

**TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI OLEH BANK TERHADAP NASABAH
AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING**

SKRIPSI



OLEH :

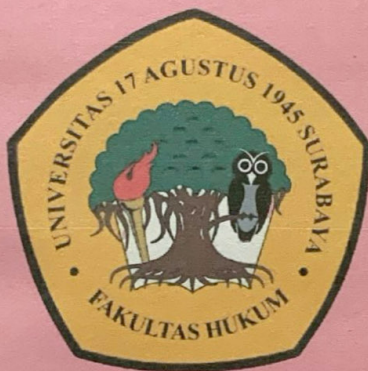
VANYA AGATHA HENDARTO

NBI : 1312100207

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI OLEH BANK TERHADAP NASABAH
AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING**

SKRIPSI



Oleh :

VANYA AGATHA HENDARTO

NBI : 1312100207

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

**TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI OLEH BANK TERHADAP NASABAH
AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING**

SKRIPSI



Oleh :

VANYA AGATHA HENDARTO

NBI : 1312100207

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

**TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI OLEH BANK TERHADAP NASABAH
AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING**

SKRIPSI

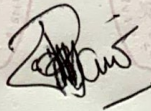
**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

Oleh :

VANYA AGATHA HENDARTO

NBI : 1312100207

Dosen Pembimbing :



Dr. Endang Prasetyawati, SH., M. Hum

NPP/NIP : 19600.123198.6012001

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI OLEH BANK TERHADAP NASABAH
AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING**

Oleh :

VANYA AGATHA HENDARTO
NBI : 1312100207

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 11 Desember 2024

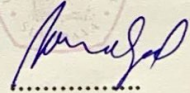
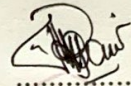
Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 1431/ST/FH/XII/2024
Tanggal : 09 Desember 2024

TIM PENGUJI :

Ketua : Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum.
NPP : 196001231986012001

Sekretaris :

Anggota : Widhi Cahyo Nugroho, S.H., M.Hum.
NPP : 20310870120



Mengetahui :
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.
NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vanya Agatha Hendarto

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di *Luris Studia* : *Jurnal Kajian Hukum* : “ **Tanggung Jawab Bank Dalam Mengantisipasi Dan Menangani Kerugian Nasabah Akibat Scam Melalui Link Phising Pada Mobile Banking** ”

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Vanya Agatha Hendarto

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vanya Agatha Hendarto

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Luris Studia : Jurnal Kajian Hukum : “ **Tanggung Jawab Bank Dalam Mengantisipasi Dan Menangani Kerugian Nasabah Akibat Scam Melalui Link Phising Pada Mobile Banking** “

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Vanya Agatha Hendarto

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vanya Agatha Hendarto

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI OLEH BANK TERHADAP NASABAH AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING “ adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, saat diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Vanya Agatha Hendarto

NIM : 1312100207

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vanya Agatha Hendarto
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

“ TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI OLEH BANK TERHADAP NASABAH AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING “

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Vanya Agatha Hendarto

NIM : 1312100207

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

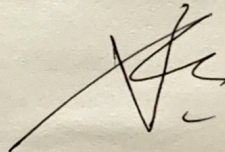
“ Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering anda jatuh, tetapi seberapa sering anda bangkit kembali”

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya dedikasikan kepada orang tua tercinta, Alm. Bapak Ageng Darminto dan Ibu Heny Mudji Astuti, ketulusannya dari hati ibu atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai. Walaupun ayah saya telah meninggal 5 Tahun yang lalu, saya berusaha untuk bangkit lagi dan mempersembhkannya kepada beliau bahwa saya bisa membanggakan dan membahagiakannya. Serta untuk orang-orang terdekat saya yang saya sayangi dan untuk almamater merah kebanggaanku.

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Vanya Agatha Hendarto

NIM : 1312100207

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “ TANGGUNG JAWAB GANTI RUGI OLEH BANK TERHADAP NASABAH AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING “. Tanpa izin dan pertolongan-Nya, penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana sebagaimana mestinya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya tidak dapat melakukannya sendiri. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih kepada :

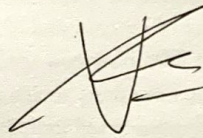
1. Ibu Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dan arahan guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H., selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah dengan sabar mendidik dan membekali banyak ilmu kepada penulis selama menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu kelancaran pada bidang administrasi.
7. Kepada Alm. Ayahanda Ageng Darminto dan Ibu Heny Mudji Astuti, yang telah sabar mendidik, membimbing, dan mengasuh saya dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang begitu besar dan tulus serta tidak pernah berhenti memberikan dorongan, perhatian, dan doa terhadap saya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Sahabat dan teman saya, yang slalu menemani, menjadi pendengar, memberikan bantuan berupa masukan, kritik, saran, serta waktu luang di setiap saya kesusahan, serta mengingatkan akan keseimbangan dunia dan akhirat.

9. Untuk diri saya sendiri terimakasih karena sudah mampu berusaha sampai ditahap ini, terimakasih karena sudah selalu kuat dalam menghadapi angin yang begitu kencang dalam hidup, tetap semangat dan selalu Bahagia.

Semoga kebbaikannya akan diberikan balasan oleh Allah SWT. Akhir kata yang semoga penulisan Skripsi ini dapat berharap bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 09 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Vanya Agatha Hendaro

NIM : 1312100207

ABSTRAK

Saat ini, mobile banking semakin populer di kalangan masyarakat. Kemajuan dalam teknologi internet yang dapat membantu sektor perbankan dalam menjalankan bisnisnya dengan lebih baik. Faktanya, selain kelebihan terdapat kekurangan yaitu adanya kejahatan Phising. Phising pada dasarnya adalah tindakan kejahatan di mana pelaku menyamar sebagai orang atau organisasi yang dapat dipercaya dalam mengirimkan pesan melalui WhatsApp, Instagram, dll dalam bentuk link dengan tujuan memperoleh data pribadi. Penelitian ini menganalisis pengaturan link phising pada mobile banking dan tanggung jawab bank atas kerugian yang dialami nasabah akibat scam melalui link phising pada mobile banking. Penelitian ini ialah penelitian hukum normatif dan menggunakan pendekatan Perundang-undangan serta pendekatan konseptual. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwasannya bank tidak hanya harus memastikan keamanan teknis, tetapi juga harus memberi tahu nasabah terkait cara mengurangi resiko serangan. Untuk memastikan perlindungan yang komprehensif, bank, pemerintah, dan pihak lain yang berkaitan harus bekerja sama. Karena semakin banyak nasabah kehilangan uang karena kasus tersebut yang mengakunya pihak bank. Selain itu juga, penelitian ini memeriksa apakah undang-undang yang berlaku cukup melindungi hak-hak nasabah atau pengawasan perilaku pegawai bank.

Kata Kunci : Mobile Banking, Phising, Bank, Nasabah

ABSTRACT

Currently, mobile banking is increasingly popular among the public. Advances in internet technology can help the banking sector run its business better. In fact, apart from the advantages, there are disadvantages, namely the existence of phishing crimes. Phishing is basically a crime where the perpetrator impersonates a trustworthy person or organization by sending messages via WhatsApp, Instagram, etc. in the form of a link with the aim of obtaining personal data. This research analyzes the settings for phishing links in mobile banking and the bank's responsibility for losses experienced by customers due to scams via phishing links in mobile banking. This research is normative legal research and uses a statutory approach and a conceptual approach. The results of this research show that banks must not only ensure technical security, but also inform customers about how to reduce the risk of attacks. To ensure comprehensive protection, banks, governments and other relevant parties must work together. Because more and more customers are losing money because of this case, which the bank admits. Apart from that, this research examines whether the applicable laws adequately protect customer rights or monitor the behavior of bank employees.

Keywords : *Mobile Banking, Phishing, Bank, Customer*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Jenis Penelitian.....	4
1.5.2 Metode Pendekatan	4
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum.....	5
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	5
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	5
1.6 Pertanggungjawaban Sistematis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tanggung Jawab.....	7
2.1.1 Pengertian Tanggung Jawab.....	7
2.1.2 Konsep Tanggung Jawab	7
2.1.3 Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab	8
2.1.4 Teori Pertanggung Jawaban Hukum perdata.....	10
2.2 Ganti Rugi	13

2.2.1 Pengertian Ganti Rugi	13
2.2.2 Unsur Ganti Rugi	15
2.2.3 Aspek-Aspek Ganti Rugi	15
2.3 Perbankan	16
2.3.1 Pengertian Bank	16
2.3.2 Asas Bank	16
2.3.3 Tujuan Bank	17
2.3.4 Jenis-Jenis Bank	18
2.3.5 Fungsi dan Manfaat Bank	22
2.3.6 Peranan Bank	23
2.4 Nasabah	23
2.4.1 Pengertian Nasabah	23
2.4.2 Jenis-Jenis Nasabah	24
2.4.3 Hak dan Kewajiban Nasabah	25
2.4.4 Hubungan Hukum Bank dengan Nasabah Penyimpanan Dana	25
2.5 Scam	27
2.5.1 Pengertian Scam	27
2.5.2 Jenis-Jenis Scam	28
2.6 Phising	29
2.6.1 Pengertian Phising	29
2.6.2 Deteksi Phising	32
2.6.3 Jenis-Jenis Phising	32
2.7 Mobile Banking	33
2.7.1 Pengertian Mobile Banking	33
2.7.2 Fitur-Fitur Mobile Banking	34
2.7.3 Transaksi Mobile Banking	34
2.7.4 Kelebihan Mobile Banking	34
2.7.5 Kelemahan Mobile Banking	35
BAB III PEMBAHASAN.....	37
3.1 PENGATURAN LINK PHISING PADA MOBILE BANKING ..37	
3.1.1 Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE).....	41

3.1.2 Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan	43
3.1.3 Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi	47
3.1.4 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana	50
3.1.5 Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan	50
3.2 TANGGUNG JAWAB BANK ATAS KERUGIAN YANG DIALAMI NASABAH AKIBAT SCAM MELALUI LINK PHISING PADA MOBILE BANKING	51
3.2.1 Konsep <i>Strict Liability</i> dalam Hukum Perbankan	61
3.2.2 Konsep <i>Vicarious Liability</i> dalam Hukum Perbankan	64
BAB IV PENUTUP	73
4.1 Simpulan	73
4.2 Saran	74
DAFTAR BACAAN	76