

**STRATEGI PENGEMBANGAN PDAM DALAM PENYEDIAAN AIR
BERSIH DAN SANITASI LAYAK DI DESA LABUAN BAJO
KECAMATAN KOMODO
KABUPATEN MANGGARAI BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh
FERDINANDUS HADUR
NBI: 1111900215

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**STRATEGI PENGEMBANGAN PDAM DALAM PENYEDIAAN AIR
BERSIH DAN SANITASI LAYAK DI DESA LABUAN BAJO
KECAMATAN KOMODO
KABUPATEN MANGGARAI BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – I
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh
FERDINANDUS HADUR
NBI: 1111900215

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ferdinandus Hadur
NBI : 1111900215
Judul : Strategi Pengembangan PDAM Dalam Penyediaan Air Bersih
Dan Sanitasi Layak Di Desa Labuan Bajo Kecamatan Komodo
Kabupaten Manggarai Barat

Surabaya, 06 Januari 2025

Mengetahui Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP : 20120.87.0103



Drs. M. Kendry Widivanto, Msi
NPP : 20110870101

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan sidang Depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal: 06 Januari 2025

Dosen Penguji:

1. Drs.M.Kendry Widiyanto.M.,Si

Ketua :

()

2. Muhammad Roisul Basyar,S.AP.,M.KP

Anggota :

()

3. Hasan Ismail,S.AP.,M.AP

Anggota :

()

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP.20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ferdinandus Hadur
NBI : 1111900215
Program Studi: Administrasi Publik
Judul Skripsi: Strategi Pengembangan PDAM Dalam Penyediaan Air Bersih Dan Sanitasi Di Desa Labuan Bajo Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing saya, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah yang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah Orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan surat ini saya buat dengan sesungguhnya dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila kedepannya ternyata di pada naskah skripsi ini dapat di buktikan terdapat unsur unsur jiplakan saya siap bersedia digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, saya siap bersedia skripsi proses sesuai dengan peraturan perundangan-perundangan yang telah berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya Jumat 10-Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Ferdinandus Hadur



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama: Ferdinandus Hadur
NBI: 1111900215
Fakultas: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi: Administrasi Negara
Jenis Karya: Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

“ Strategi Pengembangan Dalam Penyediaan Air Bersih dan Sanitasi Layak Di Desa Labuan Bajo Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, Mengalihkan media atau memformatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data,

(database), merawat, mempublikasikan Karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di: Universitas 17 Agustus 1945
Dibuat Pada Tanggal: Surabaya, Jumat 10-2025

Yang Menyatakan



Ferdinandus Hadur

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Karena masa depan sungguh ada, dan Harapanmu tidak akan Hilang”

SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN PADA KEDUA ORANG TUA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap	Ferdinandus Hadur
Tempat, Tanggal Lahir	Labuan Bajo, 22-Juli 2000
Alamat tempat tinggal	Jl. Nginden II D No.111
No. Telpon/Handphone	081236056722
E-mail	ferdihadur5@gmail.com
Riwayat Pendidikan	Sdk Waemedu, Smpk Loyola, Sinar Komodo, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Riwayat Pekerjaan	-
Pengalaman Organisasi	-

ABSTRACT

This research aims to examine the strategies implemented by PDAM in providing clean water and adequate sanitation services in Labuan Bajo Village, Komodo District, West Manggarai Regency. The research results show that PDAM has a number of strengths, weaknesses, opportunities and threats in carrying out its functions. PDAM's main strengths include an extensive distribution network, strong regulatory support, adequate technical capabilities, stable raw water availability, and service responsiveness. However, the weaknesses faced include old infrastructure, limitations in human resource management, financial constraints, the distance of raw water sources from distribution centers, and frequent service disruptions. The opportunities that PDAM can take advantage of include regulatory support from the government, increasing public awareness about the importance of clean water, implementing innovative projects, partnerships with the private sector, and applying modern technology. On the other hand, the threats faced include the impact of climate change on raw water availability, limited water resources, less than optimal human resource management, as well as long-term cash flow and funding problems. By understanding these various factors, PDAMs can formulate more effective strategies to improve their performance and provide better clean water and sanitation services. Some of the recommendations put forward include rejuvenating infrastructure, increasing staff training and development, diversifying funding sources, adopting innovative technology, and strengthening collaboration with external partners. It is hoped that the implementation of these recommendations can support the sustainability of PDAM Labuan Bajo services in meeting the community's need for clean water and sanitation in the area.

Kata Kunci : Strategy, Clean Water and Sanitation, West Manggarai Barat

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji strategi yang diterapkan PDAM dalam menyediakan layanan air bersih dan sanitasi yang layak di Desa Labuan Bajo, Kecamatan Komodo, Kabupaten Manggarai Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PDAM memiliki sejumlah kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam menjalankan fungsinya. Kekuatan utama PDAM mencakup jaringan distribusi yang luas, dukungan regulasi yang kokoh, kemampuan teknis yang memadai, ketersediaan air baku yang stabil, serta responsivitas pelayanan. Namun, kelemahan yang dihadapi meliputi infrastruktur yang sudah tua, keterbatasan dalam manajemen sumber daya manusia, kendala keuangan, jarak sumber air baku yang jauh dari pusat distribusi, serta gangguan layanan yang sering terjadi. Adapun peluang yang dapat dimanfaatkan PDAM meliputi dukungan regulasi dari pemerintah, peningkatan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya air bersih, pelaksanaan proyek inovatif, kemitraan dengan sektor swasta, dan penerapan teknologi modern. Di sisi lain, ancaman yang dihadapi mencakup dampak perubahan iklim terhadap ketersediaan air baku, keterbatasan sumber daya air, manajemen sumber daya manusia yang kurang optimal, serta masalah arus kas dan pendanaan jangka panjang. Dengan memahami berbagai faktor tersebut, PDAM dapat merumuskan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerjanya serta menyediakan layanan air bersih dan sanitasi yang lebih baik. Beberapa rekomendasi yang diajukan meliputi peremajaan infrastruktur, peningkatan pelatihan dan pengembangan staf, diversifikasi sumber pendanaan, adopsi teknologi inovatif, serta penguatan kolaborasi dengan mitra eksternal. Implementasi rekomendasi ini diharapkan dapat mendukung keberlanjutan layanan PDAM Labuan Bajo dalam memenuhi kebutuhan masyarakat akan air bersih dan sanitasi di wilayah tersebut.

Kata Kunci : Strategi, Air Bersih Dan Sanitasi, Kabupaten Manggarai Barat

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadiran Allah swt, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Strategi Dalam Penyediaan Air Bersih Dan Sanitasi Layak Di Desa Labuan Bajo Kecamatan Komodo Kabupaten Manggrai Barat” ini dapat diselesaikan tepat waktunya .

Dalam penyesuaian skripsi ini tak lepas dari bantuan bimbingan, dan arahan dari berbagi pihak seiring dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof Dr. Mulyanto Nugroho,M.M., CMA.,CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr.Dra.Ayun Maduwinatari,MP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Yusuf Hariyoko,S.AP.,M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Drs.M.Kendry Widiyanto,M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1.
5. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP.,M.AP., selaku Dosen Pembimbing
6. Kedua orang tua tercinta Almarhum Ibu Magdalena Anjung dan Bapak Bernadus Hadur yang telah merawat,membesarkan,membimbing,dan selalu memberikan semangat dengan penuh pengorbanan baik secara moral maupun materi,serta selalu terus menerus tanpa henti untuk mendoakan penulis agar dapat mewujudkan seluruh cita-cita sampai menjadi seorang sarjana;
7. Penulis berterimakasih kepada Ly sartyka,Tasya Priskila dan kaka Alamsyah yang selalu membantu.
8. Semua keluarga besar dan kaka kandung penulis yang terus menerus tanpa henti memberikan semangat,dukungan,dan arahan yang membangun selama proses dalam penyelesaian penulis dan penyusun skripsi ini menjadi lebih baik dari sebelumnya.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dari berbagi pihak tersebut di atas penulisan dan penyusun skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik dan lancar.semoga segala kebaikan, bantuan bimbingan, dan dukungan dari berbagi pihak yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal bahkan lebih ALLAH SWT Aminn.

Untuk yang terakhir penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari penulisan dan penyusun skripsi ini guna untuk penyempurnaan penulis dan penyusun skripsi ini untuk kedepannya nanti.

Surabaya, Januari-10-2025

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERNYTAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	24
2.1.1 Teori Administrasi Publik.....	24
2.3 Defenisi Strategi	27
2.3.1 Konsep Strategi Pembangunan.....	27
2.4 Kerangka Konseptual	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Fokus Penelitian	33
3.3. Lokasi Penelitian	33
3.4.Sumber Data	33
3.5.Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1 Observasi	34
3.5.2 Wawancara.....	34

3.5.3 Metode Dokumentasi.....	34
3.6. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.3 Standar Operasional Prosedur (SOP) Perusahaan Umum Daerah Wae Mbeliling Manggarai Barat Labuan Bajo	43
4.1.4 Penyajian Data	44
4.1.5 Komponen Kajian Data Analisis Swot.....	45
4.1.6 Weaknesses (Kelemahan).....	49
4.1.8 Threats (Ancaman).....	56
4.1.9 Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Informan Penelitian	35
Tabel 4.1 Data Analisis SWOT.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Berita Krisis Air Bersih	4
Gambar 2.2 Berita Krisis Air Bersih.....	5
Gambar 3.1 Olahan Peneliti,2024.....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.2 Jaringan Distribusi yang Sudah Ada.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara	70
Lampiran 2 Ijin Observasi	74
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....	75
Lampiran 4 Surat Keterangan Hasil Penelitian	76
Lampiran 5 Surat Keterangan Lolos Turnitin.....	78
Lampiran 6 Turnitin.....	79
Lampiran 7 Surat Loa.....	80
Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian	81