

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini telah memberikan pengaruh yang sangat besar bagi dunia teknologi informasi dan telekomunikasi. munculnya beragam aplikasi memberikan pilihan dalam peningkatan kinerja suatu kerjaan, baik yang bersifat dekstop based, web baseb hingga yang sekarang ini munculnya aplikasi-aplikasi baru yang berjalan dalam mobile pada sistem platform android.

Pemilihan mobile android untuk salah satu pengembangan aplikasi selain lebih mudah dalam ngoperasiannya, karena sifat dari mobile yang fleksibel menjadi salah satu alasannya. Saat ini muncul teknologi baru dimana komunikasi tanpa menggunakan kabel, seperti dengan menggunakan Media Internet yang bersifat client server pada mobile android. Sebagai pendatang baru yang sudah mulai populer didunia komunikasi, data client server mulai memberikan beberapa solusi dan layanan yang bisa diimplementasikan dalam kehidupan sehari-hari.

Kemajuan teknologi komputer maupun teknologi informasi telah mendorong bisnis untuk terus memanfaatkan teknologi tersebut dalam melayani konsumennya dengan lebih baik. Bisnis makanan atau restoran merupakan salah satu bisnis yang memiliki kesempatan untuk menerapkan teknologi informasi berbasis android di dalam proses bisnisnya. Salah satu contoh potensi penerapan teknologi pada sistem pemesanan dan layanan antar makanan , yang saat ini masih banyak menggunakan cara manual dengan dengan menelphon jika ingin memesan antar makanan , pemesanan antar makanan ini membuat restouran harus berhati hati dalam mengirim makanan karna kebanyakan banyak oknum-oknum yang menyalah gunakan pemesanan antar makanan tersebut , terkadang malah merugikan restouran

Dengan memanfaatkan teknologi pemesanan online , pelaksanaan pemesanan makanan di restoran dapat menjadi lebih teratur dan lebih akurat, layanan delivery order bagi customer, dimana transaksi pemesanan menggunakan layanan android dan dilanjutkan dengan pembayaran via transfer . Sedangkan pada proses pengantaran pesanan dikirimkan oleh pengantar yang belum begitu mengetahui lokasi customer. Sehingga pengantar mengalami sedikit kesulitan dalam melakukan pencarian lokasi.

Dalam menjalankan layanan delivery order masih memiliki kendala yang telah dijabarkan diatas. Sehingga diperlukan sebuah teknologi untuk mengetahui lokasi customer . Dengan begitu, pengantar makanan tidak memiliki kesulitan dalam menemukan lokasi customer

Wingking resto dan café adalah salah satu bidang *home industry* yang bergerak di bagian penjualan siap saji , namun Restoran ini masih memiliki sedikit masalah dan sampai saat ini belum memiliki media pemesanan dan layanan antar makanan berbasis android. Permasalahan tersebut yang membuat restoran siap saji ini masih belum mempunyai pemesanan online dan delivery, jadi customer kurang mengetahui informasi mengenai bagaimana memesan makanan secara online dan diantar pada tepat waktu sesuai dengan tujuan customer berada saat itu.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan indikator adanya permasalahan yang dijabarkan dalam latar belakang tersebut diatas, maka dalam penelitian ini masalah yang dipilih untuk diteliti adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana customer bisa memesan makanan secara online ?
2. Bagaimana menemukan pelanggan yang ingin memesan makanan, dan mudah untuk diantarkan?

### 1.3. Batasan Masalah

Untuk menjawab permasalahan penelitian tersebut, maka dalam penelitian ini akan dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut:

1. Agar customer bisa memesan makanan secara online maka dibutuhkan sistem informasi yang memudahkan customer memesan makanan , berbasis android
2. Agar bisa menarik customer maka dibuatlah sistem informasi pemesanan dan layanan antar berbasis android dengan semenarik mungkin , dan mudah digunakan Dengan menggunakan aplikasi GPS diandroid

### 1.4. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

- Maksud

Maksudnya dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan dan layanan antar makanan berbasis Android

- Tujuan

1. Mempermudah pelanggan untuk memesan makanan
2. Admin bisa mengetahui lokasi customer saat ini dengan menggunakan GPS

### 1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap restourand untuk :

Menarik lebih banyak lagi customer

1. Mempermudah pemesanan
2. Customer lebih percaya lagi dengan adanya sistem informasi ini

## **1.6. Metode Penelitian**

Untuk memperoleh data-data dan informasi yang sangat di perlukan untuk penyusunan laporan ini, penulis menggunakan metode waterfall. Untuk metode ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

### **1. Analisa Sistem**

Pada tahapan ini analisis terhadap kebutuhan sistem. Analisis kebutuhan dilakukan untuk mengumpulkan informasi tentang kebutuhan user. Studi ini dilakukan untuk memperoleh gambaran dari sistem informasi itu sendiri serta meneliti kelebihan dan kekurangan.

### **2. Perancangan Sistem**

Tahapan perancangan sistem dilakukan berdasarkan hasil analisis sistem diatas, pada tahapan ini dilakukan penentuan entitas dan data yang di butuhkan oleh sistem, serta dilakukan pemodelan sistem dengan menggambarkan proses dan aliran yang terjadi.

### **3. Pembangunan Sistem**

Pada tahapan ini dilakukan pembuatan program, pembuatan basis data, pembuatan antar muka masukan dan keluaran.

### **4. Uji Coba Sistem dan Evaluasi**

Tahapan ini merupakan tahapan terakhir dalam pembangunan sistem informasi pemesanan dan penjualan. Pada tahapan ini dilakukan evaluasi terhadap kelebihan dan kekurangan.

## **1.7. SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan ini tersusun menjadi beberapa bab, sesuai dengan fase pengembangan yang dilakukan antara lain:

### **Bab I: Pendahuluan**

Berisi tentang pendahuluan dari pembangunan aplikasi ini, meliputi latar belakang masalah, tujuan dan manfaat \penelitian.

### **Bab II: Landasan Teori**

Berisi tentang landasan-landasan teori yang mendasari keseluruhan proses pembangunan aplikasi ini. Bagian ini juga merupakan hasil dari fase studi liniature yang dilakukan penulis.

### **Bab III: Metodologi Analisis Dan Perancangan Sistem**

Berisi tentang analisis dan perancangan dari aplikasi yang dihasilkan dari penelitian ini.

### **Bab IV: Implementasi Dan Pengujian**

Berisi tentang hasil implementasi dan evaluasi dari aplikasi yang sudah di bangun.

### **Bab V: Kesimpulan Dan Saran**

Berisi tentang kesimpulan yang di ambil dari keseluruhan kegiatan penelitian serta saran untuk perbaikan dimasa mendatang.