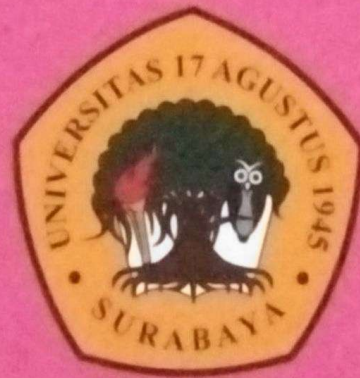


PERTANGGUNGJAWABAN DOKTER TERHADAP KERUGIAN
PASIEN AKIBAT KELALAIAN DIAGNOSIS DALAM PELAYANAN
KONSULTASI MEDIS ONLINE

SKRIPSI



OLEH :

ATSHILLA FADHILA ACHMIAD SURDYANTO
NIM: 1312100227

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

**PERTANGGUNGJAWABAN DOKTER TERHADAP KERUGIAN
PASIEN AKIBAT KELALAIAN DIAGNOSIS DALAM PELAYANAN
KONSULTASI MEDIS ONLINE**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto

NIM: 1312100227

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

i

**PERTANGGUNGJAWABAN DOKTER TERHADAP KERUGIAN
PASIEN AKIBAT KELALAIAN DIAGNOSIS DALAM PELAYANAN
KONSULTASI MEDIS ONLINE**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto

NIM: 1312100227

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

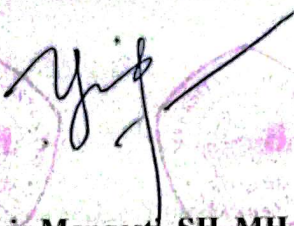
2024

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PERTANGGUNGJAWABAN DOKTER TERHADAP KERUGIAN
PASIEN AKIBAT KELALAIAN DIAGNOSIS DALAM PELAYANAN
KONSULTASI MEDIS ONLINE**

SKRIPSI
Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Hukum
Oleh:

Atshilla Fadhila Achmad Subivanto
NIM:1312100227

Dosen Pembimbing


Dr. Yovita Arie Mangesti, SH.,MH., CLA, CMC
NIP: 20310190808


FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

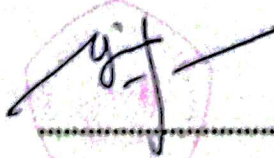
**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI
PERTANGGUNGJAWABAN DOKTER TERHADAP KERUGIAN PASIEN
AKIBAT KELALAIAN DIAGNOSIS DALAM PELAYANAN KONSULTASI
MEDIS ONLINE**


OLEH:
ATSHILLA FADHILA ACHMAD SUBIYANTO
NBI: 1312100227

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus Skripsi
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 6 Desember 2024
Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 1431/ST/FH/XII/2024**

TIM PENGUJI

Ketua : **Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H.,** 
M.H.
NPP: 20310860065

Sekretaris : **Dr. Yovita Aric Mangesti, S.H.,** 
M.H.
NPP : 20310190808

Anggota : **Sulthoni Fikri, S.IP., S.H., M.H.** 
NPP : 20310210849

Mengetahui :



**Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945
Dekan,**

Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.
NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
NIM : 1312100227

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Hukum
Dinamika Ekselensia :

**“Pertanggungjawaban Dokter Terhadap Kerugian Pasien Akibat Kelalaian
Diagnosis Dalam Pelayanan Konsultasi Medis Online”**

Benar bebas plagiasi dan apabila terbukti adanya ketidaksesuaian pernyataan ini,
maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan
demikian surat ini saya buat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 November 2024

Yang bertanda tanean dibawah ini



Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto

1312100227

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
NIM : 1312100227

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Hukum
Dinamika Ekselensia :

**"Pertanggungjawaban Dokter Terhadap Kerugian Pasien Akibat Kelalaian
Diagnosis Dalam Pelayanan Konsultasi Medis Online"**

Benar bebas plagiasi dan apabila terbukti adanya ketidaksesuaian pernyataan ini,
maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan
demikian surat ini saya buat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 November 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini



Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto

1312100227

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
NIM : 1312100227

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul

**"Pertanggungjawaban Dokter Terhadap Kerugian Pasien Akibat Kelalaian
Diagnosis Dalam Pelayanan Konsultasi Medis Online"**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, bahwa dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang telah dimiliki oleh orang lain untuk mendapatkan gelar akademik pada suatu perguruan tinggi. Tidak pula terdapat karya atau pendapat yang ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 26 November 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini



Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto

1312100227



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto

NIM : 1312100227

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul

**"PERTANGGUNGJAWABAN DOKTER TERHADAP KERUGIAN PASIEN
AKIBAT KELALAIAN DIAGNOSIS DALAM PELAYANAN KONSULTASI
MEDIS ONLINE"**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan Untag Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 21 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto

1312100227

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk semua keluarga besar saya yang paling berharga dalam hidup saya, yang telah mendukung dan membiayai saya sampai di titik ini serta senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayang penuh untuk saya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbilaamiin, dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu WaTa'ala, yang telah memberikan rahmat yang melimpah dan kesehatan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul :

“Pertanggungjawaban Dokter Terhadap Kerugian Pasien Akibat Kelalaian Diagnosis Dalam Pelayanan Konsultasi Medis Online”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Diharapkan skripsi ini berguna untuk memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu hukum yang dipelajari. Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan serta kelemahan yang mungkin ada di dalam skripsi ini. Maka dari itu, penulis senantiasa mengharapkan bantuan dari pembaca berupa kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini lebih sempurna. Dalam kesempatan ini, tidak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah memberi hikmat dan karunia nya kepada penulis sehingga penulis dapat menulis skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga dan saudara-saudara, yang selalu mendoakan setiap apa yang sedang diusahakan oleh penulis.
3. Ibu Dr. Yovita Arie Mangesti, SH.,MH., CLA, CMC selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bu Wiwik Afifah S.Pi., SH., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta seluruh staff yang ada

Dan kepada teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan senantiasa membantu saya dalam perkuliahan dan juga memberikan dukungan semangat dalam pembuatan penulisan skripsi ini.

Surabaya, 26 November 2024

Yang bertanda tangan dibawah ini

Atshilla Fadhila Achmad Subiyanto

1312100227

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pertanggungjawaban dokter terhadap kerugian yang timbul akibat kelalaian diagnosis dalam pelayanan konsultasi medis online. Dengan perkembangan teknologi informasi, praktik medis semakin sering dilakukan secara daring, namun hal ini juga meningkatkan risiko terjadinya kesalahan diagnosis yang dapat merugikan pasien. Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis normatif untuk mengeksplorasi aspek hukum yang mengatur tanggung jawab dokter dalam konteks ini. Kesalahan diagnosis oleh dokter dapat mengakibatkan berbagai konsekuensi hukum, termasuk tanggung jawab perdata dan pidana. Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata), dokter dapat dimintai pertanggungjawaban atas kelalaian yang menyebabkan kerugian bagi pasien, sesuai dengan Pasal 1365 dan Pasal 1371 yang mengatur tentang perbuatan melawan hukum dan kewajiban ganti rugi. Penelitian ini juga menyoroti pentingnya *informed consent* dalam hubungan antara dokter dan pasien, di mana pasien berhak mendapatkan informasi yang jelas dan akurat mengenai diagnosa dan tindakan medis yang akan dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun dokter memiliki kewajiban untuk memberikan pelayanan medis yang sesuai standar, dalam praktiknya masih terdapat banyak kasus kelalaian yang merugikan pasien. Oleh karena itu, penting untuk memperkuat regulasi dan mekanisme perlindungan hukum bagi pasien dalam konteks konsultasi medis online. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan hukum kesehatan di Indonesia serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya tanggung jawab profesional dokter dalam era digital.

Kata Kunci : Pertanggungjawaban, dokter, medis online

ABSTRACT

This research aims to analyze doctors' liability for losses arising from negligent diagnosis in online medical consultation services. With the development of information technology, medical practice is increasingly carried out online, but this also increases the risk of misdiagnosis which can harm patients. This research uses a normative juridical approach to explore the legal aspects that regulate doctors' responsibilities in this context. Misdiagnosis by doctors can result in various legal consequences, including civil and criminal liability. Based on the Civil Code (KUHPerdota), doctors can be held responsible for negligence that causes harm to patients, in accordance with Article 1365 and Article 1371 which regulate unlawful acts and compensation obligations. This research also highlights the importance of informed consent in the relationship between doctors and patients, where the patient has the right to receive clear and accurate information regarding the diagnosis and medical treatment to be carried out. The results of the research show that although doctors have an obligation to provide medical services that meet standards, in practice, there are still many cases of negligence that harm patients. Therefore, it is important to strengthen regulations and legal protection mechanisms for patients in the context of online medical consultations. It is hoped that this research can contribute to the development of health law in Indonesia and increase awareness of the importance of doctors' professional responsibilities in the digital era.

Keywords: *Liability, doctor, online medical*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	vi
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Jenis Penelitian.....	5
1.5.2 Metode Pendekatan	5
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum	5
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	6
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	6
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Tanggungjawab Hukum	7
2.2 Konsep Medis Online / <i>Telemedicine</i>	9
2.3 Konsep Diagnosis.....	12
2.4 Konsep Kerugian.....	14
2.5 Konsep Kelalaian	17

BAB 3 PEMBAHASAN	21
3.1 Legalitas Dokter Melakukan Pelayanan Konsultasi Medis Online	21
3.2 Pertanggungjawaban Dokter Terhadap Kerugian Akibat Kelalaian Diagnosis dalam Pelayanan Konsultasi Medis Online	48
BAB IV PENUTUP	79
4.1 Kesimpulan	79
4.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81