta salam semoga tetap dan akan terus tercurahkan untuk Nabi Muhammad SAW, manusia pilihan yang pribadinya selalu menjadi tauladan bagi kita semua, kepada keluarganya, kepada sahabatnya sampai kepada para pengikutnya.

Penulis menyadari betul bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat disusun tanpa bantuan pihak-pihak lain. Oleh karena itu, pada sedikit paragraf ini penulis akan menyampaikan terima kasih kepada segenap pihak-pihak tersebut, yang diantaranya adalah:

1. Dr. Riyadi Nugroho, MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM selaku Wakil Dekan dan Pembimbing pengganti yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA, CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Selaku ketua penguji dan selaku penguji, dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini
8. Orang tua, Bapak dan Ibu penulis tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan semangat yang tak ternilai harganya. Terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungan Bapak dan Ibu saya selama ini.
9. Teman-teman penulis yaitu Marzoochi, Akmal, Gilang, David, Fadhil dan teman-teman lainnya yang selalu hadir di momen perjuangan ini. Kehadiran kalian tidak hanya meringankan beban, tetapi juga memberikan warna dalam perjalanan hidup ini.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Putri Devi Arianti. Terima kasih telah kebersamaan dan memberikan segala semangat, doa, motivasi, support, serta berkontribusi dalam penulisan naskah ini. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini.
11. Terakhir diri saya sendiri, terima kasih atas segala usaha, dedikasi, dan ketekunan yang telah dicurahkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa

kerja keras dan semangat yang tak kenal lelah, penulis tidak akan mampu mencapai tahap ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak Cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "Jadilah seperti air putih, tidak istimewa tetapi sangat berarti" Meskipun kita mungkin tidak memiliki keistimewaan yang mencolok. Seperti air putih, kita dapat menjadi sumber kekuatan, penyejuk, dan penyembuh bagi orang di sekitar kita. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 14 Desember 2024.

Yoga Aldi Febrian

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, EFEKTIVITAS KERJA, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA KCU SURABAYA 60000

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, efektivitas kerja, dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia KCU Surabaya 60000. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuisioner yang disebarakan kepada 136 responden. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk menguji hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Efektivitas kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dengan kontribusi yang lebih tinggi dibandingkan kepemimpinan transformasional. Kompetensi kerja ditemukan sebagai faktor yang paling dominan memengaruhi kinerja karyawan, menunjukkan bahwa pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja menjadi elemen kunci dalam meningkatkan produktivitas. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi pengelolaan sumber daya manusia, terutama dalam peningkatan kualitas kepemimpinan, pengelolaan efektivitas kerja, dan pengembangan kompetensi kerja karyawan. Temuan ini dapat menjadi acuan bagi PT Pos Indonesia dalam merancang strategi untuk meningkatkan kinerja organisasi di tengah persaingan yang semakin ketat.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Efektivitas Kerja, Kompetensi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, WORK EFFECTIVENESS, AND WORK COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. POS INDONESIA KCU SURABAYA 60000

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, work effectiveness, and work competence on employee performance at PT Pos Indonesia KCU Surabaya 60000. The research method used is a quantitative approach with data collection through questionnaires distributed to 136 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression to test the relationship between the variables.

The results of the study show that transformational leadership has a significant influence on employee performance. Work effectiveness also has a significant effect on performance, with a higher contribution than transformational leadership. Job competencies were found to be the most dominant factor influencing employee performance, suggesting that knowledge, skills, and work attitudes are key elements in increasing productivity. Simultaneously, these three independent variables make a significant contribution to employee performance.

This research provides important implications for human resource management, especially in improving leadership quality, managing work effectiveness, and developing employee work competencies. This finding can be a reference for PT Pos Indonesia in designing strategies to improve organizational performance in the midst of increasingly fierce competition.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Effectiveness, Work Competence, Employee Performance*

RINGKASAN

Kantor Pos Surabaya 60000, dikenal juga sebagai Kantor Pos Besar Surabaya, merupakan kantor pos terbesar dan pusat di Surabaya yang terletak di Jalan Kebonrojo No.10, Krembangan. Gedung ini memiliki sejarah panjang, awalnya digunakan sebagai Kantor Bupati Surabaya (1880-1881), kemudian menjadi gedung HBS (Hogere Burgerschool) hingga 1923, tempat Ir. Soekarno pernah bersekolah. Pada 1926, gedung ini direnovasi oleh arsitek Belanda, G.P.J.M. Bolsius, sehingga memiliki ciri khas seperti stasiun kereta api. Gedung ini kembali digunakan untuk layanan pos. Dengan statusnya sebagai salah satu Bangunan Cagar Budaya, berdasarkan SK Walikota Surabaya No. 188.45/251/402.104/1996, gedung ini tetap menjadi ikon sejarah dan pelayanan pos di Surabaya hingga saat ini dan dikenal sebagai Kantor Pos Kantor Cabang Utama Surabaya 60000.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, efektivitas kerja, dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan. Menggunakan pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 136 responden. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linier berganda untuk menguji hubungan antar variabel. Fokus penelitian ini adalah pada peningkatan kinerja karyawan di tengah tantangan persaingan bisnis yang semakin ketat. Hal ini menegaskan bahwa pengelolaan SDM yang efektif memerlukan sinergi antara kepemimpinan, kompetensi, dan efisiensi kerja.

Hasil dari pengambilan responden secara keseluruhan, indikator variabel yang digunakan dalam penelitian ini valid dan reliabel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, uji validitas dan uji reliabilitas sebagai uji instrument dalam penelitian. Sedangkan untuk teknik analisis data sendiri menggunakan analisis regresi Linier Berganda dan Uji Asumsi Klasik yang terdiri dari Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas dan Uji Heterokedastisitas. Analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji t (parsial) dan Uji F (simultan).

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 1.280 + 0,397X_1 + 0,572X_2 + 0,323X_3$. Hasil penelitian Uji t menunjukkan variabel kepemimpinan transformasional (X_1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan menunjukkan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ Variabel efektivitas kerja (X_2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan

menunjukkan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ Variabel kompetensi kerja (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan menunjukkan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Kemudian hasil yang diperoleh dari uji t menunjukkan variabel kepemimpinan transformasional (X1), efektivitas kerja (X2) dan kompetensi kerja (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

SUMMARY

The Surabaya Post Office 60000, also known as the Surabaya Main Post Office, is the largest and central post office in Surabaya located on Jalan Kebonrojo No.10, Krembangan. This building has a long history, initially used as the Surabaya Regent Office (1880-1881), then became the HBS (Hogere Burgerschool) building until 1923, where Ir. Soekarno once went to school. In 1926, the building was renovated by Dutch architect G.P.J.M. Bolsius, so it has the characteristics of a railway station. This building is again used for postal services. With its status as one of the Cultural Heritage, based on the Decree of the Mayor of Surabaya No. 188.45/251/402.104/1996, this building remains an icon of history and postal services in Surabaya to this day and is known as the Post Office of the Main Branch Office of Surabaya 60000.

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, work effectiveness, and work competence on employee performance. Using a quantitative approach, data was collected through a questionnaire distributed to 136 respondents. Data analysis was carried out by multiple linear regression method to test the relationship between variables. The focus of this research is on improving employee performance in the midst of increasingly fierce business competition challenges. This emphasizes that effective human resource management requires a synergy between leadership, competence, and work efficiency.

As a result of taking respondents as a whole, the variable indicators used in this study are valid and reliable. The data analysis techniques used in this study are, validity test and reliability test as an instrument test in the research. As for the data analysis technique itself, it uses Multiple Linear Regression Analysis and Classical Assumption Test consisting of Normality Test, Multicollinearity Test and Heteroskedasticity Test. Multiple linear regression analysis. The hypothesis testing in this study uses the Determinasi Coefficient Test (R^2), the t-test (partial) and the F test (simultaneous).

Based on the results obtained from the multiple linear regression analysis, $Y = 1,280 + 0.397X_1 + 0.572X_2 + 0.323X_3$. The results of the t-test showed that the transformational leadership variable (X_1) partially had a significant effect on employee performance (Y) by showing a significance value of $0.001 < 0.05$. The work effectiveness variable (X_2) partially had a significant effect on Employee Performance (Y) and showed a significance value of $0.001 < 0.05$. Vanabel work competence (X_3) partially had a significant

effect on Employee Performance (Y) by showing a significance value of $0.001 < 0.05$. Then the results obtained from the t-test showed that the variables of transformational leadership (X1), work effectiveness (X2) and work competence (X3) simultaneously had a significant effect on Employee Performance (Y).

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.2.1 Dimensi-Dimensi Kepemimpinan Transformasional	13
2.1.2.2 Indikator Kepemimpinan Transformasional	13

2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepimpinan Transformasional	13
2.1.3	Efektivitas Kerja	13
2.1.3.1	Indikator Efektivitas Kerja	14
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	14
2.1.4	Kompetensi Kerja	15
2.1.4.1	Dimensi-Dimensi Kompetensi Kerja	15
2.1.4.2	Indikator Kompetensi Kerja	16
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja	16
2.1.5	Kinerja Karyawan	17
2.1.5.1	Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan	17
2.1.5.2	Indikator Kinerja Karyawan	18
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.1.5.4	Tolak Ukur Kinerja Karyawan	20
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Hubungan Antar Variabel Penelitian	23
2.3.1	Hubungan Antara Variabel Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3.2	Hubungan Antara Variabel Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.3	Hubungan Antara Variabel Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.4	Hubungan Antara Variabel Kepemimpinan Transformasional, Efektivitas Kerja, Kompetensi Kerja, dan Kinerja Karyawan	25
2.4	Kerangka Konseptual	26
2.5	Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Tempat dan Waktu	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	28

3.4	Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Sampel	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	29
3.6.1	Definisi Variabel.....	29
3.6.2	Definisi Operasional	30
3.7	Proses Pengolahan Data.....	32
3.8	Metode Analis Data	33
3.8.1	Uji Instrumen	33
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.3	Teknik Analisa Data	35
3.9	Teknik Pengujian	36
3.9.1	Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	36
3.9.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji T)	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deksripsi Objek Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.3	Struktur Organisasi	41
4.2	Deksripsi Hasil Peneltian.....	42
4.2.1	Deksripsi Responden	43
4.2.2	Deksripsi Berdasarkan Usia	43
4.2.3	Deksripsi Berdasarkan Jenis	44
4.3	Analisis Data.....	44
4.3.1	Uji Validitas dan Realibilitas.....	44
4.3.1.1	Uji Validitas	44
4.3.1.2	Uji Realibilitas	46

4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.3.2.1	Uji Normalitas	47
4.3.2.2	Uji Realibilitas	48
4.3.2.3	Uji Heterokedastisitas	49
4.3.3	Pengujian Hipotesis	50
4.3.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.3.3.2	Uji R^2 (Koefesien Determinasi)	51
4.3.3.3	Uji Signifikansi Parsial (Uji – T)	52
4.3.3.4	Uji Signifikansi Parsial (Uji – F)	53
4.4	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	54
4.5	Implikasi Penelitian	57
BAB V	PENUTUP	59
5.1	Simpulan	59
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 kara	5
Tabel 3. 1 Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Uji Validitas	45
Tabel 4. 4 Uji Realibilitas	46
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 6 Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4. 7 Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4. 8 Uji Regresi	50
Tabel 4. 9 Koefesien Determinasi	51
Tabel 4. 10 Uji T	52
Tabel 4. 11 Uji F	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4. 1 Strukrur Organisasi.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian	67
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	69
Lampiran 3 Pernyataan Kuisisioner.....	71
Lampiran 4 Tabel T.....	77
Lampiran 5 Tabel F.....	79
Lampiran 6 Tabel Normalitas	81
Lampiran 7 Uji Validitas.....	83
Lampiran 8 Uji Realibilitas.....	87
Lampiran 9 Daftar Nama Karyawan	87
Lampiran 10 Data Penjualan	91
Lampiran 11 Tabel Usia Responden	93
Lampiran 12 Tabel Jenis Kelamin	95
Lampiran 13 Tabel Multikolinearitas	97
Lampiran 14 Tabel Heterokedastitsitas.....	99
Lampiran 15 Tabel Linear Berganda	101
Lampiran 16 Tabel R^2	103
Lampiran 17 Hasil Turnitin.....	105