

**HUBUNGAN ANTARA *LEARNED HELPLESSNESS*
DENGAN PERSEPSI TERHADAP TINDAKAN
PREMANISME OLEH TUKANG PARKIR LIAR DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

TIRTA DWI ANGGARA
NBI: 1512100335

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA *LEARNED HELPLESSNESS*
DENGAN PERSEPSI TERHADAP TINDAKAN
PREMANISME OLEH TUKANG PARKIR LIAR DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

TIRTA DWIANGGARA

NBI: 1512100335

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 12 Desember 2024



Tiuta Dwi Anggara

NBI: 1512100335



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 16800 (Ext 311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tirta Dwi Anggara
NBI/ NPM : 1512100335
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan Antara *Learned Helplessness* Dengan Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme Oleh Tukang Parkir Liar Di Kota Surabaya

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada : 12 Desember 2024
tanggal

Yang Menyatakan



(Tirta Dwi Anggara)

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Tirta Dwi Anggara

NBI : 1512100335

JUDUL : Hubungan Antara *Learned Helplessness* Dengan Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme Oleh Tukang Parkir Liar Di Kota Surabaya

Surabaya, 17 Desember 2024

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Mamang Efendy S.Pd., M.Psi

Dosen Pembimbing II



Drs. Herlan Pratikto, M.Si., Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI
Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 3 Januari 2025

Dewan Penguji :

1. Dr. IGAA Noviekayati, MSi., Psikolog

2. Dr. Mamang Efendy S.Pd., M.Psi

3. Drs. Herlan Pratikto, MSi., Psikolog

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada almarhum eyang kung dan yange yang telah memberikan dukungan moral dan memberikan saya kesempatan untuk bisa menempuh pendidikan sampai saat ini.

Kepada kedua orang tua saya yang telah melahirkan dan memberikan dukungan moral.

Kepada bulek Kik, om Nando, dan om Ari yang telah memberikan saya kesempatan untuk bisa menempuh pendidikan sampai saat ini dan senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan bantuan selama penulisan skripsi ini.

Kepada bude Renny, pakde Santo, dan kakak Gopur yang telah membesarkan penulis dan selalu mendukung dalam penulisan skripsi.

Kepada kedua dosen pembimbing saya Pak Mamang dan Pak Herlan yang senantiasa membimbing saya dengan sangat baik dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada adik-adik saya Kinan, Rara, dan AA yang selalu membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi.

Kepada pemilik nim 1512100306 sekeluarga selaku orang spesial yang selalu menemani saya selama masa perkuliahan dan selalu memberikan semangat selama masa penulisan skripsi.

Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri yang sudah berusaha dan mampu bertahan hingga menyelesaikan pendidikan dengan baik sampai saat ini.

Terima kasih.

CURRICULUM VITAE

1. Identitas Diri

Nama : Tirta Dwi Anggara
Tempat/Tgl Lahir : Kota Bangun, 26 Mei 2003
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Jln. 1 Gg. Bengawan RT 11
No.12. Kel. Gunung Samarinda
Kec. Balikpapan Utara, Kota
Balikpapan. Kalimantan Timur
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia (WNI)
No. Telp : 081346300743
Email : angga2657ra@gmail.com



2. Riwayat Pendidikan

- SDN 011 Balikpapan (2009-2015)
- SMP Plus Airlangga Balikpapan (2015-2018)
- SMK Airlangga Balikpapan (2018 – 2021)
- Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2021 – Present)

3. Riwayat Pekerjaan

- Barista at Ngopinah, Balikpapan (September 2020 – Agustus 2021)
- Barista at Piring Seng Coffee & Co, Surabaya (September 2022 – Maret 2023)

4. Riwayat Organisasi

-

5. Kemampuan

- Komunikasi
- Kerja Tim & Individu
- Critical Thinking
- Manajemen Waktu
- Adaptasi dan Fleksibilitas

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Learned Helplessness* Dengan Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme Oleh Tukang Parkir Liar di Kota Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk menyelesaikan studi.
3. Dr. Mamang Efendy, S.Pd.,M.Psi selaku Kaprodi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan fasilitas dan dukungan selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd.,M.Psi selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi sangat baik selama proses penulisan skripsi ini.
5. Drs. Herlan Pratikto, Msi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi yang sangat baik selama proses penulisan skripsi ini.
6. Dr. IGAA Noviekayati, Msi., Psikolog selaku ketua dewan penguji yang telah memberikan arahan dan masukan guna menyempurnakan penulisan skripsi ini
7. Akta Ririn, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen wali yang selalu mengarahkan dan memberikan masukan bagi penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bimbingan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat.

9. Staff TU Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dalam mengurus segala administrasi.

Bagus, Boman, Dieva, Devinta, Mauris, Meicha, Tiwul, selaku teman seperjuangan penulis yang telah mendukung dan berbagi keluh kesah hingga saat ini sekaligus telah membantu dalam menyebarkan skala penelitian.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan karya ini. Besar harapan penulis jika skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca yang membutuhkannya.

Surabaya, 12 Desember 2024

Penulis



Tirta Dwi Anggara

Hubungan Antara *Learned Helplessness* Dengan Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme Oleh Tukang Parkir Liar di Kota Surabaya

Tirta Dwi Anggara

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email : angga2657ra@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara *learned helplessness* dengan persepsi terhadap tindakan premanisme oleh tukang parkir liar di Kota Surabaya. Premanisme yang dilakukan oleh tukang parkir liar menciptakan ketidakpastian dan ketidaknyamanan bagi pengendara, yang sering kali merasa terpaksa membayar pungutan liar untuk menghindari konflik. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan melibatkan 150 responden yang dipilih secara acak. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur tingkat *learned helplessness* dan persepsi terhadap tindakan premanisme. Berdasarkan hasil koefisien korelasi sebesar 0,766 dengan taraf signifikansi $p = 0,001$ ($p < 0,005$) yang menunjukkan bahwa adanya hubungan signifikan antara *learned helplessness* dan persepsi negatif terhadap tindakan premanisme, di mana semakin tinggi tingkat *learned helplessness*, semakin buruk persepsi responden terhadap tindakan premanisme. Temuan ini menunjukkan pentingnya memahami faktor psikologis dalam konteks sosial yang kompleks seperti premanisme, serta perlunya upaya kolaboratif antara pemerintah dan masyarakat untuk menciptakan lingkungan yang lebih aman dan nyaman.

Kata Kunci : *Learned helplessness*, persepsi, premanisme, tukang parkir liar

The Relationship Between Learned Helplessness and Perception of Street Crime Actions by Illegal Parking Attendants in Surabaya City

Tirta Dwi Anggara

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email : angga2657ra@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between learned helplessness and perceptions of the actions of street parking attendants in Surabaya City. The phenomenon of street parking attendants creates uncertainty and discomfort for drivers, who often feel compelled to pay illegal fees to avoid conflict. The research method employed is a survey involving 150 randomly selected respondents. Data were collected through questionnaires measuring levels of learned helplessness and perceptions of street parking practices. Based on the results of the correlation coefficient of 0.766 with a significance level of $p = 0.001$ ($p < 0.005$) which indicates that there is a significant relationship between learned helplessness and negative perceptions of street parking actions, where higher levels of learned helplessness correlate with poorer perceptions among respondents regarding street parking practices. These findings highlight the importance of understanding psychological factors within complex social contexts such as street crime, as well as the need for collaborative efforts between the government and the community to create a safer and more comfortable environment.

Keywords: Learned Helplessness, Perception, Street Crime, illegal parking attendants

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN .	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Manfaat	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	9
C. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme.....	15
1. Definisi Persepsi.....	15
2. Definisi Premanisme	15
3. Definisi Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme	16

4. Jenis-Jenis Persepsi	17
5. Aspek Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme	17
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme	20
B. <i>Learned Helplessness</i>	25
1. Definisi <i>Learned Helplessness</i>	25
2. Aspek <i>Learned Helplessness</i>	26
3. Faktor-Faktor <i>Learned Helplessness</i>	29
C. Kerangka Berpikir	32
D. Hipotesis	33
BAB III MOTODE PENELITIAN	35
A. Populasi dan Partisipan	35
1. Populasi	35
2. Partisipan	35
B. Desain Penelitian	35
1. Jenis Penelitian	35
2. Variabel Penelitian	35
C. Instrumen Pengumpulan Data	36
D. Uji Alat Ukur Variabel <i>Learned Helplessness</i>	39
1. Uji Validitas	39
E. Uji Alat Ukur Variabel Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	45
F. Uji Prasyarat Dan Analisis Data	45
1. Uji Normalitas	45
2. Uji Linieritas	46
3. Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49

A. Hasil Penelitian	49
1. Hasil Statistik Deskriptif Subjek	50
2. Hasil Kategori Variabel	52
3. Uji Analisis.....	52
B. Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Table 1 Blue Print Sebaran Aitem Skala Learned Helplessness.....	38
Table 2 Uji Validitas Skala Learned Helplessness.....	40
Table 3 Hasil Uji Reliabilitas Skala Learned Helplessness.....	41
Table 4 Blue Print Sebaran Aitem Skala Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme.....	42
Table 5 Rangkuman Uji Validitas Skala Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme.....	44
Table 6 Hasil Uji Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme	45
Table 7 Hasil Uji Normalitas.....	46
Table 8 Hasil Uji Linieritas.....	46
Table 9 Usia Subjek.....	50
Table 10 Wilayah Subjek.....	51
Table 11 Jenis Kelamin Subjek.....	51
Table 12 Jenis Kendaraan.....	51
Table 13 Kategori Variabel.....	52
Table 14 Norma Kategori Skala Learned Helplessness.....	77
Table 15 Hasil Kategori Skala Learned Helplessness.....	78
Table 16 Norma Kategori Skala Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme..	78
Table 17 Hasil Kategori Skala Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme	78
Table 18 Hasil Uji Analisis Product Moment.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Kerangka berpikir.....	33
Gambar 2 Bagan Variabel penelitian.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Skala Learned Helplessness.....	63
Lampiran 2 Kuesioner Skala Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme.....	65
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas aitem Learned Helplessness Putaran 1	68
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas aitem Learned Helplessness Putaran 2.....	69
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas aitem Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme Putaran 1	71
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas aitem Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme Putaran 2	73
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	74
Lampiran 8 Hasil Uji Linieritas	75
Lampiran 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Learned Helplessness	75
Lampiran 10 Hasil Uji Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme.....	75
Lampiran 11 Hasil Uji Kategori Learned Helplessness.....	76
Lampiran 12 Hasil Uji Kategori Persepsi Terhadap Tindakan Premanisme	76
Lampiran 13 Hasil Uji Korelasi Product Moment.....	76
Lampiran 14 Hasil Turnitin.....	80