

SKRIPSI

**PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. SHAFIRA CORPORATION (SHAFCO) CABANG SURABAYA**



Oleh :

ELYSA NOVALYA GUSTIN

NBI : 211307666

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

SKRIPSI

**PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. SHAFIRA CORPORATION (SHAFCO) CABANG SURABAYA**



Oleh :

ELYSA NOVALYA GUSTIN

NBI : 211307666

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

**PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT. SHAFIRA CORPORATION (SHAFCO) CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

ELYSA NOVALYA GUSTIN

NBI : 211307666

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : ELYSA NOVALYA GUSTIN
N. B. I : 211307666
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. SHAFIRA
CORPORATION (SHAFCO) CABANG SURABAYA

Surabaya, 09 Agustus 2017

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 09 Agustus 2017

TIM PENGUJI :

1. **Dr. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.**

2. **Dr. Ec. Sjamswana Juwana, MM.**

3. **Dr. Wiwik Retnaningsih, MM.**

TANDA TANGAN

- Ketua :

- Anggota :

- Anggota :

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Sigit Sardiono, M.Ec

NPP : 20210.86.0070

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elysa Novalya Gustin
Agama : Islam
Alamat : Jl. Banyu Urip Lor V/139 Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.SHAFCO (SHAFIRA CORPORATION) CABANG SURABAYA.

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, Apabila jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



(Elysa Novalya Gustin)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Elysa Novalya Gustin

Nomor Mahasiswa : 211307666

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Gaji, Insentif dan Tunjangan
terhadap prestasi kerja karyawan PT. Shafira
Corporation (Shafco) cabang Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya
Pada tanggal : 8 Maret 2018

Yang menyatakan

(.....

.....
Elysa Novalya Gustin)

===== SKRIPSI =====

**PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. SHAFIRA
CORPORATION (SHAFCO) CABANG SURABAYA**



Oleh :

ELYSA NOVALYA GUSTIN

NBI. 211307666

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2017

S K R I P S I

**Di ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Prodi Manajemen**

Oleh :

ELYSA NOVALYA GUSTIN

NBI. 211307666

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elysa Novalya Gustin
N BI : 211307666
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.
SHAFIRA CORPORATION (SHAFCO) CABANG
SURABAYA**

Surabaya,2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal

TIM PENGUJI :

1. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. - Ketua.....
2. Drs. Ec. Sjamswanajuwana, MM. - Anggota.....
3. Dr. Wiwik Retnaningsih, MM - Anggota.....

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

Dr. Sigit Sarjono, M. Ec

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elysa Novalya Gustin

Agama : Islam

Alamat : Jl. Banyu Urip Lor V/139 Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN TUNJANGAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT.SHAFCO (SHAFIRA CORPORATION) CABANG SURABAYA.

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, Apabila jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

(Elysa Novalya Gustin)

MOTTO

Apabila anda berbuat
kebaikan kepada orang lain,
maka anda telah berbuat baik
terhadap diri sendiri.

(Benyamin Franklin)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat, taufik serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaji, Insentif dan Tunjangan terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Shafira Corporation (Shafco) cabang Surabaya.”

Penelitian ini disusun sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis sampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu proses penelitian ini, yakni antara lain:

1. Ibu Prof. Hj. Dr. I. A. Brahmasari Dipl, DHE, MPA selaku rector Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. SigitSardjono, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Ec. IA Sri Brahmayanti, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Sri Budi Kasiyanti, Dra. Ec. MM, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tekun dalam memberikan semangat serta pengarahannya kepada penulis.

5. Semua keluarga saya, bapak dan ibu yang selalu mendukung serta mendoakan saya dalam mengerjakan skripsi, dan kakak saya Ebit Praja Rinaldi yang selalu memberi arahan ketika saya mengerjakan skripsi ini.
6. Untuk PT. Shafco cabang Surabaya beserta seluruh staff dan karyawan yang telah bersedia memberikan saya ijin untuk melakukan penelitian
7. Untuk “FELLAS SQUAD” Mareta, Septi, Anis, Linda, Mama Nia, Mama Lia, Omen, Arfa dan Lia yang selalu memberikan semangat untuk saya agar cepat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih dan semoga kita bisa lulus dan wisuda bersama sama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sepenuhnya sempurna karena itu semua kritik dan saran yang bersifat membangun bagi kesempurnaan skripsi ini senantiasa penulis nantikan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri pada khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya.

ABSTRACT

Gustin, Elysa Novalya. 2017. Influence Employee Achievement, Which Consist Of Salary, Incentives and Allowance To Employee Performance At PT. Shafira Corporation (Shafco) Surabaya Branch. Management major. University of 17 August 1945 Surabaya

This research is aimed to analyze the influence of Salary, Incentive and Allowance. The variables are used to analyze the effect on employee performance at PT. Shafira Corporation (Shafco) Surabaya Branch. This study aims: (1) To find out the work performance of employees of PT. Shafira Corporation (Shafco) Surabaya Branch (2) To analyze Salary, Incentive and Allowance at PT. Shafira Corporation (Shafco) Surabaya Branch (3) To analyze what variable is the most dominant of Salary, Incentive and Allowance at PT. Shafira Corporation (Shafco) Surabaya Branch affecting employee performance. The sample used in this research is 65 respondents, the sampling technique is determined by Sampling Census. Analyzer used is multiple linear regression test analysis, T test and F test by using program SPSS version 21 for windows.

Primary data is obtained from the kusioner measurement using validity and reliability test. Result of research based on tmenunujukkan test that Work Environment has the most significant effect on employee performance because it has the biggest correlation compared to other independent variables. While the F test shows all the variables have a significant effect on employee performance. For the most dominant linear regression test is the work environment and the style of leadership trasnformasional because it shows positive results than other variables.

Based on the results of data analysis can be concluded that the allowance has the most dominant influence on employee performance of PT. Shafira Corporation (Shafco) Surabaya Branch, it is necessary to monitor periodically to the provision of allowances in order to always make employee performance increase.

Keywords: Salary, Incentives and Allowances

RINGKASAN

Gustin, Elysa Novalya. 2017. Pengaruh Prestasi Kerja Karyawan, Yang Terdiri Dari Gaji, Insentif dan Tunjangan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Shafira Corporation (Shafco) Cabang Surabaya. Jurusan Manajemen. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis pengaruh Gaji, insentif dan Tunjangan. Variabel-variabel tersebut digunakan untuk menganalisis pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Shafira Corporation (Shafco) Cabang Surabaya. Penelitian ini bertujuan : (1) Untuk mengetahui prestasi kerja karyawan PT. Shafira Corporation (Shafco) Cabang Surabaya (2) Untuk menganalisis Gaji, Insentif dan Tunjangan pada PT. Shafira Corporation (Shafco) Cabang Surabaya (3) Untuk menganalisis variabel apa yang paling dominan dari Gaji, Insentif dan Tunjangan pada PT. Shafira Corporation (Shafco) Cabang Surabaya yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 65 responden, teknik pengambilan sampel ditentukan dengan Sensus Sampling. Alat analisis yang digunakan adalah analisis uji regresi linear berganda, uji T dan uji F dengan menggunakan program SPSS versi 21 for windows.

Data primer ini diperoleh dari kusioner yang pengukurannya menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian berdasar kan uji tmenunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh paling signifikan terhadap kinerja karyawan karena mempunyai korelasi yang paling besar dibandingkan variabel bebas lainnya. Sedangkan uji F menunjukan semua variable berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Untuk uji regresi linier berganda yang paling dominan adalah Lingkungan kerja dan Gaya kepemimpinan transformasional karena menunjukan hasil positif dibanding variable lainnya.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa tunjangan mempunyai pengaruh paling dominan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Shafira Corporation (Shafco) Cabang Surabaya, perlu melakukan pantauan secara berkala terhadap pemberian tunjangan agar senantiasa membuat prestasi kerja karyawan semakin meningkat.

Kata Kunci :Gaji, Insentif dan Tunjangan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
RINGKASAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I (PENDAHULUAN).....	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah.....	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	6
BAB II (TINJAUAN PUSTAKA)	8
2.1.Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	15
2.3. Kerangka Konseptual.....	56
2.4. Hipotesis	57
BAB III (METODE PENELITIAN)	61
3.1. Desain Penelitian	61
3.2. Tempat dan Waktu.....	62
3.3. Populasi dan Sampel.....	62
3.4. Teknik Sampling dan Besarnya Sampel	63
3.5. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	63
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	71

3.7. Teknik Pengumpulan Data	72
3.8. Kerangka Konseptual.....	72
3.9. Proses Pengolahan Data.....	72
3.10. Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	78
BAB IV (KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN).....	82
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan	82
4.2. Visi dan Misi.....	89
4.3. Lokasi Perusahaan	90
4.4. Struktur Organisasi PT Shafco Cabang Surabaya	90
4.5. Demografi Responden	93
BAB V (HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN)	95
5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	95
5.2. Analisis Data.....	101
5.3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	108
5.4. Pembahasan Hasil Penelitian	111
BAB VI (KESIMPULAN DAN SARAN)	115
6.1. Kesimpulan	115
6.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

Table 4.1	92
Table 5.1	93
Table 5.2	94
Table 5.3	96
Table 5.4	96
Table 5.5	97
Table 5.6	98
Table 5.7	100
Table 5.8	100
Table 5.9	100
Table 5.10	101
Table 5.11	101
Table 5.12	102
Table 5.13	104
Table 5.14	106
Table 5.15	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	54
Gambar 3.1	71
Gambar 4.1	90

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2 : Tabulasi Data

LAMPIRAN 3 : Uji Validitas

LAMPIRAN 4 : Uji Reliabilitas

LAMPIRAN 5 : Uji Regresi Linier Berganda

LAMPIRAN 6 : Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)

LAMPIRAN 7 : Uji Signifikan Simultan (Uji F)