

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN DIRI DAN  
KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
MAHASISWA DI SURABAYA DENGAN MOTIVASI  
BELAJAR SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

**BAIQ JIHANNISA FADHILA ZAINAL**

**NBI: 1512000019**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN DIRI DAN  
KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
MAHASISWA DI SURABAYA DENGAN MOTIVASI  
BELAJAR SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**BAIQ JIHANNISA FADHILA ZAINAL**

**NBI: 151200019**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN DIRI DAN  
KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
MAHASISWA DI SURABAYA DENGAN MOTIVASI  
BELAJAR SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**BAIQ JIHANNISA FADHILA ZAINAL**

**NBI: 1512000019**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 16 Desember 2024



**Baiq Jihannisa Fadhila Zainal**

NBI: 1512000019



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Jihannisa Fadhila Zainal

NBI/ NPM : 1512000019

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Antara Kepercayaan Diri dan Kecemasan  
Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Di Surabaya  
Dengan Motivasi Belajar Sebagai Variabel Moderator**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : 16 Desember 2024

(Baiq Jihannisa Fadhila  
Zainal)

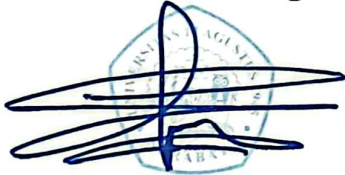
**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**NAMA : Baiq Jihannisa Fadhila Zainal**  
**NBI : 1512000019**  
**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN DIRI DAN  
KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
PADA MAHASISWA DI SURABAYA DENGAN  
MOTIVASI BELAJAR SEBAGAI VARIABEL  
MODERATOR**

**Surabaya, 16 Desember 2024**

**Disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing I**



**Eben Ezer Nainggolan, S. Psi., M.  
Psi., S. H., M. Kn. Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Sayidah Aulla Ul Haque, M. Psi  
Psikolog**

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 23 Desember 2024**

**Dewan Penguji :**

**1. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi, Psikolog**



**2. Eben Ezer Nainggolan, M.Psi., S. H., M. Kn. Psikolog**



**3. Sayidah Aulia Ul Haque, M.Psi Psikolog**



**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

## HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(Q.S Al-Baqarah, 286)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”  
(Q.S Al-Insyirah, 5-6)

“Kamu boleh ragu dengan dirimu sendiri, tapi tidak dengan do’a kedua orang  
tuamu”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Ku Persembahkan Skripsi Ini Untuk Yang Selalu Bertanya  
“Kapan Skripsimu Selesai?”**

**Terlambat lulus atau tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Bukankah terlalu berlebihan jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?**

**Karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.**

## CURRICULUM VITAE

### A. Identitas Diri

Nama : Baiq Jihannisa Fadhila Zainal  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Agustus 2000  
Suku/Kebangsaan : Jawa, Indonesia  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Alamat : Gubeng Kertajaya VII F No 53, Surabaya  
Alamat Email : [baiqjn17@gmail.com](mailto:baiqjn17@gmail.com)  
No. Handphone : 0813313311608



### B. Riwayat Pendidikan

2020-2024 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
2015-2018 : SMA Negeri 8 Surabaya  
2012-2015 : SMP Ta'Miriyah Surabaya  
2006-2012 : SD Negeri Kapasari I Surabaya  
2004-2006 : TK Gotong Royong

### C. Riwayat Pekerjaan

- Owner UD. Briyan'z Multikarya (2019-Sekarang)

### D. Riwayat MBKM

- MBKM Proyek Kemanusiaan (2023)

### E. Kemampuan

- Leadership
- Microsoft office (word, excel, powerpoint)
- Volly, Badminton
- Bahasa Indonesia aktif, Bahasa Inggris pasif

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dan Kecemasan Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Di Surabaya Dengan Motivasi Belajar Sebagai Variabel Moderator".

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi (SI) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena segala keterbatasan yang ada. Demi menyempurnakan skripsi ini, peneliti sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Pada penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari, bimbingan, arahan, petunjuk serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat, ketulusan dan kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan baik moril maupun materil kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Mamang Efendy S.Pd., M.Psi selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Psi., S. H., M. Kn. selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyempatkan untuk meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Sayidah Aulia Ul Haque, M.Psi Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbinganya, mengarahkan, mengoreksi dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Dr. Suhadianto, S.Psi., M.Psi Selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan dukungan dan arahan dalam setiap semeternya hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi dan Dosen mata kuliah umum yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh studi.
8. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu kami dalam setiap urusan mata kuliah dan sidang skripsi.
9. Zainal Agus selaku ayah penulis, penulis ucapkan banyak terima kasih atas do'a dan nasihat-nasihat yang telah di berikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Meskipun peranmu tidak terlihat, tetapi penulis yakin bahwa beliau sangat menyayangi penulis. Melalui do'a-do'a yang telah beliau berikan untuk saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Heri Rusyanti selaku mama penulis. Penulis ucapkan banyak terima kasih atas segala bentuk bantuan, semangat, serta do'a yang selalu di berikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu di berikan kepada penulis, terima kasih telah mendidik penulis menjadi perempuan yang mandiri, terima kasih telah menjadi penguat paling hebat untuk saya. Terima kasih, telah menjadi tempatku untuk pulang, ma.
11. M. Arief Rahmat Rizal H, S.A.B, selaku saudara penulis satu-satunya, terima kasih telah ikut serta dalam meberikan dukungan serta nasehat yang telah di berikan meski terkadang kita sering berselisih paham. Mari tumbuh menjadi versi paling hebat untuk papa mama kita,
12. Teruntuk seseorang yang telah penulis anggap seperti orang tua kedua untuk saya, Tia Ayuningsih, penulis ucapkan banyak terima kasih kerana telah menemani saya dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih karena tidak bosan dan terus memberikan pembelajarndalam hidup untuk terus tumbuh menjadi yang lebih untuk keluarga serta masa depan masing-masing.
13. Teman penulis Safira, Shintya, Mbak Ica, Senja, Gaby, Verra, terima kasih telah membantu penulis selama kuliah serta memberikan energi positif bagi saya. Selalu memberikan support serta kepercayaannya terhadap penulis agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan terakhir, terima kasih untuk diriku sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih telah mampu mengendalikan diri sendiri dalam segala tekanan keadaan dan tidak memilih untuk menyerah, serta selalu percaya terhadap proses yang akan di lalui mau sesulit apapun dalam menyusun skripsi ini terima kasih telah percaya bahwa kamu bisa menyelesaikanya. Terima kasih, ini termasuk pencaipan yang patut di banggakan untuk diri sendiri. Kamu keren dan hebat, Jihan.

Baiq Jihannisa Fadhila Zainal



1512000019

# HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN DIRI DAN KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA MAHASISWA DI SURABAYA DENGAN MOTIVASI BELAJAR SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

**Baiq Jihannisa Fadhila Zainal**  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
[baiqjn17@gmail.com](mailto:baiqjn17@gmail.com)

## Abstrak

Mahasiswa sering menghadapi kecemasan komunikasi interpersonal yang dapat memengaruhi interaksi sosial dan proses pembelajaran mereka. Kepercayaan diri sering dianggap sebagai faktor penting dalam mengurangi kecemasan ini, namun pengaruhnya dapat dipengaruhi oleh variabel lain. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kepercayaan diri dan kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa di Surabaya, serta menguji peran motivasi belajar sebagai variabel moderator. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain analisis regresi hierarki, penelitian ini melibatkan 384 mahasiswa yang dipilih secara acak. Hasil analisis menunjukkan bahwa hubungan langsung antara kepercayaan diri dan kecemasan komunikasi interpersonal tidak signifikan ( $\beta = -0,08$ ;  $p > 0,05$ ). Namun, motivasi belajar terbukti memoderasi hubungan tersebut, dengan interaksi antara kepercayaan diri dan motivasi belajar menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kecemasan komunikasi interpersonal ( $\beta = -0,23$ ;  $p < 0,05$ ). Temuan ini menekankan pentingnya penguatan motivasi belajar dalam membantu mahasiswa mengelola kecemasan komunikasi interpersonal dan meningkatkan kepercayaan diri mereka.

**Kata Kunci:** Kepercayaan diri, kecemasan komunikasi interpersonal, motivasi belajar, mahasiswa

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF-CONFIDENCE AND  
INTERPERSONAL COMMUNICATION ANXIETY AMONG  
UNIVERSITY STUDENTS IN SURABAYA WITH LEARNING  
MOTIVATION AS A MODERATING VARIABLE**

**Baiq Jihannisa Fadhila Zainal**  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
[baiqjn17@gmail.com](mailto:baiqjn17@gmail.com)

***Abstract***

*University students often face interpersonal communication anxiety, which can affect their social interactions and learning processes. Self-confidence is often considered a crucial factor in reducing this anxiety; however, its influence may be moderated by other variables. This study aims to analyze the relationship between self-confidence and interpersonal communication anxiety among students in Surabaya and to examine the role of learning motivation as a moderating variable. Using a quantitative approach and hierarchical regression analysis, this research involved 384 students selected randomly. The analysis revealed that the direct relationship between self-confidence and interpersonal communication anxiety was not significant ( $\beta = -0.08$ ;  $p > 0.05$ ). However, learning motivation significantly moderated this relationship, with the interaction between self-confidence and learning motivation showing a significant effect on interpersonal communication anxiety ( $\beta = -0.23$ ;  $p < 0.05$ ). These findings highlight the importance of strengthening learning motivation to help students manage interpersonal communication anxiety and enhance their self-confidence.*

***Keywords:*** *Self-confidence, interpersonal communication anxiety, learning motivation, university students*

## Daftar Isi

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI</b>	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b>	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	viii
<b>CURRICULUM VITAE</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR</b>	x
<b>Abstrak</b>	xii
<i>Abstract</i>	xiii
<b>Daftar Isi</b>	xiv
<b>Daftar Tabel</b>	xvi
<b>Daftar Lampiran</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
<b>A. Permasalahan</b>	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	3
<b>B. Tujuan dan Manfaat</b>	3
1. Tujuan Penelitian	3
2. Manfaat Penelitian	3
<b>C. Keaslian Penelitian</b>	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	7
<b>A. Kecemasan Komunikasi Interpersonal</b>	7
1. Kecemasan Komunikasi Interpersonal	7
2. Aspek Kecemasan Komunikasi Interpersonal	10
3. Indikator Kecemasan Komunikasi Interpersonal	11
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Komunikasi Interpersonal	12

<b>B. Kepercayaan Diri .....</b>	<b>14</b>
1. Definisi Kepercayaan Diri .....	14
2. Aspek Kepercayaan Diri .....	15
3. Indikator Kepercayaan Diri .....	16
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri .....	17
<b>C. Motivasi Belajar .....</b>	<b>18</b>
1. Definisi Motivasi Belajar .....	18
2. Aspek Motivasi Belajar .....	19
3. Indikator Motivasi Belajar .....	20
4. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Belajar .....	21
<b>D. Kerangka Berpikir .....</b>	<b>22</b>
<b>E. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
<b>A. Populasi dan Partisipan .....</b>	<b>25</b>
1. Populasi .....	25
2. Partisipan .....	25
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>25</b>
1. Jenis Penelitian .....	25
2. Variabel Penelitian .....	26
<b>C. Instrumen Pengumpul Data .....</b>	<b>26</b>
1. Skala Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	26
2. Skala Kepercayaan Diri .....	28
3. Skala Motivasi Belajar .....	31
<b>D. Uji Prasyarat dan Analisis Data .....</b>	<b>33</b>
1. Uji Prasyarat .....	33
2. Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>37</b>
1. Pelaksanaan Penelitian .....	37
2. Uji Korelasi .....	37
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>38</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan .....	41

<b>B. Saran.....</b>	<b>41</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>48</b>

## Daftar Tabel

Tabel 1 Blue Print Sebaran Aitem Skala Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	27
Tabel 2 Hasil Uji Daya Beda Kecemasan Komunikasi Interpersonal.....	27
Tabel 3 Uji Reliabilitas Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	28
Tabel 4 Blue Print Sebaran Aitem Skala Kepercayaan Diri .....	29
Tabel 5 Hasil Uji Daya Beda Kepercayaan Diri.....	30
Tabel 6 Uji Reliabilitas Kepercayaa Diri.....	31
Tabel 7 Blue Print Skala Motivasi Belajar .....	31
Tabel 8 Hasil Daya Beda Motivasi Belajar.....	32
Tabel 9 Uji Reliabilitas Motivasi Belajar .....	33
Tabel 10 Uji Normalitas .....	33
Tabel 11 Hasil Uji Linearitas Kepercayaan Diri dan Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	33
Tabel 12 Hasil Uji Linearitas Kepercayaan Diri dan Kecemasan Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Belajar.....	34
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	34
Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	35
Tabel 15 Data Demografis Responden .....	37
Tabel 16 Uji Korelasi.....	37

## Daftar Lampiran

Lampiran 1 Skala Pengukuran Variabel Kepercayaan Diri .....	49
Lampiran 2 Skala Pengukuran Variabel Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	51
Lampiran 3 Skala Pengukuran Variabel Motivasi Belajar .....	51
Lampiran 4 Tabel Krejcie .....	53
Lampiran 5 Hasil Uji Daya Beda Butir Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	54
Lampiran 6 Reliabilitas Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	54
Lampiran 7 Hasil Uji Daya Beda Butir Kepercayaan Diri .....	54
Lampiran 8 Reliabilitas Kepercayaan Diri .....	55
Lampiran 9 Hasil Uji Daya Beda Motivasi Belajar .....	55
Lampiran 10 Reliabilitas Motivasi .....	55
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas Sebaran .....	55
Lampiran 12 Hasil Uji Linieritas Kecemasan Komunikasi Interpersonal – Kepercayaan Diri .....	56
Lampiran 13 Hasil Uji Linieritas Kecemasan Komunikasi Interpersonal – Motivasi Belajar .....	56
Lampiran 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Lampiran 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57