

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *DIGITAL ACCOUNTING* PADA ERA DIGITALISASI UNTUK MENINGKATKAN PERFORMA UMKM DIKELURAHAN DESA TAMBAK SAWAH WARU SIDOARJO



Oleh :

REZA MUTIARA NUR FITRIANDINNI
NBI: 1222100158

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *DIGITAL ACCOUNTING* PADA ERA
DIGITALISASI UNTUK MENINGKATKAN PERFORMA UMKM
DIKELURAHAN DESA TAMBAK SAWAH WARU SIDOARJO**



Di Ajukan Oleh:

Reza Mutiara Nur Fitriandinni

NBI: 1222100158

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA 2024

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI DIGITAL ACCOUNTING PADA ERA
DIGITALISASI UNTUK MENINGKATKAN PERFORMA UMKM
DIKELURAHAN DESA TAMBAK SAWAH WARU SIDOARJO**



**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN GUNA
MENDAPATKAN GELAR SARJANA EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

Disusun Oleh:

Reza Mutiara Nur Fitriandinni

NBI: 1222100158

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA 2024

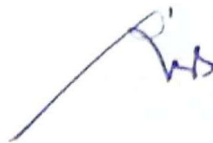
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Reza Mutiara Nur Fitriandinni
NIM : 1222100158
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : "Implementasi Digital Accounting
pada era digitalisasi untuk
meningkatkan performa UMKM di
kelurahan Tambak Sawah, Waru,
Sidoarjo"

Surabaya, 04 , Desember, 2024

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Prof. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA

LEMBAR PENGESAHAN Uji SKRIPSI

Dipertahankan didepan siding Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada tanggal 2024

TIM PENGUJI

- | | |
|---|----------------|
| 1. Prof. Dr. Slamet Riyadi,
M.Si., Ak., CA., CTA | - Ketua..... |
| 2. Dra. Cholis Hidayati, MBA.,
Ak., CA | - Anggota..... |
| 3. Dr. Titiek Rachmawati, M.Si,
CMA | - Anggota..... |

Mengesahkan ,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Prof. Dr. Slamet Riyadi, M., Si., Ak., CA., CTA
NPP. 20220.93.0319

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

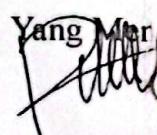
1. **Nama Lengkap (KTP)** : Reza Mutiara Nur Fitriandinni
2. **NBI** : 1222100158
3. **Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis
4. **Program Studi** : Akuntansi
5. **NIK (KTP)** : 3515185912020008
6. **Alamat Rumah (KTP)** : Tambak Sawah, Rt/Rw 001/001, Waru, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul

Implementasi Digital Accounting Pada Era Digitalisasi Untuk Meningkatkan Performa Umkm Dikelurahan Desa Tambak Sawah Waru Sidoarjo

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil Plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya
Yang Menandatangani

(Reza Mutiara Nur F)





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 43 SURABAYA
Telp. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Mutiara Nur Fitriandinni
NBI/ NPM : 1222100158
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul

Implementasi Digital Accounting Pada Era Digitalisasi Untuk Meningkatkan Performa Umkm Dikelurahan Desa Tambak Sawah Waru Sidoarjo

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (**Nonexclusive Royalty - Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 03 November 2024


10000
METERAI
TEMPEL
50687AMX1940 35920

(Reza Mutiara Nur Fitriandinni)

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“IMPLEMENTASI DIGITAL ACCOUNTING PADA ERA DIGITALISASI UNTUK MENINGKATKAN PERFORMA UMKM DIKELURAHAN DESA TAMBAK SAWAH WARU SIDOARJO”**

Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk menambah wawasan, mengeksplorasi ilmu, serta memenuhi syarat strata-1 Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat menambah referensi kepada para pembaca yakni Mahasiswa Akuntansi Untag Surabaya dan kalangan umum.

Dalam kesempatan ini saya ucapkan beribu-ribu terima kasih Kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA. Selaku Dosen Pembimbing, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu yang telah diberikan untuk pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program

Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dra. Cholis Hidayati, MBA,Ak.,CA.,CPAI. selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Bidadari surgaku Ibu Ngatemi Ekowati, ibu tunggal yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat menghadapi kerasnya dunia ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk beliau. Terima kasih sudah melahirkan, berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya, kerja keras dan menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi ini. Kesuksesan dan segala hal baik kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena beliau. Tolong hidup lebih lama didunia ini, izinkan saya mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang Ibu lakukan selama ini.
7. Alm Bapak Thohani Wibowo yang telah merawat dan membesarkan saya dari kecil hingga dewasa, memberikan kasih sayang, perhatian dan doa sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Terima kasih untuk didikan yang sangat keras, disiplin dan tegas yang mana dengan didikan keras, tegas dan disiplin telah membentuk diri saya pada saat ini, *I Love You forever*.
8. Keluarga besar yang selalu memberi cinta dan kasih sayang serta dukungan dan doa yang tulus hingga saat ini.

9. Reza Mutiara Nur Fitriandinni, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'am proud of this achievement.*
10. Sahabat saya dari play group hingga saat ini yang saya cintai Indhi Rianti, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, dan waktu kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini, *I Love You To The Moon and Back.*
11. Sahabat seperjuangan Mbak Indri, Widya, Mbak Dita, Shofi, Alin, Puri, Devira, Mei dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi teman penulis mulai 2021 sampai saat ini. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. *I will always remember it! I love you forever and See you on top, guys!*
12. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pemilik UMKM yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Waktu, perhatian, dan jawaban yang bapak/ibu berikan sangat berharga dan menjadi kontribusi penting dalam penyelesaian tugas ini. Dukungan bapak/ibu tidak hanya memudahkan proses pengumpulan data, tetapi juga memberikan hasil yang bermanfaat bagi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Sidoarjo, 03 Desember 2024

(Penulis)

RINGKASAN

Digital accounting adalah penggunaan teknologi digital dalam akuntansi untuk meningkatkan laporan keuangan yang lebih efisien, akurat, dan transparan. Pelaku UMKM sangat terpengaruh oleh transformasi ini, terutama di era digitalisasi, di mana persaingan bisnis semakin kompetitif dan tuntutan akan pengelolaan keuangan yang baik meningkat. Fokus penelitian ini adalah untuk meningkatkan performa UMKM di Desa Tambak Sawah, Waru, Sidoarjo dengan menerapkan akuntansi digital. Desa ini dipilih karena kondisi UMKM-nya yang beragam; sebagian besar orang masih melakukan pembukuan manual, meskipun beberapa telah menggunakan pembukuan digital.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan pemahaman tentang sejauh mana UMKM di Desa Tambak Sawah mengenal dan menerapkan digital accounting, serta untuk menemukan keuntungan dan kerugian yang terkait dengan penerapan digital accounting. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi langsung dan wawancara mendalam menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan dokumentasi dari 10 usaha kecil dan menengah (UMKM) yang menjadi subjek penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa menggunakan digital accounting memiliki banyak manfaat, seperti menjadikannya lebih mudah untuk mencatat transaksi, mengurangi kesalahan manusia, meningkatkan efisiensi operasional, dan meningkatkan kualitas laporan keuangan. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa tantangan, seperti keterbatasan literasi digital, resistensi terhadap perubahan oleh bisnis kecil dan menengah, dan biaya investasi teknologi yang dianggap tinggi oleh sebagian besar bisnis.

Penelitian ini menyarankan pelatihan intensif untuk meningkatkan literasi digital para pelaku UMKM menyediakan program pendampingan untuk membantu transisi ke sistem digital; dan mendukung kebijakan pemerintah untuk mendorong UMKM yang mengadopsi teknologi digital.

Oleh karena itu, diharapkan bahwa penerapan digital accounting akan lebih efisien dan membantu usaha kecil dan menengah (UMKM) Desa Tambak Sawah menjadi lebih kompetitif di pasar lokal dan internasional.

ABSTRACT

Digital accounting is the use of digital technology in accounting to enhance financial reports that are more efficient, accurate, and transparent. UMKM actors are greatly affected by this transformation, especially in the era of digitalization, where business competition is becoming increasingly fierce and the demand for good financial management is rising. The focus of this research is to improve the performance of UMKM in Tambak Sawah Village, Waru, Sidoarjo by implementing digital accounting. This village was chosen because of the diverse conditions of its UMKM most people still use manual bookkeeping, although some have adopted digital bookkeeping. The aim of this research is to understand the extent to which UMKM in Tambak Sawah Village are familiar with and implement digital accounting, as well as to identify the advantages and disadvantages associated with the adoption of digital accounting. Research data were collected through direct observation and in-depth interviews using a descriptive qualitative approach, as well as documentation from 10 micro, small, and medium enterprises (UMKM) that were the subjects of the study. The research results show that there are still some micro, small, and medium enterprises (UMKM) that have not yet implemented a digital accounting system due to a lack of information they have obtained to implement the system. However, some UMKM have successfully implemented this digital accounting system. The implementation of digital accounting can improve the performance of UMKM in the Tambak Sawah village, Waru, Sidoarjo district. The use of this digital accounting system can simplify the process of recording and reporting financial data, avoiding the risk of data loss.

Keywords: umkm, digital accounting systems, business development

ABSTRAK

Akuntansi digital adalah penggunaan teknologi digital dalam akuntansi untuk meningkatkan laporan keuangan yang lebih efisien, akurat, dan transparan. Para pelaku UMKM sangat terpengaruh oleh transformasi ini, terutama di era digitalisasi, di mana persaingan bisnis semakin ketat dan permintaan akan manajemen keuangan yang baik semakin meningkat. Fokus penelitian ini adalah untuk meningkatkan kinerja UMKM di Desa Tambak Sawah, Waru, Sidoarjo dengan menerapkan akuntansi digital. Desa ini dipilih karena kondisi UMKM-nya yang beragam, di mana sebagian besar orang masih menggunakan pembukuan manual, meskipun beberapa telah mengadopsi pembukuan digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami sejauh mana UMKM di Desa Tambak Sawah mengenal dan menerapkan akuntansi digital, serta untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan yang terkait dengan adopsi akuntansi digital. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi langsung dan wawancara mendalam menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, serta dokumentasi dari 10 usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang menjadi subjek penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih ada beberapa usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang belum menerapkan sistem akuntansi digital karena kurangnya informasi yang mereka peroleh untuk menerapkan sistem tersebut. Namun, beberapa UMKM telah berhasil menerapkan sistem akuntansi digital ini. Penerapan akuntansi digital dapat meningkatkan kinerja UMKM di desa Tambak Sawah, Waru, Kabupaten Sidoarjo. Penggunaan sistem akuntansi digital ini dapat menyederhanakan proses pencatatan dan pelaporan data keuangan, menghindari risiko kehilangan data.

Kata kunci: umkm, sistem akuntansi digital, pengembangan bisnis

DAFTAR ISI

S K R I P S I	1
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN Uji SKRIPSI.....	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	x
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Akuntansi	9
2.1.2 Akuntansi Manajemen.....	10
2.1.3 Digitalisasi.....	12
2.1.4 Digital Accounting	14
2.1.5 UMKM.....	19

2.1.6	Implementasi Digital Accounting Pada UMKM.....	23
2.1.7	Keterkaitan Sistem Digital Akuntansi dalam Pengelolaan Pembukuan UMKM	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangka Berpikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1.	Jenis data	33
3.3.2.	Sumber Data.....	34
3.4	Informan Penelitian.....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Keabsahan Data	37
3.7	Proses Pengolahan Data	38
3.7.1.	Pengumpulan Data	38
3.7.2.	Reduksi dan Kategorisasi Data.....	38
3.7.3.	Penampilan Data	38
3.7.4.	Penarikan Simpulan.....	39
3.8	Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1	Sejarah UMKM Khafidz Jaya	41
4.1.2	Sejarah UMKM Jamu Mbak Ayun.....	42
4.1.3	Sejarah UMKM Petis Kupang 2 Putra	42

4.1.4	Sejarah UMKM Serba Ada Bu Eva.....	44
4.1.5	Sejarah UMKM Barokah Jaya.....	45
4.1.6	Sejarah UMKM Salad Buah Segar	46
4.1.7	Sejarah UMKM Kerupuk Bawang Bu Halimah	47
4.1.8	Sejarah UMKM Kerupuk Ikan Tenggiri Bu Elnisa	48
4.1.9	Sejarah UMKM Kerupuk Pully	48
4.1.10	Sejarah UMKM Kerupuk Kupang	49
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.3	Analisis Data	52
4.4	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	62
4.5	Implikasi Penelitian.....	74
4.6	Keterbatasan Penelitian	75
BAB V PENUTUP		77
5.1.	Simpulan.....	77
5.2.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Penelitian	35
Tabel 4. 1 UMKM yang Menerapkan Digital Accounting	55
Tabel 4. 2 UMKM yang Belum Menerapkan Digital Accountin	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4. 1 Menu Utama Aplikasi BukuWarung.....	64
Gambar 4. 2 Menu Pembukuan Aplikasi BukuWarung	65
Gambar 4. 3 Menu Tambah Barang Aplikasi BukuWarung.....	66
Gambar 4. 4 Nota Aplikasi BukuWarung.....	66
Gambar 4. 5 Laporan Keuangan Aplikasi BukuWarung	67
Gambar 4. 6 Gambar Menu Utama Aplikasi BukuKas	68
Gambar 4. 7 Menu Tambah Produk Aplikasi BukuKas.....	69
Gambar 4. 8 Nota Aplikasi BukuKas	69
Gambar 4. 9 Menu Laporan Aplikasi BukuKas.....	70
Gambar 4. 10 Laporan Transaksi	71
Gambar 4. 11 Laporan Keuangan UMKM Khafidz Jaya	71
Gambar 4. 12 Analisis Transaksi	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Penelitian Terdahulu	83
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	102
Lampiran 3: Kartu Bimbingan.....	145
Lampiran 4: Surat Permohonan Izin Pra Penelitian	146
Lampiran 5: Surat eterangan Selesai Penelitian	147
Lampiran 6: Hasil Turnitin	148
Lampiran 7: Bukti Publikasi.....	149