

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP SUBJEK *EMERGENCY CONTACT*  
PADA PRAKTIK PINJAMAN ONLINE**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**TAFY FAIQ SYAHMI**

**NBI : 1312000289**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP SUBJEK *EMERGENCY CONTACT*  
PADA PRAKTIK PINJAMAN ONLINE**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**TAFFY FAIQ SYAHMI**  
**NBI : 1312000289**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP SUBJEK *EMERGENCY CONTACT*  
PADA PRAKTIK PINJAMAN ONLINE**

**SKRIPSI**



Oleh :

**TAFFY FAIQ SYAHMI**  
**NBI : 1312000289**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**  
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP SUBJEK EMERGENCY**  
**CONTACT PADA PRAKTIK PINJAMAN ONLINE**

**SKRIPSI**

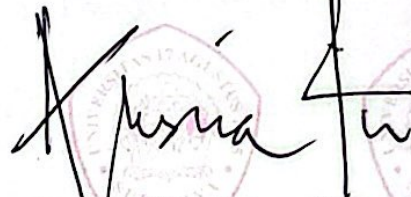
**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Salah satu Syarat Guna**  
**Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum**

**OLEH :**

**TAFFY FAIQ SYAHMI**

**NBI : 1312000289**

**Dosen Pembimbing :**



**Dr. Krishnadi Nasution, S.H., M.H**

**NPP. 20310860064**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI**  
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP SUBJEK *EMERGENCY CONTACT***  
**PADA PRAKTIK PINJAMAN ONLINE**

Oleh:  
**TAFFY FAIQ SYAHMI**  
NBI. 1312000289

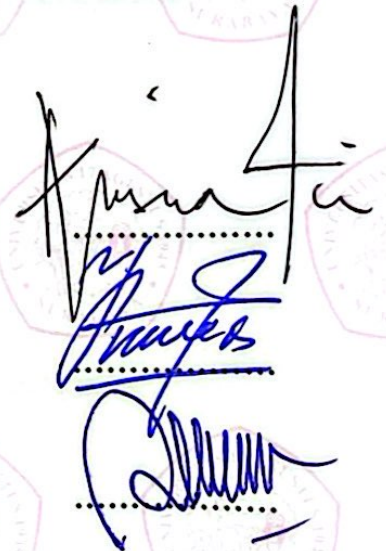
Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Dan Dinyatakan Lulus Skripsi  
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal 06 Desember 2024  
Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK :1431/ST/FH/XXI/2024  
Tanggal 06 Desember 2024

**TIM PENGUJI:**

**Ketua** : **Dr. Krisnadi Nasution, S.H.,M.H**  
NPP/NIP : 20310860064

**Sekretaris** : **Muh. Jufri Ahmad, S.H.,M.M.,M.H**  
NPP/NIP : 196606181991031002

**Anggota** : **Abraham Ferry Rosando, S.H.,M.H**  
NPP/NIP : 20310160711



**Mengetahui :**  
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



**Prof. Dr. Slamet Suhartoo, S.H.,M.H.,CMC.**

NPP: 20310860065

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Taffy Faiq Syahmi

NIM : 1312000289

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat :

**“ PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KORBAN *EMERGENCY CONTACT* PADA PRAKTIK PINJAMAN ONLINE ”**

Bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan ini surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sidoarjo, 23 Juni 2024



Taffy Farq Syahmi

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Taffy Faiq Syahmi

NIM : 1312000289

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya buat dengan judul :

### **“ PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP SUBJEK EMERGENCY CONTACT PADA PRAKTIK PINJAMAN ONLINE”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan dari “duplikasi” dari karya milik orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain, kecuali yang tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (Sarjana Hukum) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Sidoarjo, 23 Juni 2024



Taffy Faiq Syahmi



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Taffy Faiq Syahmi  
NBI : 1312000289  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Penulis menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas  
karya penulis yang berjudul :

**“ PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP SUBJEK EMERGENCY  
CONTACT PADA PRAKTIK PINJAMAN ONLINE”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free  
Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan,  
mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data  
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum  
nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 23 Juni 2024

atakan,  
  
Taffy Faiq Syahmi

SEPULUH RIBU RUPIAH  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
C00A8AMX136781344

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Pemenang adalah pecundang yang selalu berjuang”*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Perlindungan Hukum Terhadap Subjek *Emergency Contact* Pada Praktik Pinjaman Online”** sebagai tugas akhir guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana hukum. Saya dengan segala kerendahan hati menyampaikan rasa hormat dan terimakasih saya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Wiwik Afifah., S.Pi.,S.H.,M.H., selaku Ketua Prodi S1 Studi Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Emy Herlin Setyorini, S.H., M.H Selaku Dosen Wali yang telah membantu saya dan memberikan masukan masukan kepada saya selama masa perwalian juga di masa perkuliahan
5. Bapak Dr. Krisnadi Nasution, S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa bersabar memberikan arahan dan bimbingannya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas terakhir sebagai mahasiswa yaitu skripsi.
6. Kepada Ibu Sri Dewi Damayanti selaku ibu saya yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tak ternilai dan senantiasa bersabar menemani saya hingga menyelesaikan studi.
7. Kepada Ayah Nuril Huda selaku ayah saya yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tak ternilai dan senantiasa bersabar menemani serta membimbing saya hingga saya dapat menyelesaikan studi ini.

8. Kepada Favian Avila Syahmi selaku kakak saya yang senantiasa memberikan motivasi kepada saya agar semangat untuk menyelesaikan studi.
9. Kepada Taqwanda Mahfud selaku partner terbaik saya yang senantiasa memberikan motivasi dan juga memberikan semangat untuk menyelesaikan studi.
10. Kepada Muhammad Kelvin Adi Nugroho selaku sahabat dan teman seperjuangan yang senantiasa memberikan saya motivasi serta semangat untuk menyelesaikan studi.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan sehingga kritik dan saran saya harapkan demi perbaikan selanjutnya.

Sidoarjo, 23 Juni 2024

Taffy Faiq Syahmi  
NBI. 1312000289

## ABSTRAK

Seiring berkembangnya teknologi berbagai inovasi baru yang muncul yang salah satunya dibidang keuangan atau yang biasa disebut dengan Teknologi Keuangan. Manusia sebagai makhluk sosial cenderung memiliki keinginan atau kebutuhan yang pada dasarnya pasti menggunakan uang. Teknologi keuangan merujuk kepada pemanfaatan teknologi dalam memberikan layanan keuangan secara efisien. Teknologi ini mencakup berbagai jenis inovasi teknologi dimana dapat mempengaruhi cara berinteraksi kita terhadap keuangan yang salah satu contohnya adalah pinjaman *peer to peer*. Fokus penelitian ini untuk memberikan kajian secara mendalam serta memberikan kontribusi dibidang ilmu hukum terkait dengan urgensi perlindungan data pribadi dalam menjamin hak masyarakat serta untuk mengetahui pengaturan mengenai perlindungan hukum yang efektif kontak darurat secara sepihak. Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah jenis penelitian yuridis normatif. Penelitian yuridis normatif adalah penelitian yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau bahan sekunder yang mendasarkan analisisnya pada peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perlindungan hukum bagi emergency contact di Indonesia didasarkan pada beberapa regulasi yang mengatur perlindungan data pribadi. Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU No. 27 Tahun 2022) menetapkan bahwa emergency contact termasuk sebagai subjek data pribadi yang memiliki hak atas perlindungan data, termasuk hak untuk mendapatkan informasi yang jelas, mengakses, mengubah, dan menghapus data, serta kewajiban pengendali data untuk memperoleh persetujuan eksplisit sebelum menggunakan data dan menjamin keamanannya.

**Kata Kunci** : Teknologi Keuangan, Kontak Darurat, Perlindungan Data Pribadi.

## **ABSTRACT**

*As technology develops, various new innovations emerge, one of which is in the field of finance or what is usually called Financial Technology. Humans as social creatures tend to have desires or needs that basically require money. Financial technology refers to the use of technology to provide financial services efficiently. This technology includes various types of technological innovation which can influence the way we interact with finances, one example of which is loans peer to peer. The focus of this research is to provide an in-depth study and contribute to the field of legal science related to the urgency of protecting personal data in guaranteeing people's rights and to find out regulations regarding effective legal protection for unilateral emergency contacts. The research used in this research is a type of normative juridical research. Normative juridical research is research carried out by examining library materials or secondary materials which bases its analysis on applicable laws and regulations. Legal protection for emergency contacts in Indonesia is based on several regulations governing the protection of personal data. The Personal Data Protection Law (UU No. 27 of 2022) stipulates that emergency contacts are included as personal data subjects who have the right to data protection, including the right to obtain clear information, access, change and delete data, as well as the obligations of data controllers. to obtain explicit consent before using data and guarantee its security.*

**Keywords:** *Financial Technology, Emergency Contact, Personal Data Protection.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1. Jenis Penelitian .....	8
1.5.2. Metode Pendekatan .....	9
1.5.3. Sumber dan Jenis Bahan Hukum .....	9
1.5.4. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	10
1.5.5. Teknik Analisa Bahan Hukum .....	10
1.6 Pertanggungjawaban Sistematis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	13
2.2 Tinjauan Umum tentang Hak Pribadi.....	27

2.3 Tinjauan Umum tentang Pinjaman Online .....	32
2.4 Tinjauan Umum tentang <i>Emergency Contact</i> .....	39
2.5 Tinjauan Umum tentang peran Otoritas Jasa Keuangan pada Pinjaman Online .	45
2.6 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	52
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
3.1 Penyalahgunaan privasi data pada praktik pinjaman online.....	61
3.2 Sanksi terhadap penyalagunaan data pribadi.....	66
3.3. Aspek Hukum Pidana Kreditur Pinjaman Online Terkait <i>Emergency Contact</i> .	76
3.4 Perlindungan terhadap korban pada penyalahgunaan data pribadi .....	80
3.5 Hak Privasi .....	85
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
4.1 Kesimpulan .....	93
4.1.1 Kesimpulan Pertama.....	93
4.1.2 Kesimpulan Kedua .....	93
4.2 Saran.....	93
4.2.1 Saran Pertama.....	93
4.2.2 Saran Kedua.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran 1</b> Tampilan awal aplikasi Easy Cash.....	<b>101</b>
<b>Lampiran 2</b> Tampilan persetujuan kebijakan privasi dalam aplikasi Easy Cash...	<b>102</b>
<b>Lampiran 3</b> Tampilan persetujuan kebijakan privasi dalam aplikasi Easy Cash...	<b>103</b>
<b>Lampiran 4</b> Tampilan persetujuan kuasa TTD elektronik pada aplikasi Easy Cash.....	<b>104</b>
<b>Lampiran 5</b> Tampilan awal pada aplikasi ketika sudah menyetujui semua persyaratan pada tampilan sebelumnya.....	<b>105</b>
<b>Lampiran 6</b> Tampilan menangkap layar/memfoto KTP guna mengisi persyaratan untuk mengajukan pinjaman .....	<b>106</b>
<b>Lampiran 7</b> Tampilan mengisi biodata untuk mengajukan pinjaman .....	<b>107</b>
<b>Lampiran 8</b> Tampilan verifikasi wajah yang bertujuan untuk mencocokkan wajah dengan foto yang berada didalam KTP .....	<b>108</b>
<b>Lampiran 9</b> Tampilan mengisi alamat, tempat tinggal, dll sebagai syarat untuk melanjutkan dalam proses peminjaman dana.....	<b>109</b>
<b>Lampiran 10</b> Tampilan mengisi kontak darurat guna melanjutkan pengajuan dana dalam aplikasi Easy Cash .....	<b>110</b>
<b>Lampiran 11</b> Tampilan mengisi informasi pekerjaan guna melanjutkan pengajuan peminjaman dana. ....	<b>111</b>
<b>Lampiran 12</b> Tampilan ketika sudah mengisi semua persyaratan pada saat pengajuan pinjaman dana dan menunggu limit yang tersedia didalam aplikasi Easy Cash.....	<b>112</b>
<b>Lampiran 13</b> Tampilan ketika sudah berhasil mendapatkan limit pinjaman pada aplikasi Easy Cash.....	<b>113</b>