

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
TELEKOMUNIKASI INDONESIA.Tbk  
MARGOYOSO SURABAYA UTARA**



Oleh :

**RATNA TRI WIDYASARI**

**NBI : 1211600284**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA.Tbk MARGOYOSO SURABAYA UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Oleh**

**RATNA TRI WIDYASARI**

**NBI : 1211600284**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

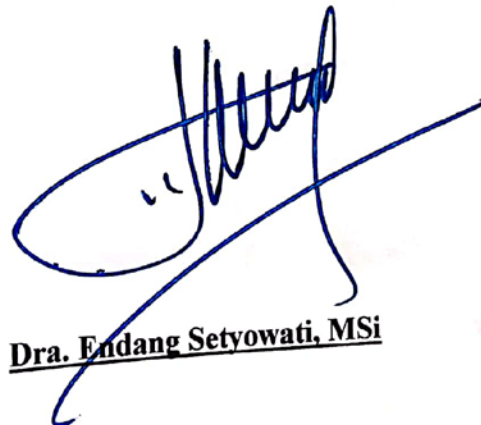
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Ratna Tri Widyasari  
NBI : 1211600284  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
TELEKOMUNIKASI INDONESIA. Tbk MARGOYOSO  
SURABAYA UTARA**

Surabaya, 20 Juli 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



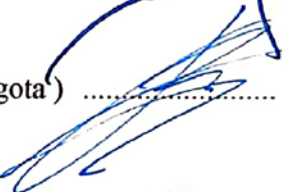


Dra. Endang Setyowati, MSi

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Juli 2020:

### TIM PENGUJI:

1. Dr. Nanis Susanti, MM (Ketua) 
2. Dra.Ec. Endang Setyowati, MSi (Anggota) 
3. Dr. Feliks Anggia Binsar Kristian Panjaitan, M.M. (Anggota) 

Mengesahkan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA.**

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap ( KTP ) : Ratna Tri Widyasari (P)
2. NBI : 1211600284
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK ( KTP ) : 3578274108970001
6. Alamat Rumah ( KTP ) : Jl. Simo Pomahan Baru 12/No.33. Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA.TBK MARGOYOSO SURABAYA UTARA”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 10 Juli 2020

Yang membuat,



(Ratna Tri Widyasari)



U N I V E R S I T A S  
**17 AGUSTUS 1945**  
S U R A B A Y A

**BADAN PERPUSTAKAAN**

JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TLP. 031 593 1800 (EX 311)

EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Tri Widyasari  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA.Tbk MARGOYOSO SURABAYA UTARA”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 20 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Ratna Tri Widyasari)



---

## MOTTO

*"Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah"*

*(Thomas Alva Edison)*

*"Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menya-nyikan waktu untuk menunggu inspirasi."*

*(Ernest Neuman)*

*"Bencana akibat kebutaan adalah sebesar-besarnya musibah seorang manusia."*

*(Imam Al Ghazali)*

*"Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak."*

*(Penulis)*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan juga Nabi besar Muhammad SAW atas segala rahmat serta karunia yang diberikannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA.TBK MARGOYOSO SURABAYA UTARA”** sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT dan juga Nabi besar Muhammad SAW yang selalu memberikan kasih dan karunianya kepada penulis.
2. Bapak Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dra. Endang Setyowati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Kepada seluruh stf TU, pegawai perpustakaan, dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi.
8. Kedua orang tua yang tercinta, Bapak Gunawan, dan Ibu Henny Sribudiaty. Yang telah membimbing dan memotivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas kasih atas doa, semangat, kesempatan, dan waktu sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
9. Saudara saya, Eka Gusrinawanti dan Farid Dwi Arianto yang telah banyak membantu, memberi semangat, dorongan dan doa serta bantuan sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas



17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.

10. Seluruh Sahabat Saya, Sabrina Intan Mashito, Tutut Erni Handayani, Lia Furi Anggita, Fina Sa'diya, dkk, dan seluruh teman-teman kelas pagi dan malam yang telah banyak membantu, memberikan semangat, motivasi, dorongan dan doa serta dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang banyak membantu selama proses perkuliahan dan menjadi penyemangat.
11. Untuk Pasangan Saya Taufan Sistyo Dwi Cahyo yang telah banyak membantu memberikan semangat, motivasi, dorongan dan doa serta dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang banyak membantu selama proses perkuliahan dan menjadi penyemangat.
12. Rekan-rekan dari program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu selama proses perkuliahan dan menjadi penyemangat saya.
13. Semua rekan-rekan dan teman-teman serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu yang telah memberikan bantuan selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis

Surabaya, 10 Juli 2020



Ratna Tri Widayarsi

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
RINGKASAN .....	x
<i>SUMMARY</i> .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
DAFTAR ISI .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Motivasi Kerja .....	12
2.1.3 Disiplin Kerja .....	20
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	32
2.3.1 Hubungan Antar Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.5 Hipotesis .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
3.2 Tempat Dan Waktu .....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3.1 Jenis Data .....	35
3.3.2 Sumber Data .....	35
3.4 Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian .....	36
3.4.1 Populasi Penelitian .....	36
3.4.2 Sampel Jenuh ( Sample Sensus ) Penelitian .....	36

3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	37
3.6.1 Definisi Variabel	37
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.7 Proses Pengolahan Data	39
3.8 Metode Analisis Data	40
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.8.2 Uji instrumen	41
3.9 Analisis Data	41
3.9.1 Uji Normalitas Data	41
3.9.2 Uji asumsi klasik	41
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis	42
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.10.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	42
3.10.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	43
3.10.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	43
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk Margoyoso Surabaya Utara	45
4.1.2 Riwayat Telkom Group	45
4.1.3 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia. Tbk Margoyoso Surabaya Utara	46
4.1.4 Lokasi PT. Telkom Indonesia. Tbk Surabaya	46
4.1.5 Jam Kerja Operasional PT. Telkom Indonesia. Tbk Margoyoso Surabaya Utara	47
4.1.6 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia. Tbk Margoyoso Surabaya Utara	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.2.5 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.6 Deskripsi Tanggapan Karyawan tentang Motivasi Kerja (X1)	51
4.2.7 Deskripsi Tanggapan Karyawan tentang Disiplin Kerja (X2)	52
4.2.8 Deskripsi Tanggapan Karyawan tentang Kinerja Karyawan (Y)	53
4.3 Uji Instrumen	54
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.4 Analisis Data	56
4.4.1 Uji Normalitas	56
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	57
4.5 Pengujian Hipotesis	59

4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (F) .....	60
4.5.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (T).....	61
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Hipotesis.....	64
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.7 Implikasi Penelitian.....	65
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	66
BAB IV PENUTUP .....	67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Teori Dua Faktor .....	18
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4. 2 Jam Operasional PT. Telkom Indonesia. Tbk Margoyoso Surabaya Utara .....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	51
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	52
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi .....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji F .....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji T .....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4. 3 Probability Plot Of Regression Standardized.....	56
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT.Telkom.Tbk Margoyoso Surabaya Utara .....	71
Lampiran 2 Karakteristik Responden .....	72
Lampiran 3 Descriptive Statistics .....	73
Lampiran 4 Tabulasi data .....	75
Lampiran 5 Kuesioner .....	77
Lampiran 6 Metode Analisis Data .....	80
Lampiran 7 Teknik Pengujian Hipotesis .....	81
Lampiran 8 Teknik Pengujian Hipotesis .....	82
Lampiran 9 Hasil Turnitin .....	85

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.TELKOMUNIKASI INDONESIA MARGOYOSO SURABAYA UTARA

Permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh dari Motivasi kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di PT.Telkom Indonesia.Tbk Margoyoso Surabaya Utara . Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisa apakah terdapat suatu pengaruh maupun hubungan dari motivasi kerja dan disiplin kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di PT.Telkom Indonesia.Tbk Margoyoso Surabaya Utara.

Populasi yang ditargetkan dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Telkom Indonesia.Tbk Margoyoso Surabaya Utara. Sebanyak 76 orang. metode pengumpulan data yang dipakai adalah dengan menyebar kuisioner dan tehnik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas dan analisis regresi linear berganda uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F.

Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel Motivasi kerja dan Disiplin kerja secara persial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena mempunyai nilai signifikan lebih kecil dari 0,05%.

Hasil hipotesis Uji F menunjukkan variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dapat dilihat dari nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan Nilai  $F_{hitung} (42,399) > F_{tabel} (3,12)$ .

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwasanya Motivasi kerja dan Disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini adalah Motivasi Kerja Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan tetap menjadi perhatian diperusahaan tersebut.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

### **THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND DISCIPLINE OF EMPLOYEE FOR EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. TELECOMMUNICATION INDONESIA. TBK MARGOYOSO NORTH SURABAYA**

*The problem examined in this study is whether there is an influence of work motivation and work discipline on employee performance at PT. Telkom Indonesia. Tbk Margoyoso, North Surabaya. This study aims to prove and analyze whether there is an influence or relationship between work motivation and work discipline partially or simultaneously on the performance of employees at PT. Telkom Indonesia. Tbk Margoyoso, North Surabaya.*

*The targeted population in this study is the employees of PT. Telkom Indonesia. TB Margoyoso, North Surabaya. A total of 76 people. the data collection method used is by distributing questionnaires and data analysis techniques used are validity test, reliability test and multiple linear regression analysis the hypothesis test used is the t test and the F test.*

*Hypothesis test results of the t test showed that variable work motivation and work discipline had a significant influence on employee performance because it had a significant value smaller than 0.05%.*

*The results of the F Test hypothesis show the variables of Work Motivation and Work Discipline simultaneously have a significant influence on Employee Performance can be seen from the sig value of 0,000 <0.05 and the value of Fcount (42.399) > Ftable (3.12).*

*The conclusions in this study indicate that work motivation and work discipline have a significant effect on employee performance. Suggestions related to this research are Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance remains a concern in the company.*

**Keywords:** *Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.*