

SKRIPSI

**KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN YANG TEPAT DALAM Mendukung
PENCAPAIAN KINERJA MANAJERIAL
(Study Kasus Di Bank Perkreditan Rakyat Sinardana Buana-Sidoardo)**



Oleh :

ADRIANTI

NBI : 1221600201

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN YANG TEPAT DALAM MENDUKUNG
PENCAPAIAN KINERJA MANAJERIAL
(Study Kasus Di Bank Perkreditan Rakyat Sinardana Buana-Sidoardo)**

SKRIPSI

**Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

ADRIANTI

NBI : 1221600201

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama Lengkap : ADRIANTI
NBI : 1221600201
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi :

KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN YANG TEPAT
DALAM Mendukung Pencapaian
KINERJA MANAJERIAL (STUDI KASUS di
BANK PERKREDITAN RAKYAT SINARDANA
BUANA-SIDOARJO)

Surabaya,,, 20.....

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



IBK Bayangkara, SE., MM.Ak., CA., CMA., CSRS., CSRA

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal.....,,20.....

TIM PENGUJI :

1. Dra. Sri Rahayuningsih, MM, Ak. CA - Ketua _____
2. IBK. Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA - Anggota _____
3. M. Taufiq Hidayat., SE., MM - Anggota _____

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Adrianti
2. NBI : 1221600201
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 7604044504980009
6. Alamat Rumah : Jalan Cendrawasih, Pekkabata, Polewali Mandar,
Sulawesi Barat.

Dengan ini menyatakan skripsi saya yang berjudul :

**KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN YANG TEPAT DALAM MENDUKUNG
PENCAPAIAN KINERJA MANAJERIAL
(Study Kasus Di Bank Perkreditan Rakyat Sinardana Buana-Sidoardo)**

adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 01 Juni 2020

Yang Membuat,

Adrianti

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADRIANTI

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

**KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN
YANG TEPAT DALAM MENDUKUNG PENCAPAIAN KINERJA
MANAJERIAL (STUDY KASUS di BANK PERKREDITAN RAKYAT
SINARDANA BUANA-SIDOARDO)**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya pada tanggal 17 Juli 2020

Yang Menyatakan

Materai
6000

(.....)

KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya Penulis mampu menjalani perkuliahan sampai kepada tahap penyelesaian skripsi ini dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing Penulis dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan Penulis kelancaran dalam setiap proses pengerjaan skripsi sehingga Penulis bisa sampai pada tahap akhir, juga untuk diri Penulis sendiri yang selalu mau berusaha melawan kemalasan dalam diri Penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Kedua Orang tua Penulis, Papa saya H. Muhammad Ali Umar, dan Mama saya Hj. Nadira Made, yang sangat mencintai, mengasihi dan selalu mendukung Penulis untk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bentuk dukungan yang telah dicurahkan bagi Penulis. Ungkapan rasa hormat dan cinta Penulis kepada Papa dan mama memang masih belum cukup untuk sekedar dituangkan pada skripsi ini, semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan kebanggaan bagi Papa dan Mama. Harapan penulis, Papa dan Mama senantiasa di beri kesahatan, umur yang panjang, kebahagiaan dan selalu diberkahi Allah SWT.
3. Bapak IBK Bayangkara, SE., MM.Ak., CA., CMA., CSRS., CSRA , selaku Dosen Pembimbing Penulis yang telah memberikan dukungan, bimbingan, masukan terhadap penulisan skripsi ini, yang telah mencurahkan banyak waktu dan pikiran dalam membimbing Penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI, selaku Rektor Universtias 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Univesitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si.,Ak.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada Penulis selama menempuh proses perkuliahan dan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dra. Cholis Hidayati MBA. Ak. CA. CPAI, selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah

memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan penelitian, juga memberikan begitu banyak bantuan dan dukungan kepada Penulis dalam kelancaran skripsi Penulis.

7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengajaran kepada Penulis selama masa perkuliahan.
8. Bapak IR. I Ketut Sukarta , selaku Pemilik BPR Sinardana Buana yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian pada BPR Sinardana Buana.
9. Bapak Cok Gede Wirawan,SE , selaku Direktur BPR Sinardana Buana yang telah menerima Penulis dan meluangkan waktu untuk membantu Penulis dalam melengkapi data penelitian yang Penulis butuhkan.
10. Bapak I Gede Arya SP,SH, selaku Kabag. Operasional BPR Sinardana Buana yang telah berbesar hati meluangkan waktu untuk Penulis wawancarai guna melengkapi data penelitian yang Penulis butuhkan.
11. Saudara Penulis, Hj. Anna Susilawati, Ade Mulawarman, Ardiansyah Ali, dan segenap keluarga besar yang telah banyak membantu, memberikan semangat, motivasi, dan doa.
12. Kekasih dan Insyallah Calon Suami Penulis, Fazril Tamara yang senantiasa memberikan dukungan penuh kepada Penulis, yang selalu berusaha menampung setiap keluh kesah Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat Penulis yang di Sulawesi, Farah, Nurlina, Ira, Rabi, Tifa, Nina, Pia, Yuyu, Maya yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada Penulis.
14. Sahabat-sahabat Penulis yang di Surabaya, Aneri, Vhey, Tias, Mbak Lisa yang begitu banyak membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, memberikan dorongan, bantuan, bahkan selalu siap untuk Penulis susahkan, dan begitu banyak lagi bantaun yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.
15. Teman-teman dan sahabat-sahabat Penulis di Organisasi UKM Fotografi Lensa 17, Mbak Ayu, Mbak tasya, Mbak Neta, Mama Fema, Nanda, Ayu, Firdza dan masih banyak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang sudah penulis anggap sebagai saudara, yang dari awal perkuliahan telah begitu banyak membantu Penulis dalam segala hal.
16. Teman-teman seperjuangan Penulis, Mita, Ika, Irene, Alfi, Irfi, Nifli, Devi, Dyah, Mira, dan semua teman-teman yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, memberikan semangat, dorongan, dan doa, serta telah menjadi sahabat serasa saudara selama berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

17. Semua rekan-rekan KKN, anggota geng Perbanas Devy, Anggie, Gigi, Riski, Pandu, Ricki dan semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah menghibur, memberikan semangat, dan bantuan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, Penulis menyadari masih ada cacat cela dalam skripsi ini dan Penulis sangat terbuka menerima saran dan kritik untu perbaikan. Motto Penulis *“lebih baik mengerjakan sedikit demi sedikit dari pada tidak sama sekali”*

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 01 Juni 2020



Penulis

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, Segala Puji baginya yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah yang berbentuk karya tulis ilmiah berupa skripsi dengan judul **“KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN YANG TEPAT DALAM Mendukung Pencapaian Kinerja Manajerial di BANK PERKREDITAN RAKYAT SINARDANA BUANA-SIDOARJO”**. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW. Dalam rangka menyelesaikan studi Strata 1 untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sejalan dengan penyelesaian skripsi ini begitu banyak hikmah yang Penulis terima terutama dalam hal kesabaran, ketekunan, dan berserah diri kepada Allah SWT. Disiplin dan sabar untuk memahami orang lain, kemampuan berpikir dan daya nalar, khususnya dalam penyelesaian skripsi ini merupakan pengalaman berharga yang tidak terlupakan.

Penulis menyadari akan keterbatasan yang dimiliki selama menyelesaikan skripsi dan telah melibatkan banyak pihak yang memberi bantuan moril dan materi serta berbagai kemudahan fasilitas bahkan doa yang tulus dari berbagai pihak. Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak terutamanya yang senangtiasa meluangkan waktunya untuk membimbing Penulis sehingga skripsi ini bisa selesai, yaitu salah satu dosen akuntansi, Pak IBK Bayangkara, SE., MM.Ak., CA., CMA., CSRS., CSRA selaku dosen pembimbing Penulis yang begitu banyak membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang begitu sabar, ikhlas, dan tulus meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing Penulis, serta memberikan motivasi, arahan, dan saran yang berharga kepada Penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 01 Juni 2020



Penulis

RINGKASAN

Bank Perkreditan Rakyat Sinardana Buana adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan simpan pinjam yang membantu masyarakat, khususnya UMKM dalam menjalankan bisnisnya.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan study kasus. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan kuesioner. Metode analisa data dilakukan dengan metode analisis deskriptif.

Penerapan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen yaitu broadscope, timeline, agregasi, dan integrasi. Masing-masing karakteristik ini memiliki kriteria, dan ada beberapa kriteria dari empat karakteristik yang belum dipenuhi oleh BPR Sinardana Buana. Begitu juga dengan dimensi kinerja manajemen dalam mengukur kinerja karyawan belum dilakukan dengan baik.

BPR Sinardana Buana perlu mengembangkan sistem informasi yang baik yang mencakup empat karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dan dimensi kinerja manajemen di BPR Sinardana Buana.

SUMMARY

Bank Perkreditan Rakyat Sinardana Buana is a company engaged in savings and loan financial service taht help the community, especially UMKM in running their business.

This research was conducted using qualitative methods with a case study approach. The source of data in this study is primary data. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews, and questionnaires. Data analysis method is done by descriptive analysis method.

The application of the characteristics of management accounting information systems namely broadscope, timelines, aggregation, and integration. Each of these characteristich has criteria, and there are several criteria from the four characteristics taht have not been met by BPR Sinardana Buana. Likewise with the dimensions of management performance in measuring employee performance has not been done well.

BPR Sinardana Buana needs to develop a good information system that includes four characteristich of management accounting information systems and management performance dimensions at BPR Sinardana Buana.

ABSTRAK

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem informasi yang tepat di BANK PERKREDITAN RAKYAT dalam mendukung pengambilan keputusan manajerial dalam mencapai kinerja terbaiknya.

Metode/pendekatan : Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan study kasus. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan kuesioner. Metode analisa data dilakukan dengan metode analisis deskriptif.

Temuan : Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen adalah broadscope, timeline, agregasi, dan integrasi. Dari keempat karakteristik tersebut masing-masing memiliki kriteria, dan ada beberapa kriteria dari keempat karakteristik yang belum dipenuhi oleh BPR Sinardana Buana. Begitu juga dengan dimensi kinerja manajemen dalam mengukur kinerja karyawan belum dilakukan dengan baik.

Originalitas : Menilai lebih dalam tentang penerapan karakteristik sitem informasi akuntansi manajemen dan dimensi kinerja manajemen pada perusahaan.

Implikasi : BPR Sinardana Buana tidak akan mampu bertahan dan bersaing dengan perusahaan lain dengan kondisi sistem yang tidak memadai dan kinerja manajemen yang kurang optimal.

Kata kunci : Broadscope, Timeline, Agregasi, Integrasi, Kinerja Manajemen.

ABSTRACT

Purpose : *This research aims to find out the right information system in the Bank Perkreditan Rakyat in supporting managerial in achieving its best performance.*

Method/Approach : *The method used in this research is a qualitative method with a case study approach. the source of data in this study is primary data. Data collection techniques are done by observation, interviews, and questionnaires. Data analysis method is done by descriptive analysis method.*

Findings : *The results showed that the application of the characteristics of management accounting information systems were broadscope, timeline, aggregation, and integration. of the four characteristics each has criteria, and there are several criteria from the four characteristics that have not been met by BPR Sinardana Buana. Likewise with the dimensions of management performance in measuring employee performance has not been done well.*

Originality : *Assess more deeply about the application of the characteristics of management accounting information systems and dimensions of management performance in the company.*

Implications : *BPR Sinardana Buana will not be able to survive and compete with other companies with inadequate system conditions and less than optimal management performance.*

Keywords : *Broadscope, Timelines, Aggregation, Integration, Management Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	x
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Akuntansi Manajemen.....	5
2.1.1.1 Definisi Akuntansi Manajemen	5
2.1.1.2 Fungsi Akuntansi Manajemen.....	5
2.1.1.3 Peran Akuntansi Manajemen.....	7
2.1.1.4 Manfaat Akuntansi Manajemen	8
2.1.2 Ilmu Perbankan	9
2.1.2.1 Definisi Bank.....	9
2.1.2.2 Jenis-jenis Bank.....	9
2.1.2.3 Fungsi Bank.....	10
2.1.3 Bank Perkreditan Rakyat.....	11
2.1.3.1 Definisi Bank Pekreditan Rakyat	11
2.1.3.2 Jenis dan Bentuk Hukum BPR	12
2.1.3.3 Fungsi dan Kegiatan BPR	12
2.1.4 Kinerja Manajerial.....	13
2.1.4.1 Definisi Kinerja Manajerial.....	13
2.1.4.2 Dimensi Kinerja Manajerial	13
2.1.5 Sistem Informasi Manajemen.....	15

2.1.5.1	Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.1.5.2	Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....	16
2.1.5.3	Tujuan Sistem Informasi Manajemen	16
2.1.6	Sistem Akuntansi Manajemen.....	16
2.1.6.1	Definisi Sistem Akuntansi Manajemen.....	16
2.1.7	Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	17
2.1.7.1	<i>Broad Scope (bercakupan luas)</i>	17
2.1.7.2	<i>Timelines (ketepatan waktu)</i>	17
2.1.7.3	<i>Aggregation (agregasi)</i>	18
2.1.7.4	<i>Integration (integrasi)</i>	18
2.2	Penelitian Terdahulu	19
2.3	Kerangka Konseptual	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian	39
3.2.1	Tempat Penelitian.....	39
3.2.2	Waktu Penelitian	39
3.3	Jenis Dan Sumber Data	39
3.3.1	Jenis Data	39
3.3.2	Sumber Data.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5	Definisi Variabel Dan Definisi Operasional.....	41
3.5.1	Definisi Variabel	41
3.5.2	Definisi Operasional.....	42
3.6	Proses Pengolahan Data	44
3.7	Metode Analisa Data.....	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
4.1.2	Visi & Misi Perusahaan.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1	Existing System.....	48
4.2.2	Existing Performance	49
4.3	Analisis Data	50
4.3.1	Karakteristik SIAM	50
4.3.2	Dimensi Kinerja Manajemen.....	55
4.4	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	57
4.5	Implikasi Penelitian.....	62
4.6	Keterbatasan Penelitian	63

BAB V	PENUTUP	65
	5.1 Simpulan.....	65
	5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Hasil Wawancara Karakteristik SIAM
- Lampiran 2 Kuesioner Hasil Wawancara Dimensi Kinerja Manajemen
- Lampiran 3 Karakteristik SIAM yang berjalan di BPR Sinardana Buana
- Lampiran 4 Dimensi Kinerja Manajemen yang ada di BPR Sianrdana Buana
- Lampiran 5 Surat Izin Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan