

LAMPIRAN 1

FORMULIR SURVEI

No	Fasilitas	Keberadaan		Kondisi		Pemanfaatan		Letak Fasilitas	
		Ada	Tidak	Baik	Buruk	Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
	Fasilitas Utama								
1	Jalur Keberangkatan Kendaraan Umum	✓		✓			✓	✓	
2	Jalur Kedatangan Kendaraan Umum	✓		✓			✓	✓	
3	Ruang Tunggu Penumpang, Pengantar, dan/atau Penjemput	✓		✓			✓	✓	
4	Tempat Naik Turun Penumpang	✓		✓		✓		✓	
5	Tempat Parkir Kendaraan	✓		✓			✓		✓
6	Fasilitas Pengelolaan Lingkungan Hidup	✓		✓		✓		✓	
7	Perlengkapan Jalan	✓			✓	✓		✓	
8	Media Informasi	✓		✓		✓		✓	
9	Kantor Penyelenggara Terminal	✓		✓		✓			
10	Loket Penjualan Tiket	✓		✓		✓		✓	
11	Pelayanan Pengguna Terminal dari Perusahaan Bus (Costumer Service)		✓						
12	Outlet Pembelian Tiket Secara Online		✓						
13	Jalur Pejalan Kaki yang Ramah Terhadap Orang dengan Kebutuhan Khusus		✓						
14	Tempat Berkumpul Darurat		✓						
	Fasilitas Penunjang	Keberadaan		Kondisi		Pemanfaatan		Letak Fasilitas	
		Ada	Tidak	Baik	Buruk	Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Fasilitas penyanggah disabilitas dan ibu hamil atau menyusui		✓						
2	Pos Kesehatan		✓						
3	Fasilitas Kesehatan		✓						
4	Fasilitas Peribadatan	✓		✓		✓			✓
5	Pos Polisi		✓						
6	Alat Pemadam Kebakaran		✓						
	Fasilitas Umum	Keberadaan		Kondisi		Pemanfaatan		Letak Fasilitas	
		Ada	Tidak	Baik	Buruk	Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Toilet	✓			✓	✓			✓
2	Rumah Makan		✓						
3	Fasilitas telekomunikasi		✓						
4	Tempat istirahat awak kendaraan		✓						
5	Fasilitas pereduksi pencemaran udara dan kebisingan		✓						
6	Fasilitas pemantau kualitas udara dan gas buang		✓						
7	Fasilitas kebersihan	✓			✓	✓		✓	
8	Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum		✓						
9	Fasilitas perdagangan/pertokoan	✓		✓		✓		✓	
10	Fasilitas penginapan		✓						
11	Area merokok		✓						
12	Fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM)		✓						
13	Fasilitas pengantar barang (<i>trolley</i> dan tenaga angkut)		✓						
15	Ruang anak-anak		✓						
16	Media pengaduan layanan		✓						
		Keberadaan		Kondisi		Pemanfaatan		Letak Fasilitas	
		Ada	Tidak	Baik	Buruk	Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
		14	21	11	3	10	4	11	3

Kuesioner Penelitian

Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Tipe B Kabupaten Bangkalan

Lokasi :

Hari / Tanggal :

Surveyor :

Waktu :

1. Data Sosio - Ekonomi Responden

Data Umum	Jawab/Tandai (v) Pada Jawaban Yang Dipilih			
1. Nama				
2. Usia	☐ 15-25 th	☐ 25-50 th	☐ >50 th	
3. Jenis Kelamin	☐ Laki - laki	☐ Perempuan		
4. Pekerjaan	☐ Pelajar/Mahasiswa	☐ PNS/TNI/Polri	☐ Swasta/Karyawan	
5. Pendidikan Terakhir	☐ SD	☐ SMP	☐ SMA	☐ Perg. Tinggi
6. Jumlah Pendapatan/Bulan	☐ <2,7 Juta	☐ 2,8-5,4 Juta	☐ 5,5-8 Juta	☐ > 8 juta

2. Data Karakteristik Responden Sebagai Pengguna Layanan

Data Umum	Jawab/Tandai (v) Pada Jawaban Yang Dipilih			
1. Tujuan Perjalanan	☐ Pusat Perbelanjaan	☐ Hotel/Penginapan		
	☐ Tempat Wisata	☐ Bisnis/Bekerja		
2. Frekuensi Perjalanan Responden	☐ 1-2 Kali per bulan	☐ 3-4 Kali per bulan	☐ > 4 Kali per bulan	
3. Frekuensi Penggunaan Layanan Terminal	☐ 1-2 Kali	☐ 3-4 Kali	☐ > 4 Kali	
4. Asal Responden	☐ P. Jawa	☐ P. Sumatera	☐ P. Sulawesi	
	☐ P. Madura	☐ P. Kalimantan	☐ P. Bali dan NTB	
5. Jenis Moda yang digunakan untuk Mobilitas	☐ Angkutan Umum / Angkot	☐ AKDP / BTS	☐ AKAP	
6. Alasan menggunakan moda tersebut	☐ Pertimbangan Biaya	☐ Pertimbangan Waktu	☐ Pertimbangan Kenyamanan	

Fasilitas	Luas Eksisting (m²)	Luas Rencana (m²)
Utama		
Areal Menunggu Angkutan Umum	355,19	599,01
Areal Parkir Kendaraan Pribadi	79,34	475,50
Ruang Tunggu Penumpang	259,00	259,00
Kantor Terminal	182,89	182,89
Pos KPS	15,69	15,69
Ruang Istirahat Sopir	-	30,00
Loket Penjualan Tiket	196,93	196,93
Ruang Informasi	-	10,00
Penunjang		
Mushola	56,52	56,52
Toilet	25,08	45,22
Kios/kantin	236,16	190,20
Taman	-	450,00
Bengkel	-	100,00
Jumlah	1406,80	2610,96

RIWAYAT HIDUP



Adimas Surya Kusdarmawan, lahir di Trenggalek, Jawa Timur, pada tanggal 06 November 1994, adalah anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Kusnowo dan Ibu Endang Suciati. Adimas Surya Kusdarmawan menempuh pendidikan dasar hingga menengah di Sidoarjo Jawa Timur, menyelesaikan Sekolah Dasar (SD) pada tahun 2007, Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama (SLTP) pada tahun 2010, dan Sekolah Menengah Atas (SMA) pada tahun 2013.

Pendidikan Perguruan Tingginya ditempuh di Sekolah Tinggi Transportasi Darat/STTD BPSDM Kementerian Perhubungan, Jurusan Diploma IV Transportasi Darat pada tahun 2013 dan lulus pada tahun 2017 dengan tugas akhirnya berjudul *Peningkatan Jalan Yang Berkeselamatan Pada Ruas Jalan Raya Tonjong – Bumiayu Di Kabupaten Brebes*. Pada tahun 2024, ia menyelesaikan Pendidikan Keprofesian Insinyur di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Karier profesionalnya dimulai sebagai pegawai pada Instansi Pemerintah tepatnya di Dinas Perhubungan Kota Surabaya pada tahun 2017, Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek pada tahun 2018 – 2020, Direktorat Jenderal Perhubungan Darat pada tahun 2021, dan Dinas Perhubungan Kabupaten Bangkalan tahun 2022 hingga sekarang di mana ia berperan penting sebagai Pengawas Lalu Lintas Darat.

Menikah pada bulan November tahun 2021 dengan Puspa Amalia Sagita. Pasangan ini dikaruniai satu anak, yaitu Ghaidan Bintang Dipawira, seorang putra berusia 2 tahun. Kehangatan keluarga menjadi fondasi yang kuat baginya untuk menyeimbangkan kehidupan pribadi dan karier profesionalnya.

Dedikasinya terhadap pendidikan, karier, dan keluarga mencerminkan komitmen tinggi untuk mencapai keunggulan di setiap aspek kehidupannya. Dengan latar belakang akademik yang solid dan pengalaman kerja yang luas, ia terus berkontribusi untuk membangun sektor transportasi yang lebih baik bagi masyarakat khususnya pada sektor transportasi darat.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adimas Surya Kusdarmawan

NIM : 1472200080

Alamat : Perum Graha Mentari No 89 Kec. Waru Kab. Sidoarjo 61256 Jawa Timur

Telepon/HP : 082333236873

Menyatakan bahwa ‘TESIS’ yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Teknik Sipil – Fakultas Teknik – Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul :

“ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN TERMINAL PENUMPANG TIPE B DI KABUPATEN BANGKALAN DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)”

Adalah hasil karya saya sendiri, dan bukan ‘Duplikasi’ dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan tanggung jawab pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai dengan hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 4 Januari 2025

Hormat saya,

ADIMAS SURYA KUSDARMAWAN