

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KUALITAS LINGKUNGAN
KERJA DAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA SIDOARJO : PERAN
DUKUNGAN EMOSIONAL SEBAGAI MODERATOR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

FIKHI SURYA ABADI MUHAMMAD

NBI: 1512100164

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KUALITAS LINGKUNGAN
KERJA DAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA SIDOARJO : PERAN
DUKUNGAN EMOSIONAL SEBAGAI MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

FIKHI SURYA ABADI MUHAMMAD

NBI: 1512100164

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KUALITAS LINGKUNGAN
KERJA DAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA SIDOARJO: PERAN
DUKUNGAN EMOSIONAL SEBAGAI MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

FIKHI SURYA ABADI MUHAMMAD

NBI: 1512000202

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 13 Desember 2024



FIKHI SURYA ABADI
MUHAMMAD

NBI: 1512100164



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikhi Surya Abadi Muhammad
NBI/ NPM : 1512100164
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KUALITAS
LINGKUNGAN KERJA DAN *PSYCHOLOGICAL WELL-
BEING* PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA
SIDOARJO : PERAN DUKUNGAN EMOSIONAL
SEBAGAI MODERATOR**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 13 Desember 2024



(Fikhi Surya Abadi Muhammad)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Fikhi Surya Abadi M.

NBI : 1512100164

JUDUL : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KUALITAS LINGKUNGAN KERJA DAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA SIDOARJO : PERAN DUKUNGAN EMOSIONAL SEBAGAI MODERATOR

Surabaya,
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



**Eben Ezer Nainggolan, S.Psi.,
M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog**

Dosen Pembimbing II



**Etik Darul Muslikah, S.Psi.,
M.Psi., Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 18 Desember 2024

Dewan Penguji :

1. Drs. Sahat Saragih, M.Si

**2. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H.,
M.Kn., Psikolog**

3. Etik Darul Muslikah S.Psi., M.Psi., Psikolog



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510020552

HALAMAN MOTTO

Dalam bukunya *letters from a stoic* Seneca berkata “ manusia tidak memiliki kuasa untuk memiliki apapun yang dia mau, tetapi dia memiliki kuasa untuk tidak menginginkan apa yang belum dia miliki, dan dengan gembira memaksimalkan apa yang dia terima”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan berkah yang diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Diri saya sendiri, karena dapat melalui perkuliahan dan berjuang hingga terselesainya skripsi ini. Meskipun perjuangan tanpa diiringi dukungan orang tua dan keluarga saya masih bisa bertahan pada titik yang saya tidak menyangka sebelumnya.
2. Almarhum dan almarhumah orang tua saya, meskipun mereka tidak bisa menyaksikan anaknya sedang berjuang tapi saya yakin di alam sana mereka bangga dengan saya.
3. Abi fajar, guru saya yang senantiasa memberikan nasihat-nasihat penenang hati, dan selalu *mensupport* saya untuk terus menjadi manusia yang bermanfaat.
4. Rara, kekasih saya yang selalu membuat saya semangat menjalani kehidupan.
5. Pemoeda baik, sahabat dan teman terkasih yang selalu memberi semangat dan ikut berjuang bersama-sama sejak awal perkuliahan.
6. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu di kampus merah putih.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Fikhi Surya Abadi M.
Tempat Lahir : Sidoarjo
Tanggal Lahir : 13 Maret 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Cemeng Bakalan, Sidoarjo
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : fikhisurya03@gmail
No. Telepon : 089679001400



B. Riwayat Pendidikan

SD : Minu Sumput, Sidoarjo
SMP : SMPN 2 Buduran, Sidoarjo
SMA : SMKN 3 Buduran Sidoarjo
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

C. Riwayat Pekerjaan

- *Freelance* karyawan gudang JNE (2020)
- *Crew Store* Alfamart (2020)
- Karyawan UMKM bintang 22 kurir (2021)
- Pengemudi Ojek *Online* (2022-Sekarang)

D. Riwayat MBKM, Organisasi, & Kepanitiaan

- Panitia Bawaslu Fakultas Psikologi (2021)
- Kepala Departemen Kajian Strategi BEM Fakultas Psikologi (2022 – 2023)
- Co Sie Humas Panitia PKKMB Fakultas Psikologi (2023)
- Panitia LKMM Fakultas Psikologi (2023)
- MBKM Proyek Kemanusiaan SSC Sidoarjo (2024)

E. Kemampuan

- Operasional alat tes psikologi
- *Leadership*
- *Microsoft office (word, excel, powerpoint)*

KATA PENGANTAR

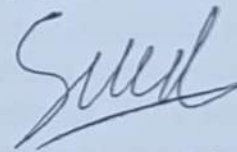
Puji syukur kita haturkan atas kehadiran Allah Subahanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam terselesainya skripsi ini, diantaranya :

1. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Suhadianto M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog selaku Dosen Pembimbing satu, yang telah mendidik dan berkenan memberikan waktu bimbingan, memberikan kritik, saran, dan motivasi selama penyusunan skripsi.
6. Etik Darul Muslikah S.psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Wali saya dan Dosen Pembimbing dua, yang telah mendidik dan berkenan memberikan waktu bimbingan, memberikan kritik, saran, dan motivasi selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah mendidik dan membimbing saya dengan baik dan sabar selama terlaksananya perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat terkasih (Pemoeda Baik Untag) yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dampak positif kepada penulis.

9. Seluruh teman-teman saya di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, baik fakultas psikologi maupun pada prodi lain yang termasuk di dalamnya yakni alumni ataupun mahasiswa, yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Skripsi ini sebagai bukti bahwa penulis telah menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi. Penulis menyadari, bahwa skripsi yang ditulis ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadi acuan agar penulis dalam menulis dan menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan dan menambah wawasan bagi para pembaca dan bisa bermanfaat dalam perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, 13 Desember 2024



Fikhi Surya Abadi Muhammad

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KUALITAS LINGKUNGAN KERJA DAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA SIDOARJO : PERAN DUKUNGAN EMOSIONAL SEBAGAI MODERATOR

Fikhi Surya Abadi Muhammad
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
fikhisurya@gmail.com

Abstrak

Pengemudi ojek *online* sering menghadapi tantangan seperti pendapatan yang tidak stabil, kondisi kerja yang tidak aman, dan kurangnya dukungan, yang semuanya dapat berdampak negatif pada kesejahteraan psikologis mereka. Untuk mengatasi masalah ini diperlukan pemahaman tentang dinamika antara persepsi lingkungan kerja, kesejahteraan psikologis, dan peran dukungan emosional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji hubungan antara persepsi kualitas lingkungan kerja dan *psychological well-being* pada pengemudi ojek *online* di Kota Sidoarjo, dengan dukungan emosional sebagai variabel moderator. Populasi dalam penelitian ini adalah pengemudi ojek *online* yang bekerja di Kota Sidoarjo, dengan jumlah sampel 300 orang yang ditentukan menggunakan rumus Isaac dan Michael dengan tingkat kesalahan 5%. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif korelasional. Alat ukur yang digunakan adalah *Scale of Psychological Well-being* (SPWB) (18 item), skala persepsi kualitas lingkungan kerja (17 item), dan skala dukungan emosional (11 item). Hasil penelitian ini menggunakan *analyses moderated* program JAMOVI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kualitas lingkungan kerja memiliki hubungan signifikan dan negatif dengan *psychological well-being* ($Z = -40,93$; Estimate = $-0,94832$; $p < 0,05$). Selain itu, dukungan emosional secara signifikan memoderasi hubungan antara persepsi kualitas lingkungan kerja dan *psychological well-being* ($Z = -5,49$; $p < 0,001$), dengan jenis moderasi quasi moderasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan emosional dapat memperlemah dampak negatif dari persepsi buruk terhadap kualitas lingkungan kerja pada *psychological well-being* pengemudi ojek *online*. Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih mendukung serta memperkuat dukungan emosional bagi pengemudi ojek *online*.

Kata Kunci: persepsi kualitas lingkungan kerja, *psychological well-being*, dukungan emosional, pengemudi ojek *online*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION OF WORK ENVIRONMENT
QUALITY AND PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF ONLINE
MOTORCYCLE DRIVERS IN SIDOARJO CITY: THE ROLE OF EMOTIONAL
SUPPORT AS A MODERATOR**

Fikhi Surya Abadi Muhammad
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
fikhisurya@gmail.com

Abstract

Online motorcycle taxi drivers often face challenges such as uncertain income, unsafe working conditions, and a lack of support, all of which can negatively affect their psychological well-being. Addressing these issues requires understanding the dynamics between work environment perceptions, psychological well-being, and the role of emotional support. The purpose of this study is to examine the relationship between perceptions of work environment quality and psychological well-being among online motorcycle taxi drivers in Sidoarjo City, with emotional support as a moderating variable. The population of this study consists of online motorcycle taxi drivers working in Sidoarjo City, with a sample size of 300 individuals determined using the Isaac and Michael formula with a 5% margin of error. This study employs a correlational quantitative approach with purposive sampling techniques. The measurement instruments used include the Scale of Psychological Well-being (SPWB) (18 items), the work environment quality perception scale (17 items), and the emotional support scale (11 items). The results of the study include moderated analysis using the JAMOVI. The results indicate that perceptions of work environment quality have a significant and negative relationship with psychological well-being ($Z = -40.93$; Estimate = -0.94832 ; $p < 0.05$). Additionally, emotional support significantly moderates the relationship between perceptions of work environment quality and psychological well-being ($Z = -5.49$; $p < 0.001$), with the type of moderation being quasi-moderation. This study concludes that emotional support can weaken the negative impact of poor perceptions of work environment quality on the psychological well-being of online motorcycle taxi drivers. This research can serve as a basis for creating a more supportive work environment and strengthening emotional support for online motorcycle taxi drivers.

Keywords: perceptions of work environment quality, psychological well-being, emotional support, online motorcycle drivers

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI..... | vi |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| <i>CURRICULUM VITAE</i>..... | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| Abstrak | xii |
| <i>Abstract</i> | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Permasalahan | 1 |
| 1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 2. Rumusan Masalah Penelitian..... | 7 |
| B. Tujuan dan Manfaat | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Manfaat Penelitian | 8 |
| C. Keaslian Penelitian..... | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 13 |
| A. <i>Psychological Well-Being</i> | 13 |
| 1. Definisi <i>Psychological Well-Being</i> | 13 |
| 2. Aspek – aspek <i>Psychological Well Being</i> | 15 |
| 3. Faktor - faktor Yang Mempengaruhi <i>Psychological Well Being</i> | 16 |

| | | |
|--|---|-----------|
| B. | Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 1. | Definisi Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 2. | Aspek-aspek Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 19 |
| 3. | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 20 |
| C. | Dukungan Emosional..... | 21 |
| 1. | Definisi Dukungan Emosional..... | 21 |
| 2. | Aspek-aspek Dukungan Emosional..... | 22 |
| 3. | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Emosional..... | 23 |
| D. | Kerangka Berpikir..... | 24 |
| E. | Hipotesis Penelitian..... | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 27 |
| A. | Populasi dan Partisipan..... | 27 |
| 1. | Populasi..... | 27 |
| 2. | Partisipan..... | 27 |
| B. | Desain Penelitian..... | 27 |
| C. | Instrumen Pengumpul Data..... | 28 |
| 1. | Skala I <i>Psychological Well-Being</i> | 28 |
| 2. | Skala II Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 32 |
| 3. | Skala III Dukungan Emosional..... | 35 |
| D. | Uji Prasyarat dan Analisis Data..... | 37 |
| 1. | Uji Prasyarat..... | 37 |
| 2. | Analisis Data..... | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 39 |
| A. | Hasil Penelitian..... | 39 |
| 1. | Pelaksanaan Penelitian..... | 39 |
| 2. | Deskripsi Subjek Penelitian..... | 39 |
| 3. | Uji Deskriptif..... | 40 |
| 4. | Uji Hipotesis..... | 41 |
| B. | Pembahasan..... | 42 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 45 |
| A. | Kesimpulan..... | 45 |
| B. | Saran..... | 45 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Daftar Pustaka | 47 |
| LAMPIRAN | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Blue Print Sebaran Item Skala Psychological well-being..... | 29 |
| Tabel 2 Hasil Uji Daya beda Item Skala Psychological well-being..... | 30 |
| Tabel 3 Blue Print Sebaran Item Skala Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 32 |
| Tabel 4 Hasil Uji Daya Beda Item Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja | 33 |
| Tabel 5 Blue Print Sebaran Butir Skala Dukungan Emosional..... | 35 |
| Tabel 6 Hasil Uji Daya Beda Item Skala Dukungan Emosional..... | 36 |
| Tabel 7 Data Demografis Responden..... | 39 |
| Tabel 8 Rumus Kategorisasi Data Penelitian..... | 40 |
| Tabel 9 Analisis Uji Deskriptif Skala Psychological well-being | 40 |
| Tabel 10 Analisis Uji Deskriptif Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 40 |
| Tabel 11 Analisis Uji Deskriptif Dukungan Emosional..... | 41 |
| Tabel 12 Hasil Uji Moderasi | 42 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Berpikir | 25 |
| Gambar 2 Hasil Uji Normalitas..... | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Skala Pengukuran Psychological well-being | 55 |
| Lampiran 2 Skala Pengukuran Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 57 |
| Lampiran 3 Skala Pengukuran Dukungan Emosional..... | 59 |
| Lampiran 4 Tabel Isaac & Michael..... | 61 |
| Lampiran 5 Uji Daya Beda Butir Psychological Well-being | 62 |
| Lampiran 6 Uji Daya Beda Butir Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 63 |
| Lampiran 7 Uji Daya Beda Butir Dukungan Emosional..... | 64 |
| Lampiran 8 Reliabilitas Psychological Well-being..... | 64 |
| Lampiran 9 Reliabilitas Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja | 64 |
| Lampiran 10 Reliabilitas Dukungan Emosional | 65 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas | 65 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Moderasi..... | 65 |
| Lampiran 13 Mean & Std. Deviasi Psychological Well-being | 66 |
| Lampiran 14 Mean & Std. Deviasi Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja..... | 66 |
| Lampiran 15 Mean & Std. Deviasi Dukungan Emosional | 66 |
| Lampiran 16 Uji Kategorisasi Psychological Well-being | 67 |
| Lampiran 17 Uji Kategorisasi Persepsi Kualitas Lingkungan Kerja | 67 |
| Lampiran 18 Uji Kategorisasi Dukungan Emosional | 67 |