

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA TIMUR**



Oleh :

HELGA ISLAMEY ISBADARSYAH

NBI : 1211600254

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS
KELAUTAN DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

HELGA ISLAMEY ISBADARSYAH

NBI : 1211600254

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap

: Helga Islamey Isbadarsyah

N B I

1211600254

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis

Program Studi

: Manajemen

Judul Skripsi

:

PENGARUH MOTIVASI KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DINAS KELAUTAN
DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA
TIMUR

Surabaya, 19 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Drs. Kridho Hery Gunawan, Msi.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi
syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 11 Juli 2020.

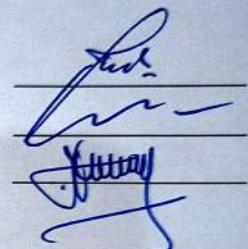
TIM PENGUJI :

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.
2. Drs. Kridho Hery Gunawan, Msi.
3. Dra. Ec. Endang Setyowati, Msi.

- Ketua :

- Anggota :

- Anggota :





Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : Helga Islamey Isbadarsyah |
| 2. NBI | 1211600254 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | 3578136903980005 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : JL. Demak No 159 Surabaya
RT/RW 007/010 |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA TIMUR

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 19 Juni 2020

Yang Membuat



(Helga Islamey Isbadarsyah)



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helga Islamey Isbadarsyah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA TIMUR”

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 17 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Helga Islamey Isbadarsyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujuhan kepada :

1. Drs. Kridho Hery Gunawan, M.Si. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec. Ulfie Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Selaku ketua pengudi

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM, dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2016 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “*Orang berilmu tentu memiliki kepribadian tangguh, yang bisa membawa diri, keluarga dan orang lain menuju kebahagiaan, serta bernilai manfaat bagi semua*”. Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar, akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan begitu ia tak akan pernah berhenti untuk terus belajar.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 28 Juni 2020

Helga Islamey Isbadarsyah

RINGKASAN

Penelitian ini memfokuskan pada karyawan Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur berlokasi Jl. Jend. A. Yani No. 152-B Surabaya. Kinerja karyawan seluruhnya sangatlah diharapkan oleh organisasi karena semakin banyak karyawan yang memiliki kinerja tinggi, maka tujuan organisasi akan mudah tercapai dan citra organisasi juga akan meningkat sehingga organisasi akan dapat bertahan dalam persaingan global.

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui tentang pengaruh motivasi kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada dinas kelautan dan perikanan provinsi jawa timur. Guna mewujudkan percepatan pertumbuhan ekonomi yang diantaranya untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin serta mengurangi pengangguran, maka dalam proses pembuatan kebijakan, pemerintah daerah senantiasa secara konsisten menyelaraskan berbagai program dan kegiatannya terutama terkait dengan alokasi belanja yang mendukung kegiatan perekonomian yang mampu memacu pertumbuhan (pro-growth), menciptakan dan memperluas lapangan pekerjaan (pro-job), mengurangi kemiskinan (pro-poor) dengan tetap menjaga kelestarian lingkungan (pro-environment). Kesemua hal tersebut menjadi acuan bagi pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam mengeksekusi kebijakan dalam rangka mempercepat prioritas pembangunan di bidang peningkatan investasi, ekspor, kesempatan kerja, revitalisasi pertanian, perkebunan, perikanan, serta peningkatan aksesibilitas dan kualitas pendidikan dan kesehatan yang telah diimplementasikan untuk menindaklanjuti visi “Jawa Timur Lebih sejahtera, berakhhlak, berkeadilan, mandiri dan berdaya saing”.

Penelitian ini mengambil responden dari seluruh karyawan yang ada pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur, baik dari tingkat karyawan sekretariat dan bidang-bidang dengan jumlah mencapai 177 karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dan populasi dalam penelitian berjumlah 64 responden yang merupakan karyawan Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur dan sampel penelitian ini menggunakan sampel. Instrumen didalam peneltian ini menggunakan uji validitas dan realibilitas dengan dilengkapi metode

penelitian secara uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedasitas. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis dengan menyimpulkan bahwa pengaruh motivasi kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur memiliki pengaruh yang sangat signifikan, dengan nilai signifikan motivasi kerja yang dihasilkan lebih kecil dari nilai signifikan yang ditetapkan $0,042 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} lebih besar dibandingkan dengan $t_{tabel} 2,082 > 2,000$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara motivasi kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y). selain itu nilai signifikan komitmen organisasi yang dihasilkan lebih kecil dari nilai signifikan yang ditetapkan $0,000 < 0,05$, dan nilai t_{hitung} lebih besar dibandingkan dengan nilai $t_{tabel} 4,061 > 2,000$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara komitmen organisasi (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). selain itu nilai signifikan kepuasan kerja yang dihasilkan lebih kecil dari nilai signifikan yang ditetapkan $0,000 < 0,05$, dan nilai t_{hitung} lebih besar dibandingkan dengan nilai $t_{tabel} 3,795 > 2,000$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara kepuasan kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil penelitian ini juga didukung dengan besar pengaruh nilai R^2 (R Square) sebesar 0,733 atau 73,3% yang artinya bahwa variabel motivasi kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan sebagai variabel dependen, sedangkan sisanya sebesar 26,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

SUMMARY

INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN MARINE DEPARTMENT AND FISHERIES OF EAST JAVA PROVINCE

This study focuses on the employees of the Office of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province located Jl. Jend. A. Yani No. 152-B Surabaya. Overall employee performance is expected by the organization because more and more employees have high performance, the goals of the organization will be easily achieved and the image of the organization will also improve so that the organization will be able to survive in global competition.

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, organizational commitment, and job satisfaction on employee performance in the marine and fisheries service in East Java Province. In order to realize the acceleration of economic growth which, among other things, is to improve the welfare of the poor and reduce unemployment, then in the policy making process, the regional government always consistently synchronizes the sharing of programs and activities, especially related to the allocation of spending that supports economic activities that are able to spur growth (pro-growth) , creating and expanding employment (pro-job), reducing poverty (pro-poor) while maintaining environmental sustainability (pro-environment). All of these things become a reference for the East Java Provincial Government in executing policies in order to accelerate development priorities in the areas of increasing investment, exports, employment opportunities, revitalizing agriculture, plantations, fisheries, as well as improving the accessibility and quality of education and health which have been implemented to follow up the vision of " East Java More prosperous, moral, fair, independent and competitive ".

This study took respondents from all employees in the Department of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province, both from the level of secretariat employees and fields with a total of 177 employees. In this study using a quantitative approach, and the population in

the study amounted to 64 respondents who are employees of the Office of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province and the sample of this study used a sample. The instrument in this research uses the validity and reliability test with the research method being completed using the classic assumption test which consists of a normality test, a multicollinearity test, a heterokedacity test. Data collection using a questionnaire, while for data analysis performed using multiple linear regression analysis.

In the findings of the analysis using multiple linear regression which simultaneously answers the hypothesis by concluding that the influence of work motivation, organizational commitment, and job satisfaction on employee performance in the Department of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province has a very significant effect, with a significant value of work motivation generated smaller than the significant value set $0.042 < 0.05$ and tcount greater than t table $2.082 > 2,000$, so it can be concluded that H1 is accepted which means there is an influence between work motivation (X1) on employee performance (Y). In addition, the significant value of organizational commitment produced is smaller than the significant value set at $0,000 < 0.05$, and the tcount is greater than the value of t table $4.061 > 2,000$, so it can be concluded that H2 is accepted which means there is an influence between organizational commitment (X2) on employee performance (Y). other than that the significant value of job satisfaction produced is smaller than the significant value set $0,000 < 0.05$, and the t-value is greater than the value of table $3,795 > 2,000$, so it can be concluded that H3 is accepted which means there is an influence between job satisfaction (X3) on employee performance (Y). The results of this study are also supported by the influence of R2 (R Square) of 0.733 or 73.3%, which means that the variables of work motivation, organizational commitment, and job satisfaction explain their effects on employee performance as the dependent variable, while the remaining 26.7% explained by other variables not examined in this study.

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN PROVINSI JAWA TIMUR

Masalah dalam penelitian ini apakah motivasi kerja, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur. Apakah motivasi kerja, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini dilakukan di Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa kuesioner terhadap 64 karyawan Dinas yang diambil secara acak. Analisis ini menggunakan analisis regresi linier berganda, dengan uji instrumen uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, dan koefesien determinasi menggunakan aplikasi komputer program SPSS 20.0.

Dari hasil uji parsial (uji t) untuk variabel motivasi kerja (X_1) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,042 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,082 > t_{tabel} 2,000$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_1 ditolak H_a diterima, Hasil uji t untuk variabel komitmen organisasi (X_2) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 4,061 > t_{tabel} 2,000$ sehingga dapat disimpulkan bawah H_2 ditolak H_a diterima, Hasil uji t untuk variabel kepuasan kerja (X_3) mendapatkan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,795 > t_{tabel} 2,000$ sehingga dapat disimpulkan bahwa H_3 ditolak H_a diterima, jadi dapat disimpulkan bahwa semua variabel dari motivasi kerja, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur. Dari hasil uji simulta (uji f) perhitungan yang diperoleh nilai f_{hitung} sebesar 55,031 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Dengan demikian keputusan yang diambil H_0 ditolak H_a diterima. Hal ini berarti bahwa semua variabel bebas secara bersama – sama mampu mempengaruhi variabel terikat secara signifikan.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah uji parsial (uji t) Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja

Karyawan pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur, uji simultan (uji f) pada penelitian ini variabel bebas yang terdiri dari Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur. Dari koefisien determinasi menjelaskan bahwa variabel bebas yang terdiri dari Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja mampu menjelaskan sebesar 73,3% dan sebesar 26,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN MARINE DEPARTMENT AND FISHERIES OF EAST JAVA PROVINCE

The problem in this study is whether work motivation, organizational commitment and job satisfaction partially affect the performance of employees at the Department of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province. Does work motivation, organizational commitment and job satisfaction simultaneously influence Employee Performance in the Office of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province. This research was conducted at the Department of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province. In this study, data were collected using a number of questionnaires for 64 Dinas employees which were randomly selected. This analysis uses multiple linear regression analysis, with the validity test, reliability test, classical assumption test, and the coefficient of determination using the SPSS 20.0 computer application program.

From the partial test results (t test) for work motivation variables (X_1) get a significant value of $0.042 < 0.05$ and tcount $2.082 > \text{ttable } 2,000$ so that it can be concluded that H_1 is rejected H_a accepted, T-test results for variable organizational commitment (X_2) get a significant value of $0,000 < 0.05$ and tcount value of $4.061 > \text{ttable } 2,000$ so that it can be concluded that H_2 is rejected H_a accepted, t test results for the variable job satisfaction (X_3) get a significant value of $0,000 < 0.05$ and tcount value of $3.795 > \text{ttable } 2,000$ so that it can be concluded that H_3 is rejected H_a is accepted, so it can be concluded that all variables of work motivation, organizational commitment and job satisfaction partially affect the performance of employees at the Department of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province. From the results of the simultaneous test (test f) calculations obtained fcount value of 55.031 with a significance level of $0,000 < 0.05$. Thus the decision taken by H_0 was rejected by H_a . This means that all independent variables together can significantly influence the dependent variable.

The conclusion of this study is a partial test (t test) Work Motivation, Organizational Commitment and Job Satisfaction affect the Performance of

Employees in the Department of Maritime Affairs and Fisheries in East Java Province, simultaneous test (f test) in this study independent variables consisting of Work Motivation, Commitment Organization and Job Satisfaction simultaneously have a significant effect on the dependent variable, namely Employee Performance in the Office of Maritime Affairs and Fisheries of East Java Province. The coefficient of determination explains that the independent variables consisting of Work Motivation, Organizational Commitment and Job Satisfaction are able to explain at 73.3% and at 26.7% explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Motivation, Organizational Commitment, Job Satisfaction and Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xvii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7

2.2	Motivasi Kerja	11
2.2.1	Pengertian Motivasi Kerja	11
2.2.2	Teori - teori Motivasi.....	11
2.2.3	Tujuan Motivasi.....	12
2.2.4	Metode Motivasi kerja.....	13
2.2.5	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	13
2.2.6	Indikator Motivasi Kerja	15
2.3	Komitmen Organisasi	16
2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	16
2.3.2	Cara Meningkatkan Komitmen	17
2.3.3	Dimensi Komitmen Organisasi	17
2.3.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	18
2.3.5	Indikator Komitmen Organisasi	19
2.4	Kepuasan Kerja.....	20
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.5	Kinerja.....	24
2.5.1	Pengertian Kinerja	24
2.5.2	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	24
2.5.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.6	Peneliti Terdahulu	28
2.7	Hubungan Antar Variabel Penelitian	34
2.7.1	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.2	Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.3	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.8	Kerangka Konseptual.....	36
2.9	Hipotesis	37
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39

3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3.1	Jenis Data.....	39
3.3.2	Sumber Data	40
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel	41
3.4.3	Teknik Sampling.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	45
3.6.1	Definisi Variabel.....	45
3.6.2	Definisi Operasional	46
3.7	Proses Pengolahan Data.....	48
3.8	Metode Analisis Data.....	49
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	50
3.9.1	Pengujian Hipotesis	50
3.9.2	Analisis Data.....	51
BAB IV		55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Profil Perusahaan	55
4.1.2	Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	59
4.1.3	Struktur Organisasi	60
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.2.1	Deskripsi Responden	62
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden	65
4.3	Uji Instrumen	69
4.3.1	Uji Validitas	69

4.3.2	Uji Reabilitas	71
4.4	Analisis Data	72
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	72
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.5	Pengujian Hipotesis	76
4.5.1	Uji t (Parsial)	76
4.5.2	Uji f (Simultan).....	77
4.5.3	Koefisien Determinasi	78
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	79
4.6.1	Motivasi Kerja	79
4.6.2	Komitmen Organisasi	80
4.6.3	Kepuasan Kerja	82
4.7	Implikasi Penelitian	83
4.7.1	Motivasi Kerja	83
4.7.2	Komitmen Organisasi	83
4.7.3	Kepuasan Kerja	84
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB V		85
PENUTUP		85
5.1	Simpulan	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	61
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan	41
Tabel 3. 2 Teknik Sampling	43
Tabel 3. 3 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Data berdasarkan Umur Responden	63
Tabel 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terkahir	64
Tabel 4. 4 Berdasarkan Masa Kerja Responden	65
Tabel 4. 5 Distribusi frekuensi dan rata – rata tanggapan responden terhadap variabel Motivasi Kerja (X1)	66
Tabel 4. 6 Distribusi frekuensi dan rata – rata tanggapan responden terhadap Komitmen Organisasi (X2).....	67
Tabel 4. 7 Distribusi frekuensi dan rata – rata tanggapan responden terhadap Kepuasan Kerja (X3)	68
Tabel 4. 8 Distribusi frekuensi dan rata – rata tanggapan responden terhadap Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4. 9 UJI VALIDITAS	70
Tabel 4. 10 UJI RELIABILITAS	72
Tabel 4. 11 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	73
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4. 14 Uji t (Parsial)	77
Tabel 4. 15 Uji f (Simultan).....	78
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	90
Lampiran 2 Peneliti Terdahulu	97
Lampiran 3 Data Tabulasi	102
Lampiran 4 Ouput Uji Validitas	113
Lampiran 5 Output Uji Realibilitas	117
Lampiran 6 Ouput Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 7 Ouput Uji Koefisien Determinasi (R2), Uji f dan Uji t	120
Lampiran 8 t Tabel	120
Lamporan 9 r Tabel	120
Lampiran 10 f Tabel	120
Lampiran 11 Surat Izin Melakukan Penelitian	131
Lampiran 12 Kartu Bimbingan.....	132