

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM AKSES WILAYAH KEBALEN DI SURABAYA**



Oleh:

AHMAD KOMARUZAMAM

NBI : 1211600186

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM AKSES WILAYAH KEBALEN DI SURABAYA**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

AHMAD KOMARUZAMAM

NBI : 1211600186

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Ahmad Komaruzamam

NBI : 1211600186

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES WILAYAH KEBALEN DI SURABAYA”

Surabaya, 02 Juli 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'I Dewa Ketut Raka Ardiana', written over a faint circular stamp.

Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 11 Juli 2020.

TIM PENGUJI :

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.
2. Drs. Kridho Hery Gunawan, Msi.
3. Dra. Ec. Endang Setyowati, Msi.

- Ketua :

- Anggota :

- Anggota :



Three handwritten signatures in blue ink are positioned to the right of the list of examiners. The first signature is above the 'Ketua' label, the second is above the first 'Anggota' label, and the third is above the second 'Anggota' label. Each signature is written over a horizontal line.

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dekan

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Ahmad Komaruzamam
2. NBI : 1211600186
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3526070109950005
6. Alamat Rumah : Ds. Mrandung, Kec. Klampis, Kab. Bangkalan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES WILAYAH KEBALEN DI SURABAYA adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Sripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak.Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 02 Juli 2020

Yang Membuat

METERAI
TEMPEL

990A3AHF531707618

6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Ahmad Komaruzamam)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Komaruzamam
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

"PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES WILAYAH KEBALEN DI SURABAYA".

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 17 Juli 2020

Yang Menyetujui

METERAI
TEMPEL
TGL.
7064DAH531707615
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Ahmad Komaruzamam)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. Selaku Ketua Penguji, Drs. Kridho Hery Gunawan, Msi. dan Dra. Endang Setyowati, Msi. selaku penguji, dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2016 yang telah banyak membantu, member semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah *“Lakukan yang perlu kamu lakukan dan tempatilah tempatmu maka kau akan bernilai”*.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 02 Juli 2020

Penulis,



(Ahmad Komaruzamam)

ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini apakah Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kompensasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya, Apakah Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya. Penelitian ini dilakukan di PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa kuesioner terhadap 54 karyawan yang diambil secara acak. Analisis ini menggunakan analisis regresi linier berganda, dengan uji instrumen uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan determinasi menggunakan aplikasi komputer program SPSS 16.0

Dari hasil uji parsial (uji t) untuk variabel Lingkungan kerja (X1) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,006 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,897 > t_{tabel} 2,008$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima. Hasil uji t untuk variabel komunikasi (X2) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,037 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,139 > t_{tabel} 2,008$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima. Hasil uji t untuk variabel Kompensasi (X3) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,481 > t_{tabel} 2,008$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa semua variabel dari Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kompensasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya. Dari hasil uji simultan (uji f) perhitungan yang diperoleh nilai f hitung sebesar 24,616 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Dengan demikian keputusan yang diambil H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti bahwa variabel Lingkungan kerja (X1), Komunikasi (X2), dan Kompensasi (X3) secara bersama-sama mampu memengaruhi variabel kinerja karyawan secara signifikan.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah uji parsial (uji t) Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya, uji simultan (uji f) pada penelitian ini variabel bebas yang terdiri dari Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya. Dari koefisien determinasi menjelaskan bahwa variabel bebas yang terdiri dari Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kompensasi mampu menjelaskan sebesar 59,6%, sedangkan sisanya sebesar

40,4% dijelaskan oleh variabilitas variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kompensasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The problem in this study is whether the Work Environment, Communication and Compensation has a partial effect on Employee Performance at PT. Telkom Access Kebalen Area in Surabaya, Does the Work Environment, Communication and Compensation simultaneously affect the Performance of Employees at PT. Telkom Access Kebalen Area in Surabaya. This research was conducted at PT. Telkom Access Kebalen Area in Surabaya. In this study data were collected with aids in the form of a questionnaire to 54 employees taken at random. This analysis uses multiple linear regression analysis, with a validity test, reliability test, classic assumption test, and determination using a computer application program SPSS 16.0

From the partial test results (t test) for the variable Work environment (X1) get a significant value of $0.006 < 0.05$ and $t_{count} 2.897 > 2.008$ t_{table} so it can be concluded that H_0 is rejected H_a is accepted. T test results for the communication variable (X2) get a significant value of $0.037 < 0.05$ and a value of $2.139 > t_{table} 2.008$, so it can be concluded that H_0 is rejected H_a accepted. T test results for the Compensation variable (X3) get a significant value of $0.001 < 0.05$ and t_{count} value of $3.481 > t_{table} 2.008$, so it can be concluded that H_0 is rejected H_a is accepted. So it can be concluded that all variables of the Work Environment, Communication and Compensation have a partial effect on employee performance at PT. Telkom Access Kebalen Area in Surabaya. From the results of the simultaneous test (f test) calculations, the calculated f value was 24.616 with a significance level of $0.000 < 0.05$. Thus H_0 's decision was rejected and H_a was accepted. This means that the variable Work environment (X1), Communication (X2), and Compensation (X3) together are able to significantly influence employee performance variables.

The conclusion of this study is a partial test (t test) Work Environment, Communication and Compensation affect the Performance of Employees of PT. Telkom Kebalen Access Area in Surabaya, simultaneous test (f test) in this study the independent variables consisting of Work Environment, Communication and Compensation simultaneously have a significant effect on the dependent variable, namely the Employee Performance of PT. Telkom Access Kebalen Area in Surabaya. The coefficient of determination explains that the independent variables consisting of Work Environment, Communication and Compensation are able to

explain 59.6%, while the remaining 40.4% are explained by the variability of other variables not examined in this study.

Keywords: Work Environment, Communication, Compensation and Employee Performance

RINGKASAN

Penelitian ini memfokuskan pada karyawan. PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya yang berlokasi di Jl. Kebalen Timur No. 2, Kecamatan Krembangan, Surabaya. Kinerja karyawan yang tinggi sangatlah diharapkan oleh organisasi karena semakin banyak karyawan yang memiliki kinerja tinggi, maka tujuan organisasi akan mudah tercapai dan citra organisasi juga akan meningkat sehingga organisasi akan dapat bertahan dalam persaingan global.

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui tentang pengaruh lingkungan kerja, komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dan populasi dalam penelitian berjumlah 54 responden yang merupakan karyawan PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen di Surabaya. Instrumen penelitian dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan realibilitas dengan dilengkapi metode penelitian secara uji asumsi klasik yang terdiri dari uji heteroskedasitas, uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji autokorelasi serta uji koefisien determinasi. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis dengan menyimpulkan bahwa pengaruh lingkungan kerja, komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan memiliki pengaruh yang sangat signifikan, dengan nilai signifikansi lingkungan kerja yang dihasilkan sebesar $0,006 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,897 > t_{tabel} 2,008$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara lingkungan kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y). Selain itu nilai signifikansi untuk variabel komunikasi (X2) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,037 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,139 > t_{tabel} 2,008$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara komunikasi (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). selain itu nilai signifikansi untuk variabel Kompensasi (X3) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,481 > t_{tabel} 2,008$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara kompensasi (X3) terhadap kinerja karyawan (Y).

Pada penelitian ini juga ditemukan hasil uji t dalam penelitian ini menunjukkan nilai signifikan untuk pengaruh variabel Lingkungan kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar $0,006 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,897 >$

$t_{\text{tabel}} 2,008$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima yang berarti terdapat pengaruh antara Lingkungan kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Nilai signifikan untuk pengaruh variabel Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar $0,037 < 0,05$ dan nilai $t_{\text{hitung}} 2,139 > t_{\text{tabel}} 2,008$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima yang berarti terdapat pengaruh antara Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Nilai signifikan untuk pengaruh variabel Kompensasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{\text{hitung}} 3,481 > t_{\text{tabel}} 2,008$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak H_a diterima yang berarti terdapat pengaruh antara Kompensasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). kemudian didapatkan juga hasil dari uji f yang menunjukkan nilai f hitung sebesar 24,616 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Dengan demikian keputusan yang diambil H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini berarti bahwa variabel Lingkungan kerja (X1), Komunikasi (X2), dan Kompensasi (X3) secara bersama-sama mampu memengaruhi variabel kinerja karyawan secara signifikan.

Hasil penelitian ini juga didukung dengan besar pengaruh nilai R^2 (R Square) sebesar 0,596 atau 59,6% yang artinya bahwa variabel lingkungan kerja, komunikasi dan kompensasi menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan sebagai variabel dependen, sedangkan sisanya sebesar 40,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHANSKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.5 Faktor yang Mempengaruhi MSDM	11
2.1.1.6 Ruang Lingkup MSDM	12
2.1.2 Lingkungan Kerja (X1).....	13
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3 Komunikasi (X2).....	19
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi.....	19
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Komunikasi	20
2.1.3.3 Fungsi Komunikasi	20
2.1.3.4 Jenis-jenis Komunikasi	20
2.1.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	21
2.1.3.6 Indikator Komunikasi.....	21
2.1.4 Kompensasi (X3).....	22
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi.....	22
2.1.4.2 Jenis& Komponen Kompensasi	23
2.1.4.3 Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi	24
2.1.4.4 Indikator Kompensasi	24
2.1.5 Kinerja Karyawan (Z).....	25
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26

2.1.5.3	Penilaian Kinerja.....	27
2.1.5.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Hubungan Antar Variabel Penelitian	35
2.3.1	Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.2	Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.3	Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.4	Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4	Kerangka Konseptual	37
2.5	Hipotesis Penelitian	38
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.2.1	Tempat Penelitian.....	39
3.2.2	Waktu Penelitian	39
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1	Jenis Data.....	39
3.3.2	Sumber Data	39
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4.1	Populasi	40
3.4.2	Sampel	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasioanl Variabel	40
3.6.1	Definisi Variabel	40

3.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.7	Pengukuran Instrumen Penelitian	42
3.8	Proses Pengolahan Data	43
3.9	Metode Analisis Data.....	43
3.10	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Gambaran Umum PT. Telkom Akses Wilayah Kebalen Surabaya.....	49
4.1.1.	Profil Perusahaan.....	49
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	49
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1	Karakteristik Responden.....	50
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden.....	51
4.3	Uji Instrumen	55
4.3.1	Uji Validitas	55
4.3.2	Uji Reabilitas.....	57
4.4	Analisis Data	57
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1.1	Uji Normalitas.....	57
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas	58
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas	59
4.4.1.4	Uji Autokorelasi.....	60
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.5	Pengujian Hipotesis.....	62
4.5.1	UJI T (Parsial).....	62

4.5.2 Uji F (Simultan)	63
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi.....	64
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	64
4.6.1 Lingkungan Kerja.....	64
4.6.2 Komunikasi	66
4.6.3 Kompensasi	67
4.7 Implikasi Penelitian	68
4.7.1 Lingkungan Kerja.....	68
4.7.2 Komunikasi	68
4.7.3 Kompensasi.....	69
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1 : Uji Heteroskedastisitas dengan scatterplot.....	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden.....	50
Tabel 4.2 Lama bekerja responden.....	50
Tabel 4.3 Usia Responden.....	51
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi dan rata-rata tanggapan responden terhadap lingkungan kerja (X1)	52
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi dan rata-rata tanggapan responden terhadap Komunikasi (X2).....	53
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi dan rata-rata tanggapan responden terhadap kompensasi (X3).....	54
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi dan rata-rata tanggapan responden terhadap kinerja karyawan (Y).....	54
Tabel 4.8 Uji validitas	55
Tabel 4.9 Uji realibilitas.....	57
Tabel 4.10 Uji normalitas	58
Tabel 4.11 Uji multikolinearitas.....	59
Tabel 4.12 Nilai <i>Durbin-Watson</i>	60
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.14 Uji t (Parsial)	62
Tabel 4.15 Uji f (Simultan)	63
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Penelitian Terdahulu.....	81
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	95
Lampiran 4 Output Uji Validitas.....	111
Lampiran 5 Output Uji Realibilitas	115
Lampiran 6 Output Uji Asumsi Klasik	117
Lampiran 7 Output Uji F dan Uji T	118
Lampiran 8 t tabel	119
Lampiran 9 r Tabel.....	125
Lampiran 10 f Tabel.....	130
Lampiran 11 Surat Izin Melakukan Penelitian.....	135
Lampiran 12 Fotocopy Kartu Bimbingan	136