

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMEN PADA KARYAWAN DI
SURABAYA: PERAN SENSE OF BELONGINGNESS
SEBAGAI MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

RENALDO DANIEL MUDA SENTOSA
NBI: 1512100030

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMEN PADA KARYAWAN DI
SURABAYA: PERAN *SENSE OF BELONGINGNESS*
SEBAGAI MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

RENALDO DANIEL MUDA SENTOSA

NBI: 1512100030

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024/2025**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMEN PADA KARYAWAN DI
SURABAYA: PERAN *SENSE OF BELONGINGNESS*
SEBAGAI MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

RENALDO DANIEL MUDA SENTOSA

NBI: 1512100030

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024/2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 18 Desember 2024



Renaldo Daniel Muda Sentosa

NBI: 1512100030



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renaldo Daniel Muda Sentosa
NBI/ NPM : 1512100030
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan antara Kepuasan Kerja dan *Organizational Commitmen* pada Karyawan di Surabaya: Peran *Sense of Belongingness* sebagai Moderator

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 18 Desember 2024



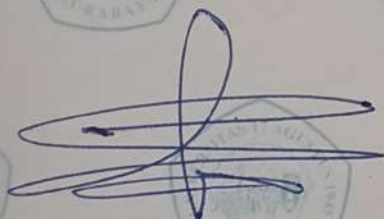
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Renaldo Daniel Muda Sentosa
NBI : 1512100030
JUDUL : Hubungan antara Kepuasan Kerja dan *Organizational Commitmen* pada Karyawan di Surabaya: Peran *Sense of Belongingness* sebagai Moderator

Surabaya, 8 Desember 2024

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



**Eben Ezer Nainggolan S.Psi., S.H.,
M.kn., M.Psi., Psikolog**

Dosen Pembimbing II



**Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog**

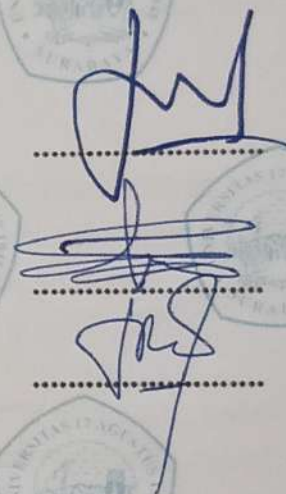
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 18 Desember 2024

Dewan Penguji :

- 1. Drs. Sahat Saragih M.Si**
- 2. Eben Ezer Nainggolan S.Psi., S.H., M.kn., M.Psi.,
Psikolog**
- 3. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

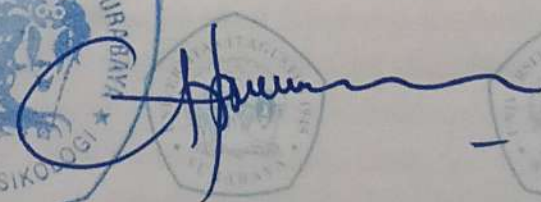


Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan
Amsal 1 : 7

Karena begitu besar kasih Allah akan dunia ini, sehingga Ia telah mengaruniakan Anak-Nya yang tunggal, supaya setiap orang yang percaya kepada-Nya tidak binasa, melainkan beroleh hidup yang kekal.
Yohanes 3:16

Berilah orang bijak nasihat, maka ia akan menjadi lebih bijak, ajarilah orang benar, maka pengetahuannya akan bertambah
Amsal 9:9

Jangan kamu menghakimi, supaya kamu tidak dihakimi. Karena dengan penghakiman yang kamu pakai untuk menghakimi, kamu akan dihakimi dan ukuran yang kamu pakai untuk mengukur, akan diukurkan kepadamu.
Matius 7:1-2

Segala tulisan yang diilhamkan Allah memang bermanfaat untuk mengajar, untuk menyatakan kesalahan, untuk memperbaiki kelakuan dan untuk mendidik orang dalam kebenaran.
2 Timotius 3:16

Hanya ada satu Pembuat hukum dan Hakim, yaitu Dia yang berkuasa menyelamatkan dan membinasakan. Tetapi siapakah engkau, sehingga engkau mau menghakimi sesamamu manusia?
Yakobus 4:12

Janganlah kamu menghakimi, maka kamu pun tidak akan dihakimi. Dan janganlah kamu menghukum, maka kamu pun tidak akan dihukum; ampunilah dan kamu akan diampuni. Berilah dan kamu akan diberi: suatu takaran yang baik, yang dipadatkan, yang digoncang dan yang tumpah ke luar akan dicurahkan ke dalam ribaanmu. Sebab ukuran yang kamu pakai untuk mengukur, akan diukurkan kepadamu.
Lukas 6:37-38 TB

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas berkat Tuhan Yesus yang telah memberikan kasih karunia-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara kepuasan kerja dan *organizational commitmen* pada karyawan di Surabaya: peran *sense of belongingness* sebagai moderator” ini dengan baik.

Dengan rasa syukur yang mendalam, kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Hormat dan Kemuliaan Bagi nama-Nya, ku beri yang terbaik buat Bapaku Juruslamatku Tuhan Yesus Kristus di Sorga
2. Papa dan Mama tercinta, yang telah mendidik, mendoakan dan memberikan kasih sayang serta menjadi panutan yang baik buat penulis
3. Kakak tercinta, yang telah turut memberikan bantuan berupa materi dalam perjalanan kuliah penulis
4. Vina Rizka tersayang, yang telah menemani suka dan duka penulis dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan perkuliahan dengan baik
5. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing ataupun Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk mendidik penulis menyelesaikan skripsi
6. Seluruh Civitas Akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang kubanggakan, yang telah membantu berupa memberikan saran ataupun kritikkan kepada penulis
7. Daniel Christanto yang telah turut memberikan kritik dan saran bagi penulis dalam perkuliahan hingga pengerjaan karya ini.
8. Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya yang kubanggakan, yang memberikan penulis pengalaman berorganisasi selama menjadi mahasiswa dari menjabat anggota hingga ketua.
9. KAMUS PR kubanggakan, telah menjadi wadah atau organisasi pertama penulis selama perkuliahan yang memberikan pengalaman yang begitu mendalam bagi penulis
10. Efron, Nanda Kiki, Faisal, Arul, Iyis, Fajar, Koko, Rizal terkasih , yang telah menjadi tempat untuk bercerita, sharing ilmu maupun berbagi pengalaman.
11. Dava, Fasli, Primus, Rafli, Afkar, Zia, dan semua teman – teman penulis tanpa terkecuali yang turut membantu dan menemani saat masa perkuliahan
12. Acropolis, Kawal Indonesia, Warkop ALKA yang telah menjadi tempat singgah penulis selama menjalani kuliah hingga lulus.

Janganlah seorang pun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang – orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu. 1 Timotius 4:12.

CURRICULUM VITAE



A. Identitas Diri

Nama : Renaldo Daniel Muda Sentosa
Tempat Lahir : Sidoarjo
Tanggal Lahir : 04 April 2002
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Agama : Kristen Protestan
Alamat : Jl. Langgar Panggung Rt.06/Rw.02 Buduran, Sidoarjo
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : aldo.ren0404@gmail.com
No. Telepon : 088741020325

B. Riwayat Pendidikan

TK : TK Dharmawanita Siwalanpanji
SD : SD Negeri Siwalanpanji
SMP : SMP Negeri 1 Buduran
SMA : SMA Katholik Untung Suropati Sidoarjo
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Riwayat Pekerjaan

Dropshipper Online Shop
Owner Online Shop
Owner Offline Store Thrifitting

D. Riwayat Organisasi

2021 – 2022 : Deputi Bidang Informasi dan Pengaduan Dewan
Perwakilan Mahasiswa Fakultas Psikologi UNTAG
Surabaya
2023 – 2024 : Ketua Umum Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas
Psikologi UNTAG Surabaya
2021 – 2024 : Anggota Kesatuan Aksi Mahasiswa UNTAG Surabaya
Pro-Rakyat

E. Kemampuan

Teamwork
Leadership
Komunikasi

KATA PENGANTAR

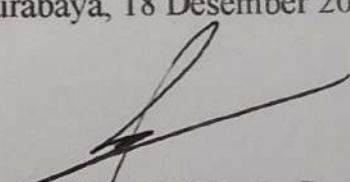
Dengan memanjatkan puji syukur atas berkat karunia Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan *Organizational commitmen* Pada Karyawan di Surabaya: Peran *Sense of belongingness* Sebagai Moderator”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada;

1. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Eben Ezer Nainggolan S.Psi., S.H., M.kn., M.Psi., Psikolog dan Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog, selaku dosen wali penulis yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis, Endro Joko Santoso dan Mudayati Siswaningtyas, yang selalu memberikan nasehat, arahan, kasih sayang, doa serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terindah dalam hidup.
6. Kakak penulis tercinta, Pascasandro Muda Sentosa, terima kasih atas bantuan materi maupun tenaga, doa dan segala dukungan kepada penulis.

Dalam pembuatan skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini. Semoga karya ini bermanfaat.

Surabaya, 18 Desember 2024


Renaldo Daniel Muda Sentosa

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMEN* PADA KARYAWAN DI SURABAYA: PERAN *SENSE OF BELONGINGNESS* SEBAGAI MODERATOR

Renaldo Daniel Muda Sentosa

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: aldo.ren0404@gmail.com

Abstrak

Permasalahan pada penelitian ini adalah tenaga kerja di Surabaya ini seringkali tidak berkomitmen dalam hal kerjanya seperti yang banyak terjadi yaitu dengan keluarnya beberapa karyawan dengan alasan tidak cocok dengan kemampuan yang dimilikinya serta seringkali tidak memiliki komitmen dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada karyawan di Surabaya, serta mengidentifikasi peran *sense of belongingness* sebagai moderasi dalam hubungan tersebut. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan yang bekerja di Surabaya, dengan jumlah estimasi 1,5 juta orang. Sampel penelitian sebanyak 395 responden diperoleh melalui teknik *accidental sampling* dan memenuhi persyaratan minimum sampel berdasarkan perhitungan rumus Krejcie dan Morgan. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan *moderate analyses* dengan bantuan perangkat lunak JAMOVI. Hasil analisis moderasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi ($p < 0,001$). Selain itu, *sense of belongingness* terbukti berperan sebagai memperkuat hubungan tersebut. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja dan *sense of belongingness* karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat komitmen organisasinya. Ditemukan juga bahwa *sense of belongingness* merupakan *quasi moderate* yaitu dapat menjadi variabel independen secara langsung dalam hubungan pada komitmen organisasi dan dapat menjadi variabel moderasi dalam hubungan kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya organisasi di Surabaya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan menciptakan lingkungan kerja yang inklusif sehingga karyawan merasa memiliki dan terikat dengan organisasi.

Kata Kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasi, *sense of belongingness*, *accidental sampling*, *quasi moderate*.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG EMPLOYEES IN SURABAYA:
THE ROLE OF SENSE OF BELONGINGNESS AS A MODERATOR**

Renaldo Daniel Muda Sentosa

Faculty of Psychology, University 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: aldo.ren0404@gmail.com

Abstract

The workforce in Surabaya is often not committed in terms of work, as is often the case with the departure of several employees for reasons that do not match their abilities and often do not have commitment to the organization. This study aims to examine the relationship between job satisfaction and organizational commitment among employees in Surabaya, and identify the role of sense of belongingness as moderation in the relationship. The research population is all employees working in Surabaya, with an estimated number of 1.5 million people. The research sample of 395 respondents was obtained through accidental sampling technique and met the minimum sample requirements based on the calculation of the Krejcie and Morgan formula. Data were collected using a questionnaire and analyzed using moderate analyses with the help of JAMOVI software. The results of moderation analysis show that there is a significant positive relationship between job satisfaction and organizational commitment ($p < 0.001$). In addition, sense of belongingness was shown to play a role in strengthening the relationship. This finding indicates that the higher the level of job satisfaction and sense of belongingness of employees, the higher the level of organizational commitment. It was also found that sense of belongingness is a quasi moderate, which can be an independent variable directly in the relationship on organizational commitment and can be a moderating variable in the relationship between job satisfaction and organizational commitment. The implication of this study is the importance of organizations in Surabaya to increase employee job satisfaction and create an inclusive work environment so that employees feel belonging and bonded to the organization.

Keywords: job satisfaction, organizational commitment, sense of belongingness, accidental sampling, quasi moderate.

Daftar Isi

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan.....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Halaman Persetujuan Sidang.....	v
Halaman Persetujuan Tim Penguji.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan	viii
<i>Curriculum Vitae</i>	ix
Kata Pengantar	x
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii
I. PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	5
B. Tujuan dan Manfaat.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. <i>Organizational commitmen</i>	11
1. Pengertian <i>Organizational commitmen</i>	11
2. Aspek - Aspek <i>Organizational commitmen</i>	12
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational commitmen</i>	13
B. Kepuasan Kerja.....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Aspek - Aspek Kepuasan Kerja	17
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
C. <i>Sense of belongingness</i>	20
1. Pengertian <i>Sense of belongingness</i>	20
2. Aspek - Aspek <i>Sense of belongingness</i>	21

3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Sense of belongingness</i>	22
D. Kerangka Berpikir	24
E. Uji Hipotesis	26
III. METODE PENELITIAN	27
A. Populasi dan Partisipan	27
1. Populasi	27
2. Partisipan	27
B. Desain Penelitian	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Paradigma Penelitian	28
C. Instrumen Pengumpulan Data	28
1. <i>Organizational commitmen</i>	28
2. Kepuasan Kerja	31
3. <i>Sense of belongingness</i>	35
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	39
1. Uji Prasyarat	39
2. Analisis Data	40
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Data Demografis Partisipan Penelitian	41
2. Kategorisasi Empirik Data Penelitian	42
3. Kategorisasi Hipotetik Data Penelitian	44
4. Uji Hipotesis	45
B. Pembahasan	46
V. KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Simpulan	49
B. Saran	49
Daftar Pustaka	51

Daftar Tabel

Tabel 1 - Bluprint <i>Organizational commitmen</i>	29
Tabel 2 - Skor Penilaian <i>Organizational commitmen</i>	29
Tabel 3 - Uji Validitas <i>Organizational commitmen</i>	30
Tabel 4 - Uji Reliabilitas <i>Organizational commitmen</i>	31
Tabel 5 - Blueprint Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 6 - Skor Penilaian Kepuasan Kerja	33
Tabel 7 - Uji Validitas Kepuasan Kerja	34
Tabel 8 - Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	34
Tabel 9 - Blueprint <i>Sense of belongingness</i>	36
Tabel 10 - Skor Penilaian <i>Sense of belongingness</i>	37
Tabel 11 - Uji Validitas <i>Sense of belongingness</i>	38
Tabel 12 - Uji Reliabilitas <i>Sense of belongingness</i>	39
Tabel 13 - Uji Normalitas.....	40
Tabel 14 - Data Demografis Partisipan Penelitian	42
Tabel 15 - Kategorisasi Empirik	43
Tabel 16 - Kategorisasi Hipotetik	44
Tabel 17 - Uji Hipotesis Kepuasan Kerja - <i>Organizational commitmen</i>	45
Tabel 18 - Uji Hipotesis <i>Moderate Analyses</i>	46

Daftar Gambar

Gambar 1 - Kerangka Berpikir Kepuasan Kerja - <i>Sense of belongingness</i> - <i>Organizational commitmen</i>	24
--	----

Daftar Lampiran

Lampiran I - Skala Pengukuran Penelitian.....	59
Lampiran II - Tabulasi Data <i>Organizational commitmen</i>	63
Lampiran III – Hasil Uji Validitas <i>Organizational commitmen</i>	65
Lampiran IV – Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational commitmen</i>	67
Lampiran V – Tabulasi Data Kepuasan Kerja.....	69
Lampiran VI – Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	71
Lampiran VII – Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	75
Lampiran VIII – Tabulasi Data <i>Sense of belongingness</i>	77
Lampiran IX – Hasil Uji Validitas <i>Sense of belongingness</i>	79
Lampiran X – Hasil Uji Reliabilitas <i>Sense of belongingness</i>	83
Lampiran XI - Hasil Uji Normalitas	85
Lampiran XII - Kategorisasi Empirik	87
Lampiran XIII - Uji Hipotesis	89
Lampiran XIV - Diagram Data Demografis Penelitian.....	91
Lampiran XV – Hasil Turnitin Skripsi.....	95