

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
ATAS KETIDAKSESUAIAN PRODUK SPESIFIKASI  
KENDARAAN BERMOTOR MENURUT UNDANG-UNDANG  
NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**NANDA KIKI PERMANA  
NBI : 1311900138**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
ATAS KETIDAKSESUAIAN PRODUK SPESIFIKASI  
KENDARAAN BERMOTOR MENURUT UNDANG  
UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NANDA KIKI PERMANA**

**NBI : 1311900138**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
ATAS KETIDAKSESUAIAN PRODUK SPESIFIKASI  
KENDARAAN BERMOTOR MENURUT UNDANG  
UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NANDA KIKI PERMANA**

**NBI : 1311900138**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
ATAS KETIDAKSESUAIAN PRODUK SPESIFIKASI  
KENDARAAN BERMOTOR MENURUT UNDANG  
UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

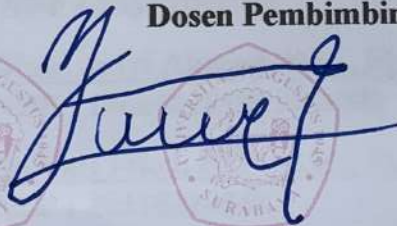
**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Hukum**

**OLEH:**

**NANDA KIKI PERMANA**

**NBI: 1311900138**

**Dosen Pembimbing:**



**Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M., M.H.**

**NPP/NIP: 196606181991031002**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
ATAS KETIDAKSESUAIAN PRODUK SPESIFIKASI  
KENDARAAN BERMOTOR MENURUT UNDANG  
UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Oleh:

**NANDA KIKI PERMANA**

**NBI : 1311900138**

**Telah Dipertahankan di Depan Penguji  
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal 07 Januari 2025**

**Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK : 1431/ST/FH/XII/2024  
Tanggal: 07 Januari 2025**

**TIM PENGUJI:**

**Ketua : Dipo Wahyoeono Hariyono, S.H., M.H. .....  
NPP : 20310880149**

**Sekretaris : Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M., M.H .....  
NPP : 196606181991031002**

**Anggota : Sultoni Fikri, S.IP., S.H., M.H. .....  
NPP : 20310210849**

**Mengetahui:**

**Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**



**Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC**

**NPP/NIP : 20310860065**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Kiki Permana  
NBI : 1311900138  
Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Penelitian Hukum Court Review dengan tema:

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
KONSUMEN ATAS KETIDAKSESUAIAN PRODUK  
SPESIFIKASI KENDARAAN BERMOTOR MENURUT  
UNDANG UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN.”**

Benar bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Nanda Kiki Permana



**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Kiki Permana  
NBI/ NPM : 1311900138  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
KONSUMEN ATAS KETIDAKSESUAIAN PRODUK  
SPESIFIKASI KENDARAAN BERMOTOR MENURUT  
UNDANG UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN.”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dipersembahkan kepada para penyemangat yang telah membantu  
Saya menyelesaikan Skripsi ini  
Serta untuk almamaterku Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur, atas selesainya penulisan skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M., M.H. selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya ucapkan terima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ilmu Hukum di Fakultas Hukum, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya program sarjana Hukum.
4. Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum serta dosen pengampu mata kuliah Metode Penelitian Hukum yang telah memberikan arahan dalam penyusunan proposal dengan baik dan benar untuk mempelancar mengerjakan skripsi.
5. Wiwik Afifah, S.Pi., SH., MH selaku Kaprodi sarjana (S1) program studi Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu saya melawati proses kelancaran perkuliahan.
6. Wiwik Afifah, S.Pi., SH., MH selaku Dosen Wali yang telah membantu

mengarahkan menyusun KRS ( Kartu Rencana Studi ) selama perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang selama ini telah membagi pengetahuan dan wawasan di bidang hukum saat dari awal semester hingga akhir semester ini.
8. Seluruh civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya terutama Fakultas Hukum yang telah menyediakan sarana pembelajaran dengan baik sehingga penulis bisa mendapatkan ilmu dan membantu administrasi selama perkuliahan.
9. Kedua Orang Tua yang tercinta dengan penuh kasih sayang dan segala ketabahan serta penuh perjuangan dalam membesarkan dan mendidik penulis sejak kecil hingga dewasa menjadi pribadi yang baik, tangguh dalam menghadapi kehidupan dan ingin anaknya menjadi orang sukses kedepannya. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan dan dilancarkan rezekinya. Terimakasih atas doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan yang tidak henti hentinya selalu membantu saya dalam kelancaran pembuatan skripsi.

Surabaya, 07 Januari 2025  
Penulis

Nanda Kiki Permana  
NBI : 1311900138

## ABSTRAK

Perlindungan Konsumen adalah peraturan dan hukum yang mengatur tentang hak dan kewajiban oleh pihak konsumen dan produsen yang muncul ketika transaksi jual beli sudah dilakukan untuk memastikan dan menjamin terwujudnya perlindungan hukum bagi konsumen. Tingginya kepentingan akan satu barang berarti berbanding lurus dengan peningkatan konsumen yang juga akan membuat peningkatan dari kapasitas produksi oleh produsen atau pelaku usaha. Pelaku usaha memerlukan dukungan dari pengguna produk (konsumen) sebagai elemen penting dalam kelangsungan bisnisnya. Fokus penelitian ini adalah dengan melihat bagaimana Undang Undang Perlindungan Konsumen dalam pengimplementasiannya terhadap konsumen yang dirugikan terhadap pembelian kendaraan bermotor yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang dijual. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif, artinya penelitian hukum ini dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau data sekunder yang berkaitan dengan perlindungan hukum bagi konsumen terkait ketidaksesuaian barang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan konseptual. Hasil dari penelitian ini adalah agar tahu bagaimana Perlindungan terhadap konsumen sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku serta tanggung jawab selaku pelaku usaha yang menjual barang yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang diberikan kepada konsumen.

**Kata kunci : Perlindungan Konsumen, Konsumen, Pelaku Usaha.**

## ABSTRACT

*Consumer Protection is the regulations and laws that regulate the rights and obligations of consumers and producers that arise when a buying and selling transaction is carried out to ensure and guarantee the realization of legal protection for consumers. The high interest in an item is directly proportional to the increase in consumers which will also result in an increase in production capacity by producers or business actors. Business actors need support from product users (consumers) as an important element in business continuity. The focus of this research is to look at how the Consumer Protection Law is implemented for consumers who suffer losses from purchasing motorized vehicles that do not match the specifications being sold. The method used in this research is normative juridical, meaning that this legal research is carried out by examining library materials or secondary data related to legal protection for consumers regarding non-conformity of goods. The approach used in this research is a conceptual approach. The results of this research are to know how to protect consumers in accordance with applicable laws and regulations as well as the responsibilities of business actors who sell goods that do not comply with the specifications given to consumers.*

**Keywords:** *Consumer Protection, Consumers, Business Actors*