

# SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, KECANGGIHAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SIA MELALUI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SIA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PT KAI (PERSERO) DAOP 8  
SURABAYA**



Oleh :

**LUTFIKA ARIFA FAIZATI**

**NBI : 1222100073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, KECANGGIHAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SIA MELALUI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SIA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PT KAI (PERSERO) DAOP 8  
SURABAYA**



**Diajukan Oleh :**

**Lutfika Arifa Faizati**

**NBI : 1222100073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA SIA MELALUI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SIA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KAI (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**



**Diajukan Oleh :**

**Lutfika Arifa Faizati**

**NBI : 1222100073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2025**

**PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, KECANGGIHAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA SIA MELALUI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SIA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PT KAI (PERSERO) DAOP 8  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi**

**Disusun Oleh :  
Lutfika Arifa Faizati  
NBI : 1222100073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Lutfika Arifa Faizati

NBI : 1222100073

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SIA Melalui Efektivitas Penggunaan SIA Sebagai Variabel Intervening Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya

Surabaya, 06 Desember 2024

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Prof. Dr. H. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA.



Dr. Mochammad Arifin, S.Pd., M.Si.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

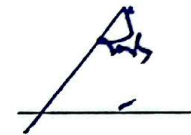
Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal 23 Desember 2024

### TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. H. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. - Ketua



2. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA. - Anggota



3. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA.

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA.

NPP 20220.93.0319

## LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Lutfika Arifa Faizati (P)
2. NBI : 1222100073
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3523116906020003
6. Alamat Rumah : Balongsari Dalam Blok 4F/19, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SIA Melalui Efektivitas Penggunaan SIA Sebagai Variabel Intervening Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 06 Desember 2024

Yang Membuat,



(Lutfika Arifa Faizati)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfika Arifa Faizati  
NBI/NPM : 1222100073  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SIA Melalui Efektivitas Penggunaan SIA Sebagai Variabel Intervening Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty – Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : Senin, 23 Desember 2024

Yang Menyatakan,



Lutfika Arifa Faizati

*\*Coret yang tidak perlu*

## KATA PENGANTAR

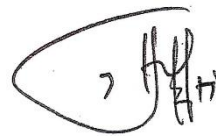
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Kecanggihan Teknologi Informasi, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SIA Melalui Efektivitas Penggunaan SIA Sebagai Variabel Intervening Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya” dapat penulis selesaikan dengan baik. Dalam proses penyusunan, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dan juga selaku Dosen Pembimbing Pertama yang senantiasa memberikan pengarahan, saran, tambahan ilmu dan wawasan. Penulis berterima kasih atas waktu yang telah diberikan selama bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama menempuh perkuliahan dan menyelesaikan Pendidikan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan ilmu, arahan, dan bimbingan kepada seluruh mahasiswa Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Dr. Mochammad Arifin, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Kedua, yang telah memberikan arahan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat dikerjakan dengan maksimal.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang membantu melancarkan segala kepentingan yang berhubungan dengan skripsi.
7. PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian ini. Serta ungkapan terima kasih kepada seluruh manajemen dan karyawan, khususnya karyawan bagian unit keuangan, yang telah memberikan informasi dan data yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung.
8. Orang tua, saudara dan juga kepada seluruh keluarga penulis atas doa, dan dukungan yang diberikan sehingga memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat dan teman - teman seperjuangan skripsi, terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama penyusunan penelitian ini. Serta kepada responden dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu penulis dalam banyak hal yang berhubungan dengan penyelesaian studi.
10. Untuk yang terakhir, kepada diri saya sendiri yang telah bertahan dan terus berjuang hingga saat ini. Terima kasih atas segala usaha yang dilakukan, tetaplah berproses karena suatu hal yang ingin dicapai hanya berada pada kategori “sulit”, bukan suatu hal yang “mustahil”.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dikarenakan terdapat keterbatasan pada saat proses penyusunan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak termasuk penulis dan seluruh pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 06 Desember 2024



(Lutfika Arifa Faizati)

## RINGKASAN

### **PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA SIA MELALUI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SIA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KAI (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**

Suatu perusahaan dapat dinyatakan berhasil dalam dunia bisnis modern ketika tidak hanya bergantung pada pengelolaan sumber daya fisik dan finansial, tetapi juga pada kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang efektif. SIA berfungsi sebagai alat penting untuk mencatat transaksi, menyajikan informasi akuntansi yang akurat, dan mendukung pengambilan keputusan yang tepat.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pemahaman akuntansi, kecanggihan teknologi informasi, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja SIA melalui efektivitas penggunaan SIA sebagai variabel intervening pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya. Subjek penelitian yaitu karyawan bagian unit keuangan dengan populasi 27 karyawan, serta menggunakan sampel jenuh atau sampel sensus. Setelah dilakukan penyebaran kuesioner didapatkan data yang dapat diolah adalah sebanyak 25 sampel dalam penelitian ini. Data yang dikumpulkan merupakan data primer berupa jawaban responden dari pertanyaan kuesioner yang telah diberikan menggunakan pengukuran skala likert.

Teknik analisis data yang digunakan adalah *outer model*, *inner model*, dan *bootstrapping*. Pengujian hipotesis menggunakan *path coefficient* untuk mengetahui pengaruh langsung dari variabel independen pada variabel dependen, dan juga dilakukan uji hipotesis menggunakan *specific indirect effect* untuk mengetahui hubungan secara tidak langsung melalui adanya variabel intervening.

Hasil dari uji hipotesis pengaruh langsung dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman akuntansi dan variabel pelatihan dan pengalaman kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA, sedangkan variabel kecanggihan teknologi informasi, dan variabel efektivitas penggunaan SIA tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA. Selanjutnya variabel pemahaman akuntansi, pelatihan dan pengalaman kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas penggunaan SIA, sedangkan variabel kecanggihan teknologi informasi memiliki hasil positif dan signifikan terhadap efektivitas penggunaan SIA. Untuk uji hipotesis pengaruh tidak langsung memberikan hasil bahwasanya efektivitas penggunaan SIA tidak memberikan pengaruh signifikan pada variabel pemahaman akuntansi, variabel kecanggihan teknologi informasi, variabel pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja SIA.

## **SUMMARY**

### ***THE EFFECT OF ACCOUNTING UNDERSTANDING, INFORMATION TECHNOLOGY SOPHISTICATION, TRAINING AND WORK EXPERIENCE ON THE PERFORMANCE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS THROUGH THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT KAI (PERSERO) OPERATIONAL AREA 8 SURABAYA***

*A company can be considered successful in the modern business world when it does not solely rely on managing physical and financial resources but also on the effective performance of its Accounting Information System (AIS). AIS serves as a crucial tool for recording transactions, providing accurate accounting information, and supporting precise decision-making.*

*This study aims to examine the influence of accounting understanding, information technology sophistication, training, and work experience on the performance accounting information systems through the effectiveness of accounting information systems as an intervening variable at PT KAI (Persero) operational area 8 Surabaya. The research subjects were employees of the finance unit, with a population of 27 employees, utilizing a saturated sample or census sampling method. After distributing the questionnaires, the data obtained and eligible for processing amounted to 25 samples in this study. The data collected is primary data obtained from respondents' answers to a questionnaire using a Likert scale measurement.*

*The data analysis techniques used include the outer model, inner model, and bootstrapping. Hypothesis testing involves path coefficient analysis to determine the direct effect of independent variables on the dependent variable and a specific indirect effect test to assess the indirect relationships through the intervening variable.*

*The results of the direct effect hypothesis testing indicate that the variables of accounting understanding, training, and work experience have a positive and significant effect on AIS performance, while the variables of information technology sophistication and the effectiveness of AIS utilization do not have a significant effect on AIS performance. Additionally, the variables of accounting understanding, training, and work experience do not significantly affect the effectiveness of AIS utilization, whereas information technology sophistication has a positive and significant impact on the effectiveness of AIS utilization.*

*For the indirect effect hypothesis testing, the findings reveal that the effectiveness of AIS utilization does not significantly mediate the relationships between accounting understanding, information technology sophistication, training, and work experience on AIS performance*

## ABSTRAK

### **PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA SIA MELALUI EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SIA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KAI (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA**

Pada dasarnya pencapaian keberhasilan suatu perusahaan dalam bisnis modern tidak lepas dari bagaimana perusahaan memanfaatkan kinerja sistem informasi akuntansi dengan efektif. Hal ini dikarenakan sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan pondasi penting dalam pengelolaan data keuangan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel pemahaman akuntansi, kecanggihan teknologi informasi, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja SIA dengan efektivitas penggunaan sia sebagai variabel intervening atau variabel mediasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan sampel yang dapat diolah sebanyak 25 karyawan bagian unit keuangan PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya yang kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis data *Partial Least Square* (PLS).

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman akuntansi, dan pelatihan dan pengalaman kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA. Namun, variabel kecanggihan teknologi informasi memberikan pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja SIA. Kemudian untuk pengaruh mediasi diketahui bahwa efektivitas penggunaan SIA terbukti tidak memediasi pemahaman akuntansi, kecanggihan teknologi informasi, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja SIA.

**Kata Kunci:** sistem informasi akuntansi, kinerja sia, efektivitas penggunaan sia

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF ACCOUNTING UNDERSTANDING, INFORMATION TECHNOLOGY SOPHISTICATION, TRAINING AND WORK EXPERIENCE ON THE PERFORMANCE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS THROUGH THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT KAI (PERSERO) OPERATIONAL AREA 8 SURABAYA***

*The success of a company in modern business fundamentally depends on how effectively it utilizes the performance of its Accounting Information System (AIS). This is because AIS serves as a critical foundation for managing the company's financial data.*

*This study aims to determine the extent to which accounting understanding, information technology sophistication, training, and work experience influence AIS performance, with the effectiveness of AIS utilization acting as an intervening or mediating variable.*

*The research employs a quantitative approach, using a sample of 25 employees from the finance unit at PT KAI (Persero) operational area 8 Surabaya. The data is analyzed using the Partial Least Square (PLS) method.*

*The findings reveal that accounting understanding, training, and work experience have a positive and significant effect on AIS performance. However, the variable of information technology sophistication does not significantly affect AIS performance. Furthermore, the mediation effect analysis shows that the effectiveness of AIS utilization does not mediate the relationship between accounting understanding, information technology sophistication, training, and work experience on AIS performance.*

**Keywords:** *accounting information system, AIS performance, effectiveness of AIS utilization*

## DAFTAR ISI

|                                                                  |      |
|------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                               | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....                                   | iv   |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....                            | v    |
| LEMBAR PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....                             | vi   |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                    | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                                              | viii |
| RINGKASAN .....                                                  | x    |
| <i>SUMMARY</i> .....                                             | xi   |
| ABSTRAK .....                                                    | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                            | xiv  |
| DAFTAR ISI .....                                                 | xv   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                               | xix  |
| DAFTAR TABEL.....                                                | xx   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                            | xxi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                          | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                      | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                     | 4    |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                                    | 4    |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                                   | 5    |
| 1.4.1    Manfaat Teoritis .....                                  | 5    |
| 1.4.2    Manfaat Praktis .....                                   | 5    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                      | 7    |
| 2.1    Landasan Teori .....                                      | 7    |
| 2.1.1    Sistem Informasi Akuntansi .....                        | 7    |
| 2.1.2    Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....                | 10   |
| 2.1.3    Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi ..... | 13   |
| 2.1.4    Pemahaman Akuntansi .....                               | 15   |
| 2.1.5    Kecanggihan Teknologi Informasi .....                   | 16   |
| 2.1.6    Pelatihan dan Pengalaman Kerja.....                     | 19   |

|                                |                                                                                   |    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2                            | Penelitian Terdahulu.....                                                         | 23 |
| 2.3                            | Hubungan Antar Variabel .....                                                     | 26 |
| 2.3.1                          | Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Kinerja SIA .....                           | 26 |
| 2.3.2                          | Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja SIA .....               | 26 |
| 2.3.3                          | Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SIA.....                 | 27 |
| 2.3.4                          | Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Efektivitas Penggunaan SIA .....            | 27 |
| 2.3.5                          | Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Penggunaan SIA..... | 28 |
| 2.3.6                          | Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Penggunaan SIA.....  | 28 |
| 2.3.7                          | Pengaruh Efektivitas Penggunaan SIA Terhadap Kinerja SIA.....                     | 29 |
| 2.4                            | Kerangka Konseptual .....                                                         | 29 |
| 2.5                            | Hipotesis.....                                                                    | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... |                                                                                   | 31 |
| 3.1                            | Desain Penelitian.....                                                            | 31 |
| 3.2                            | Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                 | 31 |
| 3.2.1                          | Tempat Penelitian.....                                                            | 31 |
| 3.2.2                          | Waktu Penelitian .....                                                            | 31 |
| 3.3                            | Jenis dan Sumber Data .....                                                       | 31 |
| 3.3.1                          | Jenis Data .....                                                                  | 31 |
| 3.3.2                          | Sumber Data.....                                                                  | 31 |
| 3.4                            | Populasi dan Sampel .....                                                         | 32 |
| 3.4.1                          | Populasi.....                                                                     | 32 |
| 3.4.2                          | Sampel.....                                                                       | 32 |
| 3.5                            | Teknik Pengumpulan Data .....                                                     | 32 |
| 3.6                            | Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....                                  | 33 |
| 3.6.1                          | Definisi Variabel.....                                                            | 33 |
| 3.6.2                          | Definisi Operasional .....                                                        | 36 |
| 3.7                            | Proses Pengolahan Data .....                                                      | 38 |
| 3.8                            | Metode Analisa Data .....                                                         | 39 |
| 3.8.1                          | Metode Partial Least Square (PLS).....                                            | 39 |

|                                              |                                                                                                                                         |    |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.9                                          | Teknik Pengujian Hipotesis.....                                                                                                         | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                                                                                         | 41 |
| 4.1                                          | Gambaran Umum Perusahaan.....                                                                                                           | 41 |
| 4.1.1                                        | Sejarah PT KAI (Persero) .....                                                                                                          | 41 |
| 4.1.2                                        | Visi dan Misi Perusahaan.....                                                                                                           | 42 |
| 4.1.3                                        | Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab .....                                                                                            | 43 |
| 4.2                                          | Deskripsi Hasil Penelitian .....                                                                                                        | 46 |
| 4.2.1                                        | Deskripsi Penyebaran Data Kuesioner.....                                                                                                | 46 |
| 4.2.2                                        | Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                                                                | 46 |
| 4.2.3                                        | Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Akhir .....                                                                                            | 47 |
| 4.2.4                                        | Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....                                                                                                 | 47 |
| 4.3                                          | Analisis Data .....                                                                                                                     | 48 |
| 4.3.1                                        | Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                                                                            | 48 |
| 4.3.2                                        | Uji Structural ( <i>Inner Model</i> ) .....                                                                                             | 55 |
| 4.3.3                                        | Uji Hipotesis .....                                                                                                                     | 56 |
| 4.4                                          | Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....                                                                                                 | 62 |
| 4.4.1                                        | Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Kinerja SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya.....                                            | 62 |
| 4.4.2                                        | Pengaruh Pemahaman Akuntansi Terhadap Efektivitas Penggunaan SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya.....                             | 62 |
| 4.4.3                                        | Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya .....                               | 63 |
| 4.4.4                                        | Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Penggunaan SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya .....                | 63 |
| 4.4.5                                        | Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya.....                                 | 64 |
| 4.4.6                                        | Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Penggunaan SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya .....                 | 64 |
| 4.4.7                                        | Pengaruh Efektivitas Penggunaan SIA Terhadap Kinerja SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya .....                                    | 64 |
| 4.4.8                                        | Pengaruh Efektivitas Penggunaan SIA Dalam Memediasi Pemahaman Akuntansi Terhadap Kinerja SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya..... | 65 |

|                      |                                                                                                                                                      |    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4.9                | Pengaruh Efektivitas Penggunaan SIA Dalam Memediasi Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya ..... | 65 |
| 4.4.10               | Pengaruh Efektivitas Penggunaan SIA Dalam Memediasi Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja SIA Pada PT KAI (Persero) Daop 8 Surabaya.....   | 66 |
| 4.5                  | Implikasi Penelitian.....                                                                                                                            | 66 |
| 4.6                  | Keterbatasan Penelitian .....                                                                                                                        | 70 |
| BAB V PENUTUP .....  |                                                                                                                                                      | 71 |
| 5.1                  | Simpulan .....                                                                                                                                       | 71 |
| 5.2                  | Saran.....                                                                                                                                           | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                                                                                                                                                      | 75 |
| LAMPIRAN.....        |                                                                                                                                                      | 81 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                                       | 29 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT KAI (Persero).....                       | 43 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT KAI Daop 8 Surabaya (Unit Keuangan)..... | 44 |
| Gambar 4.3 Outer Model .....                                               | 48 |
| Gambar 4.4 Outer Model Setelah Dropping .....                              | 50 |
| Gambar 4.5 Laporan Algorithm Bootstrapping.....                            | 56 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                 | 81 |
| Tabel 3.1 Populasi Penelitian .....                                  | 32 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional .....                                 | 36 |
| Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                       | 46 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 46 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir ..... | 47 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....       | 47 |
| Tabel 4.5 Hasil Loading Factor Sebelum Dropping .....                | 48 |
| Tabel 4.6 Hasil Loading Factor Setelah Dropping .....                | 51 |
| Tabel 4.7 Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....               | 52 |
| Tabel 4.8 Hasil Cross Loadings .....                                 | 53 |
| Tabel 4.9 Fornell-Larcker Criterion .....                            | 54 |
| Tabel 4.10 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....    | 55 |
| Tabel 4.11 Hasil R-Square .....                                      | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Jalur (Path Coefficient) .....             | 57 |
| Tabel 4.13 Hasil Specific Indirect Effect .....                      | 60 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....                 | 92  |
| Lampiran 2. Surat Konfirmasi Penelitian.....                 | 93  |
| Lampiran 3. Definisi Operasional .....                       | 94  |
| Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....                        | 97  |
| Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Responden .....                 | 103 |
| Lampiran 6. Hasil Output SmartPLS .....                      | 108 |
| Lampiran 7. Foto Kegiatan Pengambilan Sampel Penelitian..... | 118 |
| Lampiran 8. Hasil Cek Turnitin Artikel Jurnal.....           | 119 |
| Lampiran 9. Kartu Bimbingan .....                            | 122 |
| Lampiran 10. Letter of Acceptance .....                      | 123 |