

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPETENSI DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV FARIS COLLECTION, SIDOARJO**



Oleh :

GILANG MURPIARI
NBI: 1212100102

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPETENSI DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV FARIS COLLECTION, SIDOARJO**



Oleh:
GILANG MURPIARI
NBI: 1212100102

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**PENGARUH STRESS KERJA, KOMPETENSI DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV FARIS COLLECTION, SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh:

GILANG MURPIARI

NBI: 1212100102

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Gilang Mupiar
NBI : 1212100102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Stress Kerja, Kompetensi dan *Work Life Balance*
terhadap Kinerja Karyawan CV. Faris Collection, Sidoarjo

Surabaya, 11 Desember 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Di pertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 20 Desember 2024

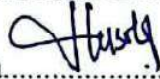
TIM PENGUJI:

1. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM.

2. Dr. Angga Dutahatmaja, S. Kom, MM.

3. Drs. Ec. Sigit Santoso, MM

TANDA TANGAN

-Ketua.....

-Anggota.....

-Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., Ak., CA., CTA

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Gilang Murpiari
2. NBI : 1212100102
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. Alamat Rumah (KTP) : Darmokali Tugu No.5, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH STRESS KERJA, KOMPETENSI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV FARIS COLLECTION SIDOARJO

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 11 Desember 2024

Yang Membuat,



(Gilang Murpiari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (Ext. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gilang Murpiari
NBI : 1212100102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"Pengaruh Stress Kerja, Kompetensi dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan CV Faris Collection, Sidoarjo"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 20 Desember 2024

Yang Menyatakan,



(Gilang Murpiari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dr. I. D. Ketut Raka Ardiana, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA, CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM. selaku ketua penguji dan Drs. Ec. Sigit Santoso, MM serta Dr. Angga Dutahatmaja, S. Kom, MM. selaku penguji, dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini

7. Orang tua, Mama tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan semangat yang tak ternilai harganya. Terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungan Mama selama ini. Almarhum Ayahanda tercinta, yang selalu menjadi inspirasi dan motivasi dalam hidup penulis. Meskipun Ayah sudah tiada, namun semangat dan ajarannya akan selalu terkenang dan menjadi pedoman dalam menjalani hidup.
8. Teman-teman penulis yaitu Marzoochi, Akmal, Merlina, Yoga, Shintia dan teman-teman lainnya yang selalu hadir di momen perjuangan ini. Kehadiran kalian tidak hanya meringankan beban, tetapi juga memberikan warna dalam perjalanan hidup ini.
9. Terakhir diri saya sendiri, terima kasih atas segala usaha, dedikasi, dan ketekunan yang telah dicurahkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kerja keras dan semangat yang tak kenal lelah, penulis tidak akan mampu mencapai tahap ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "Jadilah seperti air putih, tidak istimewa tetapi sangat berarti" Meskipun kita mungkin tidak memiliki keistimewaan yang mencolok, kita punya potensi untuk menjadi sesuatu yang sangat berarti bagi orang lain. Seperti air putih, kita dapat menjadi sumber kekuatan, penyejuk, dan penyembuh bagi orang di sekitar kita. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 8 Desember 2024

ABSTRAK

PENGARUH STRESS KERJA, KOMPETENSI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV FARIS COLLECTION, SIDOARJO

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stress kerja, kompetensi, dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan di CV Faris Collection, Sidoarjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan survei. Sebanyak 105 karyawan terlibat sebagai sampel dalam penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang menggunakan skala Likert, yang kemudian diuji untuk validitas dan reliabilitasnya serta uji asumsi klasik. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda dan koefisien determinasi, serta pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F dengan bantuan perangkat lunak IBM statistik SPSS versi 30.

Hasil dari uji t secara parsial menunjukkan bahwa stress kerja memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kompetensi dan *work life balance* memberikan pengaruh positif dan signifikan. Hasil uji F, Secara simultan ketiga variabel tersebut (stress kerja, kompetensi, dan *work life balance*) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan bagi manajemen sumber daya manusia dalam merumuskan strategi yang mendukung keseimbangan kerja, peningkatan kompetensi, serta pengelolaan stres kerja untuk meningkatkan produktivitas organisasi.

Kata Kunci: Stress Kerja, Kompetensi, *Work Life Balance*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS, COMPETENCE AND WORK LIFE BALANCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF CV FARIS COLLECTION, SIDOARJO

This study aims to analyze the influence of work stress, competence, and work-life balance on employee performance at CV Faris Collection, Sidoarjo. The method used in this study is a quantitative approach with a survey. A total of 105 employees were involved as a sample in this study. Data collection was carried out through a questionnaire using the Likert scale, which was then tested for validity and reliability as well as a classical assumption test. Data analysis was performed by multiple linear regression and determination coefficient, as well as hypothesis testing using t-test and F-test with the help of IBM SPSS statistical software version 30.

The results of the t-test partially showed that work stress had a negative and significant influence on employee performance, while competence and work-life balance had a positive and significant influence. The results of the F test, simultaneously these three variables (work stress, competence, and work-life balance) have a significant effect on employee performance. This research is expected to make a significant contribution to human resource management in formulating strategies that support work balance, competency improvement, and work stress management to increase organizational productivity.

Keywords: Work Stress, Competence, Work Life Balance, Employee Performance

RINGKASAN

CV Faris Collection adalah sebuah perusahaan yang beroperasi di sektor konveksi, dengan fokus utama pada produksi pakaian dan atribut sekolah. Berlokasi di Kabupaten Sidoarjo, perusahaan ini memainkan peranan yang signifikan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat akan pakaian dan seragam sekolah. Namun, seperti halnya perusahaan konveksi lainnya, CV Faris Collection menghadapi berbagai tantangan dalam mempertahankan kinerja karyawan. Stress yang timbul akibat beban kerja yang berlebihan, tekanan waktu, serta konflik antar karyawan dapat berdampak negatif pada kinerja. Selain itu, kompetensi karyawan, yang dipengaruhi oleh pengalaman dan pengetahuan, juga memiliki peranan yang sangat penting. Aspek *work life balance* juga tidak kalah penting, karena pencapaian keseimbangan ini dapat mendukung kinerja karyawan serta meningkatkan kesehatan mental dan produktivitas mereka.

Manajemen sumber daya manusia sangat penting untuk meningkatkan efektivitas sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan. Tujuan utama dari manajemen sumber daya manusia adalah untuk menjadi faktor penentu keberhasilan dalam memberikan pelayanan yang baik. Hubungan antara perusahaan dan karyawan adalah hal yang tidak terpisahkan. Penilaian kinerja karyawan memiliki peranan yang sangat krusial dalam suatu organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa pencapaian tujuan dapat dilakukan melalui pengelolaan sumber daya manusia yang optimal, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja, kompetensi, dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan di CV Faris Collection, Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan sampel sebanyak 105 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui kuesioner.

Hasil dari pengambilan responden secara keseluruhan, indikator variabel yang digunakan dalam penelitian ini valid dan reliabel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, uji validitas dan uji reliabilitas sebagai uji instrument dalam penelitian. Sedangkan untuk teknik analisis data sendiri menggunakan analisis regresi Linier Berganda dan Uji Asumsi Klasik yang terdiri dari Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas dan Uji Heterokedastisitas. Analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Uji t (parsial), Uji F (simultan) dan Koefisien Determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 22,973 - 0,409 X_1 + 0,458 X_2 + 0,439 X_3 + e$. Hasil uji t parsial menunjukkan

besarnya nilai t hitung variabel stress kerja sebesar $-5,522 > 1,983$ dan nilai sig $0,001 < 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa variabel stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai t hitung variabel kompetensi sebesar $6,685 > 1,983$ dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai t hitung variabel *work life balance* sebesar $3,346 > 1,983$ dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa variabel *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disimpulkan hasil dari uji F menunjukkan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan nilai F hitung sebesar $31,796 > 2,69$ (f tabel). Hal ini menunjukkan bahwa stress kerja (X1), Kompetensi (X2), *work life balance* (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

SUMMARY

CV Faris Collection is a company operating in the convection sector, with a primary focus on the production of clothing and school attributes. Located in Sidoarjo Regency, this company plays a significant role in meeting the community's needs for school clothes and uniforms. However, like other convection companies, CV Faris Collection faces various challenges in maintaining the performance of its employees. Stress arising from excessive workloads, time pressure, and conflicts between employees can have a negative impact on performance. In addition, employee competence, which is influenced by experience and knowledge, also has a very important role. The aspect of work-life balance is also no less important, because achieving this balance can support employee performance and improve their mental health and productivity.

Human resource management is very important to improve the effectiveness of human resources in a company. The main goal of human resource management is to be a determining factor in success in providing good service. The relationship between the company and employees is inseparable. Employee performance appraisal has a very crucial role in an organization. This shows that the achievement of goals can be done through optimal human resource management, so that it can improve employee performance.

Based on the formulation of the existing problem, the purpose of this study is to analyze the influence of work stress, competence, and work-life balance on employee performance at CV Faris Collection, Sidoarjo. This study uses a quantitative approach involving a sample of 105 employees. The sampling technique used is total sampling. The data collection method in this study was carried out through a questionnaire.

As a result of taking respondents as a whole, the variable indicators used in this study are valid and reliable. The data analysis techniques used in this study are, validity test and reliability test as an instrument test in the research. As for the data analysis technique itself, it uses Multiple Linear Regression Analysis and Classical Assumption Test consisting of Normality Test, Multicollinearity Test and Heteroskedasticity Test. Multiple linear regression analysis. Hypothesis testing in this study uses the t-test (partial), F-test (simultaneous) and the Coefficient of Determination (R^2).

Based on the results obtained from the multiple linear regression analysis, $Y = 22.973 - 0.409 X_1 + 0.458 X_2 + 0.439 X_3 + e$. The results of the partial t-test showed that the t-value of the work stress variable calculation was $-5.522 > 1.983$ and the p-value was $0.001 < 0.05$, this shows that the work stress variable has a

negative and significant effect on employee performance. The results of the partial t-test showed that the magnitude of the t-value of the competency variable was $6.685 > 1.983$ and the significant value was $0.001 < 0.05$, which showed that the competency variable had a positive and significant effect on employee performance. The results of the partial t-test showed that the t-value of the work life balance variable was $3.346 > 1.983$ and the significant value was $0.001 < 0.05$, this shows that the work life balance variable has a positive and significant effect on employee performance. It was concluded that the results of the F test showed a significance value of $0.001 < 0.05$ and a calculated F value of $31.796 > 2.69$ (f table). This shows that work stress (X1), Competence (X2), and work-life balance (X3) simultaneously have a significant effect on employee performance (Y).

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xi
<i>SUMMARY</i>.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Stress Kerja.....	9
2.1.2.1 Penyebab Stress Kerja	9
2.1.2.2 Dampak Stress Kerja	10

2.1.2.3	Indikator Stress Kerja.....	11
2.1.3	Kompetensi.....	12
2.1.3.1	Manfaat Kompetensi	12
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi.....	13
2.1.3.3	Indikator Kompetensi	14
2.1.4	<i>Work Life Balance</i>	15
2.1.4.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Work Life Balance.....	15
2.1.4.2	Keuntungan Menerapkan Program Work Life Balance.....	16
2.1.4.3	Indikator Work Life Balance	16
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	18
2.1.5.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu	19
2.3	Hubungan Antar variabel	25
2.3.1	Hubungan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3	Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.4	Hubungan Stress Kerja, Kompetensi dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4	Kerangka Konseptual.....	27
2.5	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber Data	29
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4.1	Populasi penelitian.....	29

3.4.2	Sampel Penelitian	30
3.4.3	Teknik Sampling.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.6.1	Definisi Variabel	31
3.6.2	Definisi Operasional Variabel	31
3.7	Proses Pengolahan Data	33
3.8	Metode Analisis Data	34
3.8.1	Uji Validitas	34
3.8.2	Uji Reliabilitas	34
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.3.1	Uji Normalitas	35
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	35
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.9	Cara pengolahan Data dan Teknik Pengujian Hipotesis	36
3.9.1	Teknik Pengujian Hipotesis	36
3.9.1.1	Uji t (Parsial)	36
3.9.1.2	Uji F (Simultan)	36
3.9.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1	Profil Perusahaan	39
4.2.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.3.3	Struktur Organisasi	40
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2.1	Deskripsi Responden	41
4.2.1.1	Jenis Kelamin Responden	41

4.2.1.2	Usia Responden.....	41
4.2.1.3	Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	42
4.2.1.4	Lama Bekerja Responden.....	42
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.2.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja (X1)	43
4.2.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2)	44
4.2.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Work Life Balance (X3)	45
4.2.2.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	46
4.3.1	Uji Validitas Instrumen	46
4.3.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
4.4	Analisis Data	48
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1.1	Uji Normalitas	48
4.4.1.2	Uji Multikolonieritas	50
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas	51
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.5	Pengujian Hipotesis.....	53
4.5.1	Uji t (Parsial)	53
4.5.2	Uji F (Simultan).....	54
4.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.6.1	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.6.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.6.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.6.4	Pengaruh Stress Kerja, Kompetensi dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.7	Implikasi Penelitian.....	58
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	59

BAB V PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan CV. Faris Collection Tahun 2024	3
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	43
Tabel 4. 5 Interval kelas	43
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja (X1)	44
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2).....	44
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Work Life Balance (X3)	45
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Uji parsial)	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Uji Simultan)	54
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 KUESIONER PENELITIAN	67
Lampiran. 2 TABULASI DATA.....	73
Lampiran. 3 UJI VALIDITAS	86
Lampiran. 4 UJI RELIABILITAS.....	89
Lampiran. 5 UJI ASUMSI KLASIK	90
Lampiran. 6 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	91
Lampiran. 7 UJI t.....	92
Lampiran. 8 UJI F.....	92
Lampiran. 9 KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	92
Lampiran. 10 DOKUMENTASI	93
Lampiran. 11 SURAT IZIN PENELITIAN	94
Lampiran. 12 SURAT BUKTI TELAH MELAKUKAN PENELITIAN	95
Lampiran. 13 KARTU BIMBINGAN	96
Lampiran. 14 HASIL TURNITIN	97