

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN KINERJA
KARYAWAN DENGAN *GENDER* DAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

SAFIRA NADYA KUSUMA
NBI: 1512000105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN KINERJA
KARYAWAN DENGAN *GENDER* DAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

SAFIRA NADYA KUSUMA

NBI: 1512000105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN KINERJA
KARYAWAN DENGAN *GENDER* DAN MASA KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

SAFIRA NADYA KUSUMA

NBI: 1512000105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 22 Desember 2024



Safira Nadya Kusuma

NBI: 1512000105



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safira Nadya Kusuma

NBI/ NPM : 1512000105

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Work Life Balance Dan Kinerja Karyawan
Dengan Gender dan Masa Kerja Sebagai Variabel
Moderator**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 16 Desember 2024



(Safira Nadya Kusuma)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Safira Nadya Kusuma
NBI : 1512000105
JUDUL : HUBUNGAN WORK LIFE BALANCE DAN
KINERJA KARYAWAN DENGAN GENDER DAN
MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERATOR

Surabaya, 16 Desember 2024

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Eben Ezer Nainggolan, S. Psi., M.
Psi., S. H., M. Kn. Psikolog**



**Etik Darul Muslikah, S.Psi.,
M.Psi, Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

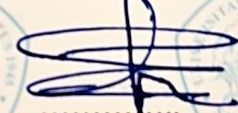
Pada Tanggal : 23 Desember 2024

Dewan Penguji :


1. Drs. Herlan Pratikto, M.Si., Psikolog



2. Eben Ezer Nainggolan, M.Psi., S. H., M. Kn. Psikolog



3. Etik Darul Muslikah S.Psi., M.Psi., Psikolog

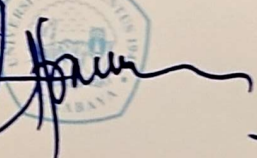


Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

"Cukuplah allah menjadi penolong kami dan allah adalah sebaik-baik pelindung" (QS. Ali Imran: 173)

“Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan” (Imam Syafi’i Rahimahullah)

“ Belajarlah mengucap syukur dari hal-hal baik dihidupmu. Belajarlah menjadi kuat dari hal-hal buruk dihidupmu” (B.J. Habibie)

“ Saya rasa, manusia yang beruntung itu bukan yang punya segalanya, tapi yang bisa mensyukuri ke-apa-adanya”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala, dengan segala kasih sayang dan rahmat-nya telah memberikan kekuatan, dan kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala rasa cinta, penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Ibunda Khusnul Khoiriya, dengan penuh cinta dan rasa hormat, kata-kata ini saya tuliskan untuk mama, sosok luar biasa yang selalu menjadi teladan dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas, dukungan tak henti-hentinya, dan doa yang senantiasa menyertai. Mama adalah alasan saya terus berjuang, bahkan di saat-saat tersulit sekalipun.
2. Ayahanda A Mujib Kusuma, pilar keteguhan dan sumber inspirasi dalam hidup saya. Terima kasih atas kerja keras, nasihat bijak, dan semangat yang Ayah tanamkan dalam setiap keputusan saya. Ketegasan Ayah mengajarkan arti tanggung jawab, sementara kelembutan hati Ayah memberikan kekuatan untuk terus melangkah.
3. Adik Amira, Razan dan rayyan, terima kasih atas kebersamaan dan semangat yang selalu membuat hari-hari lebih ceria. Kalian adalah sumber kebahagiaan dan pengingat bahwa setiap perjuangan memiliki tujuan, yaitu memberikan yang terbaik untuk keluarga kita.
4. Dosen Psikologi, terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan inspirasi yang telah diberikan selama masa studi saya.
5. Teman-teman Psikologi 2020, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kita bagikan bersama. Perjuangan kita adalah cerita indah yang akan selalu saya kenang.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Safira Nadya Kusuma
Tempat Lahir : Surabaya
Tanggal Lahir : 02 Mei 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Bulak Banteng Madya Gg II,
No 25A, Sidotopo Wetan, Kota Surabaya
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Safiranyakusuma@gmail.com
No. Telepon : 081332322040



B. Riwayat Pendidikan

2008 – 2014 : SD Muhammadiyah 10 Surabaya
2014 – 2017 : MTS KHA Wahid Hasyim Bangil, Pasuruan
2017 – 2020 : MA Bilingual Krian, Sidoarjo
2020 – 2024 : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Riwayat Organisasi, mbkm, & kepanitiaan

2019 : Panitia Mahakarya Seni Al Amanah
2019 : Panitia Festival Kemilau Al-Amanah
2020– 2021 : UKM Bulutangkis
2023 : MBKM Kemanusiaan
2023 : MBKM Magang Industri

D. Kemampuan

Bahasa : Bahasa Indonesia aktif, Bahasa Inggris pasif
Sofwer : *Microsoft office (word, excel, power point, canva)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah subhanahu wa ta'alla atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam terselesaikannya skripsi ini, diantaranya:

1. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Eko April Arianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Wali saya yang telah memberi arahan dalam pengambilan mata kuliah selama perkuliahan.
6. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog selaku Dosen Pembimbing satu, yang telah mendidik dan berkenan memberikan waktu bimbingan, memberikan kritik, saran, dan motivasi selama penyusunan skripsi.
7. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing dua, yang telah mendidik dan berkenan memberikan waktu bimbingan, memberikan kritik, saran, dan motivasi selama penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah mendidik dan membimbing saya dengan baik dan sabar selama terlaksananya perkuliahan.
9. A. Mujib Kusuma dan Khusnul Khoiriya orang tua terhebat yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi. Doa, cinta, dan pengorbanan tanpa batas dari kalian telah mengiringi setiap langkah saya. Segala pencapaian ini saya persembahkan untuk kalian.
10. Adik-adik tercinta, Amira Syahrani, M. Rasya Galih, Razzan M Aliasahri, dan M. Rayyan Aliasahri yang selalu menjadi pengingat untuk memberikan

contoh terbaik dan menjadi alasan saya terus maju. Dukungan dan keberadaan kalian memberikan warna dalam perjalanan hidup ini.

11. Teman-teman di bangku perkuliahan yang selalu kebersamai, Merlin, Azka, Dani, Wulan, Deajeng yang telah berbagi suka dan duka selama perjalanan akademik. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang menjadikan perjalanan ini lebih bermakna.
12. Teman-teman SMA hingga sekarang, Achal, Farah, dan Inzu yang tetap setia menjadi teman sejati meskipun waktu dan jarak sering memisahkan. pertemanan kita adalah anugerah yang tidak ternilai.
13. Teman-teman random, Devina dan Vita teman terbaik yang selalu hadir di saat-saat sulit maupun bahagia. Dukungan dan doa kalian begitu berarti dalam proses ini.
14. Seluruh teman-teman, dengan caranya masing-masing memberikan dukunga semangat dan motivasi. Kehadiran kalian adalah salah satu anugerah yang saya syukuri.
15. Seluruh saudara, yang telah memberikan doa, dukungan, dan perhatian selama ini. Kalian adalah bagian penting dari kekuatan saya.
16. Seluruh teman di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah menjadi bagian dari pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Kebersamaan dan perjuangan kita akan selalu saya kenang dengan penuh rasa syukur.
17. Jodoh penulis di masa depan, kamu adalah salah satu alasan yang memberi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini keberadaanmu masih menjadi misteri. Penulis meyakini bahwa segala sesuatu yang telah ditakdirkan untuk kita akan menemukan jalannya, dengan cara dan waktu yang telah ditentukan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan, dan segala kekurangan yang ada sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi dunia ilmu pengetahuan. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik langsung maupun tidak

langsung, dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan balasan yang berlipat ganda.

Surabaya, 23 Desember 2024



(Safira Nadya Kusuma)

HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN KINERJA KARYAWAN DENGAN *GENDER* DAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

Safira Nadya Kusuma

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

safiranadyakusuma@gmail.com

Abstrak

Work life balance menjadi isu penting dalam dunia kerja, ketidakseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan dapat memengaruhi kinerja karyawan. Faktor gender dan masa kerja berperan dalam menentukan tingkat keseimbangan antara kehidupan dan pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *work-life balance* dan kinerja karyawan dengan *gender* serta masa kerja sebagai variabel moderator. Penelitian ini melibatkan 384 karyawan yang bekerja di Kota Surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif korelasional. Analisis data dilakukan menggunakan uji analisis regresi hierarki untuk menguji kontribusi masing-masing variabel terhadap variabilitas kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($R^2 < 0,092$, dan $F \text{ Change} < 38,902$). Penambahan gender dan masa kerja sebagai variabel moderator tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap hubungan tersebut. Model kedua hingga keempat menunjukkan nilai signifikansi di atas 0,05, yang mengindikasikan bahwa interaksi antara *work-life balance* dengan *gender* maupun masa kerja tidak cukup kuat untuk meningkatkan model secara signifikan.

Kata Kunci: *work-life balance*, kinerja karyawan, *gender*, masa kerja.

HUBUNGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN KINERJA KARYAWAN DENGAN *GENDER* DAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

Safira Nadya Kusuma
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
safiranadyakusuma@gmail.com

Abstract

Work-life balance has become a critical issue in the workplace, as imbalances between personal life and work can impact employee performance. Gender and tenure play roles in determining the balance between life and work. This study aims to examine the relationship between work-life balance and employee performance, with gender and tenure as moderating variables. The research involved 384 employees working in Surabaya City. A quantitative correlational method was used, with data analysis conducted using hierarchical regression analysis to evaluate the contribution of each variable to the variability in employee performance. The results indicate that work-life balance has a positive and significant relationship with employee performance ($R^2 < 0.092$, and $F \text{ Change} < 38.902$). However, the inclusion of gender and tenure as moderating variables did not significantly affect this relationship. Models two through four demonstrated significance values above 0.05, indicating that the interaction between work-life balance and either gender or tenure was not strong enough to significantly enhance the model.

Keywords: work-life balance, employee performance, gender, tenure.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
CURRICULUM VITAE.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
B. Tujuan dan Manfaat.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Manfaat Penelitian.....	8
C. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Kinerja Karyawan.....	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2. Dimensi Kinerja Karyawan.....	12
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
B. <i>Work Life Balance</i>	17

1. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	17
2. Dimensi <i>Work Life Balance</i>	18
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	20
4. Manfaat <i>Work Life Balance</i>	23
C. <i>Gender</i>	26
1. Pengertian <i>Gender</i>	26
2. Kesetaraan <i>Gender</i>	27
3. Perbedaan Peran <i>Gender</i> Dalam Dunia Kerja	29
4. <i>Strereotip Gender</i> Dan Dampak Di Tempat Kerja.....	33
D. Masa Kerja	34
1. Pengertian Masa Kerja.....	34
2. Klasifikasi Masa Kerja	35
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masa Kerja	35
4. Pentingnya Masa Kerja Pada Perusahaan.....	38
E. Kerangka Berpikir.....	40
F. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
B. Desain Penelitian.....	46
1. Jenis Penelitian	46
2. Variabel Penelitian	46
C. Instrumen Pengumpulan Data	46
1. Skala I (Kinerja Karyawan).....	47
2. Skala II (<i>Work Life Balance</i>).....	51
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	54
1. Uji Prasyarat.....	54
2. Analisis Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Pelaksanaan Penelitian	57
2. Deskriptif Subjek Penelitian.....	57
3. Uji Deskriptif.....	59

4. Hasil Uji Korelasi	60
B. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

Daftar Tabel

Tabel 1. Skor Penilaian Butir Skala Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 2. Skor Penilaian Butir Skala <i>Work Life Balance</i>	47
Tabel 3. Blue Print Sebaran Item Skala Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. Hasil Uji Daya Beda Item Skala Kinerja Karyawan	50
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Item Skala Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 6. Blue Print Sebaran Butir Skala <i>Work Life Balance</i>	52
Tabel 7. Hasil Uji Daya Beda Item Skala <i>Work Life Balance</i>	53
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Item Skala <i>Work Life Balance</i>	53
Tabel 9. Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 10. Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 11. Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 13. Data Demografis Responden.....	57
Tabel 14. Rumus Kategorisasi Data Penelitian	59
Tabel 15. Analisis Uji Dekriptif Skala Kinerja Karyawan	59
Tabel 16. Analisis Uji Dekriptif Skala <i>Work Life Balance</i>	60
Tabel 17. Hasil Uji Analisis Hierarki Tabel Model Summary	60
Tabel 18. Hasil Uji Analisis Regresi Hierarki Tabel Anova	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	43
-----------------------------------	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Skala Pengukuran Kinerja Karyawan	71
Lampiran 2. Skala Pengukuran <i>Work Life Balance</i>	73
Lampiran 3. Tabel Krejcie.....	74
Lampiran 4. Hasil Uji Daya Beda Kinerja Karyawan Putaran 1	75
Lampiran 5. Hasil Reliabilitas Skala Kinerja Karyawan	76
Lampiran 6. Hasil Uji Daya Beda Kinerja Karyawan Putaran 2.....	76
Lampiran 7. Hasil Reliabilitas Skala Kinerja Karyawan.....	77
Lampiran 8. Hasil Uji Daya Beda <i>Work Life Balance</i>	77
Lampiran 9. Hasil Reliabilitas Skala <i>Work Life Balance</i>	77
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas Sebaran	78
Lampiran 11. Hasil Uji Linieritas.....	78
Lampiran 12. Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Lampiran 13. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	79
Lampiran 14. Hasil Uji Mean & Std. Deviation Kinerja Karyawan	79
Lampiran 15. Hasil Uji Mean & Std. Deviation <i>Work Life Balance</i>	79
Lampiran 16. Hasil Deskriptif Kinerja Karyawan.....	80
Lampiran 17. Hasil Deskriptif <i>Work Life Balance</i>	80
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Regresi Hierarki	80
Lampiran 19. Hasil Uji Analisis Regresi Tabel Anova	81
Lampiran 20. Scor Total Uji Hipotesis.....	81
Lampiran 21. Hasil Turnitin	84