

**HUBUNGAN ANTARA PENALARAN MORAL DENGAN PERILAKU  
PROSOSIAL *ONLINE* PADA GENERASI Z**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**NUR IZZAH AMANAH**  
**NBI : 1512100120**

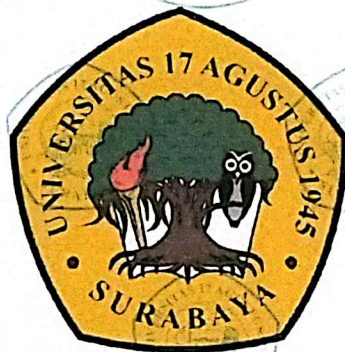
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

# **Hubungan Antara Penalaran Moral dengan Perilaku Prososial *Online* pada Generasi Z**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

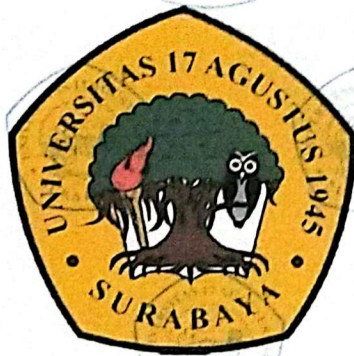
**Nur-Izzah Amanah**  
**NBI : 1512100120**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**Hubungan Antara Penalaran Moral dengan Perilaku  
Prososial *Online* pada Generasi Z**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**Nur Izzah Amanah**  
**NBI : 1512100120**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 18 Desember 2024



**Nur Izzah Amanah**  
1512100120



**UNIVERSITAS**  
**17 AGUSTUS 1945**

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
**Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA**  
**TELP. 031 593 1800 (Ext 311)**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA**  
**ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Izzah Amanah  
NBI/ NPM : 1512100120  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan  
Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free  
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Antara Penalaran Moral dengan Perilaku  
Prososial *Online* pada Generasi Z**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free  
Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak  
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk  
pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya  
selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 23 Desember 2024



Nur Izzah Amanah

**HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

**NAMA : NUR IZZAH AMANAH**

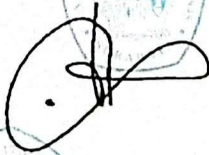
**NPM : 1512100120**

**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA PENALARAN MORAL  
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL *ONLINE* PADA  
GENERASI Z**

**Surabaya, 18 Desember 2024**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Suroso, M.S.Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Dr. Isrida Yul Arifiana, S.Psi.,M.Psi, Psikolog**

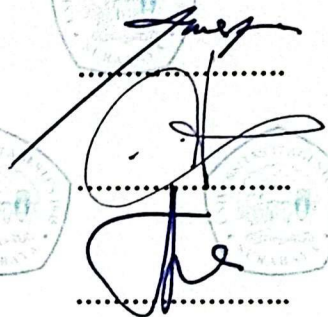
**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 145 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal: 20 Desember 2024**

**Dewan Penguji:**

1. **Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog**
2. **Dr. Suroso, M.S.Psikolog**
3. **Dr. Isrida Yul Arifiana, S.Psi.,M.Psi, Psikolog**



**Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**

**NPP. 20510020552**

## **HALAMAN MOTTO**

“Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

**(Q.S. Al-Baqarah : 286)**

*“No matter what situation, just don't give up even if you feel like giving up”*

**(Mark Lee)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Pertama-tama saya ucapkan syukur Alhamdulillah yang dipanjatkan pada Allah SWT atas berkah dan kemudahan yang diberikan kepada saya saat melakukan penyusunan skripsi. Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang tua, keluarga besar dan teman-teman penulis yang senantiasa mendukung penulis hingga saat ini. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu pencapaian langkah dalam hidup penulis untuk bisa membanggakan orang tua dan keluarga besar penulis. Tidak ada kata yang paling tepat selain ucapan terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis supaya penulis selalu bisa meraih pencapaian yang sedang diusahakan penulis.

.

## *CURRICULUM VITAE*

### **A. Identitas diri**

Nama : Nur Izzah Amanah  
Tempat Lahir : Surabaya  
Tanggal Lahir : 21 Januari 2003  
Agama : Islam  
Alamat : Kaliasin Pompa No. 101, Surabaya  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [izzahnur737@gmail.com](mailto:izzahnur737@gmail.com)  
No. Telepon : 089612196398



### **B. Riwayat Pendidikan**

SD : SDN Ketintang I Surabaya  
SMP : SMP Negeri 32 Surabaya  
SMA : SMP Negeri 10 Surabaya  
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### **C. Pengalaman Organisasi**

- Anggota official struktural Paduan Suara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (PARAMATAGS) (2021 – 2022)
- Koordinator official Paduan Suara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (PARAMATAGS) (2022 – 2023)

### **D. Pengalaman Kerja**

- Magang di PLATO *FOUNDATION* (April – Juni 2024)

### **E. Kemampuan**

- Bahasa Indonesia (Aktif)
- Bahasa Inggris (Pasif)
- Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Power Point

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas berkah dan kemudahan yang diberikan Allah SWT. Serta tidak lupa Sholawat serta salam selalau terucahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi yang telah penulis selesaikan ini untuk memenuhi prasyarat kelulusan S1. Sarjana Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Naskah skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa arahan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya, kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPA, selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto, S.Psi., M.Psi selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd, M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Suroso, M.S.Psikolog selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing I yang selalu memberikan motivasi, dukungan, pendampingan, dan selalu sabar dalam pendampingan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Dr. Isrida Yul Arifiana, S.Psi.,M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing II yang selalu memberikan motivasi, dukungan, pendampingan, dan selalu sabar dalam pendampingan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang telah banyak memberi masukan dan saran untuk penulisan tugas akhir ini.
8. Para Dosen Program Studi Sarjana Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dengan penuh kesabaran dan keikhlasan sehingga menjadi pengetahuan penulis saat menyusun skripsi ini.

9. Suraya Agus Purwatmodjo dan Soendrawati selaku orangtua penulis yang telah membantu secara dukungan, finansial, dan doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
10. Terima kasih kepada Wahyu Soeharto dan M Rifad selaku kakak dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan hiburan selama menyusun skripsi
11. Terima kasih kepada Hanifah Nur Fadhilah, Reina Salsabilla, Rizky Martalani Goenawan, Gloria Vennus, Salwa Aretha, Nella Dinda Sari, dan Maulidya Rahma Meilinda selaku anggota Paguyuban Mahasiswa Semester Tua yang selalu memberikan dukungan dan hiburan selama menyusun skripsi
12. Terima kasih kepada seluruh anggota PARAMATAGS yang telah memberikan banyak pengalaman semasa perkuliahan dan menjadi tempat penulis berkembang menjadi pribadi yang tangguh dan lebih baik.
13. Seluruh Responden yang telah bersedia memberikan waktunya dalam membantu penulis guna menjadi subjek dalam penelitian ini

Penulis menyadari bahwa penulis masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dari penulis. Penulis berharap bahwa dengan skripsi ini dapat menjadi riset baru untuk menambah pengetahuan dan dapat menjadikan referensi bagi peneliti selanjutnya.

Surabaya, 18 Desember 2024

**Nur Izzah Amanah**  
1512100120

# HUBUNGAN ANTARA PENALARAN MORAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL *ONLINE* PADA GENERASI Z

**Nur Izzah Amanah**

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[izzahnur737@gmail.com](mailto:izzahnur737@gmail.com)

## **Abstrak**

Salah satu bentuk teknologi informasi yang berkembang pesat adalah media sosial. Di mana seiring berjalannya waktu, media sosial selain digunakan untuk berkomunikasi, mencari informasi, hiburan, sarana jual-beli *online*, *personal branding*, kini dapat digunakan untuk menolong seseorang secara *online*, hal ini disebut dengan perilaku prososial *online*. Prososial *online* sendiri dapat dipengaruhi salah satunya berhubungan dengan penalaran moral seseorang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah generasi Z dengan rentang usia 18-24 tahun yang ada di Kota Surabaya dan melibatkan 123 responden dengan menggunakan teknik *accidental sampling* sebagai teknik pengambilan sampelnya. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode skala *Likert*, yaitu skala perilaku prososial *online* sesuai dengan teori Eisenberg Mussen (1989), dan skala penalaran moral sesuai dengan teori Gerwitz (1992). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *spearman's rho* dengan nilai *correlation coefficient* sebesar 0,648 dan signifikansi  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) yang berarti ada hubungan positif yang signifikan antara penalaran moral dengan perilaku prososial *online*. Artinya di mana semakin tinggi penalaran moral seseorang, maka semakin sering seseorang melakukan prososial *online*.

**Kata Kunci:** Generasi Z, Penalaran moral, Perilaku prososial *online*

# THE RELATIONSHIP BETWEEN MORAL REASONING AND ONLINE PROSOCIAL BEHAVIOR IN GENERATON Z

**Nur Izzah Amanah**

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[izzahnur737@gmail.com](mailto:izzahnur737@gmail.com)

## *Abstrack*

One form of information technology that has rapidly developed is social media. Iver time, social media has evolved from being a platform for communication, information seeking, entertainment, online buying and selling, and personal branding, to also serving as a means to help other online, a phenomenon known as online prosocial behavior. Online prosocial behavior can be influenced by an individual's moral reasoning. This research employs a quantitative approach. The subject of this study are Generation Z individuals aged 18-24 years in Surabaya, involving 123 respondents selected through accidental sampling. Data collection methods in this study utilize the Likert scale, specifically the online prosocial behavior scale based on the theory of Eisenberg and Mussen (1989), and the moral reasoning scale based on the theory of Gerwitz (1992). The analysis technique used in this research is Spearman' rho, wich yielded a correlation coefficient of 0.648 ad a significance lecel of  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), indicating a significant positive relationship between moral reasoning and online prosocial behavior. This means that the higher an individual's moral reasoning, the more frequently the engage in online prosocial behavior.

**Keyword:** Generation Z, moral reasoning, online prosocial behavior

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
Abstrak.....	xi
<i>Abstrack</i> .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah .....	7
B. Tujuan dan Manfaat.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Manfaat Penelitian.....	8
C. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Perilaku Prososial <i>Online</i> .....	11
1. Definisi Prososial <i>Online</i> .....	11
2. Aspek Prososial <i>Online</i> .....	12
3. Faktor-faktor Prososial <i>Online</i> .....	14
B. Penalaran Moral .....	18

1.	Definisi Penalaran Moral.....	18
2.	Tahapan Penalaran Moral.....	19
3.	Aspek Penalaran Moral.....	20
4.	Faktor-faktor Penalaran Moral.....	23
C.	Generasi Z.....	23
1.	Definisi Generasi Z.....	23
2.	Karakteristik Generasi Z.....	24
D.	Kerangka Berpikir.....	25
E.	Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
A.	Populasi dan Sampel.....	29
1.	Populasi.....	29
2.	Sampel.....	29
B.	Desain Penelitian.....	29
C.	Instrumen Pengumpulan Data.....	30
1.	Skala Perilaku Prosoial <i>Online</i> .....	30
a.	Definisi Operasional Perilaku Prosoial Online.....	30
b.	Pengembangan Alat Ukur.....	30
c.	Uji Alat Ukur.....	33
2.	Skala Penalaran Moral.....	36
a.	Definisi Operasional Penalaran Moral.....	36
b.	Pengembangan Alat Ukur.....	37
c.	Uji Alat Ukur.....	39
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	42
1.	Uji Prasyarat.....	42
a.	Uji Normalitas.....	42
b.	Uji Linieritas.....	43
2.	Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
A.	Hasil Penelitian.....	45

1. Pelaksanaan Penelitian .....	45
2. Karakteristik Partisipan Penelitian.....	45
3. Analisis Deskriptif.....	46
4. Hasil Uji Hipotesis .....	48
B. Pembahasan.....	48
Halaman Ini Sengaja Dikosongkan .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	53
1. Kepada Responden Penelitian .....	53
2. Kepada Peneliti Selanjutnya .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Skoring Skala Perilaku Prososial <i>Online</i> .....	31
Tabel 2 - <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Prososial <i>Online</i> .....	31
Tabel 3 - Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Perilaku <i>Online</i> .....	34
Tabel 4 - Distribusi Aitem Sahih dan Gugur Skala Perilaku Prososial <i>Online</i> .....	34
Tabel 5 - Hasil Uji Reliabilitas Skala Perilaku Prososial <i>Online</i> .....	36
Tabel 6 - Skoring Skala Penalaran Moral .....	37
Tabel 7 - <i>Blue Print</i> Skala Penalaran Moral .....	38
Tabel 8 - Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala .....	40
Tabel 9 - Distribusi Aitem Sahih dan Gugur Skala Penalaran Moral .....	41
Tabel 10 - Hasil Uji Reliabilitas Skala Penalaran Moral .....	42
Tabel 11 - Hasil Uji Normalitas .....	43
Tabel 12 - Hasil Uji Linieritas .....	43
Tabel 13 - Deskripsi Usia Responden .....	45
Tabel 14 - Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel 15 - Pendidikan .....	46
Tabel 16 – <i>Deskriptive Statistics</i> .....	46
Tabel 17 - Rumus Kategorisasi .....	47
Tabel 18 - Kategorisasi Skala Penalaran Moral.....	47
Tabel 19 - Kategori Skala Perilaku Prososial <i>Online</i> .....	48
Tabel 20 - Hasil Uji Hipotesis .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Kerangka Berpikir .....	28
------------------------------------	----