

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LINTAS  
SAMUDRA JAYA EXPRESS WARU SIDOARJO**



Oleh :

**Kurniawan Bagus Galiztan**

**NBI : 1211600238**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LINTAS SAMUDRA JAYA EXPRESS  
WARU SIDOARJO**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Oleh :**

**Kurniawan Bagus Galiztan**

**NBI : 1211600238**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Kurniawan Bagus Galiztan

NBI : 1211600238

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

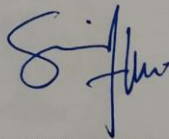
Judul Skripsi :

“ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lintas Samudra Jaya Express Waru Sidoarjo ”

Surabaya, 10 Juni 2020

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



**Dr. Hj. Sumiati, MM.**

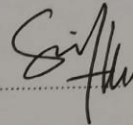
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : ....., ....., 2020

### TIM PENGUJI :

1. Dr. Hj. Sumiati, MM.

-Ketua .....



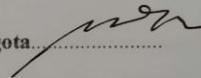
2. Dra. Ratnaningsih Sri Yustini, MM.

-Anggota .....



3. Dr. Wiwik Retnaningsih, MM.

-Anggota .....



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Kurniawan Bagus Galiztan ( L / P )
2. NBI : 1211600238
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578101705980002
6. Alamat Rumah (KTP) : Kapas Madya 4J/6

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LINTAS SAMUDRA JAYA EXPRESS WARU SIDOARJO ”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

**Surabaya 14 Juni 2020**

Yang Membuat,



(Kurniawan Bagus Galiztan)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL : [PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID](mailto:PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kurniawan Bagus Galiztan  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir / Skripsi / Tesis / Disertasi / Laporan Penelitian / Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT LINTAS SAMUDRA JAYA EXPRESS WARU SIDOARJO”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 17 Juni 2020



(Kurniawan Bagus Galiztan)

## **Motto**

“Setiap jalanmu Allah akan selalu manemanimu”

## **Kata Persembahan**

Dengan diawali syukur Alhamdulillah skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lintas Samudra Jaya Express Waru Sidoarjo” telah selesai dengan penuh perjuangan, skripsi ini saya dedikasikan kepada :

1. Allah Swt yang telah memberi petunjuk dan hidayahnya serta ilmu pengetahuan dan kebutuhan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Ayah, ibu dan adik saya yang selalu memberikan semangat serta do'a dan selalu mendukung langkah demi langkah yang telah saya lakukan selama masa kuliah serta keluarga besar yang selalu mendoakan saya.
3. Sahabat kawan seperjuangan saya Effan, Nadin, Ammy, Laras yang selalu memberi dukungan serta masukan-masukan dari awal kuliah sampai saat ini.
4. Partner dan teman hidup di setiap hariku Riska Oktavia yang selalu memberi saya dukungan maupun masukan serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Teman-teman seperjuangan Rafi, Bima, Wisnu, Prayit, Haswin, Rama, Widad, Putu, Indra yang selalu memberikan masukan serta motivasi selama ini.
6. Bapak Abdul Aziz dan Bu Mida selaku direktur utama dan sekretaris PT. Lintas Samudra Jaya Express Waru Sidoarjo yang selalu membantu dalam proses penelitian.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan sebesar besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LINTAS SAMUDRA JAYA EXPRESS WARU SIDOARJO ”. Tujuan dari pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dengan demikian semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh peneliti. Saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada :

1. Allah Swt yang telah memberikan petunjuk dan hidayahnya serta ilmu pengetahuan dan kebutuhan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Dr. Hj. Sumiati, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan serta wawasan ilmu. Saya sangat berterima kasih banyak atas waktu yang telah diberikan kepada saya pada saat waktu bimbingan ataupun mengoreksi skripsi saya selama saya bimbingan. Saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.



6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membatu dan mendukung saya selama aawal perkuliahan sampai hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga besar UKM Sepak Bola Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi dampak positif terhadap saya dalam bidang akademik maupun non akademik serta memberi dampak besar terhadap saya dalam membentuk sebuah karakter saya selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dalam penulisan skripsi ini. Segala kritik dan saran yang mendorong ataupun membangun akan sangat menyempurnakan penulisan skripsi ini. Motto saya “ Berusaha dulu selagi bisa, lawan malasmu jangan sampai usahamu sia-sia”. Akhir kata saya ucapkan terima kasih banyak semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca.

Surabaya, 12 Juni 2020

Penulis

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LINTAS SAMUDRA JAYA EXPRESS WARU SIDOARJO**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Lintas Samudra Jaya Express Waru Sidoarjo. Penelitian dilakukan pada seluruh karyawan dengan populasi sebanyak 60 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan penyebaran angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang digunakan adalah uji T dan uji F.

Hasil uji hipotesis uji T menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dari hasil uji T yang memiliki nilai  $T_{hitung}$  sebesar 2,572 lebih besar daripada  $T_{tabel}$  dengan nilai 1,6720 atau  $2,572 > 1,6720$  dan nilai signifikan lebih kecil daripada nilai probabilitasnya ( $0,013 < 0,05$ ). Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dari hasil uji T yang memiliki nilai  $T_{hitung}$  sebesar 3,814 lebih besar daripada  $T_{tabel}$  dengan nilai 1,6720 atau  $3,814 > 1,6720$  dan nilai signifikan lebih kecil daripada nilai probabilitasnya ( $0,000 < 0,05$ ). Lingkungan kerja dan stres kerja mempunyai pengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan hal ini dapat ditunjukkan dari uji F yang memiliki nilai  $F_{hitung}$  sebesar 11,473 dengan nilai signifikan lebih kecil daripada probabilitasnya ( $0,000 < 0,05$ ).

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. LINTAS SAMUDRA JAYA EXPRESS WARU SIDOARJO***

*This study aims to determine the effect of the Work Environment and Work Stress on employee performance at PT. Lintas Samudra Jaya Express Waru Sidoarjo. The study was conducted on all employees with a population of 60 respondents. Data collection methods used are using questionnaires (questionnaires). Data analysis techniques used in this study were instrument test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination and hypothesis testing used were T test and F test.*

*Hypothesis T test results show that the work environment has a significant effect on employee performance which is shown from the results of the T test which has a T value of 2.572 greater than T table with a value of 1.6720 or  $2.572 > 1.6720$  and a significant value smaller than the probability value ( $0.013 < 0.05$ ). Job stress has a significant effect on employee performance as indicated by the results of the T test which has a Tcount value of 3.814 greater than Ttable with a value of 1.6720 or  $3.814 > 1.6720$  and a significant value smaller than the probability value ( $0,000 < 0.05$ ). Work environment and work stress have a significant simultaneous effect on employee performance. This can be shown from the F test which has a Fcount of 11.473 with a significantly smaller value than the probability ( $0,000 < 0.05$ ).*

***Keywords: Work Environment, Work Stress, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| COVER LUAR .....                           | i    |
| COVER DALAM .....                          | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....            | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....      | iv   |
| LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT ..... | v    |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....         | vi   |
| MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....           | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                       | viii |
| RINGKASAN .....                            | x    |
| SUMMARY .....                              | xii  |
| ABSTRAK .....                              | xiv  |
| ABSTRACT .....                             | xv   |
| DAFTAR ISI .....                           | xvi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xx   |
| DAFTAR TABEL .....                         | xxi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                      | xxii |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....           | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                  | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....               | 7    |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....             | 9    |
| 2.1 Landasan Teori .....                   | 9    |
| 2.1.1 Sumber Daya manusia .....            | 9    |
| 2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia .....     | 10   |
| 2.2 Lingkungan Kerja .....                 | 12   |
| 2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja .....      | 12   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....                           | 14        |
| 2.2.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....                         | 16        |
| 2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....                             | 19        |
| 2.3 Stres Kerja .....  | 22        |
| 2.3.1 Definisi Stres Kerja .....                                   | 22        |
| 2.3.2 Faktor-faktor Stres Kerja .....                              | 24        |
| 2.3.3 Dampak Stres Kerja .....                                     | 26        |
| 2.3.4 Indikator Stres Kerja .....                                  | 27        |
| 2.4 Kinerja .....  | 27        |
| 2.4.1 Definisi Kinerja .....                                       | 27        |
| 2.4.2 Indikator Kinerja .....                                      | 29        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                                     | 29        |
| 2.6 Hubungan Antar Variabel .....                                  | 33        |
| 2.6.1 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja .....               | 33        |
| 2.6.2 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja .....                    | 33        |
| 2.6.3 Hubungan Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Dengan Kinerja ... | 34        |
| 2.7 Kerangka Konseptual .....                                      | 34        |
| 2.8 Hipotesis Penelitian .....                                     | 35        |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>                             | <b>37</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....  | 37        |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                              | 37        |
| 3.2.1 Tempat Penelitian .....                                      | 37        |
| 3.2.2 Waktu Penelitian .....                                       | 38        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                                    | 38        |
| 3.3.1 Jenis Data .....   | 38        |
| 3.3.2 Sumber Data .....  | 38        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                      | 39        |
| 3.4.1 Populasi .....   | 39        |
| 3.4.2 Sampel .....   | 39        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....  | 40        |
| 3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....                     | 40        |
| 3.6.1 Definisi Variabel .....   | 40        |
| 3.6.2 Definisi Operasional .....  | 42        |
| 3.7 Proses Pengolahan Data .....  | 44        |
| 3.8 Metode Analisis Data.....   | 44        |
| 3.8.1 Uji Instrumen .....   | 45        |
| 3.8.1.1 Uji Validitas .....   | 45        |
| 3.8.1.2 Uji Reliabilitas .....  | 45        |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 45        |
| 3.8.2.1 Uji Normalitas .....  | 46        |
| 3.8.2.2 Uji Multikolinieritas .....                                     | 46        |
| 3.8.2.3 Uji Heteroskedastitas .....                                     | 46        |
| 3.8.3 Analisa Regresi Linier Berganda .....                             | 47        |
| 3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi .....                              | 47        |
| 3.9 Teknik Pengujian Hipotesis .....                                    | 48        |
| 3.9.1 Uji T .....   | 48        |
| 3.9.2 Uji F .....   | 48        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>51</b> |
| 4.1 Gambaran Umum PT. Lintas Samudra Jaya Express Waru Sidoarjo .....   | 51        |
| 4.1.1 VISI dan MISI PT. Lintas Samudra Jaya Express Waru Sidoarjo ..... | 54        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi .....   | 55        |
| 4.2 Deskripsi Hasil penelitian .....                                    | 58        |
| 4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 59        |
| 4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Usia .....                                  | 59        |
| 4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan .....                            | 60        |
| 4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja .....                            | 61        |
| 4.2.5 Deskripsi Tanggapan Responden .....                               | 62        |
| 4.2.5.1 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....              | 63        |

|  |    |
|--|----|
| 4.2.5.2 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja .....  | 64 |
| 4.2.5.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....   | 65 |
| 4.3 Uji Instrumen .....  | 66 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....  | 66 |
| 4.3.2 Uji Reabilitas .....   | 68 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....  | 69 |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....   | 69 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....  | 71 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastitas .....  | 72 |
| 4.5 Analisis Regresi linier Berganda .....   | 73 |
| 4.6 Analisis Koefisien Determinasi.....  | 76 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis .....  | 77 |
| 4.7.1 Uji T .....  | 77 |
| 4.7.2 Uji F .....  | 79 |
| 4.8 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....   | 80 |
| 4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                    | 80 |
| 4.8.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 81 |
| 4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Secara Simultan<br>Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 81 |
| 4.9 Implikasi Penelitian .....   | 82 |
| 4.10 Keterbatasan Penelitian .....   | 82 |
| BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....  | 85 |
| 5.1 Simpulan .....   | 85 |
| 5.2 Saran .....  | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 89 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....         | 34 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....         | 55 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....        | 70 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastitas ..... | 72 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Tabel Skor Skala Likert .....                      | 43 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....                      | 59 |
| Tabel 4.2 Usia Responden .....                               | 59 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....                         | 60 |
| Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....                         | 61 |
| Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ..... | 63 |
| Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja .....      | 64 |
| Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Variabel Kinerja ..... | 65 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas .....                                | 67 |
| Tabel 4.9 Uji Reabilitas .....                               | 68 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....                        | 69 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....                 | 71 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastitas .....                 | 72 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....           | 74 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisiensi Daterminasi ( $R^2$ ) ..... | 76 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji T .....                                 | 77 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F .....                                 | 79 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi .....                      | 93  |
| Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian .....                 | 94  |
| Lampiran 3 Kuesioner .....                                    | 95  |
| Lampiran 4 Tabulasi Data .....                                | 102 |
| Lampiran 5 Karakteristik Responden .....                      | 105 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....                          | 107 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....                       | 110 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas .....                         | 111 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas .....                  | 111 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastistas .....                | 112 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....            | 113 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 113 |
| Lampiran 15 Hasil Uji T .....                                 | 114 |
| Lampiran 16 Hasil Uji F .....                                 | 114 |
| Lampiran 16 Hasil Turnitin Cek Plagiasi.....                  | 115 |