

**DUKUNGAN SOSIAL MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
KECEMASAN AKAN PENEMPATAN DENGAN PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA SISWA BINTARA DI SPN
TJILIK RIWUT POLDA KALTENG**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi
Program Studi Magister Psikologi**



Oleh :

GUSTI ASTRID R.D.A.
NPM : 1532100031

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**DUKUNGAN SOSIAL MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
KECEMASAN AKAN PENEMPATAN DENGAN PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA SISWA BINTARA DI SPN
TJILIK RIWUT POLDA KALTENG**

Tesis
Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Guna mencapai Gelar Magister Psikologi
Program Studi Magister Psikologi



Diajukan oleh:
Gusti Astrid R.D.A.
NPM. 1532100031

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN JUDUL

**DUKUNGAN SOSIAL MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
KECEMASAN AKAN PENEMPATAN DENGAN PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA SISWA BINTARA DI SPN
TJILIK RIWUT POLDA KALTENG**

Tesis

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Guna mencapai Gelar Magister Psikologi
Program Studi Magister Psikologi



Diajukan oleh:

Gusti Astrid R.D.A.

NPM. 1532100031

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**DUKUNGAN SOSIAL MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
KECEMASAN AKAN PENEMPATAN DENGAN PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA SISWA BINTARA DI SPN TJILIK
RIWUT POLDA KALTENG**

diajukan oleh :

Gusti Astrid R.D.A.
NPM. 153210031

Disetujui untuk diuji
Surabaya, 12 Januari 2024

Dosen Pembimbing I


Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog

Dosen Pendamping II


Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog

**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**DUKUNGAN SOSIAL MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
KECEMASAN AKAN PENEMPATAN DENGAN PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA SISWA BINTARA DI SPN TJILIK
RIWUT POLDA KALTENG**

diajukan oleh :

Gusti Astrid R.D.A.
NPM. 1532100031

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 12 Januari 2024

Tim Penguji

Ketua : Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Anggota : 1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog

2. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog

Dekan

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

HALAMAN MOTTO

- Bahagia itu sederhana.. Sederhana saat kita tersenyum dan bersyukur dengan apa yang sudah kita miliki.
- Sebaik-baik manusia adalah mereka yang bermanfaat untuk orang lain.
- Kepercayaan akan diri sendiri adalah rahasia utama untuk meraih sebuah Kesuksesan.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Gusti Astrid R.D.A.

NIM : 1532100031

Alamat : Jalan Jalak III No.9 Rt.001 Rw.025 Palangka Raya Kalimantan
Tengah

Telp. : 081349551981

Menyatakan bahwa tesis yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul : “Dukungan Sosial Memediasi Hubungan Antara Kecemasan Akan Penempatan Dengan Perilaku Kontraproduktif Pada Siswa Bintara Di SPN Tjilik Riwut Polda Kalteng ” adalah merupakan hasil karya sendiri, bukan duplikasi dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari pihak manapun

Surabaya, 12 Januari 2024

Yang menyatakan



(Gusti Astrid R.D.A.)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gusti Astrid R.D.A.
NBI/NIM : 1532100031
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : Psikologi Profesi (S2)
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul :

***“DUKUNGAN SOSIAL MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
KECEMASAN AKAN PENEMPATAN DENGAN PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA SISWA BINTARA DI SPN TJILIK RIWUT
POLDA KALTENG”***

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-FreeRight*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 12 Januari 2024

Yang Menyatakan



(Gusti Astrid R.D.A.)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan untuk :

1. Alhamdulillah Rabbil 'alamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terima kasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Almarhum Ayah dan Mama tercinta, motivator terbesar dalam hidup yang tak pernah lelah mendo'akan dan menyayangi saya. Do'a mama selalu menyertai langkah saya, dukungan mama adalah kekuatan terdahsyat ananda dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Untuk Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog dan Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog, saya menghaturkan terima kasih yang setinggi-tingginya sudah membimbing saya menyelesaikan tesis ini. Terima kasih atas arahan dan kesabarannya dalam membimbing saya. Semoga kebahagiaan saya juga merupakan kebahagiaan kalian sebagai "guru" yang teramat baik. Sukses dan sehat selalu, Bapak dan Ibu.
4. Suami tercinta yang tidak kalah mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini, *support system* terbesar dalam hidup saya yang sangat luar biasa. Meskipun kamu telah melakukan banyak hal luar biasa bagi saya, saya ingin mengucapkan terima kasih hanya untuk satu di antaranya: atas kehadiranmu dalam hidup saya. Dan tesis ini adalah persembahan saya untukmu.
5. Anak-anak saya tercinta yang telah mendo'akan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh Pendidikan.
6. Saudara dan teman yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sampai terselesaikannya tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat nikmat, rahmat dan hidayahNya, sehingga penulisan tesis yang berjudul “Dukungan Sosial Memediasi Hubungan Antara Kecemasan Akan Penempatan Dengan Perilaku Kontraproduktif Pada Siswa Bintara Di SPN Tjilik Riwut Polda Kalteng” dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi gelar Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, bantuan dan dorongan serta nasehat juga motivasi dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M. CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog selaku Kaprodi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus dosen pembimbing saya atas kesabaran dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan serta mencurahkan waktunya selama proses penyusunan tesis.
4. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing saya atas kesabaran dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan serta mencurahkan waktunya selama proses penyusunan tesis.
5. Bapak ibu dosen pengajar di Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan membimbing peneliti.
6. Ka SPN dan bapak Pendamping di SPN Tjilik Riwut Polda Kalteng yang telah memberikan izin serta dukungannya dalam pengambilan data penelitian.
7. Siswa Bintara di SPN Tjilik Riwut Kalteng Angkatan 50 Tahun Anggaran 2023 yang sudah bersedia menjadi subjek penelitian saya.
8. Keluarga besar yang telah memberi dukungan penuh kepada peneliti untuk menyelesaikan studi Magister Psikologi.
9. Keluarga besar Biro SDM Polda Kalteng khususnya Bagian Psikologi yang telah memberi dukungan penuh kepada peneliti untuk menyelesaikan studi Magister Psikologi.

10. Rekan-rekan satu kelompok bimbingan yang saling berbagi suka dan cita, saling memberi dukungan dan semangat dalam proses penyusunan tesis.
11. Rekan-rekan Mapsi 46 Universitas 17 Agustus 1945 yang saling support dalam hal apapun terkait hambatan maupun kebersamaan menempuh pendidikan S2.

Semua pihak lainnya yang membantu peneliti dalam proses penyelesaian tesis. Peneliti menyadari bahwa tulisan yang disajikan dalam tesis ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karenanya, dengan kerendahan hati peneliti sangat berharap untuk mendapat koreksi, saran yang konstruktif dan pendapat dari para pembaca sehingga tesis ini akan menjadi lebih sempurna.

Surabaya, Januari 2024

Gusti Astrid R.D.A.

**DUKUNGAN SOSIAL MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA
KECEMASAN AKAN PENEMPATAN DENGAN PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA SISWA BINTARA DI SPN TJILIK
RIWUT POLDA KALTENG**

Gusti Astrid R.D.A.

Magister Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Intisari

Perilaku kontraproduktif pada dasarnya merupakan perbuatan yang merugikan diri sendiri dan organisasi. Seseorang bisa melakukan perbuatan kontraproduktif yang langsung berhubungan dengan diri sendiri dan organisasi. Persiapan yang dilakukan calon-calon anggota Polri tidak hanya persiapan fisik, namun mempersiapkan psikis juga perlu untuk diperhatikan. Persiapan psikis diharapkan dapat meminimalisir tingkat stress, kecemasan, dan depresi akan penempatan setelah mengikuti pendidikan pembentukan di SPN. Dari hasil skrining awal dan anev dari AS SDM Kapolri pada tanggal 16 Agustus 2023 pendidikan pembentukan di beberapa SPN menunjukkan bahwa siswa Bintara Polri Polda Kalteng mengalami grogi, takut, deg-degan, cemas, dan perasaan takut akan penempatan setelah mengikuti pendidikan pembentukan. Hasil penelitian yang menggunakan SPSS versi 24 didapatkan data nilai F hitung sebesar 24.754 dengan $p=0,000$ ($p < 0,05$). Sumbangan dukungan sosial sebagai variabel mediator dan kecemasan akan penempatan secara bersama-sama terhadap perilaku kontraproduktif sebesar 21.8%.

Kata Kunci : *Dukungan sosial, Kecemasan akan penempatan dan Perilaku Kontraproduktif*

**SOCIAL SUPPORT MEDIATES THE RELATIONSHIP
BETWEEN ANXIETY ABOUT PLACEMENT AND
COUNTERPRODUCTIVE BEHAVIOR IN NCO STUDENTS
AT SPN TJILIK RIWUT POLDA KALTENG**

Gusti Astrid R.D.A.

Master of Psychology, University of 17 August 1945 Surabaya

ABSTRACT

Counterproductive behavior is an act that is detrimental to oneself and the organization. A person can carry out counterproductive actions that are directly related to himself and the organization. The preparations carried out by prospective members of the Indonesian National Police are not only physical preparations but psychological preparations also need to be considered. It is hoped that psychological preparation can minimize the level of stress, anxiety, and depression will be placed after attending formation education at SPN. From the results of the initial screening and anev from AS HR Chief of National Police on August 16 2023 formation education at several SPNs showed that National Police Non-Commissioned Officer students at Central Kalimantan Regional Police experienced nervousness, fear, nervousness, anxiety, and feelings of fear of placement after attending formation education. The results of research using SPSS version 24 obtained calculated F value data of 24.754 with $p = 0.000$ ($p < 0.05$). The contribution of social support as a mediator variable and anxiety about placement together on counterproductive behavior is 21.8%.

Keywords: *Counterproductive Behavior, Placement Anxiety, Social Support*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN DEPAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| SURAT PERNYATAAN ORIGINALITA | vi |
| SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1. Latar Belakang | 1 |
| 2. Rumusan Masalah | 3 |
| 3. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 3 |
| 4. Keaslian Penelitian..... | 4 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 1. Perilaku Kontraproduktif | 5 |
| A. Definisi | 5 |
| B. Aspek-Aspek | 5 |
| C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kontraproduktif | 7 |
| 2. Dukungan Sosial | 8 |
| A. Definisi | 8 |
| B. Aspek-Aspek..... | 9 |
| 3. Kecemasan..... | 10 |
| A. Definisi | 10 |
| B. Aspek-Aspek..... | 10 |
| 4. Kerangka Berfikir | 11 |
| | |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 13 |
| A. Subyek Penelitian | 13 |
| 1. Populasi | 13 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Sampel | 13 |
| B. Variabel Penelitian dan Pengukuran | 13 |
| 1. Definisi Operasional | 13 |
| a. Kontraproduktif | 13 |
| b. Dukungan Sosial | 14 |
| c. Kecemasan | 15 |
| C. Pengembangan Alat Ukur / Aitem | 15 |
| a. Perilaku Kontraproduktif | 15 |
| b. Dukungan Sosial | 17 |
| c. Kecemasan | 18 |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Alat Ukur | 19 |
| E. Pelaksanaan Penelitian | 20 |
| F. Analisa Data | 20 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 23 |
| A. Hasil Penelitian | 23 |
| B. Pembahasan | 29 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 33 |
| A. Kesimpulan | 33 |
| B. Saran | 33 |
| DAFTAR PUSTAKA | 35 |
| LAMPIRAN | 37 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Kontraproduktif Sebelum Uji Coba | 16 |
| Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Kontraproduktif Setelah Uji Coba..... | 16 |
| Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Sosial Sebelum UjiCoba | 17 |
| Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Sosial Setelah UjiCoba | 18 |
| Tabel 5. <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan Akan Penempatan Sebelum Uji Coba | 18 |
| Tabel 6. <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan Akan Penempatan Setelah Uji Coba | 19 |
| Tabel 7. Pemberian Skor Skala | 19 |
| Tabel 8. Hasil Uji Linieritas..... | 22 |
| Tabel 9. Hasil Skor Hipotetik | 24 |
| Tabel 10 Norma Kategorisasi I | 25 |
| Tabel 11 Kategorisasi Subjek Pada Variabel Perilaku Kontraproduktif..... | 25 |
| Tabel 12 Kategorisasi Subjek Pada Variabel Kecemasan Akan Penempatan..... | 26 |
| Tabel 13 Kategorisasi Subjek Pada Variabel Dukungan Sosial | 26 |
| Tabel 14 Hasil Analisis Regresi Kecemasan Akan Penempatan Terhadap Perilaku Kontraproduktif | 27 |
| Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Dukungan Sosial Terhadap Perilaku Kontraproduktif | 27 |
| Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Dukungan Sosial Terhadap Kecemasan Akan Penempatan..... | 27 |
| Tabel 17 Hasil Analisis Regresi..... | 28 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Petunjuk Pengisian | 37 |
| Hasil Pengisian Skala Uji COba Dari Responden | 43 |
| Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas | 53 |
| Skala Setelah Uji Coba..... | 57 |
| Hasil Penelitian | 77 |
| Dokumentasi | 83 |