

**HUBUNGAN ANTARA MODAL PSIKOLOGIS DAN  
KESESUAIAN PEGAWAI-ORGANISASI DENGAN  
KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN OPERATOR  
PT. X**

**TESIS**

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Oleh**

**Winno Margi Rezkinda  
NPM : 1521700036**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2020**

**TANDA PERSETUJUAN  
UNTUK PENGAJUAN SIDANG TESIS**

**HUBUNGAN ANTARA MODAL PSIKOLOGIS DAN KESESUAIAN  
PEGAWAI-ORGANISASI ENGAN KETERIKATAN KERJA PADA  
KARYAWAN OPERATOR PT. X**

Diajukan oleh:

**Winno Margi Rezkinda**

**(1521700036)**

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 3 Juli 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog**

**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**TANDA PENGESAHAN**  
**TANDA PENGESAHAN UJIAN TESIS**  
**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Tesis**

Program Studi Psikologi Profesi (S2)  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Magister Psikologi, Psikolog  
Pada Tanggal : 5 Juli 2020

**Dewan Penguji**

1. Dr. Niken Titi Pratitis, M.Si., Psikolog \_\_\_\_\_  
Ketua Penguji
  
2. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog \_\_\_\_\_  
Anggota Penguji 1
  
3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog \_\_\_\_\_  
Anggota Penguji 2

Mengesahkan,

Dekan  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Kaprodi Psikologi Profesi (S2)  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Suroso, M.S., Psikolog

Dr. IGGA Novikayati, M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winno Margi Rezkinda  
NPM : 1521700036  
Alamat : Mulyorejo Baru III A 05/06 No. 18, Pakal, Surabaya  
Telepon : 081381465445

1. Menyatakan bahwa tesis dengan judul “Hubungan Antara Modal Psikologis dan Kesesuaian Pegawai-Organisasi dengan Keterikatan Kerja Karyawan Operator PT. X” saya buat untuk memenuhi sebagian persyaratan kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri.
2. Pada tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemaisteran di suatu perguruan tinggi lain dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Studi Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selanjutnya apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini, saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian persyaratan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 6 Juli 2020

Hormat saya

Matrai 6000

Winno Margi Rezkinda, S.Psi



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Winno Margi Rezkinda  
NBI : 1521700036  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Magister Profesi Psikologi  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)** karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan Antara Modal Psikologis dan Kesesuaian Pegawai-Organisasi dengan Keterikatan Kerja Karyawan Operator PT.X”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 6 Juli 2020

Yang Menyatakan,

(Winno Margi Rezkinda, S.Psi)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillahirabilalamin peneliti limpahkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayahNya sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Hubungan Antara Modal Psikologis dan Kesesuaian Pegawai-Organisasi dengan Keterikatan Kerja Karyawan Operator PT. X” dengan tepat waktu. Proses penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan pihak lain baik secara langsung dan tidak langsung. Kesempatan kali ini, peneliti dengan penuh kerendahan hati mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Mulyonto Nugroho, M.M., CMA., CPA. Sebagai Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Suroso, M.S, Psikolog Sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. IGGA Novikayati, M.Si, Psikolog Sebagai Kaprodi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog Sebagai Dosen Pembimbing saya yang begitu sabar membimbing dan mengarahkan saya dalam proses penyusunan tesis.
5. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog Sebagai Dosen Pembimbing saya yang begitu sabar membimbing dan mengarahkan saya dalam proses penyusunan tesis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Magister Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuannya.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah saya Suwarno dan Ibu saya Winarsih yang sudah mendukung baik secara moral dan finansial serta doa-doa yang tersu di panjatkan pada peneliti
8. Ketiga adik tercinta, Winno Riskinda Irianto, Winno Mikey Riznanda, Wino Rizqullah Carryansyah yang terus menemani dan menjadi penghibur saat peneliti jenuh dan lelah

9. Seluruh teman A.24 yang selalu menyemangati, mengingatkan dan membantu, kalian benar-benar berharga buat saya meskipun selama ini saya tidak pernah mengungkapkannya.
10. Rizkha Elfany Solihudin selaku orang terdekat yang selalu mendampingi dari jarak terdekat sejak semester satu sampai akhir perkuliahan dan mengetahui *up and down* peneliti hingga detik ini.
11. Para sahabat Dias, Wibi, Rafif, Komang, Jo, Dedi, Alan Bian, Iqbal dan Adam yang selalu menghibur peneliti dan selalu menyemangati
12. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan PT. X yang bersedia menerima peneliti sehingga penelitian ini bisa dilakukan dengan lancar.
13. Almater Tercinta Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya khususnya Prodi Psikologi Program Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah menerima peneliti sejak awal hingga bisa sejauh ini.
14. Semua pihak yang ikut andil dalam penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun telah banyak memberikan dukungan dan motivasi sehingga membangkitkan semangat untuk segera menyelesaikan tesis ini.

Atas segala bantuan penulis panjatkan do'a, seoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, *Aamiin Yarobbal Alamin*. Peneliti juga paham dan sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka sangat terbuka untuk diberikan kritik dan saran yang membangun bagi peneliti. Namun saya tetap berharap, semoga tesis ini bisa memberi manfaat bagi insan akademis, pembaca dan orang yang tertarik dngan bahasan ini..

Surabaya, 28 Juni 2020

Peneliti

Winno Margi Rezkinda, S.Psi

## MOTTO

SEPASI, SEMUA HAL DI HIDUP SEPerti SEPASI  
LETAKNYA DI TENGAH, DI ANTARA DUA KATA  
JARAK UNTUK MEMBERI RUANG  
MEMPERJELAS BUKAN MENJADI BATAS  
MENGHUBUNGAN ANTARA KEDUANYA  
SEBELUM, SESUDAH  
TIDAK ADA YANG TINGGI DAN TIDAK ADA YANG RENDAH  
DI TENGAH UNTUK MENDENGAR  
DI TENGAH UNTUK MEMPERHATIKAN  
MENJADI NETRAL



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	
Halaman Judul .....	i
Tanda Persetujuan.....	ii
Tanda Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan .....	iv
Persetujuan Publikasi.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Motto .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xvi
Intisari.....	xvii
Abstrak.....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
1. Keterikatan Kerja .....	11
2. Kesesuaian Pegawai-Organisasi.....	16
3. Modal Psikologis.....	18
B. Landasan Pemikiran .....	20
C. Kerangka Berpikir .....	23

D. Hipotesis .....	24
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Subjek Penelitian.....	25
1. Populasi .....	25
2. Sampel .....	25
3. Data Demografis.....	25
B. Desain Penelitian.....	28
C. Variabel dan Alat Ukur Penelitian .....	28
1. Keterikatan Kerja .....	28
a. Definisi Operasional.....	28
b. Pengembangan Alat Ukur .....	29
2. Modal Psikologis.....	30
a. Definisi Operasional.....	30
b. Pengembangan Alat Ukur .....	30
3. Kesesuaian Pegawai-Organisasi.....	31
a. Definisi Operasional.....	31
b. Pengembangan Alat Ukur .....	31
D. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	32
1. Validitas.....	32
2. Reliabilitas.....	35
E. Uji Normalitas dan Linieritas .....	35
1. Teknik Analisis Data .....	35
2. Uji Normalitas .....	36
3. Uji Linieritas.....	36
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan .....	48

<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Demografis berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 2. Data Demografis berdasarkan Usia .....	26
Tabel 3. Data Demografis berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	26
Tabel 4. Data Demografis berdasarkan Status Perkawinan.....	27
Tabel 5. Data Demografis berdasarkan Lama Kerja .....	27
Tabel 6. Penyebaran Aitem Alat Ukur Keterikatan Kerja.....	29
Tabel 7. Skor Aitem Alat Ukur Keterikatan Kerja .....	29
Tabel 8. Penyebaran Aitem Alat Ukur Modal Psikologis .....	30
Tabel 9. Penyebaran Aitem Alat Ukur Kesesuaian Pegawai-Organisasi .....	31
Tabel 10. Rangkuman Hasil Validitas Aitem Keterikatan Kerja .....	32
Tabel 11. Distribusi Aitem setelah Uji Diskriminasi Alat Ukur Keterikatan Kerja .....	33
Tabel 12. Rangkuman Hasil Validitas Aitem Modal Psikologis .....	33
Tabel 13. Distribusi Aitem setelah Uji Diskriminasi Alat Ukur Modal Psikologis.....	33
Tabel 14. Rangkuman Hasil Validitas Aitem Kesesuaian Pegawai-Organisasi.....	34
Tabel 15. Distribusi Aitem setelah Uji Diskriminasi Kesesuaian Pegawai-Organisasi.....	34
Tabel 16. Nilai CITC dan Alpha Cronbach tiap variabel .....	35
Tabel 17. Uji Linieritas.....	36
Tabel 18. Uji Analisis Regresi Berganda .....	38
Tabel 19. Uji Analisis Parsial .....	39
Tabel 20. Nilai Sumabangan Efektif dua variabel.....	40
Tabel 21. Tabel Kategorisasi .....	41

Tabel 22. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	41
Tabel 23. Data Distribusi Hasil Keterikatan Kerja.....	42
Tabel 24. Data Distribusi Hasil Modal Psikologis .....	42
Tabel 25. Data Distribusi Hasil Kesesuaian Pegawai-Organisasi.....	43
Tabel 26. Distribusi Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Keterikatan Kerja .....	43
Tabel 27. Signifikansi Uji Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Keterikatan Kerja .....	43
Tabel 28. Distribusi Tabulasi Silang antara Rentang Usia dengan Keterikatan Kerja .....	44
Tabel 29. Signifikansi Uji Tabulasi Silang antara Rentang Usia dengan Keterikatan Kerja .....	44
Tabel 30. Distribusi Tabulasi Silang antara Pendidikan Terakhir dengan Keterikatan Kerja .....	45
Tabel 31. Signifikansi Uji Tabulasi Silang antara Pendidikan Terakhir dengan Keterikatan Kerja .....	45
Tabel 32. Distribusi Tabulasi Silang antara Status Perkawinan dengan Keterikatan Kerja .....	45
Tabel 33. Signifikansi Uji Tabulasi Silang antara Status Perkawinan dengan Keterikatan Kerja .....	46
Tabel 34. Distribusi Tabulasi Silang antara Lama Kerja dengan Keterikatan Kerja .....	46
Tabel 35. Signifikansi Uji Tabulasi Silang antara Lama Kerja dengan Keterikatan Kerja .....	46
Tabel 36. Distribusi Tabulasi Silang antara Modal Psikologis Keterikatan Kerja .....	47
Tabel 37. Signifikansi Uji Tabulasi Silang antara Modal Psikologis	

Keterikatan Kerja .....	47
Tabel 38. Distribusi Tabulasi Silang antara Kesesuaian Pegawai-Organisasi dengan Keterikatan Kerja.....	48
Tabel 39. Signifikansi Uji Tabulasi Silang antara Kesesuaian Pegawai Organisasi dengan Keterikatan Kerja .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	23
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Angket: Angket Keterikatan Kerja, Modal Psikologis dan Kesesuaian Pegawai-Organisasi

Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas: Alat Ukur Keterikatan Kerja, Modal Psikologis dan Kesesuaian Pegawai-Organisasi

Lampiran 3 Uji Asumsi

Lampiran 4 Analisis Data

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 6 Sampel Alat Ukur yang di Isi



# HUBUNGAN ANTARA MODAL PSIKOLOGIS DAN KESESUAIAN PEGAWAI-ORGANISASI DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN OPERATOR PT. X

Winno Margi Rezkinda<sup>1</sup>, Andik Matulesy<sup>2</sup>, Rr. Amanda Pasca Rini<sup>3</sup>

Email: [winnorezki@gmail.com](mailto:winnorezki@gmail.com)<sup>1</sup> [andikmatulesy@untag-sby.ac.id](mailto:andikmatulesy@untag-sby.ac.id)<sup>2</sup>  
[amanda.pasca@gmail.com](mailto:amanda.pasca@gmail.com)<sup>3</sup>

*Program Studi Magister Psikologi Profesi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*

## Intisari

Penjualan adalah hasil paling penting yang dibutuhkan oleh setiap industri barang. Tidak hanya peran dari marketing namun juga orang yang berada di wilayah produksi untuk dapat mengimbangi permintaan yang masuk dengan barang yang telah di hasilkan. Maka dari itu, perlu pegawai produksi yang memiliki keterikatan kerja tinggi agar bisa memberikan hasil yang terbaik pada setiap pekerjaannya. Keterikatan kerja adalah kondisi mental positif yang terkait dengan pekerjaan dan ditandai dengan semangat, dedikasi serta penghayatan. Apabila karyawan memiliki keterikatan kerja tinggi, maka mampu meningkatkan produktivitas salah satunya. Sementara, terdapat dua faktor yang dapat memengaruhi keterikatan kerja yakni sumber daya pribadi seperti modal psikologis dan sumber daya kerja seperti kesesuaian pegawai dengan karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mencari hubungan antara modal psikologis, kesesuaian pegawai dan karyawan dengan keterikatan kerja baik secara simultan dan parsial. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan operator PT. X yang bekerja minimal satu tahun. Menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 16 *for windows*.

Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara modal psikologis, kesesuaian pegawai-organisasi dengan keterikatan kerja pada karyawan operator PT. X. Apabila secara parsial menghasilkan, terdapat hubungan antara modal psikologis dengan keterikatan kerja sementara kesesuaian pegawai dan organisasi tidak memiliki hubungan dengan keterikatan kerja.

Kata Kunci: Modal Psikologis, Kesesuaian Pegawai-Organisasi, Keterikatan Kerja

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL, PERSON-ORGANIZATION FIT AND WORK ENGAGEMENT OF OPERATOR EMPLOYEES AT X ORGANIZATION**

**Winno Margi Rezkinda<sup>1</sup>, Andik Matulesy<sup>2</sup>, Rr. Amanda Pasca Rini<sup>3</sup>**

Email: [winnorezki@gmail.com](mailto:winnorezki@gmail.com)<sup>1</sup> [andikmatulesy@untag-sby.ac.id](mailto:andikmatulesy@untag-sby.ac.id)<sup>2</sup>  
[amanda.pasca@gmail.com](mailto:amanda.pasca@gmail.com)<sup>3</sup>

*Program Studi Magister Psikologi Profesi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*

## **Abstrack**

Sales are the most important thing needed by every goods industry. Not only the role of marketing but also production employees whom can balance the demand with goods that have been produced. Therefore, it is necessary having production employees with high work engagement in order to provide the best result. Work engagement is a positive, fulfilling that is characterized by vigor, dedication and absorption. Employee with high engagement can increase productivity. There are two factors that can affect work engagement, personal resources such as psychological capital and job resources such as person-organization fit

This study aimed to determine relationship between psychological capital, person-organization fit and work engagement. The subject is production employee of PT. X who works at least one year. Using multiple regression analysis techniques in SPSS 16 version for windows.

The results of the study stated that there is a significant positive relationship between psychological capital, person-organization fit and work engagement of operator employees at PT. X. Then, Partially produced, there is a relationship between psychological capital and work engagement while person-organization fit has no relationship with work engagement.

**Keywords:** Psychological Capital, Person-Organization Fit, Work Engagement