

**WORKSPACE BOREDOM DAN ORGANIZATIONAL JUSTICE  
DENGAN PERILAKU CYBERLOAFING KARYAWAN TENAGA  
ADMINISTRASI KEPENDIDIKAN DI KOTA SURABAYA**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi**



Oleh :

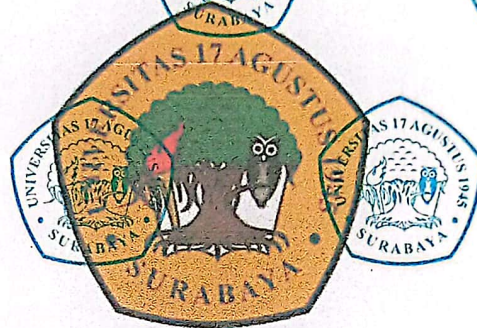
**LESTA CUT MARIA ULFA**

**NPM : 1532200036**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROFESI (S2)  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**WORKSPACE BOREDOM DAN ORGANIZATIONAL JUSTICE  
DENGAN PERILAKU CYBERLOAFING KARYAWAN TENAGA  
ADMINISTRASI KEPENDIDIKAN DI KOTA SURABAYA**



Oleh :

**LESTA CUT MARIA ULFA**

**NPM : 1532200036**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**WORKSPACE BOREDOM DAN ORGANIZATIONAL JUSTICE  
DENGAN PERILAKU CYBERLOAFING KARYAWAN TENAGA  
ADMINISTRASI KEPENDIDIKAN DI KOTA SURABAYA**

diajukan Oleh :

**LESTA CUT MARIA ULFA**

**NPM : 1532200036**

Disetujui untuk diuji

Surabaya, 05 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog

Dosen Pendamping



Dr. Niken Titi-Pratiti, M.Si., Psikolog

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

2024

**HALAMAN PENGESAHAN**

**WORKSPACE BOREDOM DAN ORGANIZATIONAL JUSTICE  
DENGAN PERILAKU CYBERLOAFING KARYAWAN TENAGA  
ADMINISTRASI KEPENDIDIKAN DI KOTA SURABAYA**

diajukan Oleh :

**LESTA CUT MARIA ULFA**

**NIM : 1532200036**

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji

Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal, 05 Juli 2024

Tim Penguji

Ketua : Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog

Anggota : 1. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog

2. Dr. Niken Titi Pratitis, M.Si., Psikolog

Dekan  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Lesta Cut Maria Ulfa  
NIM : 1532200036  
Alamat : Griya Permata Gedangan Blok M2 No.6,  
Sidoarjo-Jawa Timur  
Telp : 082190971131.

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul:

**“Workspace Boredom Dan Organizational Justice Dengan Perilaku Cyberloafing Karyawan Tenaga Administrasi Kependidikan Di Kota Surabaya”.**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *klaim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 05 Juli 2024

Hormat saya,



Lesta Cut Maria Ulfa



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lesta Cut Maria Ulfa  
NBI/ NPM : 1532200036  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Magister Psikologi  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

*"Workspace Boredom dan Organizational Justice Dengan Perilaku Cyberloafing Karyawan Tenaga Administrasi Kependidikan Di Kota Surabaya"*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : Juli 2024

Yang Menyatakan,

  
Lesta Cut Maria Ulfa

SEPULUH RIBU RUPIAH  
TOL. METERNI TEMPEL  
E0FALX390748459

## **HALAMAN MOTTO**

**"Berserah Diri, Mengalir Bersama Arus, Menikmati Perjalanan "**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini bukan sekadar hasil tinta dan kertas, melainkan perwujudan dedikasi, doa, dan cinta dari orang-orang istimewa dalam hidup saya.

1. Kepada Allah SWT

Engkau izinkan hamba-Mu ini menyelesaikan tesis ini ya Allah dengan penuh ketulusan. Terima kasih atas setiap rintangan yang Engkau berikan, karena telah menempa hamba menjadi pribadi yang lebih kuat dan tangguh.

2. Kepada Orang Tua Tercinta

Abah dan Ibu terima kasih atas pengorbanan, doa, dan dukungan tanpa henti yang telah mengantarkan hamba hingga ke tahap ini.

3. Kepada Dosen Pembimbing Terhormat

Bu Novi dan Bu Niken terima kasih atas kesabaran, ketelitian, ilmu, dukungan, dan dorongan yang tiada henti dari Ibu. Saya dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan sebaik-baiknya. Saya berterima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk menyelesaikan penelitian ini.

4. Kepada Sahabat dan Rekan Kerja Terbaik

Ms Sisca, Ms Alfa, Ms Stella kalian adalah keluarga kedua yang selalu ada di sisi saya. Terima kasih atas tawa, canda, dan semangat yang selalu mewarnai perjalanan saya.

5. Kepada Calon Suami Tercinta yang Masih *on The Way*

Calon Suami meskipun kita belum bersama dan namamu tidak tertulis di karya ini, tesis ini adalah hadiah kecil untuk menyambut masa depan kita. Saya menanti hari di mana kita dapat merayakan pencapaian ini bersama.

6. Kepada Diri Sendiri

Saya bersyukur atas kegigihan, ketekunan, dan semangat pantang menyerah yang mengantarkan saya hingga di titik ini. Terima kasih atas setiap keraguan dan rasa lelah yang telah mendorong saya untuk terus melangkah maju. Tesis ini bukan hanya milik saya, tapi juga milik semua orang yang telah berkontribusi dalam perjalanan ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi banyak pihak dan menjadi sumbangsih kecil untuk kemajuan ilmu pengetahuan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA, selaku Rektor UNTAG Surabaya.
2. Dr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Untag Surabaya.
3. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Magister Psikologi Untag Surabaya.
4. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog selaku Penguji yang telah menguji dalam sidang tesis dan memberikan masukan yang bermanfaat untuk perbaikan tesis ini.
5. Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing I, atas bimbingan, arahan, masukan, dan koreksi yang sangat berharga dalam penyelesaian penelitian ini dan menjadi inspirasi dan motivasi untuk terus belajar dan berkembang.
6. Dr. Niken Titi Pratitis, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing II atas kesabaran, pemahaman, dukungan yang luar biasa dalam penyelesaian penelitian ini dan menjadi pilar penting dalam membantu mencapai tujuan akademis dengan memberikan bimbingan yang berharga dan inspiratif.
7. Keluarga tercinta, untuk Ayah dan Ibu, tak terhitung rasa terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan arahan yang tiada henti. Kehadiran Abah dan Ibu adalah cahaya yang menerangi langkah-langkah dalam kehidupan ini, memberikan inspirasi dan kehangatan yang selalu dirindukan.
8. Sahabat yang terkasih, Ms. Sisca, Ms. Lana, Ms. Alfa, Ms. Chikita, Ms. Stella kehadiran kalian memberikan warna yang tak tergantikan.

Dukungan, tawa, dan kebersamaan yang selalu terjalin menjadi penguat dalam setiap perjuangan dan kebahagiaan.

9. Segenap dosen pengajar dan staf Program studi Magister Psikologi UNTAG Surabaya yang terhormat, penghargaan yang setinggi-tingginya atas ilmu, bimbingan, inspirasi yang telah diberikan dan telah membantu keseluruhan proses administrasi selama perkuliahan sampai penulisan tesis. Peran kalian sebagai pilar pengetahuan telah membentuk dan mengarahkan langkah-langkah untuk menuju puncak ilmu pengetahuan.
10. Para responden Karyawan Administrasi Kependidikan di Surabaya, atas partisipasi dan kesediaannya dalam meluangkan waktu dan tenaga untuk mengisi kuesioner.
11. Semua pihak yang telah membantu, baik yang disebutkan maupun tidak, atas doa, dukungan, dan dorongan yang telah diberikan selama proses penelitian ini berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Psikologi, dan dapat memberikan sumbangsih yang berarti bagi kemajuan pendidikan dan masyarakat.

Surabaya, 05 Juli 2024

Peneliti,



Lesta Cut Maria Ulfa

## ABSTRACT

### WORKSPACE BOREDOM AND ORGANIZATIONAL JUSTICE WITH CYBERLOAFING BEHAVIOR OF EDUCATION ADMINISTRATION STAFF IN THE CITY OF SURABAYA

Lesta Cut Maria Ulfa  
1532200036

Master of Psychology, University August 17, 1945  
[lesta.samerta@gmail.com](mailto:lesta.samerta@gmail.com)

This study aims to investigate the relationship between *Workspace Boredom* and *Organizational Justice* on the *Cyberloafing* behavior of educational administrative staff. *Workspace Boredom* is a state of boredom that arises due to a monotonous work environment, while *Organizational Justice* includes employee perceptions of fairness in social interactions and treatment from leaders and coworkers. The research method used is a survey study with participants of educational administrative staff in Surabaya City. Data were collected through a questionnaire that assessed the level of *Workspace Boredom*, perceptions of *Organizational Justice*, and the level of *Cyberloafing* behavior with a total of 101 respondents working in the field of Education in Surabaya City. Data analysis was carried out using non-parametric correlation (Kendall tau-b), by considering the correlation between variables and their influence on *Cyberloafing* behavior. The results of the study showed that there was a significant relationship between *Workspace Boredom* and *Cyberloafing* behavior with a Kendall tau-b correlation of 0.257 and there was a significant relationship between *Organizational Justice* and *Cyberloafing* behavior of educational administrative staff with a Kendall tau-b correlation of 0.207. The results of the study on the three variables simultaneously cannot be proven because the analysis used in this study is non-parametric.

Keywords: Workspace Boredom, Organizational Justice, Cyberloafing, Educational Administrative Staff

## INTISARI

### ***WORKSPACE BOREDOM* DAN *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DENGAN PERILAKU *CYBERLOAFING* KARYAWAN TENAGA ADMINISTRASI KEPENDIDIKAN DI KOTA SURABAYA**

Lesta Cut Maria Ulfa  
1532200036

Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945

[lesta.samerta@gmail.com](mailto:lesta.samerta@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi hubungan *Workspace Boredom* dan *Organizational Justice* terhadap perilaku *Cyberloafing* karyawan tenaga administrasi kependidikan. *Workspace Boredom* merupakan keadaan bosan yang muncul akibat lingkungan kerja yang monoton, sementara *Organizational Justice* mencakup persepsi karyawan terhadap keadilan dalam interaksi sosial dan perlakuan dari pimpinan dan rekan kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah studi survei dengan partisipan karyawan tenaga administrasi kependidikan di Kota Surabaya. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang menilai tingkat *Workspace Boredom*, persepsi terhadap *Organizational Justice*, dan tingkat perilaku *Cyberloafing* dengan jumlah responden sebanyak 101 karyawan yang bekerja di bidang Pendidikan di Kota Surabaya. Analisis data dilakukan dengan menggunakan korelasi non parametrik (*kendall tau-b*), dengan mempertimbangkan korelasi antar variabel dan pengaruhnya terhadap perilaku *Cyberloafing*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara *Workspace Boredom* dan perilaku *Cyberloafing* dengan korelasi *kendall tau-b* sebesar 0,257 dan terdapat hubungan yang signifikan antara *Organizational Justice* terhadap perilaku *Cyberloafing* staf administrasi kependidikan dengan korelasi *kendall tau-b* sebesar 0,207. Sedangkan hasil penelitian pada ketiga variabel secara simultan tidak dapat terbukti karena analisis yang digunakan dalam penelitian ini bersifat *non-parametric*.

Kata Kunci : *Workspace Boredom*, *Organizational Justice*, *Cyberloafing*, Staf Administrasi Kependidikan

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRACT .....	xiv
INTISARI .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Perumusan Masalah .....	7
3. Keaslian Penelitian .....	8
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1. Tujuan Penelitian .....	14
2. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	15
A. Tinjauan Pustaka.....	15
1. <i>Cyberloafing</i> .....	15
a. Definisi Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	15
b. Dimensi Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	16
c. Dampak Perilaku <i>Cyberloafing</i> pada Organisasi .....	18
d. Faktor- Faktor Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	19
2. <i>Workspace Boredom</i> .....	22

a.	Definisi <i>Workspace Boredom</i> .....	22
b.	Dimensi <i>Workspace Boredom</i> .....	24
c.	Dampak <i>Workspace Boredom</i> .....	25
d.	Faktor-faktor Penyebab <i>Workspace Boredom</i> .....	26
<b>3.</b>	<b><i>Organizational Justice</i></b> .....	<b>28</b>
a.	Definisi <i>Organizational Justice</i> .....	28
b.	Teori <i>Organizational Justice</i> .....	30
c.	Faktor-faktor <i>Organizational Justice</i> .....	31
<b>B.</b>	<b>Landasan Pemikiran</b> .....	<b>32</b>
<b>C.</b>	<b>Hipotesis</b> .....	<b>34</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
<b>A.</b>	<b>Populasi dan Sampel</b> .....	<b>35</b>
<b>1.</b>	<b>Populasi</b> .....	<b>35</b>
<b>2.</b>	<b>Sampel Penelitian</b> .....	<b>35</b>
<b>B.</b>	<b>Variabel Penelitian Dan Pengukurannya</b> .....	<b>36</b>
<b>C.</b>	<b>Instrumen Pengumpulan Data</b> .....	<b>36</b>
<b>1.</b>	<b>Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i></b> .....	<b>37</b>
a.	Definisi Operasional .....	37
b.	Pengembangan Alat Ukur .....	37
c.	Uji Alat Ukur Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	39
<b>2.</b>	<b>Skala <i>Workspace Boredom</i></b> .....	<b>43</b>
a.	Definisi Operasional .....	43
b.	Pengembangan Alat Ukur .....	43
c.	Uji Alat Ukur <i>Workspace Boredom</i> .....	45
<b>3.</b>	<b>Skala <i>Organizational Justice</i></b> .....	<b>48</b>
a.	Definisi Operasional .....	48
b.	Pengembangan Alat Ukur .....	48
c.	Uji Alat Ukur <i>Organizational Justice</i> .....	49
<b>D.</b>	<b>Analisis Data</b> .....	<b>52</b>

<b>1. Uji Asumsi</b> .....	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Linearitas Hubungan .....	52
c. Uji Multikolinearitas .....	53
d. Uji Heteroskedastisitas.....	54
<b>2. Teknik Analisis Data</b> .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>55</b>
<b>A. Hasil Analisis Data</b> .....	55
<b>1. Hipotesis Pertama</b> .....	55
<b>2. Hipotesis Kedua</b> .....	55
<b>3. Hipotesis Ketiga</b> .....	56
<b>4. Analisis Deskriptif dan Perbandingan ME dan MT</b> .....	56
<b>B. Pembahasan</b> .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>61</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	61
<b>B. Saran</b> .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1. KATEGORI SUBJEK BERDASARKAN JENIS KELAMIN .....	35
TABEL 2. KATEGORI SUBJEK BERDASARKAN LAMA BEKERJA .....	36
TABEL 3. SKORING SKALA MODEL LIKERT .....	37
TABEL 4. BLUE PRINT PENYEBARAN AITEM SKALA PERILAKU CYBERLOAFING ....	38

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. KERANGKA HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	34
--	----

## LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN.....	73
LAMPIRAN 2 SKALA CYBERLOAFING (Y).....	74
LAMPIRAN 3 SKALA WORKSPACE BOREDOM (X1).....	78
LAMPIRAN 4 SKALA ORGANIZATIONAL JUSTICE.....	80
LAMPIRAN 5 PENENTUAN SAMPLE G-POWER.....	82
LAMPIRAN 6 TABULASI DATA CYBERLOAFING.....	83
LAMPIRAN 7 TABULASI DATA WORKSPACE BOREDOM .....	84
LAMPIRAN 8 TABULASI DATA ORGANIZATIONAL JUSTICE .....	85
LAMPIRAN 9 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA CYBERLOAFING .....	86
LAMPIRAN 10 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA WORKSPACE BOREDOM.....	91
LAMPIRAN 11 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA ORGANIZATIONAL JUSTICE .....	97
LAMPIRAN 12 UJI ASUMSI.....	101
LAMPIRAN 13 HASIL ANALISIS REGRESI SPEARMAN'S RHO .....	107
LAMPIRAN 14 HASIL ANALISIS REGRESI SPEARMAN'S RHO .....	108
LAMPIRAN 15 DOKUMENTASI SEBAR SKALA PENELITIAN.....	111