



LAMPIRAN



DOKUMENTASI

DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Kondisi Halte Medaeng</p>
	<p>Bus Trans Jatim Tampak Belakang</p>

DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Bus Trans Jatim Tampak Depan</p>
	<p>Kondisi Dalam Bus</p>

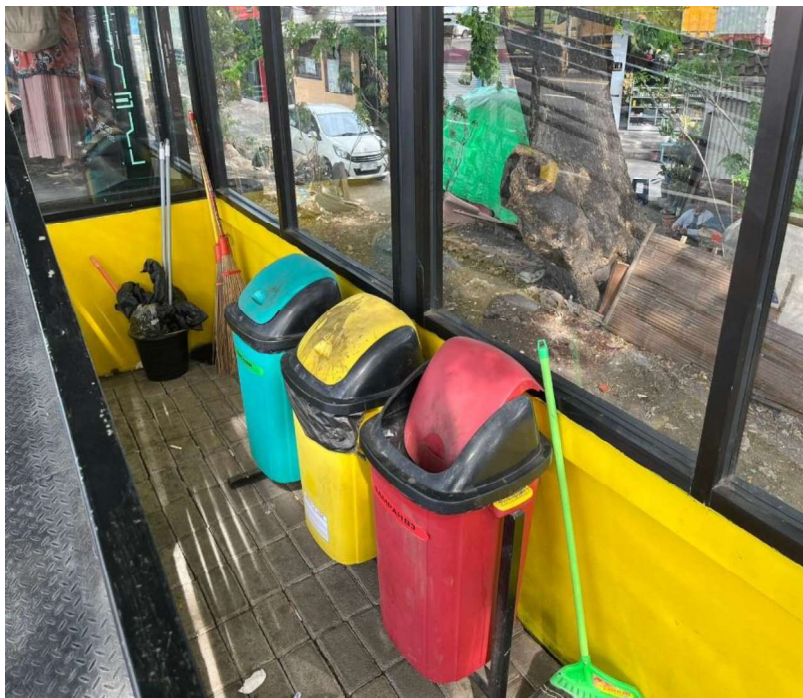
DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Kondisi Kantin Terminal Kertajaya</p>
	<p>Sistem GPS yang ada di Halte Medaeng</p>

DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Pengambilan Kuesioner</p>
	<p>Harga Tarif Penumpang umum dan Pelajar</p>

DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Tersedia Apar Dalam Bus</p>
	<p>Kursi Disabilitas</p>





Tempat Sampah Didalam Bus





Tempat Sampah di Halte Medaeng


DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Foto dengan Kondektur Dan Sopir di Terminal Kertajaya</p>
	<p>Kotak P3K</p>





DOKUMENTASI	KETERANGAN
	CCTV DEPAN
	CCTV BELAKANG


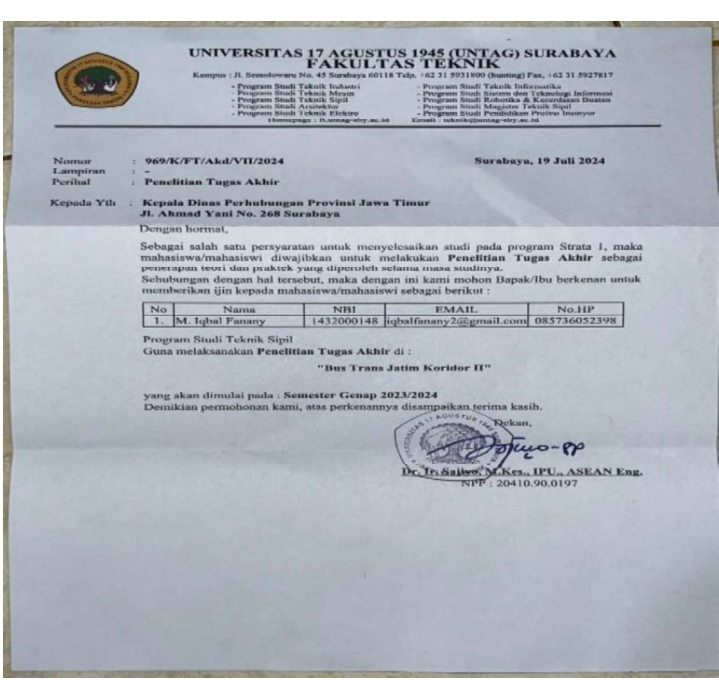
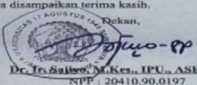
DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Safety Hammer di sebelah kiri</p>
	<p>Safety Hammer di sebelah kanan</p>

DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Petugas Mengatur Tempat Duduk Penumpang</p>
	<p>Identitas Kendaraan Dapat Terlihat dengan Mudah</p>

DOKUMENTASI	KETERANGAN
	<p>Keamanan Halte Terhadap Copet dan Pelecehan Seksual</p>
	<p>Identitas Sopir Terlihat Sangat jelas</p>

DOKUMENTASI	KETERANGAN
 <p style="text-align: center;">PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR DINAS PERHUBUNGAN Jl. Jend. A. Yani No. 268 Telp. (031) 8292276 Fax. (031) 8292433 SURABAYA</p> <p style="text-align: center;">KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN PROV. JAWA TIMUR NOMOR: 800/3612/113.1/2022 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMUM TRANS JATIM</p> <p>A. KEHANDALAN PELAYANAN</p> <p>Subtansi utama dari Kehandalan Pelayanan adalah Trans Jatim menjamin kehandalan operasional, termasuk kesiapan operasional bus, sarana, sistem operasi, dan petugas operasi. Kehandalan pelayanan Trans Jatim ini dapat di ukur dari indikatornya yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rencana Headway 10-15 menit 2. Ketepatan Headway 3. Waktu naikan dan penurunan penumpang 15-60 detik 4. Armada bus bebas asap rokok 5. Kecepatan perjalanan 40-80 km/jam 6. Kehandalan armada <ol style="list-style-type: none"> a) Fasilitas <i>handlo</i> penumpang b) Pintu keluar/masuk penumpang otomatis dan pintu darurat c) Ban d) APAR dan <i>safety hammer</i> e) Kotak P3K f) <i>Running text dan audio</i> g) <i>Motic Spray Air Freshener</i> (Pewangi Ruangan Otomatis) h) Tempat sampah i) Sejuk keseluruhan j) AC temperatur maksimal 27° C 	SOP Pelayanan
<ol style="list-style-type: none"> 7. Konsistensi jam pelayanan, pelayanan pertama dan pelayanan terakhir bus beroperasi setiap hari adalah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> a) Pukul 05.00 s/d 21.00 WIB (Koridor I), 8. <i>General Position System (GPS) Tracking</i> <ol style="list-style-type: none"> a) Mengetahui posisi/keberadaan bus b) Dapat mengatur jarak antar bus dan mengatur pada saat-saat mana saja diperlukan tambahan unit bus dan kapan saja unit bus harus dikurangi c) Menciptakan efisiensi karena pengaturan bus dapat dilakukan dari kantor pusat. 9. Tarif Penumpang <ol style="list-style-type: none"> a) Umum Rp. 5.000,- b) Pelajar, dan Santri Rp. 2.500,- <p>B. KEAMANAN DAN KESELAMATAN (dibagi antara dibus dan di halte)</p> <p>Subtansi inti dari Keamanan dan Keselamatan adalah Trans Jatim menjamin keamanan dan keselamatan pelanggan saat menikmati layanan jasa Trans Jatim. Keamanan dan Keselamatan pada pelayanan Trans Jatim ini dapat di ukur dari indikatornya yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Keamanan terhadap copet dan pelecehan seksual di dalam halte. 2. Keamanan terhadap copet dan pelecehan seksual di dalam bus. 3. Identitas kendaraan Nomor kendaraan dan nama trayek berupa stiker yang ditempel pada bagian depan dan belakang kendaraan (paling sedikit satu). 4. Identitas crew kendaraan Bagi pengemudi: <ol style="list-style-type: none"> a) mengenakan pakaian seragam dan dilengkapi dengan identitas nama pengemudi b) menempatkan papan/kartu identitas nama pengemudi, nomor induk pengemudi dan nama perusahaan di ruang pengemudi. 	SOP Pelayanan

DOKUMENTASI	KETERANGAN
 <p>JURNAL JRPP: JURNAL REVIEW PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI Jalan Tuanku Tambusai 23 Bangkinang Kabupaten Kampar Riau Email: jurnal.pgsd.up@gmail.com</p> <hr/> <p align="center">SURAT BUKTI TERIMA <i>(Letter of Acceptance)</i> Nomor: 1351/JRPP/XI/2024</p> <p>Yang bertanda tangan di bawah ini:</p> <p>Nama : Mufarizuddin Jabatan : Editor in Chief Jurnal : Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran ISSN : e-ISSN 2655-6022 p-ISSN 2655-710X Terindeks : SINTA 5, Google Scholar, Portal Garuda (PI), Moraref, OneSearch, BASE, ROAD, CiteFactor</p> <p>Menerangkan bahwa setelah dilakukan proses review dan revisi, maka tim redaksi (editorial team) menerima paper dengan indentitas berikut:</p> <p>Nama : Mohammad Iqbal Fanany, Nurani Hartatik Institusi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor II Terminal Kertajaya Mojokerto-Terminal Purabaya Sidoarjo</p> <p>Akan dipublikasikan pada periode terbit Volume 7 Nomor 4 Tahun 2024. Demikian surat penerimaan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.</p> <p align="right">Bangkinang, 4 Desember 2024 Yang membuat pernyataan,  Mufarizuddin, M.Pd.</p>	<p align="center">LoA Jurnal</p>
 <p align="center">PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR DINAS PERHUBUNGAN Jl. Ahmad Yani No. 268 Tlp. (031) 8202276, 8291630, Fax. (031) 8202433 SURABAYA</p> <p align="right">Surabaya, 14 Oktober 2024</p> <p>Nomor : 400.14.5.4/ 6598 /113.1/2024 K e p a d a Sifat : Biasa Yth. Dekan Fakultas Teknik Universitas Lampiran : - 17 Agustus 1945 (UNTAG) Hal : Izin Penelitian Surabaya di-</p> <p align="center">SURABAYA</p> <p>Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor: 969/K/FT/Akd/VII/2024 tanggal 19 Juli 2024 perihal Penelitian Tugas Akhir, maka bersama ini disampaikan bahwa Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur menerima Penelitian Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya yang dilaksanakan pada tanggal 14 Oktober 2024 sampai dengan 17 Oktober 2024.</p> <p>Adapun Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya yang akan melaksanakan penelitian yaitu:</p> <p>Nama : MOH. IQBAL FANANY NIP : 143200148 Program Studi : Teknik Sipil Tema Penelitian : "Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor II Terminal Kertajaya Mojokerto-Terminal Purabaya Sidoarjo"</p> <p>Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Mahasiswa dimaksud untuk wajib memberikan hasil penelitian berupa hard copy pada Kepegawaian Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.</p> <p>Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.</p> <p align="right">a.n. KEPALA DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR Sekretaris  PUDJO TRISAWALIHADIS, P., M.M. Pembina Tk. I NIP. 19670114 199403 1 010</p> <p>Tembusan : Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur</p> <hr/> <p align="center">Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSRE) Badan Siber dan Negara</p>	<p align="center">Surat Jalan Dishub</p>

DOKUMENTASI	KETERANGAN										
 <p style="text-align: center;">PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK JALAN PUTIH INDAH NO.1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493 SURABAYA – (60189)</p> <p style="text-align: center;">SURAT KETERANGAN PENELITIAN Nomor : 000.9/ 10133 /209/2024</p> <p>Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168); 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.</p> <p>Menimbang : Surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Nomor : 1065/K/FT/Akd/VII/2024 Tanggal : 31 Juli 2024</p> <p>Nama : MOHAMAD IQBAL FANANY</p> <p>Alamat : Dusun Ketapas RT. 007 RW. 005 Kel.Sandangrejo Kec.Ngimbang Kab. Lamongan</p> <p>Nomor Telepon dan E-mail : 085736052398 / iqbalfanany2@gmail.com</p> <p>Pekerjaan : Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya</p> <p>Kebangsaan : Indonesia</p> <p>Judul Penelitian : "Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor II Terminal Kertajaya Mojokerto – Terminal Purabaya Sidoarjo"</p> <p>Bidang Penelitian : Mencari Data, Wawancara, Skripsi / Transportasi</p> <p>Lokasi Penelitian : Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur - PT. Dandang Cokroba Makmur - Rute Bis Trans Jatim Koridor II</p> <p>Waktu Penelitian : Agustus – Oktober 2024</p> <p>Status Penelitian : Baru</p> <p>Anggota Tim Penelitian : -</p> <p>Demikian Surat Keterangan untuk digunakan seperlunya</p> <p style="text-align: right;">Dikeluarkan di : Surabaya Pada Tanggal : 31 Juli 2024</p> <p style="text-align: center;">An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI JAWA TIMUR Sekretaris</p> <p style="text-align: center;">RURUL ANSORI, S.Pd., M.Kes Tertulis (I/II) NIP. 10700204 200012 1 006</p> <p>Tembusan : Yth. - Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur</p>	<p style="text-align: center;">Surat Jalan Bangkesbangpol</p>										
 <p style="text-align: center;">UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS TEKNIK Kampus : Jl. Semolowane No. 43 Surabaya 60118 Telp. +62 31 5931890 (Pusat) Fax. +62 31 5927817 - Program Studi Teknik Industri - Program Studi Teknik Informatika - Program Studi Teknik Mesin - Program Studi Sistem dan Logistik Industri - Program Studi Teknik Sipil - Program Studi Rekayasa & Koordinasi Sistem - Program Studi Arsitektur - Program Studi Manajemen Teknik Sipil - Program Studi Teknik Elektro - Program Studi Pendidikan Profesi Insinyur Homepage : www.untag-sby.ac.id Website : www.untag-sby.ac.id</p> <p>Nomor : 969/K/FT/Akd/VII/2024 Surabaya, 19 Juli 2024</p> <p>Lampiran : -</p> <p>Perihal : Penelitian Tugas Akhir</p> <p>Kepada Yth : Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Jl. Ahmad Yani No. 26B Surabaya</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata I, maka mahasiswa/mahasiswi diwajibkan untuk melakukan Penelitian Tugas Akhir sebagai penerapan teori dan praktik yang diperoleh selama masa studinya.</p> <p>Selhubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa/mahasiswi sebagai berikut :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Nama</th> <th>NBI</th> <th>EMAIL</th> <th>No.HP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>M. Iqbal Fanany</td> <td>1432000148</td> <td>iqbalfanany2@gmail.com</td> <td>085736052398</td> </tr> </tbody> </table> <p>Program Studi Teknik Sipil Guna melaksanakan Penelitian Tugas Akhir di : "Bus Trans Jatim Koridor II" yang akan dimulai pada Semester Genap 2023/2024 Demikian permohonan kami, atas perkenannya disampaikan terima kasih.</p> <p style="text-align: center;"> Dr. Ir. Saiful M. Kes, IPU, ASEAN Eng. NIP. 20410.90.0197</p>	No	Nama	NBI	EMAIL	No.HP	1.	M. Iqbal Fanany	1432000148	iqbalfanany2@gmail.com	085736052398	<p style="text-align: center;">Surat Penelitian Untag</p>
No	Nama	NBI	EMAIL	No.HP							
1.	M. Iqbal Fanany	1432000148	iqbalfanany2@gmail.com	085736052398							

