

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KEPUASAN KERJA, STRES
KERJA SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN KEPTH COFFEE SURABAYA**



Oleh :

NATALIA YUSTISIA SIPAYUNG
NBI: 1212100199

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KEPUASAN KERJA, STRES
KERJA SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN KEPTH COFFEE SURABAYA**



Oleh:

Natalia Yustisia Sipayung

NBI: 1212100199

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KEPUASAN KERJA, STRES
KERJA SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN KEPTH COFFEE SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis**

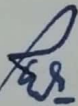
**Di Ajukan Oleh:
Natalia Yustisia Sipayung
NBI : 1212100199**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Natalia Yustisia Sipayung
NBI/NPM : 1212100199
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Stres Kerja serta Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Kepth Coffee Surabaya.

Surabaya, 14 Oktober 2024
Mengetahui/ Menyetujui
Pembimbing



Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

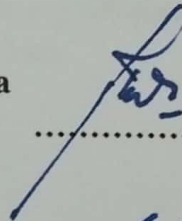
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Peguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

TIM PENGUJI:

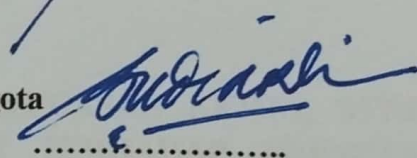
1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

Ketua


.....

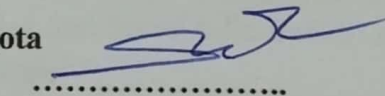
2. Dr. Endah Budiarti, M.Si

Anggota

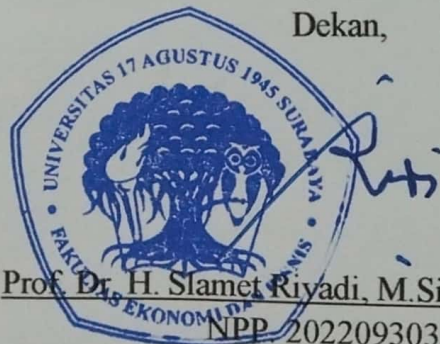

.....

3. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M

Anggota


.....

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., CTA
NPP 20220930319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Natalia Yustisia Sipayung
2. NBI : 1212100199
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program : Manajemen
5. NIK : 1208316505030001
6. Alamat Rumah : Rakut Besi Siboras, Pematang Silimakuta, Kec
Silimalungun, Sumatra Utara

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KEPUASAN KERJA, STRES KERJA SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KEPTH COFFEE SURABAYA.”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 4 Januari 2024



Natalia Yustisia Sipayung



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natalia Yustisia Sipayung
NBI : 1212100199
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KEPUASAN KERJA, STRES KERJA SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KEPTH COFFEE SURABAYA."

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 16 Januari 2025



*coret yang tidak perlu

Natalia Yustisia Sipayung
NPM : 121210019

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayatnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukkan kepada :

1. Dr I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah dibelaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho , M.M., CMA., CPA. Selaku rector Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H Slamet Riyadi, M.si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu Kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Endah Budiarti M.S1 dan Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M selaku penguji dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya. Yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini proses

perkuliahan saya.

7. Teruntuk Orang tua saya yang sangat berjasa dan sangat saya cintai, Bapak Jhon Kartoni Sipayung dan Mamak Evelida Girsang. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Terimakasih juga telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melangkahkan kaki ke kota dan pulau orang lain mulai dari SMA hingga Selesaiannya perkuliahan ini, Banyak pelajaran hidup yang telah dilewati penulis hingga bisa sekuat ini. Sehat selalu dan panjang umur Bapak dan Mamak.
8. Teruntuk kedua adikku tercinta, Lulu Indriani Sipayung dan Michael Dika Pratama Sipayung yang selalu memberikan support yang tiada hentinya, yang selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.
9. Teruntuk semua keluarga besar baik dari keluarga Bapak maupun keluarga Mamak, keluarga yang berada di Sumatera maupun di Surabaya, Terimakasih untuk semua kasih sayang dan seluruh bantuan dan jasa-jasa yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
10. Teruntuk Sahabat-sahabat yang sudah menemani penulis mulai dari masa kecil hingga sekarang Lely Anggreyni Jawak, Andreas Friendly Siboro, Lidya Gracia Tambun, Kak Santika Girsang dan masih banyak dan tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, Terimakasih sudah menjadi teman terbaik mulai dari jaman orok hingga sampai saat ini, Terimakasih juga telah memberikan bantuan selama di perantauan disaat penulis sedang kesusahan dan sudah mau mendengarkan segala keluh kesah penulis selama ini.
11. Terimakasih kepada Wiwit Ryzki P S yang sudah menjadi sahabat penulis mulai dari jaman maba hingga saat ini, dan sudah mau mendengarkan segala keluh kesah dan sudah banyak membantu penulis mulai dari jaman kuliah hingga skripsi,terimakasih sudah mau di repotkan. Dan terimakasih juga kepada Sofi Saadatul sudah mau membantu penulis untuk mengolah data dan sudah mau direpotkan juga sampai saat ini.
12. Terimakasih kepada Ridhe Liana Simarmata yang sudah menjadi sahabat penulis di Surabaya, dan sudah mau mendengarkan keluh kesah selama di perantauan, sudah mau menemani penulis di waktu susah dan senang.
13. Teruntuk teman-teman baik yang ada di sumatera maupun yang berada di surabaya, teman sekolah, teman perkuliahan, teman gereja,teman kerjaan,

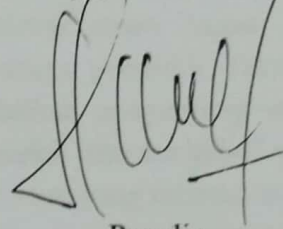
teman kkn dan masih banyak lainnya. Terimakasih sudah menjadi bagian dari kehidupan penulis dan selama ini sudah mau membantu dan di repotkan. Terimakasih juga khususnya untuk teman-teman tetangga nginden yang sudah banyak membantu penulis pada jaman kerja maupun perkuliahan, dan sudah menjadi rumah di surabaya walaupun banyak drama yang sudah dilewati.

14. Kepada seorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk kasih sayang, waktu dan effort yang pernah diberikan kepada penulis selama bersama dan sudah mau direpotkan mengurus berkas kesana kesini. Terimakasih juga untuk patah hati yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini sehingga membuat penulis merasa down dan patah semangat. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
15. Tidak lupa juga untuk seseorang yang nantinya akan bersama penulis, menjadi pasangan hidup di masa depan nanti yang belum di ketahui Orangnya siapa. Ini sebagai suatu bentuk memproseskan dan menginvestasikan diri dalam hal ilmu, pemikiran dan wawasan agar saat bersamamu bisa menyetarakan dari segi pemikiran, wawasan dan susunan kehidupan nantinya.
16. Dan Terakhir, Untuk diri ku sendiri. Terimakasih Natalia Yustisia Sipayung sudah menepikan ego dan memilih untuk bangkit dan bertahan menyelesaikan semua ini. Terimakasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tidak mau memutuskan untuk menyerah walau terkadang sering melupakan kesehatan dan mentalnya sendiri. Dan walaupun jarang di apresiasi dan memperjuangkan semuanya sendirian tetapi kamu kuat kamu hebat, Semangat menjalani pertarungan hidup yang selanjutnya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "Jadilah versi terbaik dari dirimu setiap hari".

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan
parapembaca. Terima kasih.

Surabaya, Desember 2024



Penulis
(Natalia Yustisia Sipayung)

RINGKASAN

Kept Coffee adalah coffee shop yang dibuka pada Januari 2024. Interior Kept coffee bernuansa facade dan serba putih, menjadikan coffee shop ini terasa nyaman. Lokasi Kept coffee dekat dengan kampus Institut Teknologi Surabaya (ITS), sehingga cocok digunakan sebagai tempat mengerjakan tugas atau mengerjakan pekerjaan bagi mahasiswa/i, dosen, ataupun tenaga pendidik. Terdapat steker listrik pada setiap tempat duduk sehingga memudahkan pengunjung untuk mengisi daya handphone dan laptop. Selain itu, tersedia koneksi internet Wi-Fi yang dapat digunakan untuk mengerjakan tugas. Menu signature kopi yang mereka miliki adalah Kept Basic Coffee yang merupakan Kept's signature cappuccino, menggunakan 100% arabica espresso.

Tujuan dari penelitian ini dilihat yaitu untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Stres Kerja serta Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Kept Coffee. Populasi dalam penelitian ini adalah 30 responden atau seluruh karyawan Kept Coffee Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang berguna untuk menguji Uji t, Uji F, uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Uji Asumsi Klasik, Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil uji t parsial menunjukkan bahwa diperoleh nilai t hitung sebesar $467 < t_{2,007}$ tabel dan besarnya nilai signifikan $0,00 < 0,05$, yang menghasilkan data yaitu hanya Stres Kerja yang memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *Turnover Intention*. Variabel lainnya, yaitu *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, dan Pengembangan Karir tidak menunjukkan pengaruh signifikan secara parsial terhadap variabel *Turnover Intention*. yang dimana *Employee Engagement* memperoleh nilai t hitung sebesar $-623 < t_{2,007}$ tabel dan besarnya nilai signifikan $0,539 < 0,05$. Kepuasan Kerja memperoleh nilai t hitung sebesar $163 < t_{2,007}$ tabel besarnya

Nilai signifikan $0,872 < 0,005$. Stres Kerja memperoleh nilai t hitung sebesar $7,556 > t_{2,007}$ tabel dan besarnya nilai signifikan $0 < 0,05$. Hasil uji F diperoleh F hitung sebesar $17,008 < F_{2,007}$ dan besar nilai signifikan $0,270 > 0,05$. Maka dapat disimpulkan hasil dari pengujian penelitian ini menyatakan H_0 diterima dan H_a ditolak, hanya Stres Kerja (X_3) yang memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *Turnover Intention* (Y). Variabel lainnya, yaitu *Employee Engagement* (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), dan Pengembangan Karir (X_4), tidak menunjukkan pengaruh signifikan secara parsial terhadap variabel *Turnover Intention* (Y).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Stres Kerja serta Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Kepth Coffee Surabaya secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah 30 responden atau seluruh karyawan Kepth Coffee Surabaya. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert sebagai instrumen pengukuran. Teknik analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, serta uji T (parsial) dan uji F (simultan) untuk mengevaluasi pengaruh *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Stres Kerja Serta Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention*. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 26. Adapun hasil yang menunjukkan bahwa semua indikator penelitian ini valid dan reliabel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hanya Stres Kerja (X3) yang memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *Turnover Intention* (Y). Variabel lainnya, yaitu *Employee Engagement* (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Pengembangan Karir (X4), tidak menunjukkan pengaruh signifikan secara parsial terhadap variabel *Turnover Intention* (Y) pada Karyawan Kepth Coffee Surabaya. Hasil dari Uji R^2 menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen sebesar 73,1% sedangkan sisanya 26,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Berdasarkan temuan tersebut, Keterbatasan jumlah responden dalam penelitian ini disebabkan oleh kendala akses dan waktu, sehingga disarankan pada penelitian selanjutnya untuk memperluas jangkauan, memanfaatkan platform digital, atau bekerja sama dengan pihak terkait agar dapat memperoleh data yang lebih representatif.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This study aims to prove and analyze the Influence of Employee Engagement, Job Satisfaction, Job Stress and Career Development on Turnover Intention on Kepth Coffee Surabaya Employees partially and simultaneously. The population in this study were 30 respondents or all employees of Kepth Coffee Surabaya. Data were collected through a questionnaire with a Likert scale as a measurement instrument. Data analysis techniques were carried out by validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression testing, and T-test (partial) and F-test (simultaneous) to reveal the influence of Employee Engagement, Job Satisfaction, Job Stress and Career Development on Turnover Intention. Data analysis in this study used SPSS version 26. The results showed that all indicators of this study were valid and reliable. The results of this study indicate that only Job Stress (X3) has a significant influence on the Turnover Intention variable (Y). Other variables, namely Employee Engagement (X1), Job Satisfaction (X2), and Career Development (X4), did not show a significant influence partially on the Turnover Intention variable (Y) on Kepth Coffee Surabaya Employees. The results of the R² Test show that the influence of the independent variable on the dependent variable is 73.1% while the remaining 26.9% is influenced by other variables not explained in this study. Based on these findings, the limited number of respondents in this study was caused by access and time constraints, so it is recommended in further research to expand the reach, utilize digital platforms, or collaborate with related parties in order to obtain more representative data.

Keywords : *Employee Engagement, Job Satisfaction, Job Stress, Career Development, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBNG.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Praktis	6
1.4.2 Manfaat Teoritis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 <i>Employee Engagement</i>	9
2.2.1 Defenisi <i>Employee Engagement</i>	9

2.2.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	9
2.2.3 Faktor –faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	10
2.2.4 Indikator <i>Employee Engagement</i>	11
2.2.5 Mengukur <i>Employee Engagement</i>	11
2.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	12
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	13
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.3.5 Mengukur Kepuasan Kerja.....	15
2.4 Stres Kerja.....	15
2.4.1 Definisi Stres Kerja.....	15
2.4.2 Dimensi Stres kerja	16
2.4.3 Faktor –faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	16
2.4.4 Indikator Stres Kerja.....	17
2.4.5 Mengukur Stres Kerja.....	18
2.5 Pengembangan Karir	18
2.5.1 Definisi Pengembangan Karir.....	18
2.5.2 Dimensi Pengembangan Karir.....	19
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan karir	20
2.5.4 Indikator Pengembangan Karir.....	20
2.5.5 Mengukur Pengembangan Karir.....	22
2.6 <i>Turnover Intention</i>	22
2.6.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	22
2.6.2 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	23
2.6.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	23
2.6.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	23
2.6.5 Mengukur <i>Turnover Intention</i>	24
2.7 Penelitian Terdahulu.....	24

2.8 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	29
2.8.1 Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	29
2.8.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.8.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.9 Kerangka Konseptual	31
2.10 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4.1 Populasi Penelitian	34
3.4.2 Sampel Penelitian	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Defenisi Variabel Dan Defenisi Operasional Variabel.....	36
3.6.1 Defenisi Variabel.....	36
3.6.2 Defenisi Operasional Variabel.....	38
3.7 Proses Pengolahan Data	41
3.8 Metode Analisis Data	42
3.8.1 Uji Instrumen Data	42
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas	43
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas	43
3.9 Uji Hipotesis	43
3.9.1 Analisis regresi Linier Berganda	43
3.9.2 Uji Parsial (Uji t)	44

3.9.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	44
3.9.4 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Kepth Cofffee Surabaya	45
4.2 Struktur Organisasi	46
4.3 Visi dan Misi Kepth Coffee Surabaya.....	47
4.3.1 Visi.....	47
4.3.2 Misi	47
4.4 Tugas dan Tanggung Jawab	47
4.5 Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	50
4.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
4.6 Deskriptif Variabel Penelitian	51
4.6.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1)....	51
4.6.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2)	52
4.6.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X3).....	53
4.6.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X4).....	54
4.6.5 Analisis Deskriptif Variabel Turnover Intention (Y1).....	55
4.7 Hasil Uji Instrumen.....	55
4.7.1 Uji Validitas	55
4.7.2 Uji Reabilitas.....	57
4.8 Analisis Data.....	58
4.8.1 Uji Asumsi Klasik	58
4.8.1.2 Uji Multikolineritas	58
4.8.1.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.8.2 Regresi Linier Berganda.....	61
4.8.3 Uji Parsial (t)	62

4.8.4 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	63
4.8.5 Koefisien Determinasi (R ²).....	65
4.9 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	65
4.9.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (X1) Pada Kepth Coffee Surabaya.....	65
4.9.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Pada Kepth Coffee Surabaya.....	65
4.9.3 Pengaruh Stres Kerja (X3) Pada Kepth Coffee Surabaya	66
4.9.4 Pengaruh Pengembangan Karir (X4) Pada Kepth Coffee Surabaya.....	66
4.9.5 Pengaruh Variabel <i>Employee Engagement</i> , Kepuasan Kerja, Stres Kerja serta Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention.....	67
4.10 Implikasi Penelitian secara Teoritis.....	67
4.10.1 <i>Employee Engagement</i>	67
4.10.2 Kepuasan Kerja.....	67
4.10.3 Stres Kerja.....	67
4.10.4 Pengembangan Karir	68
BAB V PENUTUP	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kepth Coffee Surabaya	46
Gambar 4. 2 Hasil Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Lama Masa Kerja Responden	49
Tabel 4. 3 Usia Responden	50
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Variabel Employee Engagement (X1)	51
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja (X2)	52
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Variabel Stres Kerja (X3)	53
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Variabel Pengembangan Karir (X4)	54
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Variabel Turnover Intention (Y1)	55
Tabel 4. 10 Uji Validitas	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (t)	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (F)	64
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Lembar Kuesioner	73
Lampiran. 2 Jawaban Responden	81
Lampiran. 3 Uji Validitas	86
Lampiran. 4 Uji Reliabilitas	92
Lampiran. 5 Uji Normalitas	93
Lampiran. 6 Uji Heteroskedastisitas	93
Lampiran. 7 Uji Regresi Linier Berganda.....	94
Lampiran. 8 Koefisien Determinasi (R^2).....	94
Lampiran. 9 Uji T	95
Lampiran. 10 Uji F	95
Lampiran. 11 Kartu Bimbingan Skripsi.....	96
Lampiran. 12 Bukti Publikasi	97
Lampiran. 13 Hasil Cek Turnitin.....	98