

**HUBUNGAN REGULASI EMOSI DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN *WORK
ENGAGEMENT***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

MUHAMMAD ROBBY FIRDAUS
NPM: 1512100105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN REGULASI EMOSI DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN *WORK
ENGAGEMENT***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

MUHAMMAD ROBBY FIRDAUS

NPM: 1512100105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 19 Desember 2024



Muhammad Robby Firdaus

NPM: 1512100105



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Robby Firdaus

NBI/ NPM : 1512100105

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Judul skripsi

**Hubungan Regulasi Emosi dan persepsi Dukungan Organisasi dengan *Work
engagement***

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 19 Desember 2024



Yang Menyatakan

Muhammad Robby Firdaus

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Muhammad Robby Firdaus
NBI : 1512100105
JUDUL : Hubungan Regulasi Emosi dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Engagement

Surabaya, 12 Desember 2024
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NPP. 20510.02.0551

Dosen Pembimbing II



Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., psikolog
NPP. 20510.17.0764

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal :
Kamis, 19 Desember 2024**


Dewan Penguji :

- 1. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**
- 2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**
- 3. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

“Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkannya baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim, No.2699)

“Sesungguhnya Allah mencintai seseorang diantara kalian yang apabila melakukan suatu pekerjaan, ia melakukan dengan itqan (sybggyh-sungguh dan profesional).”

(HR. Al-Baihaqi)

"Ilmu itu laksana gudang, dan kuncinya adalah bertanya. Maka bertanyalah kalian, semoga Allah merahmati kalian, karena dengan bertanya, empat orang akan mendapatkan pahala: yang bertanya, yang menjawab, yang mendengar, dan yang mencintai mereka."

(HR. Tirmidzi)

“Dan ucapkanlah kata-kata yang baik pada manusia.”

(QS. Al-Baqarah : 83)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan atas selesainya SKRIPSI saya dan akan saya persembahkan SKRIPSI ini kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala Tuhan Yang Maha Esa, Atas limpahan nikmat iman, ilmu, dan kesempatan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tiada daya dan upaya kecuali dengan pertolongan-Mu. Segala puji bagi-Mu, ya Allah, yang membimbing langkah dan menguatkan hati di saat lemah.
2. Ayah dan ibu tercinta, terima kasih atas cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan tanpa henti dalam setiap langkahku. Semoga setiap huruf dalam skripsi ini menjadi bukti kecil dari usahaku membalas segala kebaikan kalian.
3. Saudara-saudaraku tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, serta semangat yang tak pernah henti kalian berikan. Kalian adalah sumber inspirasi dan pengingat bahwa keluarga adalah tempat terbaik untuk pulang. Setiap canda tawa, nasihat, dan kebersamaan yang kita lalui telah menjadi penguat dalam perjalanan akademik ini.
4. Dosen pembimbing yang luar biasa, Kepada Bapak dan Ibu yang telah membimbing, mengarahkan, dan menginspirasi saya selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, ketelitian, dan nasihat berharga yang Bapak/Ibu berikan dalam setiap pertemuan bimbingan. Bukan hanya ilmu pengetahuan yang saya dapatkan, tetapi juga nilai-nilai keikhlasan, ketekunan, dan integritas.
5. Teman-teman satu perjalanan, terimakasih atas kebersamaan, diskusi panjang dan perjuangan tanpa lelah. Bersama kalian perjalanan ini menjadi lebih bermakna.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Regulasi Emosi dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan *Work engagement*”.

Skripsi ini dijadikan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, bantuan, dan kemudahan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Psi., psikolog, selaku Dekan Fakultas psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi., selaku ketua Program Studi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen penguji yang senantiasa mengarahkan dan memudahkan dalam menyelesaikan skripsi penulis.
5. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., psikolog selaku Dosen pembimbing Pertama yang meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan evaluasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen pembimbing Kedua yang meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan evaluasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen fakultas psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis hingga dapat menyelesaikan program studi.
8. Kedua orang tua dan semua saudara, Sulkan, Nur Hanim, Muhammad Nizar Afandy, Arina Putri Ramadhani dan Muhammad Nizaam Qaddafi Azziqra untuk beliau skripsi ini penulis persembahkan.
9. Muhammad Robby Firdaus, terimakasih pada diri saya sendiri karena telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Surabaya, 19 Desember 2024

Muhammad Robby Firdaus

HUBUNGAN REGULASI EMOSI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN *WORK ENGAGEMENT*

Muhammad Robby Firdaus

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

muhammadrobby9859@gmail.com

Abstrak

Secara global, sekitar 85% karyawan merasa tidak terlibat dalam pekerjaan mereka. Di Asia Tenggara, hanya 19% karyawan yang merasa *engaged*. Di Indonesia, sekitar 76% karyawan melaporkan bahwa mereka tidak *engaged* dengan pekerjaan mereka, menjadikannya salah satu negara dengan tingkat disengagement tertinggi di Asia Tenggara. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi serta menganalisis hubungan antara regulasi emosi dan persepsi dukungan organisasi dengan *work engagement*, serta menjawab beberapa rumusan masalah. Penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan 384 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa regulasi emosi dan persepsi dukungan organisasi secara simultan memiliki hubungan yang signifikan dengan *work engagement*. Adapun Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa regulasi emosi memiliki hubungan positif yang signifikan dengan *work engagement*, dengan nilai t sebesar 1,744 dan nilai signifikansi ($p = 0,082$). Sedangkan pada hipotesis ketiga Hasil pengujian hipotesis ketiga mengungkapkan bahwa persepsi dukungan organisasi memiliki hubungan yang signifikan dengan *work engagement*, dengan nilai t sebesar 2,213 dan nilai signifikansi ($p = 0,027$).

Kata Kunci: *Work engagement*, Regulasi Emosi, Persepsi Dukungan Organisasi.

THE RELATIONSHIP OF EMOTIONAL REGULATION AND PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL SUPPORT WITH WORK ENGAGEMENT

Muhammad Robby Firdaus
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
muhammadrobby9859@gmail.com

Abstract

Globally, around 85% of employees feel disengaged in their work. In Southeast Asia, only 19% of employees feel engaged. In Indonesia, around 76% of employees report that they are not engaged with their work, making it one of the countries with the highest level of disengagement in Southeast Asia. This research aims to identify and analyze the relationship between emotional regulation and perceptions of organizational support and work engagement, as well as answering several problem formulations. This research used purposive sampling with 384 respondents. The results of this research show that emotional regulation and perceived organizational support simultaneously have a significant relationship with work engagement. The results of testing the second hypothesis show that emotional regulation has a significant positive relationship with work engagement, with a t value of 1.744 and a significance value ($p = 0.082$). Meanwhile, in the third hypothesis, the results of testing the third hypothesis reveal that perceived organizational support has a significant relationship with work engagement, with a t value of 2.213 and a significance value ($p = 0.027$).

Keywords: Work engagement, Emotion Regulation, Perception of Organizational Support.

Daftar Isi

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	v
Halaman Persetujuan Tim Penguji	vi
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Abstrak.....	x
<i>Abstract</i>	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	5
B. Tujuan dan Manfaat	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. <i>Work engagement</i>	11
1. Definisi <i>Work engagement</i>	11
2. Aspek <i>Work engagement</i>	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work engagement</i>	12
B. Regulasi Emosi	13
1. Definisi Regulasi Emosi	13
2. Aspek Regulasi Emosi	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Regulasi Emosi.....	15
C. Persepsi Dukungan Organisasi	16
1. Definisi Persepsi Dukungan Organisasi.....	16
2. Aspek Persepsi Dukungan Organisasi	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi	17

D. Kerangka Berpikir	18
E. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Populasi dan Partisipan.....	21
1. Populasi.....	21
2. Partisipan.....	21
B. Desain Penelitian	21
C. Instrumen Pengumpul Data	22
1. Skala I (<i>Work engagement</i>).....	22
2. Skala II Regulasi Emosi	26
3. Skala III Persepsi Dukungan Organisasi.....	29
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	32
1. Uji Prasyarat	32
2. Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Data demografi partisipan penelitian	37
2. Analisis data deskriptif.....	39
3. Hasil uji hipotesis	40
4. Mean empirik dan mean hipotetik	41
B. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	53

Daftar Tabel

Tabel 1 Skala Likert	22
Tabel 2 Blue Print Sebaran Aitem Skala Work engagement.....	24
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Skala Work engagement.....	25
Tabel 4 Rangkuman Hasil Uji Validitas Skala Work engagement.....	26
Tabel 5 Blue Print Aitem Skala Regulasi Emosi.....	27
Tabel 6 Rangkuman Hasil Uji Validitas Skala Regulasi Emosi.....	28
Tabel 7 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala Regulasi Emosi.....	28
Tabel 8 Blue Print Sebaran Aitem Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	30
Tabel 9 Rangkuman Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	31
Tabel 10 Rangkuman hasil Uji Realiabilitas Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	31
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas Kormogrov Smirnov	32
Tabel 12 Hasil Uji Linieritas	33
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	33
Tabel 14 Hasil Uji Heterokedastisitas	34
Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 16 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 17 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas/Instansi.....	38
Tabel 18 Hasil kategori Work engagement	39
Tabel 19 Hasil Kategori Regulasi Emosi	39
Tabel 20 hasil Kategori Persepsi Dukungan Organisasi.....	40
Tabel 21 Hasil korelasi Hipotesis Pertama.....	40
Tabel 22 Hasil Uji sumbangan efektif.....	40
Tabel 23 Hasil Korelasi Hipotesis Kedua.....	41
Tabel 24 Hasil Korelasi Hipotesis Ketiga	41
Tabel 25 Tabel Empirik dan Hipotetik.....	41

Daftar Gambar

Gambar 1 Bagian Kerangka Berpikir	19
--	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Skala Work engagement	53
Lampiran 2 Tabulasi Work engagement	54
Lampiran 3 Skala Regulasi Emosi	61
Lampiran 4 Tabulasi Regulasi Emosi.....	63
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Regulasi Emosi	71
Lampiran 6 Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	71
Lampiran 7 Tabulasi Persepsi Dukungan Organisasi.....	73
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Skala Persepsi Dukungan Sosial	81
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	81
Lampiran 10 Hasil Uji Linieritas Work engagement dan Regulasi Emosi	81
Lampiran 11 Hasil Uji Linieritas Work engagement dan Persepsi Dukungan Organisasi.....	82
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Lampiran 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	82
Lampiran 14. Hasil Uji Regresi Berganda.....	83
Lampiran 15 Turnitin	83
Lampiran 16 Kuesioner Penelitian Bantuan g-form.....	84