

PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP PELANGGARAN
IKLAN DAN PUBLIKASI PELAYANAN KESEHATAN

SKRIPSI



OLEH :

AISYAH RAHMAH PUSPITA
NIM : 1312000184

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

**PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP PELANGGARAN
IKLAN DAN PUBLIKASI PELAYANAN KESEHATAN**

SKRIPSI



Oleh :

AISYAH RAHMAH PUSPITA
1312000184

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP PELANGGARAN
IKLAN DAN PUBLIKASI PELAYANAN KESEHATAN**

SKRIPSI



Oleh:
AISYAH RAHMAH PUSPITA
1312000184

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**


**PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP PELANGGARAN
IKLAN DAN PUBLIKASI PELAYANAN KESEHATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai
Sarjana Hukum**

OLEH :
Aisyah Rahmah Puspita
1312000184

Dosen Pembimbing


Dr. Hufron, SH., MH.

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP PELANGGARAN
IKLAN DAN PUBLIKASI PELAYANAN KESEHATAN**

Oleh:

AISYAH RAHMAH PUSPITA

NBI : 1312000184

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus Skripsi
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada Tanggal : 11
Desember 2024

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 1431/ST/FH/XII/2024

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum.

NIP/NPP: 196001231986012001

Anggota : Widhi Cahyo Nugroho, S.H., M.Hum.

NIP/NPP: 20310870120



Mengetahui :

**Fakultas Hukum Universitas 17
Agustus 1945 Dekan,**



Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aisyah Rahmah Puspita

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa Judul Artikel yang akan dimuat di IJSSH: International Journal of Social Sciences and Humanities : **“Enforcement of Administrative Sanctions For Violations Relates to Health Care Advertising And Publication”**. Benar bebas dari publikasi ganda dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar makasaya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 03 Desember 2024



Aisyah Rahmah Puspita

1312000184

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aisyah Rahmah Puspita
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa Judul Artikel yang akan dimuat di IJSSH: International Journal of Social Sciences and Humanities : **“Enforcement of Administrative Sanctions For Violations Relates to Health Care Advertising And Publication”** Benar bebas dari publikasi ganda dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar makasaya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 03 Desember 2024



Aisyah Rahmah Puspita
1312000184

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aisyah Rahmah Puspita
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya dengan judul : **“Penegakan Sanksi Administratif Terhadap Pelanggaran Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan”** adalah benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi dari karya atau tulisan orang lain. Menurut pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di satu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 November 2024



Aisyah Rahmah Puspita
1312000184



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aisyah Rahmah Puspita
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-FreeRight)* atas karya saya yang berjudul :

“PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP PELANGGARAN IKLAN DAN PUBLIKASI PELAYANAN KESEHATAN”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pengkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis
Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 03 Desember 2024

Surabaya, 03 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Aisyah Rahmah Puspita
NIM : 1312000184

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, Puji syukur penulis panjatkan kepada ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kemudahan, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul

“Penegakan Sanksi Administratif Terhadap Pelanggaran Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan” Skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Skripsi Ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Hariono Slamet dan Ibu Kamsiyah yang berjasa di hidup penulis, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang.
2. Kepada saudara saya Andriansyah Eka Saputra yang senantiasa mensupport penulis dan mendukung hingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Surabaya, 03 Desember 2024

Aisyah Rahmah Puspita
NIM : 1312000184

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “PENEGAKAN SANKSI ADMINISTRATIF TERHADAP PELANGGARAN IKLAN DAN PUBLIKASI PELAYANAN KESEHATAN” Tanpa izin dan pertolongan-Nya, penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana sebagaimana mestinya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, saya tidak dapat melakukannya sendiri. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hufron, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dan arahan guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H., selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah dengan sabar mendidik dan membekali banyak ilmu kepada penulis selama menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memabantu kelancaran pada bidang administrasi.
7. Kepada Ayahanda Hariono Slamet S.H dan Ibu Kamsiyah S.H serta kakak saya tercinta Andriansyah Eka Saputra S.H yang telah mendidik, membimbing, dan mengasuh saya dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang begitu besar dan tulus serta tidak pernah berhenti memberikan dorongan, perhatian dan doa terhadap saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Diaz Fikri Prayoga Mukti yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam

penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat dan teman saya, yang memberikan bantuan berupa masukan, kritik, saran, waktu luang, selalu menjadi pendengar dan pemberi solusi yang baik di setiap masalah saya, serta mengingatkan akan keseimbangan dunia dan akhirat.
10. Untuk diri saya sendiri terimakasih karena sudah mampu berjuang sampai ditahap ini, terimakasih karena sudah selalu kuat dalam menghadapi situasi apapun, tetap semangat dan jangan putus asa.

Semoga kebaikannya akan diberikan balasan oleh Allah SWT. Akhir kata yang semoga penulisan Skripsi ini dapat berharap bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 03 Desember 2024
Yang membuat pernyataan,

Aisyah Rahmah Puspita
NIM : 1312000184

ABTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami penegakan sanksi administratif terkait promosi kesehatan di Indonesia. Penelitian ini dilatar belakangi oleh semakin banyaknya kasus penyebaran informasi kesehatan yang menyesatkan di era digital, yang dapat merugikan masyarakat salah satunya klaim berlebihan yang dilakukan di siaran TV, Klinik tersebut adalah Klinik Herbal Putih (tayang di Jak TV), Klinik Terapi Zona (Elshinta TV dan Jak TV) dan Klinik Tramedica (Jak TV). Pelanggaran lainnya dalam iklan tersebut seperti klaim berlebihan yang mampu menyembuhkan berbagai jenis penyakit hanya dengan mengikuti terapi dan mengonsumsi obat yang disediakan, menggunakan metode penyembuhan melalui herbal atau obat dan tindakan yang belum terbukti manfaat dan keamanannya, selain itu juga menghadirkan testimoni dari pasien yang seolah-olah berhasil sembuh setelah mengikuti terapi dan mengonsumsi obat herbal tertentu. Jelas dalam kasus tersebut melanggar Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1787/MENKES/PER/XII/2010. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif dengan pendekatan konseptual dan analisis terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penegakan sanksi administratif terhadap iklan dan publikasi pelayanan kesehatan memerlukan sinergi antara berbagai instansi terkait, seperti Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM), Kementerian Kesehatan, dan aparat penegak hukum. Koordinasi antar lembaga tersebut diperlukan untuk mengatasi tantangan pengawasan informasi kesehatan khususnya pada platform digital, serta memberikan sanksi tegas terhadap pelaku yang terbukti melanggar. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa pendidikan masyarakat tentang hak-hak konsumen di bidang kesehatan merupakan kunci penting dalam menciptakan iklan dan promosi kesehatan yang aman dan bertanggung jawab.

Kata Kunci: Penegakan Sanksi Adaministratif, Pelanggaran Iklan dan Publikasi, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

This research aims to understand the enforcement of administrative sanctions related to health promotion in Indonesia. This research is motivated by the increasing number of cases of the spread of misleading health information in the digital era, which can be detrimental to society, one of which is excessive claims made on TV broadcasts. These clinics are the White Herbal Clinic (aired on Jak TV), Zona Therapy Clinic (Elshinta TV and Jak TV) and Tramedica Clinic (Jak TV). Other violations in the advertisement include excessive claims that they are able to cure various types of diseases just by following therapy and consuming the medicine provided, using healing methods through herbs or medicines and actions whose benefits and safety have not been proven, apart from that it also presents testimonials from patients that appear to be If you managed to recover after following therapy and taking certain herbal medicines. It is clear that this case violates the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 1787/MENKES/PER/XII/2010. The method used in this research is normative juridical with a conceptual approach and analysis of applicable laws and regulations. The research results show that enforcing administrative sanctions against health service advertisements and publications requires synergy between various related agencies, such as the Food and Drug Monitoring Agency (BPOM), the Ministry of Health, and law enforcement officials. Coordination between these institutions is needed to overcome the challenges of monitoring health information, especially on digital platforms, as well as providing strict sanctions against perpetrators who are proven to have violated them. In addition, this research also found that public education about consumer rights in the health sector is an important key in creating safe and responsible health advertising and promotion.

Keywords: enforcement of administrative sanctions, advertising and publication violations, health services

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian	9
1.5.1 Jenis Penelitian.....	9
1.5.2 Metode Pendekatan	10
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum	10
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	12
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	12
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Konsep Tentang Iklan dan Publikasi.....	15
2.1.1 Pengertian Iklan.....	15
2.1.2 Tujuan Periklanan	17
2.1.3 Pengertian Publikasi.....	18
2.1.4 Tujuan Publikasi.....	19
2.1.5 Dasar Hukum Iklan dan Publikasi.....	20
2.2 Konsep Tentang Sanksi Administratif.....	21
2.2.1 Pengertian Sanksi Administratif.....	21
2.2.2 Tujuan Sanksi Administratif	25

2.2.3 Jenis Sanksi Administrasi	26
2.3 Konsep Tentang Hukum Perlindungan Konsumen.....	27
2.3.1 Pengertian Hukum perlindungan Konsumen.....	27
2.3.2 Asas-asas Perlindungan Konsumen.....	32
2.3.3 Tujuan Lembaga Perlindungan Konsumen	36
2.4 Konsep Tentang Pelayanan Kesehatan	37
2.4.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan	37
2.4.2 Jenis Pelayanan Kesehatan	37
2.4.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Kesehatan	38
2.4.4 Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan.....	42
2.5 Konsep Tentang Hukum Kesehatan	42
2.5.1 Pengertian Hukum Kesehatan	42
2.5.2 Tujuan Hukum Kesehatan	47
2.5.3 Ruang Lingkup Hukum Kesehatan.....	48
2.5.4 Dasar Hukum Kesehatan	50
BAB III PEMBAHASAN.....	55
3.1 Pengaturan Hukum terkait Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan	55
3.1.1 Peraturan Hukum terkait Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia	55
3.1.2 Proses Perizinan Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia	61
3.2 Mekanisme Penegakan Sanksi Administratif terhadap Pelaku Pelanggaran Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan	63
3.2.1 Upaya yang Dapat Dilakukan Oleh Masyarakat yang Mengetahui Adanya Pelanggaran Iklan dan Publikasi.....	63
3.2.2 Mekanisme Sanksi Administratif Terhadap Pelaku Pelanggaran Iklan dan Publikasi Pelayanan Kesehatan	69
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
4.1 Kesimpulan	73
4.2 Saran	73
DAFTAR BACAAN	75