

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA CV. PANGESTU PERCETAKAN DAN DESAIN  
GRAFIS MOJOKERTO**



Oleh :

**Agus Irawan Aryanto**

**NBI : 1211600197**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA CV. PANGESTU PERCETAKAN DAN DESAIN  
GRAFIS MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan  
guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**Agus Irawan Aryanto**

**NBI : 1211600197**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 09, 07, 2020

### **TIM PENGUJI :**

1. Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM. - Ketua \_\_\_\_\_
  
2. Drs. Ec. Mataji, MM. - Anggota \_\_\_\_\_
  
3. Drs. Ec. Sigit Santoso, MM. - Anggota \_\_\_\_\_

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Agus Irawan Aryanto
2. NBI : 1211600197
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Progam Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3522090101970002
6. Alamat Rumah : DSN Krajan Rt/Rw. 006/002 Ds. Brangkal  
Kec. Kepohbaru Kab. Bojonegoro

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. PANGESTU PERCETAKAN DAN DESAIN GRAFIS MOJOKERTO**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis Maupun Desertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis ini adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 16 Juli 2020

Yang Membuat,

**(Agus Irawan Aryanto )**



U N I V E R S I T A S  
17 AGUSTUS 1945  
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Irawan Aryanto  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir /Skripsi / Tesis / Disertasi / Lapora Penelitian /  
Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

### “PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. PANGESTU PERCETAKAN DAN DESAIN GRAFIS MOJOKERTO”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 20 Juli 2020

Yang Menyatakan,

Materai  
6000

(Agus Irawan Aryanto)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah kesehatan serta kekuatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak dan Ibu, terimakasih atas doa dan kasih sayang serta kesabarannya selama ini, selalu membimbing dan menyemangati anakmu tanpa mengenal lelah. Semoga Allah SWT selalu memberi kesehatan, umur panjang, kebahagiaan, kemuliaan serta rezeki yang barokah, Amin.
3. Seluruh keluarga, terimakasih atas perhatian, kasih sayang, motivasi serta dukungannya baik do'a, moril maupun materil.
4. Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan

kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.

8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu baru dan pengalaman baru kepada saya.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
10. Bapak Agus Santoso selaku Pimpinan CV. Pangestu Percetakan dan Desain Grafis yang telah memberikan waktunya untuk mengajarkan banyak sedikitnya wawasan serta mengatur karyawannya untuk mengisi kuesioner yang telah saya sebar.
11. Terima kasih kepada seluruh teman-teman saya yang telah memberikan semangat serta doa agar diberi kelancaran dalam mengerjakan skripsi.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bawasannya tidak ada satupun di dunia ini yang sempurna, tak terkecuali skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kepada pembaca berkenan memberikan kritik dan saran yang membangun guna memberikan koreksi pada skripsi ini untuk perbaikan penulisan berikutnya. Motto saya adalah *“hidup ini seperti sepeda, agar tetap seimbang kamu harus tetap bergerak”* Hiduplah dengan seimbang, jangan hanya berdiam diri tanpa melakukan apapun yang bermanfaat. Saat kamu memiliki harapan hidup yang tinggi, maka jangan hanya berharap dan berdiam diri saja, segera lakukan gerakan yang akan membantu mengubah hidupmu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 09, 07, 2020

Agus Irawan Aryanto

## RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan pada CV. Pangestu Percetakan dan Desain Grafis yang terletak di Jl. Empunala No. 30 Margelo, Balongsari Kec. Magersari, Mojokerto, Jawa Timur. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Pangestu Percetakan dan Desain Grafis. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan, ada pengaruh disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan, ada pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan dan secara simultan motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Pangestu Percetakan dan Desain Grafis yang berjumlah 35 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* (sampling jenuh) atau melibatkan semua populasi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linear berganda. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan *software SPSS* versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda. Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel motivasi kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,005 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 3,056 > t_{tabel} 2,039$ . Disiplin kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,009 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 2,801 > t_{tabel} 2,039$ . Kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dapat dilihat dari nilai sig  $0,007 < 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 2,874 > t_{tabel} 2,039$ . Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai  $f_{hitung} 27,699 > f_{tabel} 2,91$ . Dari Koefisien determinasi menjelaskan bahwa variabel bebas yang terdiri dari kepuasan kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja mampu menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel dependent kinerja karyawan (Y) sebesar 70,2%, sedangkan sisanya 29,8% dijelaskan oleh variabilitas variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Pangestu Percetakan dan Desain Grafis. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif explanatory yang bertujuan menjelaskan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Pangestu Percetakan dan Desain Grafis. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 orang karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik dan determinasi dengan bantuan *software* SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada uji parsial nilai *sig* motivasi kerja sebesar 0,005, nilai *sig* disiplin kerja sebesar 0,009 dan nilai *sig* kepuasan kerja sebesar 0,007 hal ini menunjukkan secara parsial menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara bersama-sama berdasarkan hasil uji simultan diperoleh nilai *sig* sebesar 0,000, demikian secara bersama-sama motivasi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

*Research aims to determine the influence of work motivation, work discipline and job satisfaction on employee performance on CV. Pangestu Printing and graphic design. This type of research is quantitative explanatory aimed at explaining the influence of variables independent of dependent variables. The population in this study is all employees of CV. Pangestu Printing and graphic design. Sampling is done with the technique of saturated samples. The number of samples in this study was 35 employees. The data collection techniques in this study are by using questionnaires. The methods used are multiple linear regression analyses with validity tests, reusability Test, classical assumption tests and determinations with the help of SPSS 25 software.*

*The results of this study have shown that in the partial test of the motivation of working motives of 0.005, the value of the working discipline of 0.009 and the value of work satisfaction sig of 0.007 This shows that it partially suggests that work motivation, work discipline and job satisfaction affect the employee's performance. While jointly based on the simultaneous test results obtained a sig value of 0.000, together with the motivation of work, work discipline and job satisfaction affect the employee's performance.*

**Keywords** : *work motivation, work discipline, job satisfaction, employee performance.*

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
RINGKASAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Motivasi Kerja.....	7
2.1.1 Definisi Motivasi Kerja.....	7
2.1.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	8
2.1.3 Teori-teori Motivasi Kerja .....	8
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	9
2.1.5 Indikator Motivasi Kerja .....	11
2.2. Disiplin Kerja .....	11
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja .....	11
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	12
2.2.3 Bentuk Disiplin Kerja .....	13
2.2.4 Pendekatan dalam penerapan Disiplin Kerja.....	14
2.2.5 Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.3. Kepuasan Kerja .....	15
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	15
2.3.2 Teori Kepuasan kerja .....	16

2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	18
2.3.4	Komponen-komponen Kepuasan Kerja .....	19
2.3.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.4.	Kinerja Karyawan.....	20
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	26
2.6.	Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	28
2.6.1	Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.6.2	Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.6.3	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.6.4	Hubungan Antara Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.7.	Kerangka Konseptual .....	31
2.8.	Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	33
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	33
3.2.2	Waktu Penelitian .....	33
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3.1	Jenis Data .....	33
3.3.2	Sumber Data.....	34
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4.1	Populasi Penelitian .....	34
3.4.2	Sampel Penelitian.....	34
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6.	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6.1	Variabel Bebas (X).....	36
3.6.2	Variabel Terikat (Y).....	37
3.7.	Proses Pengolahan Data .....	38
3.8.	Metode Analisis Data .....	39
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.8.4	Uji Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Gambaran Umum CV. Pangestu Percetakan dan Desain Grafis .....	45
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	45

4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden .....	45
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Berdasarkan Variabel.....	48
4.3.	Uji Instrumen – Validitas dan Reabilitas.....	49
4.3.1	Uji Validitas .....	49
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	51
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	51
4.4.1	Uji Normalitas Data .....	51
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	53
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.5.	Uji Auto Korelasi .....	55
4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.7.	Pengujian Hipotesis .....	58
4.7.1	Uji t (Parsial).....	58
4.7.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	59
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	60
4.8.	Pembahasan Hasil Penemuan Penelitian .....	61
4.8.1	Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.8.2	Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.8.3	Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.8.4	Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	61
4.9.	Keterbatasan Penelitian .....	62
BAB V    SIMPULAN DAN SARAN .....		63
5.1.	Simpulan.....	63
5.2.	Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN .....		68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Secara Grafik Normal Probability Plot .....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu kerja karyawan.....	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Skala Likert .....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Descriptive Statistics .....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Auto Korelasi.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial).....	58
Tabel 4.14 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	60
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian.....	69
LAMPIRAN 2. Tabel Jawaban Responden .....	74
LAMPIRAN 3. Hasil Uji SPSS - Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
LAMPIRAN 4. Hasil Uji SPSS - Uji Asumsi Klasik.....	86
LAMPIRAN 5. Hasil Uji SPSS - Auto Korelasi.....	89
LAMPIRAN 6. Hasil Uji SPSS - Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
LAMPIRAN 7. Hasil Uji SPSS - Uji Hipotesis .....	90
LAMPIRAN 8. Hasil Uji SPSS - Analisis Deskriptif.....	91
LAMPIRAN 9. Surat Penelitian.....	100
LAMPIRAN 10. Kartu Bimbingan .....	101
LAMPIRAN 11. Hasil Turnitin .....	102