

TESIS

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR KECAMATAN TOMIA
TIMUR KABUPATEN WAKATOBI SULAWESI TENGGARA)**



Oleh :

WA ODE AGUSTINA

NIM: 1182300006

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

TESIS

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA KANTOR KECAMATAN TOMIA TIMUR KABUPATEN WAKATOBI SULAWESI TENGGARA)



Oleh :

WA ODE AGUSTINA

NIM: 1182300006

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

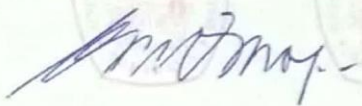
LEMBAR PERSETUJUAN

Lembar Pengesahan Tesis Telah Disetujui
Pada Tanggal, 10 Januari 2025

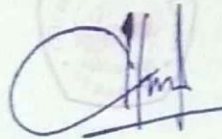
Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Teguh Privo Sadono, M.Si.
NPP. 20150.19.0816



Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si
NPP. 20150180789

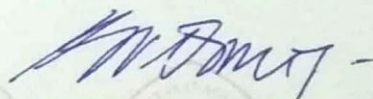
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Mengetahui:
Dekan

Mengesahkan:
Kaprodi



Dr. Dr. Ayu Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103



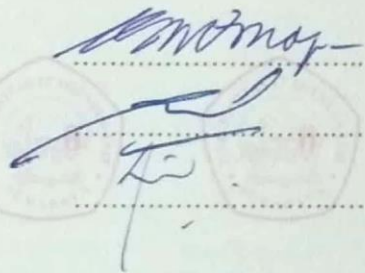
Dr. Teguh Privo Sadono, M.Si.
NPP. 20150.19.0816

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

TELAH DI TETAPKAN PANITIA PENGUJI TESIS
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
PADA TANGGAL, 10 JANUARI 2025

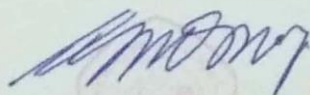
Tim Penguji:

1. Dr. Teguh Priyo Sadono, M.Si.
2. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS.
3. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM.



Mengetahui

**Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Teguh Priyo Sadono, M.Si.

NPP. 20150.190816

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wa Ode Agustina

Alamat : JL. Kembang No.3 RT/RW 001/001, Kelurahan Katobengke,
Kecamatan Betoambari, Kota BauBau

Email : agustinaarabu@gmail.com

Telepon / HP : 082292588880

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara) Adalah murni gagasan, rumusan, pemikiran, dan penelitian saya sendiri. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi kode etik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di lingkungan dunia Pendidikan.

Surabaya, 10 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Rupiah Indonesian banknote is shown, partially obscured by a blue ink signature. The signature is written over the banknote, which features the Garuda Pancasila emblem and the number 10000. The serial number 11008AMX086182403 is visible at the bottom of the banknote.

Wa Ode Agustina Abdullah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wa Ode Agustina
NBI/NPM : 1182300006
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya yang berjudul:

“Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 10 Januari 2025

Yang Menyatakan,

Wa Ode Agustina

ABSTRAK

WA ODE AGUSTINA ABDULLAH, 2024. Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara (Dibimbing oleh Bapak Teguh dan Ibu Merry)).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Tomia Timur, Kabupaten Wakatobi, Sulawesi Tenggara. Menggunakan pendekatan interpretif dengan penelitian kualitatif studi kasus, menggunakan sumber data primer dan data sekunder, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, menggunakan triangulasi sumber dengan teknik analisis model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di kantor tersebut sudah cukup baik, tercermin dari kemampuan pegawai dalam berkomunikasi dengan cepat dan responsif. Konsep kunci komunikasi yang diterapkan mencakup (1) proses koordinasi antar pegawai, (2) penyampaian pesan langsung dan dalam jaringan, (3) pola komunikasi lingkaran, (4) hubungan baik antara pimpinan dan pegawai, serta (5) lingkungan yang aman. Faktor pendukung komunikasi organisasi adalah penggunaan media komunikasi seperti WhatsApp dan email. Namun, terdapat beberapa faktor penghambat, seperti hubungan yang kurang personal antar pegawai yang merasa canggung berkomunikasi dengan orang baru, serta fasilitas pendukung yang kurang optimal, terutama jaringan internet yang tidak stabil. Berdasarkan data kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Tomia Timur sudah berjalan cukup baik, namun perlu di tingkatkan lagi sehingga target dapat tercapai. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi organisasi berperan penting dalam meningkatkan kinerja pegawai di kantor tersebut, meskipun masih terdapat beberapa hambatan yang perlu diperbaiki.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Kinerja Pegawai, Studi Kasus, Organisasi Perangkat Daerah (OPD)

ABSTRACT

WA ODE AGUSTINA ABDULLAH, 2024. The Role of Organizational Communication In Improving Employee Performance (At The East Tomia District Office, Wakatobi Regency, Southeast Sulawesi (Guided by Mr. Teguh and Mrs. Merry).

This research aims to determine the role of organizational communication in improving employee performance at the East Tomia District Office, Wakatobi Regency, Southeast Sulawesi. Using an interpretive approach with qualitative case study research, using primary data sources and secondary data, data was collected through observation, interviews and documentation, using source triangulation with the Miles and Huberman model analysis technique. The research results show that organizational communication in the office is quite good, reflected in the employees' ability to communicate quickly and responsively. The key communication concepts applied include (1) coordination processes between employees, (2) delivery of messages directly and online, (3) circular communication patterns, (4) good relationships between leaders and employees, and (5) a safe environment. The supporting factor for organizational communication is the use of communication media such as WhatsApp and email. However, there are several inhibiting factors, such as less personal relationships between employees who feel awkward communicating with new people, as well as less than optimal supporting facilities, especially an unstable internet network. Based on employee performance data at the East Tomia District Office, it is running quite well, but needs to be improved further so that the target can be achieved. This research concludes that organizational communication plays an important role in improving employee performance in the office, although there are still several obstacles that need to be improved.

Keywords: Organizational Communication, Employee Performance, Case Study, Regional Apparatus Organization (RAO)

KATA PENGANTAR

Puji syukur berkat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya



sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara)”** Shalawat serta salam kepada Rasulullah Saw, yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Tesis ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa keberhasilannya tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto, M.M., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr. Teguh Priyo Sadono, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku pembimbing utama, yang dengan sabar memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan tesis ini.
4. Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si. selaku pembimbing kedua, yang turut membantu memberikan motivasi, pandangan dan saran yang sangat berharga.
5. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi
6. Para pegawai Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara yang dapat membantu saya selama meneliti, yang memberikan saya informasi terkait dengan tesis saya.
7. Kedua orangtua tercinta (Bapak H. Muhammad Abdullah dan Ibu Hj. Sitti Rabiah) dan kedua kakakku Rudi Abdullah, SE., MM., Ak., CA dan Asrianti Dja'wa, SE., M.Ec.Dev dan adikku La Ode Dedi Abdullah SH., MH dan segenap keluarga yang selalu memberikan dorongan, doa, semangat dan bantuan, baik moral maupun materil.
8. Rekan-rekan seperjuangan Mikom Angkatan 03 yang selalu berbagi

semangat dan pengalaman dari awal perkuliahan, penelitian dan penulisan tesis ini.

9. Semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi, dan dukungan sehingga penulis dapat merampungkan penulisan Tesis ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, serta menjadi inspirasi bagi penelitian-penelitian berikutnya, utamanya kepada Almamater tercinta Kampus Merah Putih Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 10 Januari 2025

Wa Ode Agustina Abdullah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Review Hasil Penelitian Sejenis.....	13
2.3 Perspektif Teori.....	17
2.3.1. Teori Informasi Organisasi	17
2.3.2. Asumsi.....	18
2.3.3. Keunggulan Teori	19
2.4 Landasan Konseptual	20
2.4.1 Definisi Komunikasi	20
2.4.2 Tipe-tipe komunikasi	21
2.4.3 Komunikasi Organisasi.....	21
2.4.4 Konsep Kunci Komunikasi Organisasi	23
2.4.5 Hambatan-Hambatan Komunikasi Organisasi	24
2.5 Kinerja Pegawai	26
2.6 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	31
3.1 Perspektif Metodeologi	31
3.1.1. Paradigma Penelitian	31
3.1.2. Tradisi Penelitian.....	32

3.1.3. Pendekatan penelitian	34
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	35
3.2.1. Subyek Penelitian	35
3.1.2. Obyek Penelitian.....	36
3.3 Wilayah penelitian dan Sumber Data	37
3.3.1. Wilayah penelitian.....	37
3.3.2. Sumber data	37
3.4 Teknik pengumpulan Data	37
3.5 Uji Keabsahan Data.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	41
4.1 DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	41
4.1.1. Sejarah Singkat Kantor Camat dan Kecamatan Tomia Timur	41
4.1.2. Kondisi Geografis dan Batas Wilayah.....	42
4.1.3 Visi/Misi, Tujuan, Sasaran.....	43
4.1.4. Struktur Organisasi	45
4.2 HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.2.1. Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara.	50
4.2.2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara	59
4.2.3. Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara	62
BAB V PENUTUP	67
5.1 KESIMPULAN	67
5.2 REKOMENDASI.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Perbandingan Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3. 1 Daftar Informan dalam Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Luas Areal Dan Jumlah Penduduk Kecamatan Tomia Timur	43
Tabel 4. 2 Data Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Tomia Timur.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi Sulawesi Tenggara	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi	45

