

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJAY KARYAWAN PADA
PT.SUMBER AGUNG DWI PUTRA TUBAN**



Oleh :

Suprayitno

NBI : 1211600041

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SUMBER AGUNG DWI PUTRA TUBAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Suprayitno

NBI : 1211600041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suprayitno
NBI : 1211600041
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER AGUNG
DWI PUTRA TUBAN

Surabaya, 24 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



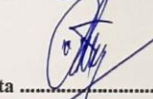


Drs. Ec. Sigit Santoso, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada tanggal 2 Juli 2020.

TIM PENGUJI :

- | | | |
|--|----------------|--|
| 1. Dra. EC. Erwin Dyah Astawinetu, MM. | -Ketua |  |
| 2. Drs. EC. Sigit Santoso. MM. | -Anggota |  |
| 3. Drs. Ec. Mataji, MM. | -Anggota |  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
D e k a n,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.SI., Ak., CA.

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Suprayitno
2. NBI : 1211600041
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
4. NIK (KTP) : 3305180901970002
5. Alamat Rumah (KTP) : DK Purwa 01/02 Sampang Sempor Kab. Kebumen

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER AGUNG DWI PUTRA TUBAN

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi ataupun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 20 Juli 2020





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL : PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suprayitno
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/ Skripsi / Tesis / Disertasi / Laporan Penelitian / Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.SUMBER AGUNG DWI PUTRA TUBAN”

Dengan **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 21 Juli 2020

Yang Menyatakan



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan

untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapkan terimakasih sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Drs. Sigit Santoso, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan penghargaan dan bimbingan kepada saya. Saya ucapkan terimakasih banyak atas waktu yang telah diberikan.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPAL selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi M. Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec Ulfi Pristina, M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, serta pengalaman yang sangat berharga bagi saya.
6. Direktur Utama dan Karyawan PT. Sumber Agung Dwi Putra Tuban, yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitiannya.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 yang telah membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Terimakasih kepada teman saya Dwi yang telah bersedia meminjamkan laptop untuk membuat skripsi ini.

9. Kepada orang tua yang selalu mensupport baik segi materi maupun non materi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Kepada teman-teman UKM Sepakbola yang telah memberikan saya pengalaman berharga, memberikan pengalaman organisasi yang luar biasa, keluarga terbaik yang pernah saya miliki.
11. Kepada teman saya Ramadhan Nandarona yang bersedia menjadi partner dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada Kurniawan dan Bima yang telah bersedia membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada teman saya Widad yang mau membantu dalam segala bidang.
14. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.

Surabaya, 27 Juni 2020

Penulis,

Suprayitno

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.SUMBER AGUNG DWI PUTRA SURABAYA

PT.Sumber Agung Dwi Putra Tuban yang beralamat di Raya Tuban – Babat Km. 2,5 RT 01/11 Widengan Kel. Gedongombo Kec. Semanding Kabupaten Tuban merupakan perusahaan jasa kontraktor keluarga yang bergerak di bidang jasa konstruksi pekerjaan sipil, jasa kontraktor pekerjaan elektrikal, dan jasa kontraktor pengadaan material. Perusahaan yang berdiri sejak tahun 2002 telah banyak mengerjakan proyek yang berupa instalasi pipa gas, konstruksi gedung, saluran air, gorong-gorong, peralatan listrik, genset, sistem penanganan lampu, dan juga menyediakan produk –produk beton dan semen siap pakai. Dalam menjalankan proyeknya PT.Sumber Agung Dwi Putra mengerjakan secara profesional dan sesuai standar K3. Serta memiliki karyawan yang bertanggung jawab atas apa yang jadi tugasnya. Dengan didukung budaya organisasi dan lingkungan kerja yang baik sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawannya agar mampu bekerja sesuai dengan target.

Adapun tujuan penelitian ini yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjawab peranan budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Sumber Agung Dwi Putra Tuban. Penelitian ini mengambil responden dari seluruh karyawan yang ada pada PT.Sumber Agung Dwi Putra, baik dari tingkat karyawan, kepala tukang, koordinator pelaksana, pengawas lapangan, administrasi, penanggung jawab teknik dan direktur utama, dengan jumlah mencapai 50 orang. Dalam pelaksanaan dilapangan, penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuisioner. Adapun data sekunder selain data primer diperoleh, didapat dari direktur utama PT.Sumber Agung Dwi Putra meliputi

profil perusahaan dan struktur organisasi. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah dengan menggunakan metode kuantitatif.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji asumsi klasik yang digunakan antara lain, uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid (karena nilai koefisien korelasi $> 0,200$ dengan tingkat signifikansi $< 0,05$) dan reliabel (karena nilai koefisien *Cronbach's Alpha* $> 0,60$). Hasil uji asumsi klasik juga menunjukkan bahwa penelitian ini telah memenuhi, antara lain 1.) Residual kedua model regresi berdistribusi normal; 2.) Kedua model regresi bebas dari multikolinieritas; 3.) Tidak terjadi heteroskedastisitas.

Pada hasil temuan analisis menyimpulkan bahwa semua variabel berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

CULTURAL INFLUENCES OF ORGANIZATIONAL AND WORKING ENVIRONMENT

TO EMPLOYEE PERFORMANCE ON

Pt. SUMBER AGUNG DWI PUTRA SURABAYA

Pt. Sumber Agung Dwi Putra Tuban located in Raya Tuban – Babat Km. 2.5 RT 01/11 wiwith Kel. Gedongombo Kec. Semanding Tuban District is a family contractor service company engaged in construction services civil works, contractor services Electrical work, and contractor services material procurement. The company which has been established since 2002 has worked many projects in the form of installation of gas pipes, building construction, aqueduct, sewers, electrical appliances, generator sets, light handling systems, and also provides products-ready-made concrete and cement products. In running the project PT. Sumber Agung Dwi Putra worked professionally and according to K3 Standard. And have employees who are responsible for what it is. With the support of organizational culture and good working environment so as to improve the performance of its employees to be able to work in accordance with the target.

The purpose of this research is to be achieved according to the formulation of the problem that has been displayed above is to know, analyze and answer the role of Cultural Organization and work environment to the performance of employees at PT. Sumber Agung Dwi Putra Tuban. This research took respondents from all employees in PT. Sumber Agung Dwi Putra, both from employee level, head handyman, implementing Coordinator, field Supervisor, administration, responsible engineering and President Director, with the number reaching 50 people. In implementing the field, this research takes the primary data using the questionnaire. Secondary data Besides primary data obtained, obtained from the President director of PT. Sumber Agung Dwi Putra includes company profile and

organizational structure. The type of research that will be used is using quantitative methods.

The analytical technique used is the analysis of multiple linear regression to test the hypothesis. The classical assumptions test used include normality test, multicollinearity test, and Heteroskedasticity test. Overall, the indicator used in this study is valid (due to the value of the correlation coefficient > 0.200 with a significance level of < 0.05) and reliable (due to the coefficient value of Cronbach's Alpha > 0.60). The classic assumption test results also show that this research has been fulfilled, among others 1.) Residual second regression model with normal distribution; 2.) Both models of free regression from multicollinearity; 3.) does not occur heteroskedasticity.

On the findings of the analysis concluded that all variables have significant effect on the organizational culture and work environment on the employee's performance.

Keywords: organizational culture, work environment, employee performance

RINGKASAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER AGUNG DWI PUTRA TUBAN

PT. Sumber Agung Dwi Putra merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang konstruksi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui rumusan masalah yang telah dipaparkan dalam penelitian ini apakah budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Agung Dwi Putra Tuban. Penelitian ini mengambil responden sebanyak 50 responden yang semuanya adalah karyawan PT. Sumber Agung Dwi Putra Tuban.

Penelitian ini mengambil data primer selain data sekunder yang diperoleh dari wawancara langsung dan didapat seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan struktur organisasi perusahaan. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis uji validitas, uji realibilitas, analisis regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi serta Uji T dan Uji F untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas uji multikolonieritas, uji heteroskedastitas. Pengujian analisis ini menggunakan bantuan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian ini dihasilkan uji T menunjukkan bahwa bahwa variabel Budaya Organisasi memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan

dengan nilai sig $0,005 < 0,05$ dan nilai probabilitasnya. Nilai t hitung yaitu 2,936 dengan t tabel 1,6779 dan variabel Lingkungan kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig $0,000 < 0,05$ dan nilai probabilitasnya nilai t hitung yaitu 3,810 dengan nilai t tabel 1,6779. Sedangkan uji F diperoleh nilai F tabel sebesar 3,20 nilai probabilitasnya lebih kecil dan nilai signifikan $0,05$ atau $0,000 < 0,05$. Yang berarti adanya pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu menandakan bahwa variabel budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Agung Dwi Putra Tuban. Saran untuk perusahaan yaitu tetap mempertahankan budaya dan lingkungan yang baik agar senantiasa tetap terjaga kualitas dan kepercayaan kepada konsumen.

SUMMARY
INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SUMBER
AGUNG DWI PUTRA TUBAN

PT. Sumber Agung Dwi Putra is a company engaged in the construction sector. The purpose of this research is to know the problem of problems that have been presented in this study whether the organizational culture and work environment affect the employee's performance at PT. Sumber Agung Dwi Putra Tuban. This study took respondents as many as 50 respondents who were all employees of PT. Sumber Agung Dwi Putra Tuban.

This research takes primary data in addition to secondary data obtained from direct and acquired interviews such as company history, vision and mission of corporate organizational structure. This type of research uses quantitative methods. The analytical techniques used are the validity test analysis, the realistic test, the double linear regression and the test coefficient of determination and the T test and the F test to test the hypothesis. While the classic assumption test is used, among others test normality test Multicolonieritas, Uj Heteroskedastistas. This analysis test uses SPSS version 25 help.

Based on the results of this study resulted test T showed that the organizational culture variable has a partial influence on the performance of employees with a sig value of $0.005 < 0.05$ and the value of probability. The calculated t value is 2.936 with T table 1.6779 and the work environment variable has a partial influence on employee performance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and the Probabilsum value

of the count T value of 3.810 with table T value 1.6779. While the F test obtained a table F value of 3.20 probability value is smaller and a significant value of 0.05 or $0.000 < 0.05$. Which means the influence of organizational culture and work environment is simultaneously influential to the employee's performance.

The impact in this research is that it indicates that the organizational and work environment variables affect the performance of employees at PT. Sumber Agung Dwi Putra Tuban. Advice for companies that maintain a good culture and environment to keep the quality and trust to the consumers.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xiii
<i>SUMMARY</i>	xv
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat bagi peneliti.....	3
1.4.2 Manfaat bagi perusahaan.....	3
1.4.3 Manfaat bagi akademis.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Komponen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2	Kinerja Karyawan	8
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	8
2.2.2	Kualitas Kinerja.....	9
2.2.3	Penilaian Prestasi Kinerja	9
2.2.4	Indikator-indikator Kinerja.....	11
2.3	Budaya Organisasi.....	11
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	11
2.3.2	Karakter Budaya Organisasi.....	12
2.3.3	Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.3.4	Manfaat Budaya Organisasi	13
2.3.5	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	14
2.4	Lingkungan Kerja.....	15
2.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
2.4.2	Indikator Lingkungan Kerja	18
2.5	PenelitianTerdahulu	19
2.6	Hubungan Antar Variabel	22
2.6.1	Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	22
2.6.2	Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.7	Kerangka Konseptual	24
2.8	Hipotesis.....	24
BAB III.....		25
METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Tempat dan Waktu	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1	Jenis Data	25

3.3.2 Sumber Data.....	26
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.6.1 Definisi Variabel	27
3.6.2 Operasional Variabel.....	28
3.7 Proses Pengolahan Data	33
3.8 Metode Analisis Data	33
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	33
3.9.1 Uji Instrumen.....	33
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.9.4 Koefisien Determinasi	35
3.9.5 Teknik Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Profil Perusahaan	37
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	39
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.3 Uji Instrumen	43
4.3.1 Uji Validitas	43
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	44

4.4 Analisis Data	45
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	45
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	48
4.5.1 Uji t (Parsial)	49
4.5.2 Uji F (Simultan)	50
4.6 Pembahasan Hasil Temuan	50
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	51
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	51
4.7 Implikasi Penelitian.....	51
4.8 Keterbatasan Penelitian	52
BAB V	53
PENUTUP.....	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likertt	27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	30
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	31
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Menurut Usia Responden	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Menurut Lama Bekerja Responden	41
Tabel 4. 5 Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	42
Tabel 4. 6 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	43
Tabel 4. 7 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validasi	44
Tabel 4. 9 Uji Rliabilitas	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas	46
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji t	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji F Simultan.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	45
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastitas.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	39
Lampiran 2 Data Tabulasi	60
Lampiran 3 Uji Validitas.....	65
Lampiran 4 Uji Realibilitas	67
Lampiran 5 Uji Multikoloniaritas	68
Lampiran 6 Uji Heteroskedastistas	69
Lampiran 7 Uji Normalitas	69
Lampiran 8 Regresi Linier Berganda	70
Lampiran 9 Uji F (Simultan).....	70
Lampiran 10 Uji t (Parsial).....	70
Lampiran 11 Koefisien Determinasi	71
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi	72
Lampiran 13 Hasil Turnitin.....	73