

**HUBUNGAN ANTARA BERPIKIR POSITIF DAN *SELF EFFICACY*
DENGAN KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA
MAHASISWA BARU**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

IQLIMAH HERA LARISA
NBI: 1512100033

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA BERPIKIR POSITIF DAN *SELF-EFFICACY*
DENGAN KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA
MAHASISWA BARU**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :
Iqlimah Hera Larisa
NPM: 1512100033

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 19 Desember 2024



Iqlimah Hera Larisa
NBI: 1512100033



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqlimah Hera Larisa
NBI/ NPM : 1512100033
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Judul skripsi

Hubungan Antara Berpikir Positif dan *Self – Efficacy* dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum Pada Mahasiswa Baru

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 19 Desember 2024

Yang Menyatakan



(Iqlimah Hera Larisa)

Halaman Persetujuan

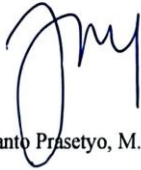
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Iqlimah Hera Larisa
NBI : 1512100033
Judul : Hubungan Antara Berpikir Positif dan *Self-Efficacy* dengan
Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa Baru

Surabaya, 12 Desember 2024

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



(Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog)

Dosen Pembimbing II



(Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi.,
M.Psi., Psikolog)

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 19 Desember 2024

Dewan Penguji :

- 1. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 2. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**
- 3. Hikmah Husniyah F., S.Psi., M.Psi., Psikolog**



Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Al-Insyirah, 94: 5-6)

“ Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata tuhan, *Prove Them When*”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja dulu lelah-lelah mu itu. Lebarkan lagi sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan.”

“Angan-angan yang dulu mimpi belaka, kita gapai segala yang tak disangka”
(Hindia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi in, kecuali lembar persembahan. Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT atas nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat. Menjadi alasan untuk kuat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

1. Ibu tercinta, Ibu Idatul Kiftia yang menjadi alasan penulis untuk bertahan, yang selalu menjadi penyemangat, dan telah berusaha untuk menyukupi keperluan kuliah penulis. Penulis persembahkan skripsi ini untuk Ibu. Terimakasih telah melahirkan, merawat, membesarkan penulis dengan penuh cinta, serta selalu berjuang untuk kehidupan penulis sampai di titik ini.
2. Bapak Mustamik, seseorang yang biasa penulis sebut ayah, meskipun tidak ada campur tangan ayah dalam perkuliahan ini, ayah tetaplah ayah dari penulis. Penulis persembahkan skripsi ini untuk ayah, karena apapun yang ayah perbuat ayah selalu menjadi super hero terbaik yang penulis punya. Terimakasih karena telah menjadi bagian saat penulis tumbuh, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus penulis lewati sendiri tanpa ada campur tanganmu.
3. Tidak lupa juga dipersembahkan kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sampai sejauh ini, tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelaikan skripsi yang berjudul **Hubungan antara Berpikir Positif dan *Self-efficacy* dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum pada Mahasiswa Baru**. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana Psikologi dari Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Kaprodi S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Ketua Penguji. Terimakasih atas arahan yang diberikan, ilmu dan pengetahuan yang luar biasa, yang sangat berguna dan berarti untuk penulis.
5. Drs.Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini. Terimakasih banyak atas ilmu dan nasehat yang diberikan.
6. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi. Psikolog selaku Dosen Pembimbing ke 2. Terimakasih banyak atas arahan dan masukan yang diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Dr. IGAA Noviekayati, MSi., Psikolog selaku Dosen Wali yang sering memberi nasehat, dan ilmu yang diberikan kepada penulis dari semester awal hingga akhir. Terimakasih banyak atas waktu, tenaga, dan ilmu yang diberikan kepada penulis dari awal hingga detik ini.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah membimbing selama perkuliahan.
9. Seluruh staf Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pelayanan selama menjalani perkuliahan.

10. Teristimewa untuk Ibu penulis, Ibu Idatul Kiftia yang telah membesarkan penulis hingga saat ini, yang telah berjuang untuk membiayai pendidikan penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini. Ibu terimakasih atas segala pengorbanan yang telah ibu berikan, Ibu memang hanya lulusan SD, namun Ibu mampu memberikan yang terbaik untuk anaknya, tidak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
11. Cinta pertama dan superhero penulis, yang biasa penulis sebut dengan sebutan ayah, Bapak Mustamik. Meskipun tidak ada campur tangan Ayah dalam perkuliahan ini, walaupun kau lari dari tanggung jawabmu sebagai seorang Ayah, walaupun kata kasar Ayah sering menyakiti hati, penulis tidak benar-benar membencimu, meskipun kekecewaan itu ada. tetapi penulis akan tetap menganggapmu Ayah. Penulis tetap mengakuimu sebagai Ayah, walaupun mustahil menerima kenyataan bahwa yang membuat penulis hancur tanpa arah adalah dirimu. Terimakasih banyak Ayah, meskipun kau begitu, kau pernah menanti kelahiranku, dan menyayangi penulis disaat penulis masih kecil, meskipun kasih saying itu hanya sebentar.
12. Kepada Bapak dan Emak, selaku Nenek dan Kakek, yang telah merawat penulis dari kecil disaat orang tua penulis sibuk bekerja. Mereka tak henti hentinya mengingatkan penulis untuk selalu Sholat tepat waktu, dan rajin dalam studi ini. Terimakasih atas dukungan moral dan moril yang diberikan.
13. Kepada Bu Cici dan Pak Wawan, selaku orang tua dari pasangan penulis. Penulis ucapkan terimakasih banyak atas dukungan yang diberikan, doa-doa yang diberikan kepada penulis, dan memberingan semangat kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Bilqis Zandra Elysia, Adik yang penulis sayangi. Terimakasih karena telah berjuang bersama dari masa kelam hingga saat ini, terimakasih atas dukungan dan menjadi penguat satu sama lain hingga sampai detik ini.
15. Kakak sepupu penulis, Ahsanu Ahfiyata. Terimakasih telah menjadi kakak yang terbaik, membantu penulis mengurus berkas-berkas saat pendaftaran perkuliahan ini, selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
16. Galang Adi Prasetyo, selaku pasangan dari penulis. Penulis ucapkan terimakasih banyak karena selalu kebersamai penulis, mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan nasehat serta dukungan saat penulis merasa putus asa, serta memberi apresiasi dan semangat kepada penulis untuk pantang menyerah dalam penulisan skripsi ini. dan telah menjadi rumah untuk pulang meskipun tidak berbentuk bangunan.

17. Kepada Keluarga cendana, (Siti Khabibatul, Linda Kurniawati, Sabila Bening, Rezha Anugrah, Isaac Lie, Vio Ramdhan, Dohan Firdiansyah, Lukmanul Hakim, M. Robby Firdaus, Gilang Dwi, Latonia Larissa). Selaku teman-teman seperjuangan penulis, terimakasih telah berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini. Terimakasih karena telah membuat kehidupan selama perkuliahan menjadi lebih menyenangkan dan selalu berwarna. Terimakasih juga atas bantuan-bantuan yang diberikan saat penulis merasa kesulitan, meskipun banyak jatuh bangunnya terimakasih karena telah berjuang untuk hal-hal baiknya.
18. A'yunilah Dea dan Andini Aprilia, selaku teman masa kecil hingga saat ini. Terimakasih karena telah kebersamai penulis dari kecil hingga saat ini, dan saling menguatkan satu sama lain meskipun banyak susah dan senangnya.
19. Rekan-rekan seperjuangan kelompok 28, terimakasih atas dukungan yang diberikan, masukan-masukan, dan menguatkan satu sama lain.
20. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, baik langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
21. *Last but not least*, terimakasih sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri sebagai penulis, karena sudah berjuang sampai sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dikondisi apapun. Penulis merasa sangat bangga bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya dan bisa melanjutkan lagi pendidikan setinggi-tingginya hingga S2 dan S3 *Amiin Yaallah*.

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi, dari segala pihak skripsi ini tidak dapat didedikasikan. Kepada semua pihak yang telah kebersamai penulis, penulis ucapkan terimakasih banyak dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian. Aamiin Yarabbal 'Alamin.

Surabaya, 19 Desember 2024

Iqlimah Hera Larisa

HUBUNGAN ANTARA BERPIKIR POSITIF DAN *SELF-EFFICACY* DENGAN KECEMASAN BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA BARU

Iqlimah Hera Larisa

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

heraalrs@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara berpikir positif dan *self-efficacy* dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa baru Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Kecemasan berbicara di depan umum merupakan tantangan umum yang dihadapi mahasiswa, ditandai dengan gejala fisik dan psikologis seperti gugup, gemetar, dan rasa takut berlebihan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Dengan sampel yang berjumlah 101 mahasiswa baru. Berdasarkan hasil analisis data melalui analisis regresi bergandayang menggunakan bantuan program *Statistic Package for Social Science* (SPSS) versi 2.7. nalisis statistik hubungan variabel berpikir positif dan *self-efficacy* secara simultan dengan kecemasan berbicara didepan umum memperoleh nilai $F = 10.108$ dengan signifikasi $0,000 < 0,05$ yang berarti terdapat hubungan negative yang signifikan antara berpikir positif dan *self-efficacy* dengan kecemasan berbicara didepan umum. Semakin tinggi kemampuan berpikir positif dan *self-efficacy*, semakin rendah tingkat kecemasan berbicara yang dirasakan mahasiswa. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar pengembangan intervensi untuk membantu mahasiswa mengatasi kecemasan berbicara di depan umum.

Kata Kunci: Berpikir positif, efikasi diri, kecemasan berbicara, mahasiswa baru, psikologi.

THE RELATIONSHIP BETWEEN POSITIVE THINKING AND SELF-EFFICACY AND ANXIETY OF PUBLIC SPEAKING IN NEW STUDEN

Iqlimah Hera Larisa

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

heraalrs@gmail.com

Abstract

This study aims to examine the relationship between positive thinking and self-efficacy with public speaking anxiety among first-year students at Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Public speaking anxiety is a common challenge faced by students, characterized by physical symptoms such as trembling and rapid heartbeat, as well as psychological symptoms like nervousness and excessive fear. The study employs a quantitative approach with a correlational method. The sample consisted of 101 first-year students selected through random sampling. Data analysis was conducted using the Statistical Package for Social Science (SPSS) version 2.7. The results of multiple regression analysis revealed a significant negative relationship between positive thinking and self-efficacy simultaneously with public speaking anxiety ($F = 10.108$, significance $0.000 < 0.05$). These findings suggest that the higher the levels of positive thinking and self-efficacy, the lower the levels of public speaking anxiety experienced by students. This study is expected to serve as a foundation for developing interventions to help students overcome public speaking anxiety.

Keywords: *Positive thinking, self-efficacy, speaking anxiety, new students, psychology.*

Daftar Isi

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan.....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	iv
Halaman Persetujuan.....	v
Halaman Persetujuan Tim Penguji.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Halaman Persembahan	viii
<i>Curriculum Vitae</i>	ix
Kata Pengantar	x
Abstrak	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
Daftar Isi.....	xv
Daftar Tabel	xviii
Daftar Lampiran	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. Rumusan Masalah Penelitian	5
A. Tujuan dan Manfaat	5
2. Tujuan Penelitian.....	5
3. Manfaat Penelitian.....	5
B. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kecemasan Berbicara.....	9
1. Pengertian Kecemasan Berbicara.....	9
2. Aspek-aspek Kecemasan Berbicara	10

3.	Indikator Kecemasan Berbicara	12
4.	Faktor-faktor Kecemasan Berbicara.....	12
B.	Berpikir Positif	13
1.	Pengertian Berpikir Positif	13
2.	Aspek-aspek Berpikir Positif	14
3.	Indikator Berpikir Positif	15
4.	Faktor Yang Berpikir Positif	16
C.	<i>Self-Efficacy</i>	16
1.	Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	16
2.	Aspek-aspek <i>Self-Efficacy</i>	17
3.	Indikator <i>Self-Efficacy</i>	18
4.	Faktor-faktor <i>Self-Efficacy</i>	19
D.	Kerangka Berpikir	20
E.	Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODELOGI PENELITIAN		23
A.	Populasi dan Partisipan	23
1.	Populasi	23
2.	Partisipan.....	23
A.	Desain Penelitian.....	23
B.	Instrumen Pengumpul Data.....	24
1.	Kecemasan Berbicara.....	25
2.	Skala II Berpikir positif.....	30
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	39
1.	Uji Prasyarat.....	39
2.	Uji Linieritas	39
3.	Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Hasil Penelitian	41
	Pelaksanaan Penelitian	41
	Data Demografi Penelitian	41

Uji deskriptif	41
a. Analisis Deskriptif Skala Kecemasan Berbicara.....	41
b. Analisis Deskriptif Skala Berpikir Positif	42
c. Analisis Deskriptif Skala <i>Self-Efficacy</i>	42
d. Uji Hipotesis.....	43
a. Uji Simultan	43
b. Uji Parsial.....	43
B. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN & SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

Daftar Tabel

Tabel 1 Blue Print Sebaran Aitem Skala Kecemasan Berbicara	26
Tabel 2 Uji Diskriminasi Skala Kecemasan Berbicara.....	28
Tabel 3 Hasil Blue Print Sebaran Aitem Skala Kecemasan Berbicara.....	29
Tabel 4 Kategorisasi Skor Reliabilitas	30
Tabel 5 Blue Print Sebaran Aitem Skala Berpikir positif.....	32
Tabel 6 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Berpikir Positif	33
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Berpikir positif.....	34
Tabel 8 Blue Print Sebaran Aitem Skala Self Efficacy	36
Tabel 9 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Self Efficacy	37
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Self Efficacy	38
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 12 Hasil Uji Linieritas	40
Tabel 14 Rumus Kategorisasi Data Penelitian	41
Tabel 15 Analisis Uji Deskriptif Skala Kecemasan Berbicara.....	42
Tabel 16 Analisis Uji Deskriptif Skala Berpikir Positif	42
Tabel 17 Analisis Hasil Uji Deskriptif Skala Self Efficacy	43
Tabel 18 Hasil Uji Simultan	43
Tabel 19 Hasil Uji Parsial.....	44

Daftar Gambar

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 2 Desain Penelitian	24

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Instrumen Alat Ukur Penelitian	57
Lampiran 2 Skala Kecemasan Berbicara.....	58
Lampiran 3 Skala Berfikir Positif.....	60
Lampiran 4 Skala Self - Efficacy	62
Lampiran 5 Tabulasi Skala Kecemasan Berbicara	64
Lampiran 6 Tabulasi Skala Berfikir Positif.....	66
Lampiran 7 Tabulasi Self – efficacy	68
Lampiran 8 Uji Validitas & Reliabilitas Kecemasan Berbicara.....	70
Lampiran 9 Uji Validitas & Reliabilitas Berpikir Positif	72
Lampiran 10 Uji Validitas & Reliabilitas Self Efficacy	74
Lampiran 11 Uji Normalitas.....	75
Lampiran 12 Uji Linieritas	75
Lampiran 13 Hasil Analisis Deskriptif.....	76
Lampiran 14 Hasil Korelasi Pengaruh Simultan X1 dan X2 dengan Y	76
Lampiran 15 Hasil Korelasi Parsial Variabel Berfikir Positif dan Self Efficacy dengan Kecemasan Berbicara	77
Lampiran 16 Hasil Uji Frekuensi Skala Befikir Positif dan Self - Efficacy dan Kecemasan Berbicara.....	77
Lampiran 17 Surat Permohonan Ijin Penelitian untuk Skripsi	80
Lampiran 18 Hasil Turnitin	81