

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA**



Oleh :
NUR LAILAH
NBI: 1211600022

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Oleh :
NUR LAILAH
NBI : 121160022

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama lengkap : Nur Lailah
NBI : 1211600022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :
Pengaruh Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja
Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya

Surabaya, 29 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Sumiati, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 20 Juli 2020

TIM PENGUJI:

- | | | |
|---------------------|-------------|-------|
| 1. | - Ketua : | _____ |
| 2. | - Anggota : | _____ |
| 3. Dr. Sumiati, MM. | - Anggota : | _____ |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945
Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si.,Ak.,CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap (KTP)	: Nur Lailah
NBI	: 1211600022
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
NIK (KTP)	: 3525044108940001
Alamat Rumah (KTP)	: Puri Jambangan Asri No. 11 Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi dengan Judul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 20 Juli 2020
Yang Membuat,

(Nur Lailah)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Lailah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA
SURABAYA**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 20 Juli 2020

Yang Menyatakan

Materai
6000

(Nur Lailah)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran TUHAN YANG MAHA ESA yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA. CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Dr. Sumiati, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya
5. Dr. Tri Andjarwati, MM. selaku ketua penguji Drs. Ec. Mataji, MM, dan Dra. Yulyar Kartika Wijayanti, MM selaku penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan

penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2016 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan do'a serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat celah dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "*memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.*" Keyakinan disaat memulai artinya meyakini bahwa apa yang dijalani akan selesai, ikhlas dalam menjalankan artinya tujuan hidup di dunia ini semata-mata hanya untuk ibadah, dan yang terakhir akan senang dan bahagia ketika apa yang dijalani telah diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 20 Juli 2020
Penulis,

(Nur Lailah)

KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Puji Syukur kehadiran Allah Subhanallahuwataala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanallahuwataala yang senantiasa memberikan kekuatan, kemudahan, kesehatan, dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Jari dan Ibu Rofiatun serta mertua saya, Bapak Suharyono dan Ibu Karmi untuk doa yang selalu dipanjatkan serta dukungannya kepada saya selama melanjutkan pendidikan Program Sarjana hingga usai dengan mudah dan lancar.
3. Suami saya, Rindra Nurcahyo yang senantiasa sabar menemani, membantu, mendukung, dan mendoakan untuk kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan Studi S1 saya.
4. Adik saya, Ainun Masruroh selalu mendukung dan menjadi saingan dalam menyelesaikan program S1 walaupun berada di kampus dan jurusan yang berbeda.
5. Teman-teman seperjuangan dari prodi manajemen yang berjuang bersama menyelesaikan program studi S1 di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Motto saya adalah *“Tidak ada eskalator menuju kesuksesan, Kau harus menaiki tangga”*.

RINGKASAN

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA

Dinas Pendidikan Kota Surabaya sebagai barometer pendidikan di Indonesia menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia di kota ini sangat baik. Hasil yang baik tersebut merupakan bukti hasil kinerja mereka. Instansi ini memiliki berbagai cara untuk meningkatkan kualitas pelayanan mereka dan memberikan kinerja yang terbaik bagi masyarakat. Dalam hal ini diduga motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian tentang Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja Dinas Pendidikan Kota Surabaya baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode penelitian analisis linier berganda dan memakai kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya yang berjumlah 155 orang. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini diantaranya adalah uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji korelasi ganda, uji T, dan uji F.

Dari hasil uji korelasi ganda, diketahui nilai R sebesar 0,795 dimana nilai ini menunjukkan bahwa ada korelasi yang kuat antara variabel X (motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi) terhadap variabel Y (kinerja) pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Dari hasil uji T (parsial), diketahui nilai T (T hitung) dari variabel $X_1 = 6,190$; $X_2 = 4,463$; dan $X_3 = 4,916$, dimana semua nilai tersebut lebih besar dari nilai T tabel yaitu 1,97580. Sedangkan nilai sig. dari variabel $X_1 = 0$; $X_2 = 0$; dan $X_3 = 0$, dimana semua nilai tersebut lebih kecil dari 0,05. Maka dipastikan semua variabel X_1 , X_2 , dan X_3 masing-masing berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Dari hasil uji F (simultan), diketahui F hitung $> F$ tabel ($86,443 > 2,660$) dan signifikansi $< 0,05$ ($0,00 < 0,05$), berarti motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Surabaya.

SUMMARY

THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF SURABAYA CITY EDUCATION DEPARTMENT EMPLOYEES

Surabaya City Education Department as a barometer of education in Indonesia shows that the development of human resources in this city is very good. These good results are proof of their performance results. The Department has various ways to improve the quality of their service and provide the best performance for the community. In this case, it is suspected that motivation, work environment, and compensation affect the performance of the Surabaya City Education Department. Therefore, the authors conducted a study of the Effect of Motivation, Work Environment, and Compensation on the Performance of Surabaya City Education Department Employees.

The purpose of this study was to determine whether motivation, work environment, and compensation affect the performance of the Surabaya City Education Department, both partially and simultaneously. This is a quantitative study with multiple linear analysis research methods and uses a questionnaire as a data collection tool. Respondents in this study were all Surabaya City Education Department employees, totaling 155 people. Tests conducted in this study include the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple correlation test, T test, and F test.

From the results of the multiple correlation test, the R value of 0.795 is known here this value indicates that there is a strong correlation between variable X (motivation, work environment, and compensation) on the variable Y (performance) of Surabaya City Education Department employees. From the results of the T test (partial), it is known the value of T (T arithmetic) from the variable $X_1 = 6.190$; $X_2 = 4.463$; and $X_3 = 4.916$, where all of these values are greater than the T table value of 1.97580. While the value of sig. from variable $X_1 = 0$; $X_2 = 0$; and $X_3 = 0$, where all these values are less than 0.05. So it is ensured that all variables X_1 , X_2 , and X_3 each have a partial effect on the performance of the Surabaya City Education Department employees. From the results of the F test (simultaneous), note F count $>$ F table ($86.444 > 2.660$) and significance $<$ 0.05 ($0.00 < 0.05$), meaning that motivation, work environment, and compensation simultaneously affect the performance of employees at Surabaya City Education Education.

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA SURABAYA

Dinas Pendidikan Kota Surabaya merupakan senjata utama dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia di kota pahlawan. Kinerja dari dinas ini akan menentukan masa depan generasi muda, oleh karena itu faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja pegawainya menjadi hal yang harus diperhatikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja Dinas Pendidikan Kota Surabaya baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode penelitian analisis linier berganda dan memakai kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya yang berjumlah 155 orang. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini diantaranya adalah uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji korelasi ganda, uji T, dan uji F.

Hasil uji korelasi ganda menunjukkan bahwa model regresi ini memiliki korelasi yang kuat antar variabel X (motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi) terhadap variabel Y (kinerja) pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Hasil dari uji T (parsial) menunjukkan semua variabel X (motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi) masing-masing berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y (kinerja) pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya. Hasil dari uji F (simultan) menunjukkan semua variabel X (motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi) secara simultan berpengaruh terhadap variabel Y (kinerja) pegawai di Dinas Pendidikan Kota Surabaya.

Kata Kunci : Motivasi, lingkungan kerja, kompensasi, dan kinerja pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF SURABAYA CITY EDUCATION DEPARTMENT EMPLOYEES

Surabaya City Education department is the main weapon in improving the quality of human resources in the city of heroes. The performance of this department will determine the future of the younger generation, therefore the factors related to the performance of its employees become matters of concern.

This study aims to determine whether motivation, work environment, and compensation affect the performance of the Surabaya City Education Department, both partially and simultaneously. This research is a quantitative study with multiple linear analysis research methods and uses a questionnaire as a data collection tool. Respondents in this study were all Surabaya City Education Department employees, totaling 155 people. Tests conducted in this study include the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple correlation test, T test, and F test.

The results of the multiple correlation test show that this regression model has a strong correlation between variable X (motivation, work environment, and compensation) on the Y variable (performance) of Surabaya City Education Department employees. The results of the T test (partial) show all the variables X (motivation, work environment, and compensation) each partially influential on the variable Y (performance) of the Surabaya City Education Department employees. The results of the F test (simultaneous) show all variables X (motivation, work environment, and compensation) simultaneously affect the variable Y (performance) of employees in the Surabaya City Education department.

Keywords : *Motivation, work environment, compensation, and employee performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO	ix
RINGKASAN	x
SUMMARY.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	5
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Manajemen	10
2.1.2.1 Pengertian Manajemen	11
2.1.2.2 Fungsi Manajemen	13
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.1.4	Motivasi	19
	2.1.4.1 Pengertian Motivasi	19
	2.1.4.2 Jenis Motivasi	21
	2.1.4.3 Tujuan Motivasi	22
	2.1.4.4 Teori Motivasi	22
	2.1.4.5 Indikator Motivasi	24
2.1.5	Lingkungan Kerja	25
	2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25
	2.1.5.2 Jenis Lingkungan Kerja	26
	2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
	2.1.5.4 Indikator Lingkungan Kerja	27
2.1.6	Kompensasi	27
	2.1.6.1 Pengertian Kompensasi	27
	2.1.6.2 Jenis Kompensasi	27
	2.1.6.3 Kriteria Pemberian Kompensasi	28
	2.1.6.4 Tujuan Pemberian Kompensasi	28
	2.1.6.5 Indikator Kompensasi	28
2.1.7	Kinerja.....	29
	2.1.7.1 Pengertian Kinerja	29
	2.1.7.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	29
	2.1.7.3 Indikator Kinerja	30
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Hubungan Antar Variabel	35
	2.3.1 Motivasi dan Kinerja.....	35
	2.3.2 Lingkungan Kerja dan Kinerja.....	35
	2.3.3 Kompensasi dan Kinerja	35
2.4	Kerangka Konseptual	35
2.5	Hipotesis	36
BAB III : METODE PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	37
	3.3.1 Jenis Data	37
	3.3.2 Sumber Data	38
	3.3.2.1 Data Primer	38
	3.3.2.2 Data Sekunder	38

3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Sampel	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1	Studi Kepustakaan atau Literatur	39
3.5.2	Kuesioner.....	40
3.6	Definisi Variabel	40
3.6.1	Variabel Bebas (X).....	40
3.6.2	Variabel Terikat (Y)	40
3.7	Definisi Operasional Variabel	41
3.8	Proses Pengolahan Data	42
3.8.1	<i>Editing</i>	42
3.8.2	<i>Coding</i> dan <i>Scoring</i>	42
3.8.3	<i>Tabulating</i>	42
3.9	Metode Analisis Data	42
3.10	Teknik Pengujian Hipotesis.....	43
3.10.1	Uji Instrumen Data	43
3.10.1.1	Uji Validitas	43
3.10.1.2	Uji Reliabilitas	43
3.10.2	Uji Asumsi Klasik	43
3.10.2.1	Uji Normalitas	44
3.10.2.2	Uji Multikolinearitas	44
3.10.2.3	Uji Autokorelasi	44
3.10.2.4	Uji Heteroskedastisitas	45
3.10.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Uji Validitas	54
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.2.3.1	Uji Normalitas	57
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas	58
4.2.3.3	Uji Autokorelasi	59
4.2.3.4	Uji Heteroskedastisitas	60
4.2.3.5	Analisis Regresi Linier Berganda	61

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

<u>NOMOR</u>	<u>JUDUL</u>	<u>HALAMAN</u>
Tabel 3.1	Rincian Jumlah Populasi	39
Tabel 4.1	Klasifikasi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.2	Klasifikasi Responden Menurut Lama Masa Kerja.....	54
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.4	Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Tabel 4.5	Hasil Uji Reabilitas.....	57
Tabel 4.6	Hasil Regresi.....	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.8	Hasil <i>Variabels Entered/Removed</i>	61
Tabel 4.9	Hasil Regresi.....	62
Tabel 4.10	Hasil ANOVA	64
Tabel 4.11	Hasil Korelasi Ganda.....	65

DAFTAR GAMBAR

<u>NOMOR</u>	<u>JUDUL</u>	<u>HALAMAN</u>
Gambar 2.1	Kerangka Koseptual.....	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya	49
Gambar 4.2	<i>Website</i> Resmi Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	50
Gambar 4.3	Media Sosial Resmi Dinas Pendidikan Kota Surabaya	50
Gambar 4.4	Produk-Produk Dinas Pendidikan Kota Surabaya 1	51
Gambar 4.5	Produk-Produk Dinas Pendidikan Kota Surabaya 2	52
Gambar 4.6	Grafik Uji Normalitas Residual	58
Gambar 4.7	Gambar <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

<u>NOMOR</u>	<u>JUDUL</u>	<u>HALAMAN</u>
Lampiran 1	Kuesioner	74
Lampiran 2	Tabel R.....	79
Lampiran 3	Tabel T	83
Lampiran 4	Tabel F	88
Lampiran 5	Hasil Analisa SPSS	92
Lampiran 6	Data Responden	96