

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *QUALITY OF WORK LIFE*, *WORK ABILITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA
PT. SAMPOERNA JAYA BAJA**



Oleh :

REVI ANJELINA
NBI : 1212100233

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *QUALITY OF WORK LIFE*, *WORK ABILITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA
PT. SAMPOERNA JAYA BAJA**



Oleh :

Revi Anjelina

NBI : 1212100233

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *QUALITY OF WORK LIFE*, *WORK ABILITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA
PT. SAMPOERNA JAYA BAJA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan
Gelar Sarjana Strata - 1 Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Diajukan Oleh :

Revi Anjelina

NBI : 1212100233

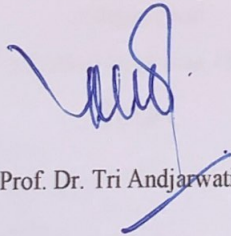
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Revi Anjelina
NBI : 1212100233
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Quality Of Work
Life, Work Ability Terhadap Employee
Performance Pada PT.Sampoerna Jaya Baja

Surabaya, 6 Desember 2024
Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing

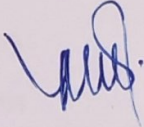
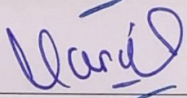
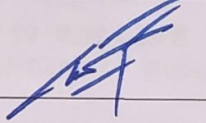


Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 21 Desember, 2024.

TIM PENGUJI:

- | | | |
|----------------------------------|-----------|---|
| 1. Prof Dr. Tri Andjarwati, M.M | -Ketua |  |
| 2. Dra. Ec. Dyahrini P,MM | - Anggota |  |
| 3. Dr. A. Yanu Alif Fianto,S.Kom | - Anggota |  |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., Ak., CA., CTA
NPP. 20220930319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : Revi Anjelina |
| 2. NBI | : 1212100233 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | : 3524124211010001 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : Ds.Lawanganagung RT/RW : 002/001
Kec.Sugio Kab.Lamongan |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *QUALITY OF WORK LIFE*, *WORK ABILITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT. SAMPOERNA JAYA BAJA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyandur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya,.....,2025



(Revi Anjelina)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : **Revi Anjelina**
NBI : **1212100233**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**
Program Studi : **Manajemen**
Jenis Karya : **Skripsi**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *QUALITY OF WORK LIFE*, *WORK ABILITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT. SAMPOERNA JAYA BAJA”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 23 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Revi Anjelina)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr H. Slamet Riyadi, M.Si.,Ak.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini
6. Seluruh sahabat dan keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

7. Dengan penuh rasa cinta dan terima kasih, saya ingin mengucapkan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Mama tercinta, yang telah menjadi sosok yang begitu luar biasa dalam hidup saya. Mama, sebagai seorang ibu yang juga menjalankan peran sebagai orang tua tunggal, telah memberikan segalanya untuk saya. Untuk Ayah yang telah berpulang, meski sudah tidak ada di dunia ini, namun jasa, doa, dan kasih sayang Ayah akan selalu hidup dalam diri saya. Ayah adalah teladan yang tak tergantikan, dan setiap kenangan indah bersama Ayah akan terus memberikan kekuatan dalam setiap langkah hidup saya.

Saya persembahkan skripsi ini untuk Mama dan Ayah. Mama, terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, dan doamu yang tak terhingga. Ayah, meskipun tak lagi bersama kami, kasih sayang dan perjuanganmu akan selalu hidup dalam hati saya. Semoga apa yang saya capai ini dapat menjadi kebanggaan bagi kalian dan dapat memberikan doa terbaik bagi kedua orang tua saya.

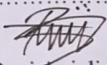
8. Untuk sahabat seperjuanganku Eldana, Moza, Ayu, Septia, dan Puput terimakasih untuk semua kenangan yang telah kita lalui bersama mulai dari semester 1 hingga saat ini. Sungguh indah pertemanan yang kita jalani hingga dapat berada pada titik ini, dimana kita semua sudah mencapai akhir dalam perjalanan untuk meraih gelar S1. Semoga pertemanan ini tidak akan pernah berakhir. Sukses selalu temanku tersayang.

9. Untuk Edo Pratama partnerku makan, jajan, liburan, yang selalu ada di saat aku senang maupun sedih. Terimakasih banyak untuk setiap moment yang kita lakukan bersama, kau yang selalu memberiku perhatian, effort, dan kau selalu mengajakku ke tempat yang belum pernah aku datangi sebelumnya. Sukses selalu untuk mu yang menemani hari-hari ku mulai dari awal pertemuan kita hingga saat ini kita telah berhasil sampai di titik akhir perjuangan mendapat gelar S.M ini. Semoga kita dapat terus bersama-sama hingga tua nantinya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada pada skripsi ini, saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah " Kesuksesan di mulai dengan keberanian " . Awal dari kesuksesan yaitu harus berani menerima resiko dan mengambil keputusan untuk menentukan masa depan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya,


Revi Anjelina

ABSTRACT

This study aims to analyse the influence of work-life balance, quality of work life, and work ability on employee performance at PT Sampoerna Jaya Baja. The research method used is quantitative with a descriptive approach, where data is collected through questionnaires distributed to employees. The research sample consisted of 50 employees of PT Sampoerna Jaya Baja. Data analysis was conducted using multiple linear regression to test the relationship between work-life balance variables, quality of work life, work ability and employee performance.

The results showed that: (1) There is a significant influence between work-life balance on employee performance at PT Sampoerna Jaya Baja (2) There is a significant influence between quality of work life on employee performance at PT Sampoerna Jaya Baja (3) There is a significant influence between work ability on employee performance at PT Sampoerna Jaya Baja.

This research provides important implications for human resource management in employee management. It is important for companies to pay attention to work-life balance, quality of work life, and work ability. Because this will have a positive impact on individual performance and the organisation as a whole.

Keywords: Work-Life Balance, Quality Of Work Life, Work Ability, Employee Performance.

RINGKASAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *QUALITY OF WORK LIFE*, *WORK ABILITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PT. SAMPOERNA JAYA BAJA

PT Sampoerna Jaya Baja Surabaya, dengan Alamat lengkap Jl. Pergudangan Margomulyo Permai Jl. Margomulyo III No.18, RT.003/RW.001, Tambak Sarioso, Kec.Asem Rowo, Surabaya, Jawa Timur. Merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan besi logam dan jasa potong dan distributor Krakatau Steel dan Coil Center, dimana perusahaannya mencakup pemasaran di seluruh Indonesia. PT. Sampoerna Jaya Baja berdiri pada tanggal 16 Januari 2020 dan bertumbuh pesat seiring berkembangnya sektor manufaktur di tanah air. Dengan perkembangan perusahaan yang begitu pesat ini, tidak terlepas dari kinerja dari karyawannya. Sehingga PT Sampoerna Jaya Baja harus terus memperhatikan kinerja karyawan dengan memenuhi segala kebutuhannya, keseimbangana kehidupan kerja, kualitas kehidupan kerja, serta kemampuan kerja karyawan dalam bekerja. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh *work life balance*, *quality of work life*, *work ability* terhadap *employee performance* pada PT Sampoerna Jaya Baja.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini mengambil responden berjumlah 50 dari populasi keseluruhan berjumlah 50 orang karyawan pada PT Sampoerna Jaya Baja. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Dan untuk menganalisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil hipotesis uji t dengan menggunakan bantuan SPSS 30 menunjukkan bahwa *work life balance*, *quality of work life*, *work ability* secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *employee performance*.

Keywords: *Work-Life Balance*, *Quality Of Work Life*, *Work Ability*, *Employee Performance*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
RINGKASAN.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Pengertian <i>Resource Based Theory</i>	7
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja).....	11
2.1.3.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja)	11
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja)	12
2.1.3.3 Manfaat <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja)	13

2.1.3.4 Indikator <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja)	13
2.1.4 <i>Quality Of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja)	14
2.1.4.1 Pengertian <i>Quality Of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja).....	14
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality Of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja)	15
2.1.4.3 Manfaat <i>Quality Of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja)	15
2.1.4.4 Indikator <i>Quality Of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja).....	16
2.1.5 <i>Work Ability</i> (Kemampuan Kerja)	17
2.1.5.1 Pengertian <i>Work Ability</i> (Kemampuan Kerja).....	17
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Ability</i> (Kemampuan Kerja).....	18
2.1.5.3 Jenis <i>Work Ability</i> (Kemampuan Kerja)	18
2.1.5.4 Indikator <i>Work Ability</i> (Kemampuan Kerja).....	18
2.1.6 <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan)	19
2.1.6.1 Pengertian <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan).....	19
2.1.6.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan).....	19
2.1.6.3 Pengukuran <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan)	20
2.1.6.4 Indikator <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan).....	20
2.1.7 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.2.1 Hubungan Antar Variabel <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	26
2.2.2 Hubungan Antar Variabel <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan	27
2.2.3 Hubungan Antar Variabel <i>Work Ability</i> terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.2 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.3 Pengaruh <i>Work Ability</i> Terhadap Kinerja Karyawan	29

BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.2.1 Lokasi Penelitian	31
3.2.2 Waktu Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4.1 Populasi Penelitian	32
3.4.2 Sampel Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Definisi Variabel dan Defenisi Operasional.....	33
3.6.1 Definisi Variabel.....	33
3.6.2 Defenisi Operasional	34
3.7 Proses Pengolahan Data	34
3.7.1 Uji Instrumental Penelitian.....	35
3.7.1.1 Uji Validitas	35
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	35
3.7.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8 Analisis Regresi Berganda	36
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	36
3.9.1 Uji Hipotesis.....	36
3.9.1.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	37
3.9.1.2 Koefisien Determinan (R^2).....	37
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1	Sejarah Perusahaan	39
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	39
4.2.2	Jenis Kelamin Responden	39
4.2.3	Usia Responden	40
4.3	Pengujian	40
4.3.1	Uji Validitas	40
4.3.2	Uji Reliabilitas	43
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	44
4.3.4	Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.3.5	Pengujian Hipotesis	48
4.3.5.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	48
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.4	Pembahasan	50
4.4.1	Pengaruh Variabel Work Life Balance terhadap Employee Performance PT Sampoerna Jaya Baja	50
4.4.2	Pengaruh Variabel <i>Quality Of Work Life</i> terhadap Employee Performance PT Sampoerna Jaya Baja	51
4.4.3	Pengaruh Variabel <i>Work Ability</i> terhadap Employee Performance PT Sampoerna Jaya Baja	52
4.5	Implikasi Penelitian	52
4.6	Keterbatasan Penelitian	53
BAB V		55
PENUTUP		55
5.1	Simpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 VOS Viewer.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 3.1 Diagram Alir	45
Gambar 3.2 Alir Diagram Pengujian	46
Gambar 3.3 Alir Diagram Pengujian	47
Gambar 3.4 Alir Diagram Pengujian	48
Gambar 3.5 Alir Diagram Pengujian	49
Gambar 3.6 Alir Diagram Pengujian	50
Gambar 3.7 Alir Diagram Pengujian	51
Gambar 3.8 Alir Diagram Pengujian	52
Gambar 3.9 Alir Diagram Pengujian	53
Gambar 3.10 Alir Diagram Pengujian	54
Gambar 3.11 Alir Diagram Pengujian	55
Gambar 3.12 Alir Diagram Pengujian	56
Gambar 3.13 Alir Diagram Pengujian	57
Gambar 3.14 Alir Diagram Pengujian	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Kerja	1
Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.2 Usia Responden	40
Tabel 4.3 Uji Validitas Work Life Balance.....	41
Tabel 4. 4 Uji Validitas Quality Of Work Life.....	41
Tabel 4. 5 Uji Validitas Work Ability	42
Tabel 4. 6 Uji Validitas Employee Performance	42
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.8 Uji Normalitas	44
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.10 Uji Heterokedasititas	46
Tabel 4.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji t	48
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuisoner.....	83
Lampiran II Tabulasi Data.....	88
Lampiran III Hasil Uji SPSS.....	94
Lampiran IV Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	102
Lampiran V Kartu Bimbingan.....	103