

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA
PENELITIAN SKRIPSI
“KOMUNIKASI KRISIS DALAM MEMPERBAIKI REPUTASI
NEGATIF CADDY GOLF”
Oleh: Putri Enti Meilinia

Tujuan Penelitian	Informan	Informasi yang Dibutuhkan	Topik Pertanyaan	Pertanyaan yang Diajukan
Untuk mengetahui komunikasi krisis dalam memperbaiki reputasi negatif <i>caddy</i> golf di masyarakat.	<i>Caddy</i> (Rosa, Innes, Etta, dan Mia)	Latar Belakang Profesi <i>Caddy</i>	Latar belakang profesi <i>caddy</i>	1. Bagaimana Anda memulai karier sebagai <i>caddy</i> golf?
				2. Apa saja tantangan utama yang Anda hadapi dalam profesi ini?
				3. Bagaimana Anda menggambarkan peran <i>caddy</i> dalam membantu pemain golf?
				4. Apakah Anda pernah mengalami stereotip atau stigma negatif dalam profesi ini? Jika iya, bisa diceritakan?
		Tujuan Komunikasi Krisis	<i>Media coverage favorability objective</i> (tujuan kesukaan liputan media)	5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi <i>caddy</i> ?
			<i>Media utilization of crisis messages objectives</i> (tujuan pemanfaatan media atas pesan krisis)	6. Menurut Anda, seberapa besar peran media dalam membantu memperbaiki reputasi <i>caddy</i> golf saat terjadi krisis atau isu negatif?
			<i>Media fairness objective</i> (tujuan keadilan media)	7. Apakah Anda pernah merasa pemberitaan media mengenai profesi <i>caddy</i> terlalu berat sebelah atau tidak

				akurat?
			<i>Word-of-mouth objective</i> (tujuan dari mulut ke mulut)	8. Seberapa besar peran informasi dari mulut ke mulut dalam membentuk persepsi masyarakat tentang <i>caddy</i> golf?
		Tahap Komunikasi Krisis	Perencanaan	9. Bagaimana biasanya pihak <i>caddy</i> atau organisasi mempersiapkan diri dalam menghadapi situasi krisis yang berkaitan dengan reputasi?
			Penanganan	10. Ketika muncul isu negatif, langkah-langkah apa yang biasanya diambil dalam menangani krisis tersebut?
			Evaluasi	11. Apakah dilakukan evaluasi setelah krisis atau isu negatif terkait profesi <i>caddy</i> mereda? Jika iya, apa saja yang dievaluasi?
		<i>Image Restoration</i>	<i>Denial</i> (menyangkal)	12. Apakah Anda pernah berada dalam situasi menyangkal tuduhan atau anggapan negatif terhadap <i>caddy</i> ? Jika iya, bagaimana hal ini dilakukan?
			<i>Evasion of responsibility</i> (strategi menghindari tanggung jawab)	13. Apakah pernah ada upaya untuk mengurangi tanggung jawab dalam isu negatif yang terkait dengan profesi <i>caddy</i> ?
			<i>Reducing the offensiveness</i> (strategi mengurangi	14. Bagaimana <i>caddy</i> atau organisasi berupaya mengurangi

			serangan)	dampak negatif dari krisis yang terjadi?
			<i>Corrective actions</i> (tindakan korektif)	15. Apakah ada tindakan korektif yang diambil untuk memperbaiki reputasi <i>caddy</i> setelah terjadi krisis atau isu negatif?
			<i>Mortification</i> (menanggung akibat krisis)	16. Menurut Anda, apakah permintaan maaf atau pengakuan kesalahan dapat membantu dalam memperbaiki reputasi <i>caddy</i> golf?
		Refleksi	Refleksi	17. Apa harapan Anda terkait perubahan persepsi masyarakat terhadap profesi <i>caddy</i> ? 18. Apakah Anda memiliki usulan atau ide untuk membantu mengurangi stigma yang ada?
Untuk mengetahui komunikasi krisis dalam memperbaiki reputasi negatif <i>caddy</i> golf di masyarakat.	<i>Golfer</i> (Ujang, Sudamiran, Robert, Shan Shan)	Pandangan tentang Profesi <i>Caddy</i>	Pandangan tentang Profesi <i>Caddy</i>	1. Bagaimana pandangan Anda tentang peran <i>caddy</i> dalam permainan golf?
				2. Apakah Anda merasa peran <i>caddy</i> penting dalam mendukung permainan Anda? Jika ya, bisa dijelaskan lebih lanjut?
				3. Menurut Anda, apa saja tantangan yang dihadapi seorang <i>caddy</i> di lapangan golf?
				4. Apakah Anda memiliki pandangan atau pendapat khusus

				tentang bagaimana profesi <i>caddy</i> dipersepsikan oleh masyarakat?
	Tujuan Komunikasi Krisis	<i>Media coverage favorability objective</i> (tujuan kesukaan liputan media)	5.	Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi <i>caddy</i> ?
		<i>Media utilization of crisis messages objectives</i> (tujuan pemanfaatan media atas pesan krisis)	6.	Menurut Anda, seberapa besar peran media dalam membantu memperbaiki reputasi <i>caddy</i> golf saat terjadi krisis atau isu negatif?
		<i>Media fairness objective</i> (tujuan keadilan media)	7.	Apakah Anda pernah merasa pemberitaan media mengenai profesi <i>caddy</i> terlalu berat sebelah atau tidak akurat?
		<i>Word-of-mouth objective</i> (tujuan dari mulut ke mulut)	8.	Seberapa besar peran informasi dari mulut ke mulut dalam membentuk persepsi masyarakat tentang <i>caddy</i> golf?
	Tahap Komunikasi Krisis	Perencanaan	9.	Jika Anda berada dalam posisi mereka, langkah-langkah apa yang akan Anda rekomendasikan untuk menghindari atau menangani krisis?
		Penanganan	10.	Menurut Anda, apa langkah terbaik yang dapat diambil klub golf atau asosiasi <i>caddy</i> dalam menangani isu atau krisis yang mencemarkan nama baik profesi ini?
		Evaluasi	11.	Seberapa penting menurut Anda bagi

				klub golf atau asosiasi <i>caddy</i> untuk melakukan evaluasi setelah terjadinya krisis atau isu negatif?
		<i>Image Restoration</i>	<i>Denial</i> (menyangkal)	12. Seberapa penting menurut Anda bagi pihak terkait untuk memberikan bukti jika mereka memilih menyangkal suatu tuduhan atau anggapan?
			<i>Evasion of responsibility</i> (strategi menghindari tanggung jawab)	13. Menurut Anda, apakah strategi di mana menghindari tanggung jawab akan lebih memperburuk atau justru memperbaiki reputasi profesi ini?
			<i>Reducing the offensiveness</i> (strategi mengurangi serangan)	14. Dalam pandangan Anda, seberapa penting bagi pihak terkait untuk menunjukkan sisi positif profesi <i>caddy</i> guna mengurangi dampak negatif dari krisis?
			<i>Corrective actions</i> (tindakan korektif)	15. Menurut Anda, tindakan korektif seperti apa yang seharusnya diambil untuk memulihkan reputasi <i>caddy</i> jika terjadi krisis?
			<i>Mortification</i> (menanggung akibat krisis)	16. Bagaimana Anda memandang permintaan maaf atau pengakuan kesalahan sebagai langkah untuk memperbaiki reputasi?
		Refleksi	Refleksi	17. Dari pengalaman Anda, apa yang

				menurut Anda paling penting untuk dipahami masyarakat tentang profesi <i>caddy</i> ?
				18. Menurut Anda, tindakan apa yang bisa dilakukan oleh klub golf atau komunitas golf untuk membantu memperbaiki reputasi <i>caddy</i> ?

Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara

Narasumber 1 Rosa

1. Bagaimana Anda memulai karier sebagai caddy golf?
"Awalnya sih karena saya sehat jasmani dan punya postur yang ok, terus saya nggak minus dan bisa komunikasi dengan baik. Itu penting buat bantu pemain selama di lapangan."
2. Apa saja tantangan utama yang Anda hadapi dalam profesi ini?
"Pertama, cuaca di lapangan itu nggak menentu. Kadang panas banget, kadang hujan. Kedua, harus bisa ngadepin mood pemain yang bisa berubah-ubah."
3. Bagaimana menggambarkan peran caddy dalam membantu pemain golf?
"Kita tuh bantuin bawa stik, kasih tau arah pukulan, ngeliatin bola jatuhnya di mana, baca brek green, dan lain-lain."
4. Apakah Anda pernah mengalami stereotip atau stigma negatif dalam profesi ini? Jika iya, bisa diceritakan?
"Alhamdulillah sih sampai sekarang belum pernah."
5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi caddy?
"Sedikit membantu sih, tapi kurang banyak yang digali soal keseharian kita."
6. Menurut Anda, seberapa besar peran media dalam membantu memperbaiki reputasi caddy golf saat terjadi krisis atau isu negatif?
"Kira-kira 50%. Mereka bisa bantu banyak tapi tergantung juga sih gimana mereka nulis beritanya."
7. Apakah Anda pernah merasa pemberitaan media mengenai profesi caddy terlalu berat sebelah atau tidak akurat?
"Iya, kadang-kadang beritanya nggak akurat, jadi bikin salah paham."
8. Seberapa besar peran informasi dari mulut ke mulut dalam membentuk persepsi masyarakat tentang caddy golf?
"Lumayan berpengaruh. Apa yang orang denger dari temen atau saudara biasanya lebih dipercaya."
9. Bagaimana biasanya pihak caddy atau organisasi mempersiapkan diri dalam menghadapi situasi krisis yang berkaitan dengan reputasi?
"Kita harus analisis dulu, cari tau kebenaran masalahnya, baru deh klarifikasi."
10. Ketika muncul isu negatif, langkah-langkah apa yang biasanya diambil dalam menangani krisis tersebut?
"Langkah pertama adalah mengklarifikasi, bilang bahwa itu semua nggak benar dan kita tunjukkan bukti yang mendukung."

11. Apakah Anda pernah (menyangkal) dalam situasi tuduhan atau anggapan negatif terhadap caddy? Jika iya, bagaimana hal ini dilakukan?
"Pernah dong, saya tegaskan bahwa caddy itu kerjanya positif, nggak ada yang aneh-aneh."
12. Apakah pernah ada upaya untuk mengurangi etanggung jawab dalam isu negatif yang terkait dengan profesi caddy?
"Nggak ada. Kita selalu coba tanggung jawab penuh atas apa yang terjadi."
13. Bagaimana caddy atau organisasi berupaya mengurangi dampak negatif dari krisis yang terjadi?
"Biasanya kita posting hal-hal baik tentang caddy, tunjukkan kalo kita juga profesional."
14. Apakah ada tindakan korektif yang diambil untuk memperbaiki reputasi caddy setelah terjadi krisis atau isu negatif?
"Ya, kita identifikasi penyebab masalahnya, buat rencana perbaikan, komunikasi yang efektif, transparansi dan tanggung jawab, lalu evaluasi hasilnya."
15. Menurut Anda, apakah permintaan maaf atau pengakuan kesalahan dapat membantu dalam memperbaiki reputasi caddy golf?
"Iya, permintaan maaf atau ngaku salah itu penting buat memperbaiki reputasi kita."
16. Apa harapan Anda terkait perubahan persepsi masyarakat terhadap profesi caddy?
"Harapan saya sih, masyarakat bisa lebih menghargai dan mengerti pentingnya peran caddy dalam golf."
17. Apakah Anda memiliki usulan atau ide untuk membantu mengurangi stigma yang ada?
"Sebenarnya nggak ada, tapi mungkin lebih banyak edukasi tentang apa yang kita lakukan bisa membantu."

Narasumber 2 Innes

1. Bagaimana Anda memulai karier sebagai caddy golf?
"Dulu ada info lowongan kerja dari teman di sosmed, saya coba kirim lamaran lewat email dan alhamdulillah diterima."
2. Apa saja tantangan utama yang Anda hadapi dalam profesi ini?
"Yang pertama, harus kuat tahan panas dan hujan. Terus, harus bangun jam 4 pagi, sejam kemudian udah harus mulai kerja."
3. Bagaimana menggambarkan peran caddy dalam membantu pemain golf?
"Jadi, kita tuh kayak navigator di lapangan. Mengarahkan bola, kasih tau jarak dan arah angin, serta bantu pemain menghadapi berbagai

rintangan yang ada di lapangan."

4. Apakah Anda pernah mengalami stereotip atau stigma negatif dalam profesi ini? Jika iya, bisa diceritakan?
 "Pernah, kayak ada player yang lagi bad mood dan nggak puas sama kinerja caddy, bisa marah-marah sampe minta tukar caddy. Terus ada juga sih oknum yang nyoba ngajak ngelakuin hal yang nggak seharusnya, tapi nggak semua kok."
5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi caddy?
 "Hmm, sebenarnya media bisa bantu banyak dalam membentuk citra yang positif kalau mau lebih sering ekspos sisi profesional kami."
6. Menurut Anda, seberapa besar peran media dalam membantu memperbaiki reputasi caddy golf saat terjadi krisis atau isu negatif?
 "Cukup besar, tapi tergantung media juga sih, mereka harus objektif dan nggak berat sebelah."
7. Apakah Anda pernah merasa pemberitaan media mengenai profesi caddy terlalu berat sebelah atau tidak akurat?
 "Iya, kadang kala mereka nggak nangkap kondisi sebenarnya, kayak gimana beratnya kerja pas musim hujan atau ketika kita harus turun dua kali sehari, itu melelahkan banget."
8. Seberapa besar peran informasi dari mulut ke mulut dalam membentuk persepsi masyarakat tentang caddy golf?
 "Besar banget. Kadang persepsi orang terbentuk dari apa yang mereka denger dari orang lain, baik itu positif atau negatif."
9. Bagaimana biasanya pihak caddy atau organisasi mempersiapkan diri dalam menghadapi situasi krisis yang berkaitan dengan reputasi?
 "Kita harus kuat mental dan nggak peduli sama isu negatif. Yang penting kerja dengan benar dan jujur."
10. Ketika muncul isu negatif, langkah-langkah apa yang biasanya diambil dalam menangani krisis tersebut?
 "Kita tetap kerja sesuai SOP, dan nggak menggubris ajakan player yang nggak sesuai."
11. Apakah Anda pernah (menyangkal) dalam situasi tuduhan atau anggapan negatif terhadap caddy? Jika iya, bagaimana hal ini dilakukan?
 "Pernah. Saya menjelaskan bahwa nggak semua caddy itu sama, dan kita bisa menolak dengan tegas apa pun ajakan yang nggak sesuai."
12. Apakah pernah ada upaya untuk mengurangi tanggung jawab dalam isu negatif yang terkait dengan profesi caddy?
 "Nggak ada, kita selalu usahain tanggung jawab penuh atas apa yang kita kerjakan."

13. Bagaimana caddy atau organisasi berupaya mengurangi dampak negatif dari krisis yang terjadi?
"Kita coba tunjukkan kinerja yang profesional dan benar, serta klarifikasi isu yang ada dengan cepat."
14. Apakah ada tindakan korektif yang diambil untuk memperbaiki reputasi caddy setelah terjadi krisis atau isu negatif?
"Iya, kita kerja lebih profesional, dan terbuka dalam menghadapi masalah serta cepat tanggap dalam mengklarifikasi."
15. Menurut Anda, apakah permintaan maaf atau pengakuan kesalahan dapat membantu dalam memperbaiki reputasi caddy golf?
"Sangat membantu. Permintaan maaf menunjukkan bahwa kita serius ingin memperbaiki kesalahan dan membangun kembali kepercayaan."
16. Apa harapan Anda terkait perubahan persepsi masyarakat terhadap profesi caddy?
"Harapannya sih, masyarakat lebih paham dan menghargai kerja keras kita di lapangan. Caddy itu profesi yang penting dalam golf."
17. Apakah Anda memiliki usulan atau ide untuk membantu mengurangi stigma yang ada?
"Mungkin lebih banyak lagi acara atau workshop yang bisa edukasi masyarakat tentang peran caddy yang sebenarnya."

Narasumber 3 Etta

1. Bagaimana Anda memulai karier sebagai caddy golf?
"Awalnya, saya dapat tawaran dari guru di sekolah. Dia tahu saya suka olahraga dan menyarankan coba jadi caddy."
2. Apa saja tantangan utama yang Anda hadapi dalam profesi ini?
"Kuncinya harus bisa berkomunikasi dengan baik. Harus jago ngobrol sama pemain, ngerti apa yang mereka butuhkan saat bermain."
3. Bagaimana menggambarkan peran caddy dalam membantu pemain golf?
"Kita bantu lihat titik jatuh bola dan siapin stick yang mereka butuhkan. Pokoknya, kita itu mata dan tangan kedua mereka di lapangan."
4. Apakah Anda pernah mengalami stereotip atau stigma negatif dalam profesi ini? Jika iya, bisa diceritakan?
"Iya, soalnya kadang ada pemain yang butuh hiburan sambil main, dan kalau mood mereka lagi jelek, kita yang kena getahnya."
5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi caddy?
"Pekerjaan caddy sebenarnya baik, cuma kadang ada oknum yang bikin citra kita jadi kurang bagus."

6. Menurut Anda, seberapa besar peran media dalam membantu memperbaiki reputasi caddy golf saat terjadi krisis atau isu negatif?
"Sedikit membantu sih, tapi citra kita di mata orang tua kadang sudah terlanjur buruk."
7. Apakah Anda pernah merasa pemberitaan media mengenai profesi caddy terlalu berat sebelah atau tidak akurat?
"Menurut saya nggak akurat. Mereka jarang ngelihat gimana beratnya kerja kita, terutama pas musim hujan."
8. Seberapa besar peran informasi dari mulut ke mulut dalam membentuk persepsi masyarakat tentang caddy golf?
"Sangat besar, terutama untuk orang tua yang nggak aktif di sosial media."
9. Bagaimana biasanya pihak caddy atau organisasi mempersiapkan diri dalam menghadapi situasi krisis yang berkaitan dengan reputasi?
"Kita tunjukkan kalau kerja caddy itu mengurus tenaga, bukan cuma sekedar jalan-jalan di lapangan."
10. Ketika muncul isu negatif, langkah-langkah apa yang biasanya diambil dalam menangani krisis tersebut?
"Kita tetap nggak membenarkan hal tersebut. Pemain sangat terbantu dengan keberadaan caddy."
11. Apakah Anda pernah (menyangkal) dalam situasi tuduhan atau anggapan negatif terhadap caddy? Jika iya, bagaimana hal ini dilakukan?
"Iya, karena banyak oknum yang salah gunakan pekerjaan ini. Saya selalu jelasin apa pekerjaan caddy sebenarnya."
12. Apakah pernah ada upaya untuk mengurangi tanggung jawab dalam isu negatif yang terkait dengan profesi caddy?
"Sejauh ini saya cuma menjelaskan pekerjaan caddy yang sebenarnya."
13. Bagaimana caddy atau organisasi berupaya mengurangi dampak negatif dari krisis yang terjadi?
"Kita sering upload video atau foto saat bekerja di sosial media, biar orang lihat kenyataannya."
14. Apakah ada tindakan korektif yang diambil untuk memperbaiki reputasi caddy setelah terjadi krisis atau isu negatif?
"Salah satunya adalah memperbaiki citra pakaian caddy yang nggak sesuai dengan yang orang banyak pikirkan."
15. Menurut Anda, apakah permintaan maaf atau pengakuan kesalahan dapat membantu dalam memperbaiki reputasi caddy golf?
"Bisa saja, tergantung situasi dan bagaimana itu disampaikan."
16. Apa harapan Anda terkait perubahan persepsi masyarakat terhadap profesi caddy?

"Saya harap mereka nggak meremehkan pekerjaan caddy dan lebih menghargai apa yang kita lakukan."

17. Apakah Anda memiliki usulan atau ide untuk membantu mengurangi stigma yang ada?

"Masih sama, dengan sering mengunggah kegiatan kita yang sebenarnya di sosial media."

Narasumber 4 Mia

1. Bagaimana Anda memulai karier sebagai caddy golf?

"Awalnya, ikut training yang diadakan di lapangan golf dan banyak belajar tentang jenis-jenis stick dan segala hal di dunia golf."

2. Apa saja tantangan utama yang Anda hadapi dalam profesi ini?

"Tantangan mentalnya itu besar banget, harus bisa ngadepin pemain dengan berbagai karakter dan mood."

3. Bagaimana menggambarkan peran caddy dalam membantu pemain golf?

"Kita itu nyediain semua yang pemain butuhkan, mulai dari sarana prasarana sampe kasih arahan yang tepat untuk mereka di lapangan."

4. Apakah Anda pernah mengalami stereotip atau stigma negatif dalam profesi ini?

"Alhamdulillah sih, belum pernah."

5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi caddy?

"Media itu seharusnya jadi alat komunikasi yang baik untuk ngebantu orang ngerti lebih dalam tentang kerjaan kita."

6. Menurut Anda, seberapa besar peran media dalam membantu memperbaiki reputasi caddy golf saat terjadi krisis atau isu negatif?

"Kira-kira 40%. Media bisa bantu, tapi kadang pemberitaannya nggak terlalu ngebantu kita."

7. Apakah Anda pernah merasa pemberitaan media mengenai profesi caddy terlalu berat sebelah atau tidak akurat?

"Enggak sih, soalnya saya jarang lihat media yang terlalu fokus sama profesi caddy."

8. Seberapa besar peran informasi dari mulut ke mulut dalam membentuk persepsi masyarakat tentang caddy golf?

"Besar banget, sampe 95%. Banyak yang denger tentang caddy dari cerita orang lain."

9. Bagaimana biasanya pihak caddy atau organisasi mempersiapkan diri dalam menghadapi situasi krisis yang berkaitan dengan reputasi?

"Kalau ada krisis, kita lebih fokus ke layanan atau servis yang kita kasih ke pemain."

10. Ketika muncul isu negatif, langkah-langkah apa yang biasanya diambil dalam menangani krisis tersebut?
"Kita tetap tunjukkan sisi positif dari kerjaan kita. Enggak usah dengerin omongan orang lain yang nggak tahu situasi sebenarnya."
11. Apakah Anda pernah menyangkal dalam situasi tuduhan atau anggapan negatif terhadap caddy?
"Saya dengerin aja, tapi enggak perlu dihiraukan. Yang penting tetap lakukan hal positif."
12. Apakah pernah ada upaya untuk mengurangi tanggung jawab dalam isu negatif yang terkait dengan profesi caddy?
"Kita cenderung memberi arahan positif untuk meyakinkan masyarakat tentang nilai kerjaan kita."
13. Bagaimana caddy atau organisasi berupaya mengurangi dampak negatif dari krisis yang terjadi?
"Dengan meningkatkan rasa percaya diri kita dan tetap menjaga kualitas pelayanan kita."
14. Apakah ada tindakan korektif yang diambil untuk memperbaiki reputasi caddy setelah terjadi krisis atau isu negatif?
"Biasanya kita tingkatkan lagi cara kita berinteraksi dengan pemain dan publik, kasih tahu mereka kerjaan kita itu penting dan profesional."
15. Menurut Anda, apakah permintaan maaf atau pengakuan kesalahan dapat membantu dalam memperbaiki reputasi caddy golf?
"Bisa sih, terutama kalau ada kesalahan yang beneran terjadi. Terkadang disertai dengan hukuman atau surat peringatan buat yang bersalah."
16. Apa harapan Anda terkait perubahan persepsi masyarakat terhadap profesi caddy?
"Saya harap masyarakat nggak cuma melihat sisi negatifnya. Menjadi caddy itu nggak mudah, kita kerja keras di lapangan."
17. Apakah Anda memiliki usulan atau ide untuk membantu mengurangi stigma yang ada?
"Mungkin lebih banyak lagi kegiatan sosialisasi tentang apa itu caddy dan pentingnya peran kita di lapangan."

Narasumber Golfer Ujang

1. Bagaimana pandangan Anda tentang peran caddy dalam permainan golf?
"Sangat penting karena kita yang bantu pemain ngerti lapangan dan strategi bermain."
2. Apakah Anda merasa peran caddy penting dalam mendukung permainan Anda? Jika ya, bisa dijelaskan lebih lanjut?

"Iya, penting banget. Kita yang tahu detail lapangan, jadi bisa bantu pemain fokus main tanpa pusing mikirin teknis lainnya."

3. Menurut Anda, apa saja tantangan yang dihadapi seorang caddy di lapangan?

"Selain cuaca, mengerti brek di green itu tantangan juga, karena harus akurat."

4. Apakah Anda memiliki pandangan atau pendapat khusus tentang bagaimana profesi caddy dipersepsikan oleh masyarakat?

"Masih banyak yang kurang paham sih, kadang masih ada stigma negatif yang perlu kita lawan."

5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi caddy?

"Kurang banget. Media perlu lebih banyak tunjukkan sisi positif dan profesional kita."

6. Jika anda berada dalam posisi mereka langkah-langkah apa yang akan Anda rekomendasikan untuk menghindari atau menangani krisis?

"Tetap tunjukkan sisi positif dari seorang caddy, tunjukkan kita itu profesional."

7. Menurut Anda, apa langkah terbaik yang dapat diambil klub golf atau asosiasi caddy dalam menangani isu atau krisis yang mencemarkan nama baik profesi ini?

"Klub atau asosiasi harus cepat tanggap, transparan, dan proaktif dalam ngeluarin klarifikasi dan solusi."

8. Seberapa penting menurut Anda bagi klub golf atau asosiasi caddy untuk melakukan evaluasi setelah terjadinya krisis atau isu negatif?

"Penting banget supaya krisis atau isu negatif nggak terulang lagi."

9. Seberapa penting menurut Anda bagi pihak terkait untuk memberikan bukti jika mereka memilih menyangkal suatu tuduhan atau anggapan?

"Penting banget, karena ini tentang menjaga nama baik caddy."

10. Menurut Anda, apakah strategi di mana menghindari tanggung jawab akan lebih memperburuk atau justru memperbaiki reputasi profesi ini?

"Pasti memperburuk. Kalo kita menghindari tanggung jawab, sama aja kita nggak ngakuin kesalahan dan nggak mau memperbaiki diri."

11. Dalam pandangan Anda seberapa penting bagi pihak terkait untuk menunjukkan sisi positif profesi caddy guna mengurangi dampak negatif dari krisis?

"Sangat penting. Menunjukkan sisi positif bisa bantu mengubah pandangan orang tentang caddy."

12. Menurut Anda, tindakan korektif seperti apa yang seharusnya diambil untuk memulihkan reputasi caddy jika terjadi krisis?

"Perbaiki sikap kita, tunjukkan kita itu sopan dan profesional. Kurangin pakaian yang ketat juga penting supaya kita dianggap lebih serius."

13. Bagaimana anda memandang permintaan maaf atau pengakuan kesalahan sebagai langkah untuk memperbaiki reputasi?
"Itu sangat diperlukan, karena dengan mengakui kesalahan kita menunjukkan bahwa kita bertanggung jawab dan ingin memperbaiki diri."
14. Dari pengalaman anda, apa yang menurut anda paling penting untuk dipahami masyarakat tentang profesi caddy?
"Yang penting untuk dipahami adalah bahwa caddy itu nggak sama dengan LC. Kita profesional yang mendukung olahraga golf."
15. Menurut anda tindakan apa yang bisa dilakukan oleh klub golf atau komunitas golf untuk membantu memperbaiki reputasi caddy?
"Klub harus lebih ketat dalam peraturan dan evaluasi kinerja caddy, supaya semua caddy bisa tunjukkan kinerja yang terbaik."

Narasumber Golfer Sudamiran

1. Bagaimana pandangan Anda tentang peran caddy dalam permainan golf?
"Caddy itu partner penting di lapangan. Kita yang bantu pemain untuk strategi permainan mereka."
2. Apakah Anda merasa peran caddy penting dalam mendukung permainan Anda? Jika ya, bisa dijelaskan lebih lanjut?
"Iya, penting banget. Kita yang tahu semua detail lapangan, dan bisa bantu pemain fokus pada permainan mereka."
3. Menurut Anda, apa saja tantangan yang dihadapi seorang caddy di lapangan?
"Banyak sih, mulai dari cuaca, mengerti kondisi green, sampai cari bola yang nyangkut atau hilang itu challenging."
4. Apakah Anda memiliki pandangan atau pendapat khusus tentang bagaimana profesi caddy dipersepsikan oleh masyarakat?
"Masih perlu banyak pemahaman. Kadang caddy dilihat sebelah mata, padahal peran kita krusial untuk suksesnya pemain."
5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi caddy?
"Peran media itu krusial. Mereka bisa bantu banget kalau lebih sering highlight kerja keras dan profesionalisme caddy."
6. Jika anda berada dalam posisi mereka langkah-langkah apa yang akan Anda rekomendasikan untuk menghindari atau menangani krisis?
"Konsisten tunjukkan sisi positif dari profesi caddy dan tanggap cepat setiap isu yang muncul."
7. Menurut Anda, apa langkah terbaik yang dapat diambil klub golf atau asosiasi caddy dalam menangani isu atau krisis yang mencemarkan nama baik profesi ini?

- "Harus ada himbauan kuat untuk caddy agar menolak ajakan yang menyimpang dan selalu bertindak sesuai dengan aturan."
8. Seberapa penting menurut Anda bagi klub golf atau asosiasi caddy untuk melakukan evaluasi setelah terjadinya krisis atau isu negatif?
"Sangat penting. Evaluasi itu kunci untuk mencegah masalah yang sama terjadi lagi dan memperbaiki cara kita menangani situasi tersebut."
 9. Seberapa penting menurut Anda bagi pihak terkait untuk memberikan bukti jika mereka memilih menyangkal suatu tuduhan atau anggapan?
"Sangat penting. Bukti itu penting untuk membersihkan nama baik caddy dan menunjukkan kenyataan yang sebenarnya."
 10. Menurut Anda, apakah strategi di mana menghindari tanggung jawab akan lebih memperburuk atau justru memperbaiki reputasi profesi ini?
"Menghindari tanggung jawab itu pasti akan memperburuk situasi. Kita harus jujur dan transparan."
 11. Dalam pandangan Anda seberapa penting bagi pihak terkait untuk menunjukkan sisi positif profesi caddy guna mengurangi dampak negatif dari krisis?
"Sangat penting. Menunjukkan sisi positif bisa membantu membalikkan persepsi negatif dan memperkuat citra profesi caddy."
 12. Menurut Anda, tindakan korektif seperti apa yang seharusnya diambil untuk memulihkan reputasi caddy jika terjadi krisis?
"Kita perlu penyuluhan dan meeting rutin untuk membahas masalah dan menemukan solusi bersama. Edukasi itu kunci."
 13. Bagaimana anda memandang permintaan maaf atau pengakuan kesalahan sebagai langkah untuk memperbaiki reputasi?
"Minta maaf itu penting dan harus. Tapi yang lebih penting lagi adalah perbaikan nyata dan bertanggung jawab supaya nggak terulang."
 14. Dari pengalaman anda, apa yang menurut anda paling penting untuk dipahami masyarakat tentang profesi caddy?
"Yang penting itu, caddy bukan hanya pembantu di lapangan, tapi partner yang penting yang bantu pemain dapetin skor handicap yang bagus."
 18. Menurut anda tindakan apa yang bisa dilakukan oleh klub golf atau komunitas golf untuk membantu memperbaiki reputasi caddy?
"Harusnya klub atau komunitas lebih ketat dalam mengatur SOP dan evaluasi kinerja caddy, jadi semua bisa kerja secara profesional dan sesuai aturan."

1. Bagaimana pandangan Anda tentang peran caddy dalam permainan golf?
"Sangat penting. Caddy itu partner di lapangan yang memudahkan pemain dalam menyelesaikan permainan."
2. Apakah Anda merasa peran caddy penting dalam mendukung permainan Anda? Jika ya, bisa dijelaskan lebih lanjut?
"Iya, karena pemain nggak bisa fokus melihat bola setelah memukulnya, nah kita yang bantu mereka di situ."
3. Menurut Anda, apa saja tantangan yang dihadapi seorang caddy di lapangan?
"Salah satunya menerima makian saat pemain kalah. Emosi mereka kadang dibawa, dan kita yang dekat jadi sasarannya."
4. Apakah Anda memiliki pandangan atau pendapat khusus tentang bagaimana profesi caddy dipersepsikan oleh masyarakat?
"Fikiran negatif orang yang membuat pandangan pekerjaan caddy itu buruk."
5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi caddy?
"Nggak sepenuhnya membantu, masih banyak yang perlu diperbaiki dari cara media melihat kita."
6. Jika anda berada dalam posisi mereka, langkah-langkah apa yang akan Anda rekomendasikan untuk menghindari atau menangani krisis?
"Lebih baik nggak usah bilang kalau mereka kerja sebagai caddy, buat menghindari stigma."
7. Menurut Anda, apa langkah terbaik yang dapat diambil klub golf atau asosiasi caddy dalam menangani isu atau krisis yang mencemarkan nama baik profesi ini?
"Membuat seminar, misalnya, untuk edukasi lebih tentang peran dan pentingnya caddy."
8. Seberapa penting menurut Anda bagi klub golf atau asosiasi caddy untuk melakukan evaluasi setelah terjadinya krisis atau isu negatif?
"Sangat penting, karena seorang caddy sering diremehkan, dan kita perlu tunjukkan kalau kita lebih dari itu."
9. Seberapa penting menurut Anda bagi pihak terkait untuk memberikan bukti jika mereka memilih menyangkal suatu tuduhan atau anggapan?
"Sangat penting untuk menunjukkan bahwa anggapannya salah dan mengembalikan nama baik caddy."
10. Menurut Anda, apakah strategi di mana menghindari tanggung jawab akan lebih memperburuk atau justru memperbaiki reputasi profesi ini?
"Menghindari tanggung jawab itu nggak akan membantu, malah bisa memperburuk. Kita harus tanggung jawab dan transparan."

18. Dalam pandangan Anda seberapa penting bagi pihak terkait untuk menunjukkan sisi positif profesi caddy guna mengurangi dampak negatif dari krisis?
"Penting banget, karena banyak orang awam yang belum tahu seberapa penting peran kita."
11. Menurut Anda, tindakan korektif seperti apa yang seharusnya diambil untuk memulihkan reputasi caddy jika terjadi krisis?
"Menunjukkan bukti yang ada, seperti testimoni atau video saat kita bekerja, itu bisa membantu banyak."
12. Bagaimana anda memandang permintaan maaf atau pengakuan kesalahan sebagai langkah untuk memperbaiki reputasi?
"Minta maaf itu penting, tapi nggak semua efektif karena banyak juga oknum yang salah gunakan, jadi harus ada tindakan nyata juga."
13. Dari pengalaman anda, apa yang menurut anda paling penting untuk dipahami masyarakat tentang profesi caddy?
"Yang paling penting adalah seberapa melelahkannya pekerjaan ini. Kita bukan hanya pengantar stick, tapi juga pendukung penting dalam permainan."
14. Menurut anda tindakan apa yang bisa dilakukan oleh klub golf atau komunitas golf untuk membantu memperbaiki reputasi caddy?
"Klub atau komunitas harus nggak hanya terima tawaran lain selain pekerjaan sebagai caddy, tapi juga promosikan betapa profesionalnya kita."

Narasumber Golfer Shan

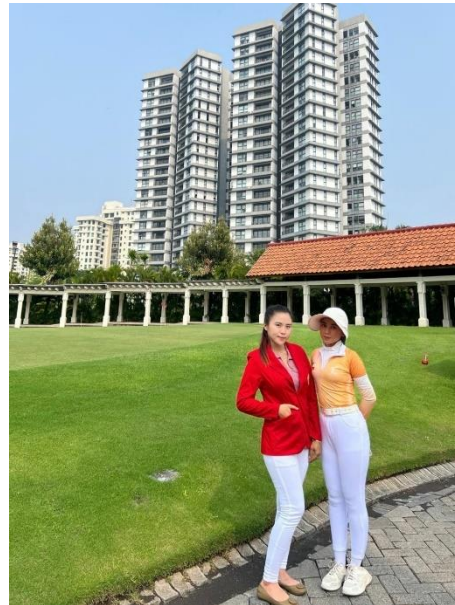
1. Bagaimana pandangan Anda tentang peran caddy dalam permainan golf?
"Peran caddy itu vital. Banyak rintangan yang kita hadapi di lapangan, dan kita harus atasi itu semua supaya pemain bisa fokus main."
2. Apakah Anda merasa peran caddy penting dalam mendukung permainan Anda?
"Iya, sangat penting. Kita yang mengarahkan dan memberi servis yang bagus pada pemain, membantu mereka mencapai performa terbaik."
3. Menurut Anda, apa saja tantangan yang dihadapi seorang caddy di lapangan?
"Harus berhati-hati melihat bola, tahan cuaca panas dan hujan, serta mental yang kuat menghadapi pemain yang mungkin sedang kesal atau kecewa."
4. Apakah Anda memiliki pandangan atau pendapat khusus tentang bagaimana profesi caddy dipersepsikan oleh masyarakat?
"Masuk ke dunia caddy itu nggak gampang. Banyak tantangan yang

harus dijalani tanpa diketahui banyak orang, padahal orang lain mikirnya enak aja."

5. Bagaimana pendapat Anda tentang peran media dalam membentuk citra profesi caddy?

"Harusnya media lebih fokus ke layanan, komunikasi, dan arahan yang kita berikan. Kalau mereka bisa tunjukkan itu, citra profesi caddy pasti lebih baik."

Lampiran 3. Dokumentasi



Lampiran 6. Catatan Revisi Sidang

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Putri Enti Meilinia
NIM : 1152000068
Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 20 Desember 2024

Judul Skripsi : KOMUNIKASI KRISIS DALAM MEMPERBAIKI
REPUTASI NEGATIF CADDY GOLF

Catatan Perbaikan:

Revisi dan pengantar 131.

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

M. WSA R

Revisi dari Dosen Penguji,

M. WSA R

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Catatan Penguji 1

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Putri Enti Meilinia
NIM : 1152000068
Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 20 Desember 2024
Judul Skripsi : KOMUNIKASI KRISIS DALAM MEMPERBAIKI
REPUTASI NEGATIF CADDY GOLF

Catatan Perbaikan:

Bab 1 : Ditambahkan usengnya.

2 : Apa krusnya?

3 : Dipengumpul data ada dokumentasi, tapi di
pembahasan tidak ada hasil dokumentasi yang
digunakan.

4 : Persepsi tentang komunikasi krusnya di
Bab 5.

5 : Di bab 4 ada Strategi komunikasi krus tetapi tidak
ada konseptual Strategi komunikasi.

Surabaya, 20-12-2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,


Francisca Benedick A. CP.

Revisi dari Dosen Penguji,


Francisca Benedick A. CP.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Catatan Penguji 2

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Putri Enti Meilinia
NIM : 1152000068
Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 20 Desember 2024

Judul Skripsi : KOMUNIKASI KRISIS DALAM MEMPERBAIKI
REPUTASI NEGATIF CADDY GOLF

Catatan Perbaikan:

- Mengapa studi kasus ?
- Kriteria informan
- Latar belakang Caddy tidak perlu dituliskan semua.
- Pembahasan tiap indikator masih belum terlihat.

Surabaya, 20.12.2024.

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

 20/12/25


Much. Rizqi

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5951742, 5931800 psw. 159 email : fkip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Putri Enti Melinia

NBI : 1152000068

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing I : Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom

Dosen Pembimbing II : Nara Garini Ayuningrum, S. Tr. I.Kom., M.A

Judul Skripsi : Komunikasi Krisis Caddy Golf Dalam Memperbaiki Reputasi Nogatiff

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosem 1	Paraf Dosem 2
1	19/9/2021	Revisi BAB 1-2	✓	
	1/10/21	• Revisi Bab 1		JH
	25/10/21	• Revisi Bab 2		JH
	30/10/21	• Acc Bab 1-3		JH
	22/11/21	Perbaikan cover	✓	
	1/12/21	Acc BAB 1-3	✓	
	11/12/21	Revisi BAB 4	✓	JH
	17/12/21	Revisi BAB 4 & 5	✓	JH
		Revisi Bab 5	✓	
	17/2/22	Acc BAB 4-5		JH



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : info@untag-sby.ac.id

[illegible]

Catalan

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 17/12/24

Dosen Pembimbing I

11 May - 81

Dosen Pembimbing II,

9/11/22
Nava Garini