

**PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP
KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN**

SKRIPSI



OLEH :

GALIH PUTRA MAHENDRA MAULANA
NIM :1312100278

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

**PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP
KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN**

SKRIPSI



Oleh :

Galih Putra Mahendra Maulana

NIM :1312100278

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP
KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN**

SKRIPSI



Oleh :

Galih Putra Mahendra Maulana

NIM :1312100278

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

ii

HALAMAN PENGESAHAN

**PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP
KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan
Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

Oleh :

Galih Putra Mahendra Maulana

NIM : 1312100278

Dosen Pembimbing :



Abraham Ferry Rosando, S.H., M.H

NPP. 20310160711

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI
PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP
KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN**

Oleh :

GALIH PUTRA MAHENDRA MAULANA

NIM : 1312100278

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji dan dinyatakan Lulus Skripsi

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal 23 Desember 2024

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK : 1431/ST/FH/XII/2024

Tanggal : 20 Desember 2024

TIM PENGUJI :

Ketua : Dr. Hufron, S.H., M.H.
NPP. 20310130610

Sekretaris : Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H.
NPP. 20310130612

Anggota : Abraham Ferry Rosando, S.H.,
M.H
NPP. 20310160711

Mengetahui,
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H
NPP. 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Galih Putra Mahendra Maulana
Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di *Journal Evidence Of Law* di CV. Era Digital Nusantara dengan judul

**“PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP
KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN”**

Benar bebas dari publikasi ganda, apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Galih Putra Mahendra Maulana
NIM. 1312100278

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Galih Putra Mahendra Maulana
Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

**“PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP
KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN”**

merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia jika skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Hukum) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Galih Putra Mahendra Maulana

NIM. 1312100278



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Galih Putra Mahendra Maulana
Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP
KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN”.**

Demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Galih Putra Mahendra Maulana
NIM. 1312100278

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang selalu setia dengan doanya yang selalu disematkan dalam hidupnya untuk saya, yang selalu melakukan yang terbaik untuk anaknya. Serta saudara dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan semangat dan motivasi selama ini. Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan tugas akhir ini, sebagai tanda bahwa perjuangan orang tua saya tidak sia-sia.

KATA PENGANTAR

Tuhan Yang Maha Kuasa telah memberikan rahmatnya sehingga meridhai kesehatan dan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PERTANGGUNGJAWABAN PT PERTAMINA (PERSERO) TERHADAP KEBAKARAN YANG DISEBABKAN OLEH KONSUMEN** dengan cukup baik. Skripsi ini juga dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Walaupun penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan tidak akan dapat selesai dengan waktu yang tepat tanpa dukungan dari berbagai pihak.

Sehingga pada kesempatan ini, penulis memberikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini yakni kepada :

1. Indra Gunawati, Indra Rudyanto, dan Ana Arifiani selaku orang tua yang telah memberikan doa serta kasih sayang yang tanpa henti diberikan kepada penulis.
2. Abraham Ferry Rosando, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali saya yang senantiasa memberikan diskusi dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah sabar memberikan informasi terkait skripsi di Fakultas Hukum.
6. Seluruh dosen, staff dan seluruh tenaga pendidik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Terima kasih teman seperjuangan saya yang telah memberikan semangat serta menjadi teman seperjuangan penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada kekasih saya Putri Agustin Dwi Ningrum, S.M. yang sudah mensupport penulis.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima berbagai kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk pembaca maupun untuk penelitian berikutnya.

Surabaya, 22 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Galih Putra Mahendra Maulana

NIM.1311800278

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tanggung jawab hukum PT Pertamina dalam kasus kebakaran yang disebabkan oleh penggunaan produk bahan bakar oleh konsumen dengan pendekatan teori strict liability. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif, dengan analisis terhadap peraturan perundang-undangan, jurnal ilmiah, dan literatur hukum terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Pertamina dapat dimintai tanggung jawab hukum atas kebakaran tanpa memerlukan pembuktian kesalahan langsung, berdasarkan prinsip strict liability. Korban dapat menuntut ganti rugi apabila terbukti bahwa produk tidak dilengkapi panduan keselamatan yang memadai, yang melanggar hak konsumen sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Studi ini menyoroti pentingnya peran PT Pertamina dalam mengedukasi konsumen terkait penggunaan produk berisiko tinggi dan perlunya regulasi ketat terkait keamanan produk bahan bakar untuk melindungi kepentingan publik. Penelitian ini merekomendasikan penguatan kebijakan perusahaan dalam pencegahan bahaya produk serta peningkatan tanggung jawab sosial dan etis perusahaan untuk meminimalkan risiko kebakaran.

Kata Kunci : PT Pertamina, Tanggung Jawab Hukum, *Strict Liability*, Kebakaran, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

This research discusses the legal responsibility of PT Pertamina in cases of fires caused by the use of fuel products by consumers using a strict liability theory approach. The research method used is normative juridical, with analysis of statutory regulations, scientific journals and related legal literature. The research results show that PT Pertamina can be held legally responsible for fires without requiring direct proof of fault, based on the principle of strict liability. Victims can claim compensation if it is proven that the product is not equipped with adequate safety guidelines, which violates consumer rights in accordance with the Consumer Protection Law. This study highlights the important role of PT Pertamina in educating consumers regarding the use of high-risk products and the need for strict regulations regarding the safety of fuel products to protect the public interest. This research recommends strengthening company policies in preventing product hazards as well as increasing corporate social and ethical responsibility to minimize the risk of fire.

Keywords: *PT Pertamina, Legal Responsibility, Strict Liability, Fire, Consumer Protection*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.4.3 Manfaat Kebijakan.....	6
1.4.4 Manfaat Sosial	6
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika	7
1.7 Jenis Penelitian	7
1.8 Sumber Hukum	7
1.9 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	8
1.10 Teknik Analisis Bahan Hukum	8
1.11 Pertanggungjawaban Sistematika	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Profil PT. Pertamina (Persero)	11
2.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Pertamina (Persero).....	11
2.1.2 Karakteristik Bahaya Bahan Bakar Minyak	14
2.1.3 Bahaya Kebakaran dan Ledakan.....	14

2.1.4 Bahaya Keracunan	14
2.1.5 Pencemaran Lingkungan.....	15
2.1.6 Bahaya Listrik Statis	15
2.1.7 Perencanaan, Kontruksi, dan Pemasangan.....	15
2.1.8 Evolusi Logo Pertamina Sejak 1961 Hingga Sekarang	18
2.1.9 Visi dan Misi PT. Pertamina (Persero)	19
2.1.10 Tata Nilai.....	20
2.1.11 Kegiatan Pengisian BBM.....	20
2.2 Teori Kelalaian (Neglience) dalam hokum Tanggung Jawab	26
2.3 Pertanggungjawaban Hukum Korporasi.....	26
2.4 Tinjauan Umum Tentang Konsumen dan Pelaku Usaha.....	27
2.4.1 Konsumen	27
2.4.2 Pelaku Usaha	30
2.5 Kebakaran.....	35
2.6 Tanggung Jawab Hukum.....	36
2.7 Prinsip <i>Strict Liability</i> dalam Hukum Perdana	37
2.8 Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999.....	38
2.9 Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Tentang Standar Keselamatan Kerja di SPBU	38
2.10 Analisis Kasus – Kasus Kebakaran di SPBU	38
2.11 Perbandingan Hukum Internasional tentang Tanggung Jawab Perusahaan dalam Kasus Kebakaran.....	39
BAB III PEMBAHASAN.....	41
3.1 Tanggung Jawab Hukum PT. Pertamina terhadap Kebakaran yang Disebabkan oleh Konsumen	41
3.1.1 Tanggung Jawab Hukum PT. Pertamina terhadap Kerbakaran yang Disebabkan Oleh Konsumen	41
3.1.2 Pertanggungjawaban PT. Pertamina atas Insiden Kebakaran yang Melibatkan Produk Bahan Bakar.....	46
3.2 Pertanggungjawaban Pelaku yang Menyebabkan Kebakaran di SPBU	50
3.2.1 Pertanggungjawaban Pelaku yang Menyebabkan Kebakaran di SPBU	50
BAB IV PENUTUP.....	59
4.1 Kesimpulan	59

4.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	63