

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *TEAMWORK* DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINO PARK, JATIM
PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA) DI KOTA BATU**



Oleh :

SHINTIA PUTRI SALSABILLA
NBI : 1212100104

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *TEAMWORK* DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINO PARK, JATIM
PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA) DI KOTA BATU**



Oleh :

Shintia Putri Salsabilla

NBI : 1212100104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, *TEAMWORK* DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINO PARK, JATIM
PARK 3 (PT. MAJU BATU BERSAMA) DI KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Oleh:

**Shintia Putri Salsabilla
NBI:1212100104**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Shintia Putri Salsabilla
NBI : 1212100104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, *Teamwork* dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu

Surabaya, 20 Desember 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Ec. Sri Budi K, MM

NPP : 07.141164.01

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 20 Desember 2024

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.

TANDA TANGAN :

- Ketua :



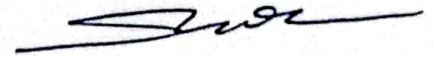
2. Dra. Ec. I.A Nuh Kartini, MM

- Anggota :



3. Dra. Ec. Sri Budi K, MM

- Anggota :



Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Shintia Putri Salsabilla
2. NBI : 1212100104
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578045206030004
6. Alamat Rumah (KTP) : Jagir Sidomukti 9/51, Kec. Wonokromo, Surabaya, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Pengalaman Kerja, *Teamwork* dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (Pt. Maju Batu Bersama) di Kota Batu”** adalah benar-benar hasil ancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 20 Desember 2024

Yang Membuat,



Shintia Putri Salsabilla

NPM : 1212100104



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: Perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shintia Putri Salsabilla
NBI/ NPM : 1212100104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Pengalaman Kerja, *Teamwork* dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 20 Desember 2024

Yang Menyatakan,



Shintia Putri Salsabilla

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengalaman Kerja, *Teamwork* dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) di Kota Batu”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya dengan hormat saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Ec. Sri Budi K, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini. Sekali lagi saya ucapkan Terima kasih IBU.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Prastiana M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan yang bermanfaat selama perkuliahan.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak bantuan selama perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan fasilitas yang nyaman dan keramahan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Bapak/Ibu kantin Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah menjualkan makanan dan minuman, serta cemilan yang dapat membantu memulihkan energi saya sebelum dan selesai perkuliahan.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Dino Park, Jatim Park 3 yang telah mengizinkan saya untuk meneliti pada perusahaan ini dan membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini
10. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, kepada papa saya Tri Sarjoko dan mama saya Sri Mulyani. Terimakasih banyak karena telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terimakasih banyak atas dukungan dan doa-doa kepada anakmu ini. Terimakasih papa atas motivasi yang telah diberikan dan terimakasih telah bekerja keras untuk membiayai pendidikan saya selama ini. Berkat papa, saya bisa menempuh pendidikan sejauh ini. Terimakasih banyak untuk mama atas kasih sayang yang telah engkau berikan kepada anak-anakmu, serta memberikan doa dan dukungan penuh kepada saya baik dari segi materi maupun psikologi. Terimakasih telah menyebutkan nama saya dalam setiap doa-doa yang engkau panjatkan.
11. Seluruh saudara-saudara kandung saya, mbak Marissa dan mbak Karina. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama saya menempuh Pendidikan Strata Satu (S1), terutama saat saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Kepada kakek dan nenek saya, yang telah memberikan dukungan, motivasi dan selalu mendoakan saya dalam segala urusan perkuliahan.
13. Seluruh kerabat-kerabat saya yang ada di Semarang maupun di Surabaya, yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada saya selama proses perkuliahan.
14. Seluruh teman-teman seperjuangan saya (Merlina, Gilang, Marzoochi, Geby, Niken, Jihan, Farida, Tio, Windy, Hilda, Defi, Akmal, Yoga), yang telah sama-sama berjuang menempuh pendidikan Strata Satu (S1) dan yang selama ini memberikan dukungan, serta membantu saya selama proses perkuliahan.
15. Kepada Reggy sahabat saya sejak masih di bangku Sekolah Menengah Atas (SMA), yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama ini. Terimakasih

juga karena selalu menemani saya saat saya sedang mengalami kesulitan selama proses menempuh pendidikan Strata Satu (S1).

16. Kepada kucing saya (Panda) yang selalu memberikan hiburan kepada saya saat saya mengalami masalah atau tekanan batin. Terimakasih berkat keimutan dan tingkah lucu membuatku terus semangat untuk terus menjalani perkuliahan.
17. Seluruh Idola Korea saya (Secret Number, BabyMonster, BlackPink, AESPA, BlackSwan, BTS, WannaOne, BIGBANG & Zerobaseone), yang telah menemani saya dengan lagu-lagunya yang membuat saya bersemangat selama proses perkuliahan.
18. Kepada Wijaya mantan saya, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya selama proses perkuliahan. Terimakasih juga karena telah menjadi pendengar setia saya selama proses perkuliahan.
19. Kepada diri saya sendiri. Terimakasih banyak karena sudah bertahan sejauh ini dan tetap semangat apapun masalah/rintangan yang dihadapi. Maaf untuk jiwa dan ragaku yang selalu aku paksa untuk terus pantang menyerah demi mengejar dan mendapatkan gelar S1 ini. Kamu hebat, kamu kuat, *You're a strong woman*. Aku bangga dan aku sangat-sangat berterima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

"Tiap lelah pasti ada berkah, Tiap cobaan pasti ada jalan keluar, Jangan berhenti berjuang, Lengkapi dengan doa, Semoga impian segera menjadi nyata"

Surabaya, 20 Desember 2024

Shintia Putri Salsabilla

RINGKASAN

Jawa Timur Park Group atau dikenal dengan Jawa Timur Park merupakan tempat wisata yang didirikan oleh Paul Sastro Sendjojo pada tahun 2001. Jatim Park 3 merupakan tempat wisata yang menyajikan berbagai wahana. Jawa Timur Park 3 merupakan tempat wisata gabungan dari 5 wisata, 1 hotel (Senyum World Hotel), 1 apartemen (Green Apartment Batu), dan 1 area mall yaitu Dinomall. Jatim Park 3 ini beralamat di Jl. Sockarno No. 144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur. Tempat rekreasi ini tidak hanya menceritakan tentang dinosaurus, tetapi juga menyajikan pengetahuan tentang alat musik dari seluruh dunia, sejarah tentang tokoh-tokoh dunia, replika tempat-tempat bersejarah dan juga menyajikan wahana permainan dengan teknologi yang canggih.

Dino Park sendiri adalah salah satu bagian dari beberapa tujuan wisata Jawa Timur Park 3 yang khusus menyediakan wisata satwa prasejarah. Diberi nama Dino Park karena taman rekreasi ini didominasi oleh hal-hal yang berhubungan dengan hewan prasejarah bernama Dinosaurus. Kondisi karyawan pada perusahaan pada bagian Dino Park memiliki masalah dalam pengalaman kerja yang kurang mumpuni sehingga banyak terjadinya kesalahan dalam bekerja, *teamwork* yang kurang diterapkan sehingga hasil kerjanya kurang efektif dan pelatihan kerja yang kurang terhadap karyawan baru membuat tidak tercapainya kinerja yang diharapkan perusahaan. Rumusan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan persial dan simultan terhadap variabel kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan di wahana Dino Park lebih tepatnya berada di Jatim Park 3 yang beralamat di Jalan Sockarno No. 144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu. Waktu penelitian ini dilaksanakan mulai dari bulan September hingga Desember 2024. Penelitian ini menggunakan data sampel jenuh yang berarti menggunakan semua jumlah populasi karyawan, yang dimana jumlah total populasi karyawan adalah 80 orang (karyawan pada Dino Park, Jatim Park3). Dan pengujian dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Alat analisis yang digunakan adalah program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 26.

Pengujian dan analisis data yang menggunakan SPSS meliputi uji instrument, uji asumsi klasik, analisis linear berganda, pengujian hipotesis dan analisis koefisien determinasi (R^2). Hasil uji validitas semua indikator valid (karena nilai Corrected Item-Total Correlation lebih besar dari r_{tabel}), sedangkan uji reliabilitas semua indikator reliabel (karena nilai koefisien Cronbach's Alpha $> 0,60$). Untuk hasil uji asumsi klasik semua hasilnya memenuhi kriteria, yang dimana 1) uji normalitas pada

nilai Asymp. Sig. (2-tailed) $>0,05$, 2) model regresi terbebas dari multikolinieritas, 3) tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil linear berganda menunjukkan semua variabel berpengaruh positif dan signifikan. Hasil pengujian hipotesis semua variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan Adjusted R square sebesar 0,931/ 93,1% pengaruh dari variabel pengalaman kerja (X1), *teamwork* (X2) dan pelatihan kerja (X3) sisanya 6,9% dipengaruhi oleh variabel lain.

SUMMARY

Jawa Timur Park Group or known as Jawa Timur Park is a tourist attraction founded by Paul Sastro Sendjojo in 2001. Jatim Park 3 is a tourist attraction that offers various rides. East Java Park 3 is a combined tourist attraction of 5 tourist attractions, 1 hotel (Senyum World Hotel), 1 apartment (Green Apartment Batu), and 1 mall area, namely Dinomall. Jatim Park 3 is located at Jl. Soekarno No. 144, Beji, District. Junrejo, Batu City, East Java. This recreation area not only tells about dinosaurs, but also presents knowledge about musical instruments from around the world, history about world figures, replicas of historical places and also presents rides with sophisticated technology.

Dino Park itself is one part of several East Java Park 3 tourist destinations that specifically provide prehistoric animal tourism. It is named Dino Park because this recreational park is dominated by things related to prehistoric animals called dinosaurs. The condition of employees in the company in the Dino Park section has problems in terms of inadequate work experience so that there are many errors in work, teamwork is not implemented so that the work results are less effective, and lack of job training for new employees means that the performance expected by the company is not achieved. The problem formulation used in this research is to determine partial and simultaneous relationships with employee performance variables.

This research was carried out at the Dino Park ride, more precisely at Jatim Park 3, which is located at Jalan Soekarno No. 144, Beji, District. Junrejo, Batu City. This research was carried out from September to December 2024. This research uses saturated sample data, which means it uses the entire employee population, where the total employee population is 80 people (employees at Dino Park, Jatim Park 3). And the testing in this research uses quantitative methods. The analytical tool used is the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 26 program.

Data testing and analysis using SPSS includes instrument testing, classical assumption testing, multiple linear analysis, hypothesis testing, and analysis of the coefficient of determination (R^2). The results of the validity test for all indicators are valid (because the Corrected Item-Total Correlation value is greater than r_{table}), while the reliability test for all indicators is reliable (because the Cronbach's Alpha coefficient value is > 0.60). For the classical assumption test results, all results meet the criteria, namely 1) normality test on the Asymp value. Sig. (2-tailed) > 0.05 , 2) the regression model is free from multicollinearity, 3) heteroscedasticity does not occur.

Multiple linear results show that all variables have a positive and significant effect. The results of hypothesis testing all independent variables have a positive and significant effect on employee performance and simultaneously have a significant effect on employee performance. Analysis of the coefficient of determination (R^2) shows that the Adjusted R square is 0.931/ 93.1% of the influence of the variables work experience (X1), teamwork (X2) and job training (X3). The remaining 6.9% is influenced by other variables.

ABSTRAK

Jatim Park 3 merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata. Kondisi karyawan di Jatim Park 3 pada bagian Dino Park memiliki masalah dalam pengalaman kerja yang kurang mumpuni sehingga banyak terjadinya kesalahan dalam bekerja, *teamwork* yang kurang diterapkan sehingga hasil kerjanya kurang efektif dan pelatihan kerja yang kurang terhadap karyawan baru membuat tidak tercapainya kinerja yang diharapkan perusahaan. Ada pula tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan permasalahan yang sudah dipaparkan diatas adalah untuk mengenali, menganalisis serta menanggapi peranan Pengalaman Kerja, *Teamwork* dan Pelatihan Kerja secara persial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama). Riset ini memakai data primer yang diperoleh dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang diberikan kepada karyawan Dino Park melalui G-form. Dengan jumlah populasi 80 orang (karyawan pada Dino Park, Jatim Park3) sehingga jumlah sampel yang digunakan yakni menggunakan semua populasi karyawan atau disebut dengan sampel jenuh. Dan pengujian dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Alat analisis yang digunakan adalah program SPSS versi 26. Pengujian dan analisis data yang menggunakan SPSS meliputi uji instrument, uji asumsi klasik, analisis linear berganda, pengujian hipotesis dan analisis koefisien determinasi (R^2). Hasil uji validitas semua indikator valid (karena nilai Corrected Item-Total Correlation lebih besar dari rtabel), sedangkan uji reliabilitas semua indikator reliabel (karena nilai koefisien Cronbach's Alpha $> 0,60$). Untuk hasil uji asumsi klasik semua hasilnya memenuhi kriteria, yang dimana 1) uji normalitas pada nilai Asymp. Sig. (2-tailed) $> 0,05$, 2) model regresi terbebas dari multikolinieritas, 3) tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil linear berganda menunjukkan semua variabel berpengaruh positif dan signifikan. Hasil pengujian hipotesis semua variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan Adjusted R square sebesar 0,931/ 93,1% pengaruh dari variabel pengalaman kerja (X_1), *teamwork* (X_2) dan pelatihan kerja (X_3) sisanya 6,9% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, *Teamwork*, Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Jatim Park 3 is a company operating in the tourism sector. The condition of employees in Jatim Park 3 in the Dino Park section has problems in terms of inadequate work experience so that there are many errors in work, teamwork is not implemented so that the work results are less effective and lack of job training for new employees means that the performance expected by the company is not achieved. The research objective to be achieved in accordance with the problem formulation described above is to determine, analyze and answer the role of Work Experience, Teamwork and Job Training partially and simultaneously on Employee Performance at Dino Park, Jatim Park 3 (PT. Maju Batu Bersama) . This research uses primary data obtained from respondents' answers to questionnaires given to Dino Park employees via G-form. With a population of 80 people (employees at Dino Park, Jatim Park3), the number of samples used is the entire employee population or is called a saturated sample. And the testing in this research uses quantitative methods. The analytical tool used is the SPSS version 26 program. Data testing and analysis using SPSS includes instrument testing, classical assumption testing, multiple linear analysis, hypothesis testing and analysis of the coefficient of determination (R^2). The results of the validity test for all indicators are valid (because the Corrected Item-Total Correlation value is greater than r_{table}), while the reliability test for all indicators is reliable (because the Cronbach's Alpha coefficient value is > 0.60). For the classical assumption test results, all results meet the criteria, namely 1) normality test on the Asymp value. Sig. (2-tailed) > 0.05 , 2) the regression model is free from multicollinearity, 3) heteroscedasticity does not occur. Multiple linear results show that all variables have a positive and significant effect. The results of hypothesis testing all independent variables have a positive and significant effect on employee performance and simultaneously have a significant effect on employee performance. Analysis of the coefficient of determination (R^2) shows that the Adjusted R square is 0.931/ 93.1% of the influence of the variables work experience (X1), teamwork (X2) and job training (X3). The remaining 6.9% is influenced by other variables.

Keywords: Work Experience, Teamwork, Job Training and Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	viii
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Praktis	5
1.4.2 Manfaat Teoritis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.4 Prinsip-Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Pengalaman Kerja	9
2.1.2.1 Definisi Pengalaman Kerja	9
2.1.2.2 Faktor-Faktor Pengalaman Kerja	10

2.1.2.3 Pengukuran Pengalaman Kerja	10
2.1.2.4 Indikator Pengalaman Kerja	11
2.1.3 <i>Teamwork</i>	11
2.1.3.1 Definisi <i>Teamwork</i>	11
2.1.3.2 Manfaat Dari <i>Teamwork</i>	12
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i>	12
2.1.3.4 Ciri-Ciri <i>Teamwork</i>	13
2.1.3.5 Indikator <i>Teamwork</i>	13
2.1.4 Pelatihan Kerja	13
2.1.4.1 Definisi Pelatihan Kerja	13
2.1.4.2 Manfaat dan Tujuan Pelatihan Kerja	14
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	15
2.1.4.4 Indikator Pelatihan Kerja	15
2.1.5 Kinerja Karyawan	16
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	16
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Hubungan antara Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2 Hubungan antara <i>Teamwork</i> terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.3 Hubungan antara Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.4 Hubungan antara Pengalaman Kerja, <i>Teamwork</i> , dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Sumber Data	25

3.4 Populasi dan Sampel	25
3.4.1 Populasi	25
3.4.2 Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	26
3.6.1 Definisi Variabel	26
3.6.2 Definisi Operasional	27
3.7 Proses dan Pengolahan Data	28
3.8 Metode Analisis Data	28
3.8.1 Uji Kualitas Data	28
3.8.1.1 Uji Validitas	28
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	29
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	29
3.8.2.1 Uji Normalitas	29
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas	29
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas	29
3.8.3 Analisis Linier Berganda	30
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	30
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis	30
3.9.1.1 Uji t (Persial)	30
3.9.1.2 Uji F (Simultan)	31
3.9.2 Analisis Data	31
3.9.2.1 Koefisien Determinasi (R^2)	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Profil Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	34
4.1.2.1 Visi	34
4.1.2.2 Misi	34
4.1.3 Struktur Organisasi	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	36

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	38
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	38
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel <i>Teamwork</i> (X2).....	40
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X3).....	41
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.4 Analisis Data.....	44
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	44
4.4.1.1 Uji Validitas.....	44
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	48
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.3 Analisis Linier Berganda.....	51
4.5 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	53
4.5.1 Teknik Pengujian Hipotesis.....	53
4.5.1.1 Uji t (Persial).....	53
4.5.1.2 Uji F (Simultan).....	54
4.5.2 Analisis Data.....	55
4.5.2.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.6 Hasil dan Pembahasan.....	56
4.6.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.6.2 Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.6.3 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.6.4 Pengaruh Pengalaman Kerja, <i>Teamwork</i> , dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.7 Implikasi Penelitian.....	58
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	59

BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Logo Jatim Park 3.....	34
Gambar 4.2 Logo Dino Park	34
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Jatim Park 3.....	35
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot	49
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	38
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Teamwork</i> (X2).....	40
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X3).....	41
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel <i>Teamwork</i> (X2).....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Pelatihan Kerja (X3).....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Persial).....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	54
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	74
Lampiran 3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	75
Lampiran 4 Data Tabulasi Penelitian.....	80
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	92
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	107
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	108
Lampiran 11 Hasil Uji t (Persial).....	108
Lampiran 12 Hasil Uji F (Simultan).....	109
Lampiran 13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	109
Lampiran 14 Surat Permohonan Ijin Riset.....	110
Lampiran 15 Surat Balasan Permohonan Ijin Riset.....	111
Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi.....	112
Lampiran 17 Turnitin.....	113